

Mise à niveau des images logicielles sur les commutateurs des gammes Catalyst 4000/4500

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Vérifiez la mémoire et démarrez la condition requise ROM](#)

[Télécharger l'image logicielle](#)

[Installez le serveur TFTP sur votre PC](#)

[Sauvegarder la configuration et l'image logicielle](#)

[Configurez](#)

[CatOS sur le Supervisor I et II modules](#)

[Module du Cisco IOS 4232-L3](#)

[Cisco IOS sur le superviseur III, IV, et modules V](#)

[Améliorez les images logicielles sur des modules de superviseur redondant sans rechargement du système](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[La mise à niveau de logiciel a manqué/commutateur est dans ROMmon](#)

[La mise à niveau de logiciel d'engine de superviseur redondant échoue](#)

[Problème connu : En raison perdu par configuration de commutateur de CatOS du Downgrade de logiciel](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique la procédure pas à pas pour mettre à niveau l'image logicielle sur les commutateurs de la gamme Catalyst 4500/4000 qui exécutent CatOS sur les modules Supervisor I et II, Cisco IOS® sur le module 4232-L3, et Cisco IOS sur les modules Supervisor III, IV et V. La mise à niveau d'image logicielle est nécessaire pour ces raisons :

- Implémentez les nouvelles caractéristiques dans votre réseau qui sont disponibles dans de nouvelles versions logicielles.
- Installez un nouveau linecard qui n'est pas pris en charge par la version actuelle du logiciel que vous exécutez sur le commutateur.
- Corrigez une bogue connu qui affecte votre commutateur si la bogue est à l'avenir version logicielle résolue.

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Vérifiez les conditions requises de mémoire et de ROM de démarrage.
- Téléchargez l'image logicielle valide.
- Installez le serveur TFTP sur votre PC.
- Sauvegardez la configuration et l'image logicielle en cours de commutateur.

Pour plus d'informations sur ces conditions requises, voyez la [section Informations générales de ce document](#).

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Cette section décrit les éléments dans la section de [conditions requises](#).

Vérifiez la mémoire et démarrez la condition requise ROM

Vérifiez la quantité minimum de mémoire vive dynamique, de mémoire flash, et de la version de ROM de démarrage nécessaire pour la nouvelle version logicielle. Vérifiez si votre commutateur prend en charge ces conditions requises. Vous pouvez employer les notes de mise à jour pour vérifier les conditions requises pour la nouvelle image logicielle. Référez-vous aux [notes en version pour des Commutateurs de gamme Catalyst 4500/4000](#).

La commande de **show version** affiche la version de ROM de démarrage, la mémoire vive dynamique installée, et la taille de bootflash sur votre commutateur.

Voici la sortie de la commande de **show version** sur le Catalyst 4500/4000 que cela exécute CatOS :

```
4006> (enable) show version
WS-C4006 Software, Version NmpSW: 7.2(2)
Copyright (c) 1995-2002 by Cisco Systems, Inc.
NMP S/W compiled on Apr 25 2002, 15:07:51
```

GSP S/W compiled on Apr 25 2002, 14:51:18

System Bootstrap Version: 5.4(1)

!--- This is the boot ROM version that runs on your switch. Hardware Version: 1.2 Model: WS-C4006 Serial #: FOX04243254 Mod Port Model Serial # Versions ---

----- 1 2 WS-X4013 JAB043300MG Hw : 1.2 Gsp: 7.2(2.0)
Nmp: 7.2(2) 2 48 WS-X4148-RJ45V JAE0621004J Hw : 1.6 3 34 WS-X4232-L3 JAB054306MQ Hw : 1.7 **DRAM**

FLASH			NVRAM						
Module	Total	Used	Free	Total	Used	Free	Total	Used	Free
1	65536K	39209K	26327K	16384K	5507K	10877K	480K	327K	153K

!--- The amount of DRAM and Flash size on the switch. Uptime is 0 day, 4 hours, 18 minutes 4006>
(enable

