

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Contournement](#)

Introduction

Ce document décrit des éventuels problèmes produits sur les Commutateurs du Catalyst 6800IA qui agissent en tant que Commutateurs de client/Fabric Extender d'instantané accès (FEX) qui au commencement pourraient ressembler à des problèmes d'origine matérielle mais sont provoqué par par des erreurs de logiciel.

Problème

Sur le contrôleur le Catalyst 6500/6880 avec les clients connectés du Catalyst 6800IA, on peut observer ces erreurs/questions :

- « POST : Authentification ACT2 : Finissez, état a manqué » et/ou des messages de "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:" observés dans le procédé du démarrage 6800IA après soft-reset/recharge, visibles seulement quand la console est connectée directement au commutateur 6800IA, pendant l'autotest de mise sous tension (POST).
- « message d'erreur d'échouer yeti_iic_read_retry du _index 3 du hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom SFP » quand vous exécutez la commande de **show idprom** sur le commutateur 6800IA.
- Fractionnement de pile (la pile qui est correctement câblée pendant soft-reset/recharge démarre pendant que deux piles indépendantes).

Ces questions pourraient se produire par intermittence et sont observées après doux-recharge/remises à l'état initial. En même temps, ces symptômes ne devraient pas se produire quand des piles de Cisco Catalyst 6800IA dur-sont rechargées/alimentation-faites un cycle.

Solution

Ces questions sont associées avec une erreur de logiciel qui est dépistée par l'intermédiaire de l'ID de bogue Cisco [CSCus26920](#) et affecte ces releases : 15.1(2)SY, 15.1(2)SY1, 15.1(2)SY2, 15.1(2)SY3, 15.1(2)SY4, 15.1(2)SY4a aussi bien que 15.2(1)SY.

La difficulté sera à l'avenir les versions de logiciel 15.1(2)SY5 et 15.2(1)SY1 disponibles.

Remarque: Un démarrage dur où vous débranchez mettre hors tension de câble d'alimentation afin de/sur le commutateur pourrait être exigé pour les Commutateurs qui rencontrent le problème avant la mise à jour.

Contournement

Pour un contournement, vous pouvez dur-recharge/arrêt et redémarrage la pile du Catalyst 6800IA.