

Configuration de la télécopie sur un Cisco WS-X6624 avec une passerelle H.323

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Définitions](#)

[Pour configurer le port FXS pour le relais de télécopie](#)

[Configuration du routeur](#)

[Pour configurer la passerelle H.323 pour le relais de télécopie de Cisco](#)

[Pour configurer la passerelle H.323 pour la télécopie par transmission directe](#)

[Pour configurer la passerelle MGCP pour le relais de télécopie de Cisco](#)

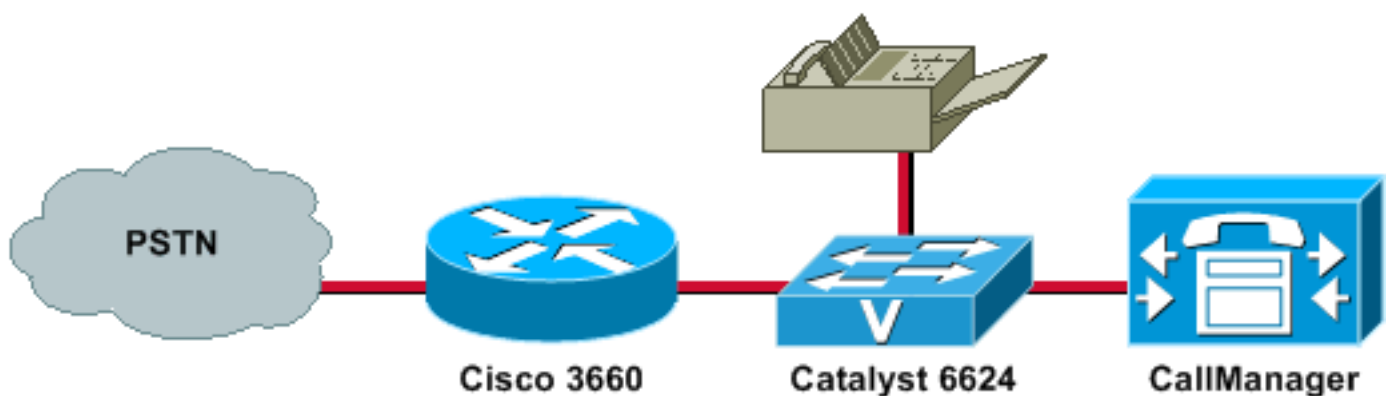
[Pour configurer la passerelle MGCP pour la télécopie par transmission directe](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document présente des options disponibles pour le bon fonctionnement des télécopies dans cette topologie :



Dans cette topologie, les problèmes pourraient surgir en raison d'une non-concordance entre les deux modes 'fax' que les passerelles s'exécutent. Pour que la télécopie soit réussie, les deux passerelles doivent négocier le même mode 'fax'. Par défaut, un routeur et une passerelle de Cisco utilisent la négociation de télécopie-relais de Cisco (excepté les 5350 et les 5400, sur lesquels Cisco faxent le relais n'est pas pris en charge). Cependant, en date du chargement 3.010 pour WS-X6624 (A002A3A0), le mode 'fax' par défaut est télécopie par transmission directe. Ce document affiche comment modifier les configurations sur les deux périphériques pour les obtenir à synchronisé.

Avec la version de logiciel 12.2(11)T1 de Cisco IOS®, chargez 47 sur des 6608 ou chargez 41 sur des 6624, et avec la version du logiciel Cisco IOS 1.2(1) sur un VG248 — Voix, relais de télécopie de Cisco, et le Modem permettant le trafic via un port voix devrait interopérer. Avant ces releases, seulement la Voix et relais de la télécopie de Cisco sont prises en charge entre les Plateformes de la Voix IOS et non-IOS, dues à l'incompatibilité.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient se rendre compte qu'il y ait plusieurs techniques pour passer des appels de télécopie à travers un réseau téléphonique de paquet sur des passerelles de Cisco IOS. Ces techniques incluent :

- Relais de télécopie de classe des propriétaires de Cisco
- T.38 relais de télécopie
- Télécopie par transmission directe
- Télécopie Upspeed
- T.37 à mode différé de télécopie