Voici la sortie de la commande de **show version** sur le Catalyst 4500/4000 que cela exécute le Cisco IOS intégré :

```
c-4000#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(12c)EW1, EARLY DEPLOYMENT
RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 24-Oct-02 23:05 by eaarmas
Image text-base: 0x00000000, data-base: 0x00CA7368
!--- This is the boot ROM version that runs on your switch. ROM: 12.1(11br)EW
Dagobah Revision 50, Swamp Revision 16
```

```
c-4000 uptime is 1 week, 2 days, 1 hour, 38 minutes
System returned to ROM by reload
System image file is "bootflash:cat4000-is-mz.121-12c.EW1.bin"
!--- The DRAM on the Supervisor module. cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with
262144K bytes of memory.
Processor board ID FOX04183666
Last reset from Reload
80 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
52 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
467K bytes of non-volatile configuration memory.
```

Configuration register is 0x2102

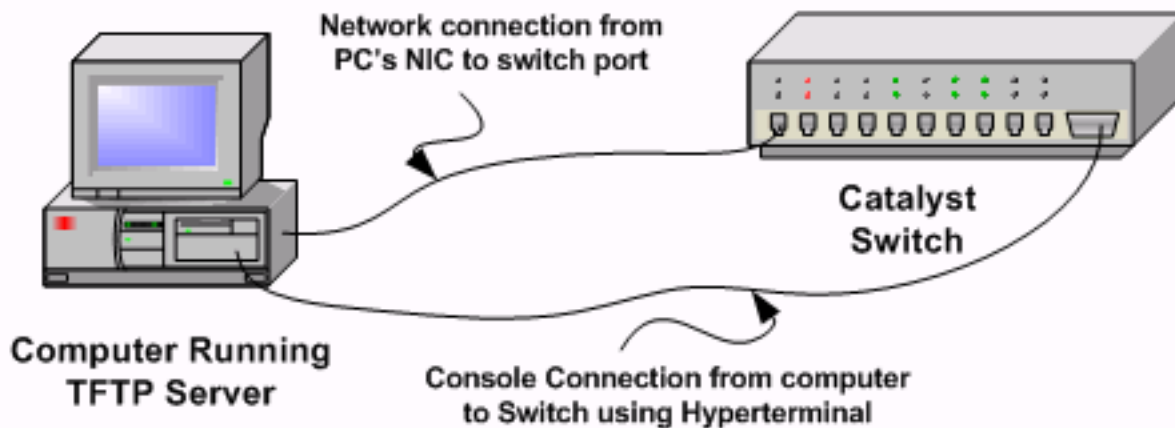
c-4000#

[Télécharger l'image logicielle](#)

Téléchargez l'image logicielle en fonction au PC qui agit en tant que serveur TFTP avant la mise à niveau d'image réelle. Téléchargez le CatOS ou l'image de logiciel Cisco IOS intégrée du [centre de téléchargement logiciel de Catalyst 4000](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Installez le serveur TFTP sur votre PC](#)

Pour la sortie témoin dans ce document, le serveur de Cisco TFTP est installé sur un PC avec le Microsoft Windows 2000 professionnel. Vous pouvez utiliser n'importe quel serveur TFTP qui peut être installé sur n'importe quelle plate-forme. Vous n'avez pas besoin d'utiliser un PC avec un système d'exploitation Windows.



Étape 1 : Téléchargez et installez n'importe quel logiciel du shareware TFTP de l'Internet sur le PC que vous utilisez pour copier l'image logicielle sur le commutateur. Téléchargez l'image logicielle au répertoire racine du serveur TFTP. Vous pouvez télécharger les images sur le répertoire racine par défaut du serveur TFTP ou changer le chemin du répertoire racine par défaut dans lequel réside l'image logicielle. Pour le serveur de Cisco TFTP, **View Menu > Options** choisi pour changer le répertoire racine.

