

Les linecards mettent en raison hors tension du guide de dépannage de pannes de communication

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Logs d'examen](#)

[Dépannez la transmission](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner les linecards qui ont mis hors tension en raison des pannes de communication sur le Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500 et ne sont pas limitées à une version de logiciel spécifique.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Le Secure Copy Protocol (SCP) est le protocole utilisé pour la transmission des processeurs de commutateur (SPS) aux linecards de transmission non-distribués de la carte (non-DFC) par les Ethernets hors du canal de bande (EOBC) sur le Catalyst 6500. Les pannes d'interrogation SCP ou de keep-alive pourraient représenter des questions de transmission entre le superviseur et le linecard.

Toutes les fois qu'un module est mis hors tension, exécutez ces contrôles :

- Passez en revue la commande de logins pour déterminer si le module était actionné en bas d'en raison d'une panne « de dnld SCP ».
- Dépannez la transmission entre le superviseur et le linecard en question.

Logs d'examen

Vérifiez la commande de logins pour voir si un « dnld SCP » ou la panne d'interrogation de keep-alive est la raison pour laquelle le module est mis hors tension :

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module not responding to
Keep Alive polling)
```

Dépannez la transmission

Cette procédure décrit comment dépanner la transmission entre le superviseur et le linecard.

1. Vérifiez les compteurs globaux SCP du Fournisseur de services-side pour toutes les erreurs de incrémentation.

```
6500#remote command switch show scp counters
6500-sp#
received packets           = 586786
transmitted packets       = 584442
retransmitted packets     = 13          (increasing re-transmissions indicate
congested EOBC)
loop back packets         = 0
transmit failures         = 0          (increasing transmit failures indicate
congested/stuck EOBC)
rcv pkts not for me      = 0
rcv pkts to dead process = 0
rcv pkts not enqueueable = 0          (increasing counters indicate lack of
EOBC buffers)
response has wrong opcode = 0
response has wrong seqnum = 0
response is not an ack   = 0
response is too big      = 0
```

2. Vérifiez le par-module SCP reçoivent/transmettent des compteurs, et vérifiez incrémenter des relances SCP.

```
6500#remote command switch show scp status
6500-sp#
Rx 586786 , Tx 584442 , Sap 15
```

Id	Channel name	current/peak/retry/total	time(queue/process)
0	SCP async: LCP#8	0/ 11/ 1/ 13	4/ 4
1	SCP async: LCP#4	0/ 13/ 0/ 550	92/ 108
2	SCP async: LCP#2	0/ 34/ 0/ 1540	628/ 456
3	SCP async: LCP#5	0/ 17/ 1/ 716	2228/1252
4	SCP async: LCP#1	0/ 29/ 0/ 137	200/ 452
5	SCP async: LCP#9	0/ 13/ 0/ 895	176/ 428

3. Vérifiez les pings SCP du superviseur au module en question.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

4. Configurez les diagnostics en direct sur le linecard.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

5. Réinsérez le linecard, et réexaminez les résultats de test afin de voir si des tests manquaient.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

6. Facultatif : Commandes de débogage d'utilisation afin d'examiner des événements de téléchargement SCP. Ceux-ci met au point peuvent être exécutés pour vérifier les

événements de téléchargement SCP pendant qu'un linecard est livré en ligne. C'est un exemple d'un module qui fonctionne correctement.

```
6500#remote login switch
6500-sp#debug scp download module 2
6500-sp#show debug
<snip>
SCP download debugging for slot 2 is on
  start_timer_online_action: Start OIR online timer for slot: 2,
time: 1380 sec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state enabled, got event 5(registered)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: enabled -> wait_til_boot_ready
  Stop timer
  Start BOOT_RDY timer for 2 with 30000 msec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_boot_ready, got event
6(boot_ready)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_boot_ready -> wait_til_downloaded
  Stop timer
  Start DNLD timer for 2 with 120 sec
  (scp_start_download) 2/0
  (scp_start_download) 2/0: Started D/L Process, pid 512
  get_card_image: slot/proc 2/0: UBIN patch image on flash opened
(microcode:/LCP_CPGBIT)
  No download needed for card at slot 2

  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_downloaded, got event
4(dnld_completed)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_downloaded -> wait_til_ready
  Stop timer
  Start EXEC_CODE timer for 2 with 90 sec
  Received Run-ready from slot 2
  scp_download_process_tearardown() mypid 512, slot/proc 2/0, image_fd -1
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_ready, got event
8(ready)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_ready -> wait_til_running
  Stop timer
  Start RUN_RDY timer for 5 with 90 sec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_running, got
event 9(running)
  @@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_running -> wait_til_online
  Stop timer
<snip>
```