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 3.x et 4.x de Cisco CallManager
- lame 24-port FXS **Remarque:** Le module analogique du Catalyst 6000 24-Port FXS est maintenant dans l'étape de la fin de vie (EOL). Les clients qui ont besoin des interfaces analogiques FXS devraient maintenant utiliser le module de supports de communication de Cisco (CMM). Référez-vous à la [fin de commercialisation et à la fin de vie pour le module d'analogique de Cisco Catalyst 6000 24-Port FXS](#).
- Référez-vous à la section de [tableau de prise en charge de télécopie de soutien de passerelle de Cisco AVVID de relais de télécopie et de télécopie par transmission directe](#) pour plus d'informations sur des passerelles.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Définitions

Relais de télécopie — Cisco faxent le relais n'implique pas le Cisco CallManager ; c'est un mode 'fax' contrôlé par la passerelle. La plupart des télécopies sont traitées dans les processeurs de

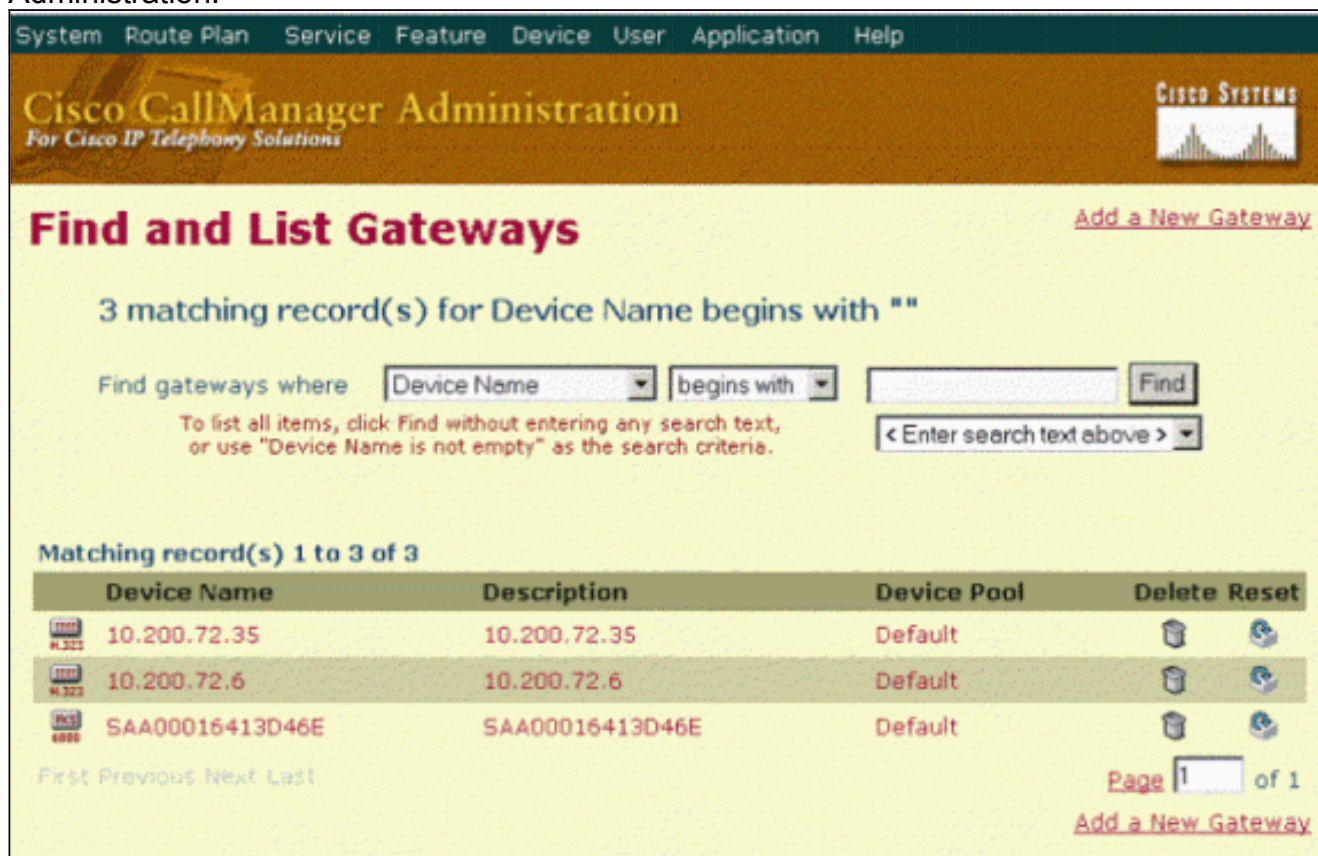
signaux numériques (DSP) et exigent seulement de commutation par paquets du processeur principal (CPU) et d'une certaine signalisation limitée, de commuter au mode 'fax'. En mode de relais de télécopie, les passerelles terminent la signalisation de la télécopie T.30.