Remarque: Ce document a été écrit quand le serveur de Cisco TFTP était disponible pour le téléchargement par le centre de logiciel. Cisco ne prend en charge plus le serveur de Cisco TFTP. Si vous utilisez le serveur de Cisco TFTP, désactivez la fonction de log pour empêcher la génération excessive de log, qui peut perturber le processus TFTP. **Le View Menu > Options** choisi à désactiver ouvre une session le serveur de Cisco TFTP. Alternativement, désélectionnez l'**enable se connectant**, et cliquez sur l'**ok**. Par défaut, se connecter est activé.

Étape 2 : Connectez un câble de console entre le port de console du commutateur et le PC pour accéder à l'interface de ligne de commande du commutateur (CLI). Référez-vous à [connecter un terminal au port de console sur des Commutateurs de Catalyst](#) pour les informations sur la façon dont accéder au CLI par le HyperTerminal.

Remarque: Vous pouvez employer l'accès distant de telnet pour améliorer le commutateur. Cependant, vous perdez la connectivité Telnet quand le commutateur se recharge pendant la mise à niveau logicielle. Vous pouvez rétablir le telnet après les nouveaux chargements d'image. Cependant, pour dépanner en cas de panne, vous devez avoir accès local de console. Cisco recommande une mise à jour de commutateur par l'accès de console.

[Sauvegarder la configuration et l'image logicielle](#)

Exécutez une sauvegarde de la configuration de commutateur et de l'image logicielle en cours au PC qui exécute le serveur TFTP. Parfois, votre procédure de mise à niveau peut échouer en raison de ces raisons :

- Mémoire insuffisante
- L'espace insuffisant sur le bootflash du commutateur pour prendre en charge la nouvelle image

Vous pouvez récupérer le commutateur au mode normal avec la même image qui était présente dans le commutateur. Si vous perdez la configuration de commutateur pour une raison quelconque, vous pouvez restaurer la configuration du serveur TFTP. En outre, voyez le [problème connu : La configuration de commutateur de CatOS a perdu en raison de la section de Downgrade de logiciel de](#) ce pour en savoir plus de document. Référez-vous à [gérer des images logicielles et](#)

[à fonctionner avec des fichiers de configuration sur des Commutateurs de Catalyst](#) pour information sur la façon dont gérer les fichiers de configuration et les images logicielles sur les Commutateurs de Catalyst 4000 qui exécutent CatOS.

Sur les Commutateurs du Catalyst 4500/4000 qui fonctionnent a intégré le Cisco IOS, vous peut émettre le **fttp de copy startup-config** : ou **bootflash de copy startup-config** : commandez de copier la configuration sur le serveur ou le bootflash TFTP. Si vous avez modifié votre configuration, veuillez à émettre la commande de **write memory** de copier la configuration en cours pour démarrer la configuration et pour exécuter la sauvegarde. Vous pouvez émettre le **bootflash de copie : tftp** : ou **copie slot0 : tftp** : commandes de copier les images logicielles en cours du bootflash ou slot0 sur le serveur TFTP.

Configurez

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Remarque: Utilisez l'outil [Command Lookup Tool](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

CatOS sur le Supervisor I et II modules

Le Catalyst 4003 (superviseur I) et 4006 (les Commutateurs de superviseur II) qui exécutent CatOS ne prennent en charge pas la carte Flash PCMCIA. Vous avez seulement l'option de copier la nouvelle image logicielle du serveur TFTP dans le bootflash de commutateur.

Étape 1 : Assurez-vous que vous vérifiez les conditions requises de mémoire ou de mémoire morte d'initialisation, et soyez prêt avec le serveur TFTP sur votre PC, et accédez à la console du commutateur du port de console du commutateur. Si vous n'êtes pas prêt avec cette installation, voyez la section de [conditions requises de](#) ce document.

Étape 2 : Configurez l'adresse IP de Gestion (sc0). Vérifiez la Connectivité entre le commutateur et le PC sur lesquels le serveur TFTP est installé. Dans cet exemple de scénario, utilisez l'adresse IP de 10.10.10.1 pour la gestion de la commutation et l'adresse IP de 10.10.10.2 pour le serveur TFTP.

```
!--- The management (sc0) IP address is configured on the switch. Cat4006> (enable) set
interface sc0 1 10.10.10.1 255.255.255.0
Interface sc0 vlan set, IP address and netmask set.
!--- Verify the management (sc0) IP address. Cat4006> (enable) show interface
s10: flags=50<DOWN,POINTOPOINT,RUNNING>
    slip 0.0.0.0 dest 0.0.0.0
!--- Set the sc0 in VLAN1 and the switch port that connects to the PC is in VLAN1. sc0:
flags=63<UP,BROADCAST,RUNNING>
    vlan 1 inet 10.10.10.1 netmask 255.255.255.0 broadcast 10.10.10.255
me1: flags=63<UP,BROADCAST,RUNNING>
    inet 1.1.1.1 netmask 255.255.255.0 broadcast 1.1.1.255
!--- Verify the IP connectivity between the switch and PC with the TFTP server. Cat4006>
(enable) ping 10.10.10.2
!!!!
----10.10.10.2 PING Statistics----
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip (ms)  min/avg/max = 1/3/7
Cat4006> (enable
```

Étape 3 : Vérifiez si vous avez assez d'espace disponible dans le bootflash pour copier la nouvelle image du serveur TFTP dans le bootflash. Vous pouvez vérifier la taille de la nouvelle image sur le PC auquel l'image est téléchargée.

```
Cat4006> (enable) dir bootflash:
-#- -length- -----date/time----- name
  1    36688 Mar 20 2003 17:07:39 switch.cfg
  2   4127708 Jul 12 2003 10:59:39 cat4000.6-3-8.bin
11563988 bytes available (4164652 bytes used)
Cat4006> (enable)
!--- You have now verified that the new image size is around 4.5 MB. !--- The space available
on bootflash is around 11.5 MB, which is sufficient.
```

Au cas où il n'y aurait pas assez d'espace libre pour copier la nouvelle image, supprimez l'image en cours avec la commande d'effacement. Émettez la commande de **compression** d'effacer de manière permanente des fichiers étiquetés en tant que « supprimé » pour rendre plus d'espace disponible pour la nouvelle image.

```
Switch>(enable) delete bootflash: [cat4000.6-3-8.bin]?
Delete bootflash:cat4000.6-3-8.bin?[confirm]Switch>(enable)squeeze bootflash:
All deleted files will be removed, proceed (y/n) [n]? y
Squeeze operation may take a while, proceed (y/n) [n]? y
Erasing squeeze log
```

Squeeze of bootflash complete.

Étape 4 : Copiez la nouvelle image logicielle dans le bootflash du serveur TFTP et la vérifiez si l'image est correctement copiée. Confirmez que la taille de fichier de la nouvelle image est une précise - apparient avec la taille que le [centre de logiciel sur des](#) mentions de [Cisco.com](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Si vous trouvez une différence, l'image est probablement devenue corrompue pendant le transfert. Téléchargez l'image de nouveau afin de s'assurer que le commutateur n'entre pas dans le mode de ROMmon après recharge.

```
Cat4006> (enable) copy tftp bootflash:
IP address or name of remote host []? 10.10.10.2
Name of file to copy from []? cat4000-k8.7-4-1.bin
11563860 bytes available on device bootflash, proceed (y/n) [n]? y
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCC
```

File has been copied successfully.

```
Cat4006> (enable)
Cat4006> (enable) dir bootflash:
-#- -length- -----date/time----- name
  1    36688 Mar 20 2003 17:07:39 switch.cfg
  2   4127708 Jul 12 2003 10:59:39 cat4000.6-3-8.bin
  3   4470132 Jul 31 2003 17:58:48 cat4000-k8.7-4-1.bin
7093728 bytes available (8634912 bytes used)
Cat4006> (enable)
```

Vous pouvez également confirmer la somme de contrôle du fichier sur le périphérique flash avec la commande de **vérifier** :

```
Cat4006>(enable) verify bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC
Starting verification on file bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin
.....
.....
.....
.....
.....
```

.....
File bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin verified and is Ok.