Télécopie par transmission directe — Bien que les appels de télécopie ne soient pas distingués des communications voix qui utilisent la télécopie par transmission directe, quelques fonctions sont désactivées, comme le compactage, l'annulation d'écho, le filtre passe-haut, et la détection d'activité vocale (VAD). Puisque la télécopie est traitée comme une communication voix, la passerelle utilise G.711 les codecs pour la transmission de télécopie par transmission directe. Toute la télécopie par transmission directe de support de Passerelles voix de Cisco.

[Pour configurer le port FXS pour le relais de télécopie](#)

Employez cette procédure pour configurer le port du Foreign Exchange Station (FXS) pour le relais de télécopie :

1. Ouvrez le panneau de Cisco CallManager Administration.


















The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is 'Find and List Gateways' with a link 'Add a New Gateway' on the right. Below the heading, it says '3 matching record(s) for Device Name begins with ""'. There is a search bar with a dropdown menu set to 'Device Name' and a 'Find' button. Below the search bar, there is a note: 'To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search criteria.' Below the search bar, there is a dropdown menu with the text '< Enter search text above >'. Below the search bar, there is a table with 3 matching records. The table has columns: Device Name, Description, Device Pool, Delete, and Reset. The records are: 10.200.72.35, 10.200.72.6, and SAA00016413D46E. Below the table, there is a link 'Add a New Gateway' and a page indicator 'Page 1 of 1'.

Device Name	Description	Device Pool	Delete	Reset
10.200.72.35	10.200.72.35	Default		
10.200.72.6	10.200.72.6	Default		
SAA00016413D46E	SAA00016413D46E	Default		

2. Cliquez sur la lame 24-port FXS configurée sur votre Cisco CallManager.

Gateway Configuration

[Back to Find/List Gateways](#)

Add a New Port		Cisco Catalyst 6000 24 port FXS Gateway: SAA00016413D46E Device Protocol: Analog Access	
	Port 1	Add DN	<p>Status: Ready</p> <p><input type="button" value="New"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Reset Gateway"/> <input type="button" value="Cancel"/></p> <p>MAC Address* <input type="text" value="00016413D46E"/></p> <p>Description <input type="text" value="SAA00016413D46E"/></p> <p>Device Pool* <input type="text" value="Default"/></p> <p>Load Information <input type="text"/></p> <p>Country Code* <input type="text" value="Germany"/></p> <p>Location <input type="text" value="< None >"/></p> <p>Calling Search Space <input type="text" value="< None >"/></p> <p>Port Selection Order* <input type="text" value="Top Down"/></p> <p>* indicates required item</p>
	Port 2	Add DN	
	Port 3	Add DN	
	Port 4	Add DN	
	Port 5	Add DN	
	Port 6	Add DN	
	Port 7	2000	
	Port 8	Add DN	
	Port 9	Add DN	
	Port 10	Add DN	
	Port 11	Add DN	
	Port 12	Add DN	
	Port 13	Add DN	
	Port 14	Add DN	
	Port 15	Add DN	
	Port 16	Add DN	

3. Cliquez sur l'icône de **POTS** à côté du port, pour sélectionner le port qui est en service (le port auquel votre télécopie a été connectée). La section de configuration spécifique de produit apparaît. Vérifiez que le **port utilisé pour des appels de télécopie** est vérifié. Pour le relais de télécopie de Cisco, l'**enable de relais de télécopie de** contrôle dans le secteur de télécopie et de paramètres du modem. Pour le Modem permettant le trafic via un port voix, placez le champ de type NSE au mode de **passerelle IOS** dans le secteur de télécopie et de paramètres du modem.