Cat4006>(enable)

Étape 5 : Effacez la vieille variable de démarrage de sorte que le commutateur ne démarre pas avec une vieille image même si l'image est disponible dans le bootflash. Configurez la nouvelle variable de démarrage de sorte que le commutateur démarre avec la nouvelle image logicielle après la remise.

Cat4006> (enable) **show boot**

!--- Previously, the switch used this image to boot. BOOT variable = **bootflash:cat4000.6-3-8.bin,1;**

CONFIG_FILE variable =

Configuration register is 0x2102

ignore-config: disabled

auto-config: non-recurring

console baud: 9600

boot: image specified by the boot system commands

!--- Old boot variable is clear. Also, you can issue the !--- clear boot system all command to clear all the boot variables.

Cat4006> (enable)**clear boot system flash bootflash:cat4000.6-3-8.bin**

BOOT variable =

!--- New boot variable is configured. Cat4006> (enable) **set boot system flash bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin**

BOOT variable = bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin,1;

!--- If you do not want to clear the old boot variable, use the !--- keyword prepend with the set boot system flash command !--- so that the new boot variable is set at first priority. For example, issue !--- the set boot system flash bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin prepend !--- command for this example.

Cat4006> (enable) **show boot**

BOOT variable = bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin,1;

CONFIG_FILE variable =

!--- Make sure that the config-register is set to 0x2102 so that the switch !--- uses the valid software image to boot. You can change the !--- config-register with the set boot config-register 0x2102 !--- command. If the boot variable is not specified correctly, your switch can !--- go into ROMmon mode after the reload.

Configuration register is 0x2102

ignore-config: disabled

auto-config: non-recurring

console baud: 9600

boot: image specified by the boot system commands

Cat4006> (enable)

Étape 6 : Remettez à l'état initial le commutateur de sorte que pendant la recharge le commutateur démarre avec la nouvelle image logicielle.

Cat4006> (enable) **reset**

This command will reset the system.

Do you want to continue (y/n) [n]? **y**

2003 Jul 31 18:05:10 %SYS-5-SYS_RESET:System reset from Console//

Cat4006> (enable) 0:00.586648: No gateway has been specified

0:00.588434: ig0: 00:02:b9:80:85:fe is 200.200.201.1

0:00.589044: netmask: 255.255.255.0

0:00.589385: broadcast: 200.200.201.255

0:00.589754: gateway: 0.0.0.0

WS-X4013 bootrom version 6.1(4), built on 2001.07.30 14:43:26

H/W Revisions: Crumb: 5 Rancor: 8 Board: 2

Supervisor MAC addresses: 00:02:b9:80:82:00

through 00:02:b9:80:85:ff (1024 addresses)

Installed memory: 64 MB

Testing LEDs.... done!

The system will autoboot in 5 seconds.

Type control-C to prevent autobooting.

```
rommon 1 >
```

The system will now begin autobooting.

```
!--- The switch now boots with the new image. Autobooting image: "bootflash:cat4000-k8.7-4-1.bin"
```

```
.....  
.....  
.....#####
```

Starting Off-line Diagnostics

Mapping in TempFs

Board type is WS-X4013

DiagBootMode value is "post"

Loading diagnostics...

Enter password: 2003 Jul 31 18:06:19 %SYS-5-MOD_OK:Module 1 is online

```
Cat4006>
```

Étape 7 : Vérifiez si la nouvelle version de logiciel est sur le commutateur.

```
Cat4006> (enable) show version
```

WS-C4006 Software, Version NmpSW: 7.4(1)

```
!--- The switch is running CatOS version 7.4(1). Copyright (c) 1995-2002 by Cisco Systems, Inc.
```

```
NMP S/W compiled on Sep 20 2002, 11:46:26 GSP S/W compiled on Sep 20 2002, 11:24:50 System
```

```
Bootstrap Version: 6.1(4) Hardware Version: 1.2 Model: WS-C4006 Serial #: FOX04183883 Mod Port
```

```
Model Serial # Versions --- --- -----  
----- 1 2 WS-X4013 JAB04300631 Hw : 1.2 Gsp: 7.4(1.0) Nmp: 7.4(1) 4 34 WS-X4232-GB-RJ
```

```
JAB041404EL Hw : 2.3 5 48 WS-X4148-RJ21 JAB03450310 Hw : 0.2 DRAM FLASH NVRAM Module Total Used
```

```
Free Total Used Free Total Used Free -----  
- ----- 1 65536K 39227K 26309K 16384K 9457K 6927K 480K 327K 153K Uptime is 0 day, 0 hour,
```

```
0 minute Cat4006> (enable)
```

Si le commutateur ne charge pas ou demeure en mode de `rommon>`, voyez que la [mise à niveau de logiciel a manqué/commutateur est dans la](#) section de [ROMmon de](#) ce document pour davantage d'assistance.

Module du Cisco IOS 4232-L3

Référez-vous à [comment améliorer des images logicielles sur des modules de la couche 3 de commutateur de Catalyst](#) pour qu'une procédure pas à pas améliore le logiciel sur les modules 4232-L3 :

Cisco IOS sur le superviseur III, IV, et modules V

Référez-vous à *améliorer la section de logiciel système de* [notes de mise à jour pour le Cisco IOS de commutateur de famille de Catalyst 4000](#) pour qu'une procédure pas à pas améliore le Cisco IOS intégré sur le superviseur du Catalyst 4500/4000 III et IV des modules.

Améliorez les images logicielles sur des modules de superviseur redondant sans rechargement du système

Le Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500 permet à un Supervisor Engine de secours pour assurer la fonction si le supervisor engine principal échoue. De cette façon, le Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500 permettent au commutateur pour reprendre l'exécution rapidement en cas d'une panne d'engine de superviseur. Cette capacité est connue en tant que Redondance d'engine de superviseur. La procédure de mise à niveau de logiciel, que les prises en charge de fonctionnalité de Redondance d'engine de superviseur, te permet pour améliorer l'image de logiciel Cisco IOS sur les engines de superviseur sans besoin de recharger le système.

Terminez-vous ces étapes afin d'améliorer le logiciel :

1. Copiez la nouvelle image de logiciel Cisco IOS sur le bootflash ou slot0 sur les deux engines de superviseur avec ces commandes :
Sur le superviseur actif : **source_device de copie : _filename slot0 de source : target_filename**
source_device de copie : bootflash de source_filename : target_filename
Sur le superviseur de réserve : **source_device de copie : source_filename slaveslot0 : target_filename**
source_device de copie : source_filename slavebootflash: target_filename
2. Configurez les engines de superviseur pour démarrer la nouvelle image. Utilisez les commandes suivantes :
Switch#configure terminal
Switch(config)#config-register 0x2
Switch(config)#boot system flash device:file_name
3. Synchronisez les configurations d'engine de superviseur :
Switch(config)#redundancy
Switch(config-red)#main-cpu
Switch(config-r-mc)#auto-syn standard
4. Émettez la commande de commencement-**config de copy running-config** de sauvegarder la configuration.
5. Émettez l'ordre de **pair de redundancy reload** de recharger le Supervisor Engine de secours et de rapporter l'engine en ligne (avec la nouvelle version du logiciel de Cisco IOS).**Remarque:** Avant que vous rechargiez le Supervisor Engine de secours, assurez-vous vous attendre assez longtemps de sorte que toutes les modifications de synchronisation de configuration soient complètes.
6. Conduisez un basculement manuel au Supervisor Engine de secours avec la commande de **redundancy force-switchover**. Le Supervisor Engine de secours devient l'engine active de superviseur qui exécute la nouvelle image de logiciel Cisco IOS. La recharge de modules, et les téléchargements de logiciel du module de l'engine active de superviseur. Les réinitialisations initialement actives d'engine de superviseur avec la nouvelle image et devient le Supervisor Engine de secours.