Port Used for Voice Calls
 Port Used for Modem Calls*
 Port Used for Fax Calls*
 Port Codec Parameter Selection* 0

Fax and Modem Parameters
 Fax Relay Enable*
 Fax Error Correction Mode Override*
 Maximum Fax Rate* 14400bps
 Fax Payload Size* 20
 Non Standard Facilities Country Code* 65535
 Non Standard Facilities Vendor Code* 65535
 Fax/Modem Packet Redundancy*
 V.21 Flag Sequence Detection Count* 4
 NSE Type* IOS Gateways

Playout Delay Parameters
 Initial Plavout Delay* 40

Remarque: Cette configuration prend en charge la Voix, Cisco faxent le relais, et le Modem permettant le trafic via un port voix entre un VG248, 6608, ou 6624 et passerelles de Cisco IOS (excepté les AS5350 et les AS5400, qui ne prennent en charge pas Cisco faxez le relais).

[Configuration du routeur](#)

Sur le routeur utilisé pour l'application de détection de télécopie, assurez-vous que vous avez installé au moins la version minimum du logiciel de Cisco IOS qui est répertorié dans le [soutien de plate-forme des services de télécopie](#).

[Pour configurer la passerelle H.323 pour le relais de télécopie de Cisco](#)

Pour configurer la télécopie transmettez par relais quand le codec de par défaut G.729 est utilisé, la commande de télécopie-débit doit être placée pour 9600 ou 14400 bauds. Quand G.711 est utilisé, cette commande n'est pas exigée.

```

dial-peer voice 1 voip
 destination-pattern 2000
 session target ipv4:10.200.72.37
 fax protocol cisco (default)
 fax-relay ecm disable (optional)
 fax nsf <000000>(optional)
 fax-rate <1440> bytes <20>(optional)
  
```

[Pour configurer la passerelle H.323 pour la télécopie par transmission directe](#)

Pour configurer la télécopie par transmission directe, vous devez configurer le pair de cadran étant assorti de la voix sur ip (VoIP) :

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
modem passthrough nse payload-type 100 codec G711ulaw
fax rate disable
```

[Pour configurer la passerelle MGCP pour le relais de télécopie de Cisco](#)

Émettez ces commandes en mode de configuration globale, de placer et configurer Cisco faxez le relais :

```
ccm-manager fax protocol cisco(default)
```

```
mgcp fax t38 inhibit
```

[Pour configurer la passerelle MGCP pour la télécopie par transmission directe](#)

Émettez ces commandes en mode de configuration globale, pour placer Cisco faxez le relais et pour configurer la télécopie par transmission directe :

```
no ccm-manager fax protocol cisco
```

```
mgcp modem passthrough voip mode nse
```

```
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

[Dépannage](#)

Employez cette procédure pour dépanner votre configuration :

1. Vérifiez que vous pouvez faire des communications voix normales au port FXS où la télécopie est connectée. C'est une importante étape, parce qu'il s'assure que la signalisation fonctionne correctement.
2. Pour des versions de Cisco CallManager plus tôt que 3.0.11, vérifiez que le chargement sur les 6624 est A002A3A0.
3. Sur la passerelle H.323, exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T ou plus tard pour le relais de télécopie de Cisco, et le Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T de passage ou plus tard pour la télécopie par transmission directe.
4. Si vous vous exécutez en mode de relais de télécopie de Cisco et vous êtes dans le débranchement de télécopie après lui, ajoutez la commande de **débranchement contre-mesure électronique de télécopie-relais** de commencer la transmission.
5. Configurez votre télécopieur pour prendre l'appel après que la première sonnerie.
6. Tout effort devrait être fait pour réduire ces types de problèmes : Perte — La télécopie et le trafic de modem exigent un transport essentiellement sans perte. RetardVariation de délai (jitter) Référez-vous aux [conceptions de réseaux de référence de solution](#) et à la section de [considérations de configuration du](#) pour en savoir plus de [guide de dépannage de relais de télécopie](#).
7. Mise en attente de débranchement sur tous les ports dédiés de télécopie.

Informations connexes

- [Configurer la télécopie par transmission directe](#)
- [Prise en charge de la passerelle Cisco AVVID pour le relais de télécopie et la télécopie par transmission directe](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)