Vérifiez

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

L'[Outil Interpréteur de sortie](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) (OIT) prend en charge certaines commandes **show**. Utilisez l'OIT pour afficher une analyse de la sortie de la commande **show** .

- **show version** — Vérifie si le nouveau commutateur exécute la nouvelle version de logiciel.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

[La mise à niveau de logiciel a manqué/commutateur est dans ROMmon](#)

Votre mise à niveau de logiciel peut échouer en raison de ces raisons :

- Problèmes de connectivité IP entre le commutateur et le serveur TFTP
- Placez inexactement les variables de démarrage

- Panne d'alimentation pendant l'exécution de copie de l'image logicielle au commutateur

En conséquence, le commutateur peut entrer dans le mode de ROMmon. Si votre commutateur est dans ROMmon et vous n'avez pas une image valide actuelle sur le bootflash ou le Compact Flash (seulement sur le superviseur III et IV), vous pouvez récupérer votre commutateur au mode normal par la procédure de récupération de logiciel. Référez-vous à ces documents pour la procédure de récupération de logiciel :

- [Récupération de commutateurs Catalyst exécutant CatOS suite à des échecs de démarrage](#)
- [Récupérant un commutateur de Catalyst 4000 avec le superviseur III ou IV d'une image altérée ou absente et du mode de Rommon](#)

La mise à niveau de logiciel d'engine de superviseur redondant échoue

Si une mise à niveau de logiciel est exécutée sur l'active et des Supervisor Engine de secours, vérifiez si les deux les superviseurs exécutent la même nouvelle image logicielle.

La mise à jour échoue quand le superviseur primaire télécharge la configuration du superviseur secondaire. Le superviseur secondaire copie sa propre variable de démarrage sur le superviseur primaire. Si le superviseur primaire n'a pas la même image logicielle que le superviseur secondaire, une boucle de démarrage se produit parce que le superviseur primaire ne peut pas trouver l'image. Effectuez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Retirez le superviseur primaire.
2. Commutez au mode ROMMON.
3. Démarrez le superviseur primary manuellement.

Assurez-vous que le superviseur primaire charge la même image que dans l'autre engine de superviseur. Après l'image charge, remet à l'état initial vos variables de démarrage. Après que l'engine de superviseur récupère, promouvez un des superviseurs pour avoir la même image que l'autre superviseur.

Problème connu : En raison perdu par configuration de commutateur de CatOS du Downgrade de logiciel

Un downgrade de logiciel sur un commutateur qui exécute CatOS mène toujours à la perte de configuration. Émettez la commande de **fttp de config de copie** de sauvegarder votre configuration à un serveur TFTP. Alternativement, émettez la commande d'**instantané de config de copie** de sauvegarder la configuration à un périphérique flash.

Afin de restaurer la configuration après qu'un downgrade réussi, émettent la commande de **config de copy ftp ou de config de copy flash** d'obtenir le fichier de configuration du serveur ou du périphérique flash TFTP.

Référez-vous au [guide de référence des commandes du Catalyst 4500](#) pour la syntaxe de commande et à l'utilisation de ces commandes.

Informations connexes

- [Comment mettre à niveau des images logicielles sur des modules de couche 3 de commutateurs Catalyst](#)

- [Récupération de commutateurs Catalyst exécutant CatOS suite à des échecs de démarrage](#)
- [Récupérant un commutateur de Catalyst 4000 avec le superviseur III ou IV d'une image altérée ou absente et du mode de Rommon](#)
- [Gérer des images logicielles et des fichiers de configuration sur des Commutateurs de Catalyst](#)
- [Support pour commutateurs](#)
- [Prise en charge de la technologie de commutation LAN](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)