

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Installez contre le mode de paquet](#)

[Installez le mode](#)

[Mode de paquet](#)

[Vérifiez le mode](#)

[Mise à jour](#)

[Nettoyage instantané](#)

[Avant nettoyage instantané](#)

[Après nettoyage instantané](#)

[Caractéristique d'Automatique-mise à jour pour des Commutateurs de gamme Catalyst 3850](#)

[Configurez](#)

[Caractéristique d'Automatique-mise à jour d'enable](#)

[Vérifiez](#)

[Récupérez d'une panne de boîte de commutateur de gamme 3850](#)

[Méthodes standard de reprise](#)

[Reprise USB](#)

[Récupération du fichier corrompue](#)

[Reprise de secours](#)

Introduction

Ce document décrit comment rationaliser le processus de mise à niveau pour des Commutateurs de gamme Cisco Catalyst 3850 et offre des techniques de Reprise sur sinistre dans le cas d'une panne de logiciel ou de boîte. Le processus de mise à niveau est simple, mais il peut sembler difficile si vous n'avez pas l'expérience avec des mises à niveau de logiciel d'^A® XE de Cisco IOS.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- TFTP
- FTP

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la gamme Cisco Catalyst 3850 commutant que des versions 03.03.00 et ultérieures de Cisco IOS XE de passages. Les exemples dans ce document utilisent une solution empilée ; cependant, les mêmes commandes peuvent être

exécutées sur un commutateur autonome.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Remarque: Afin de télécharger des images de Cisco IOS XE du site Web Cisco, vous devez avoir un compte valide du Cisco Connection Online (CCO) avec les qualifications autorisées. En outre, Cisco n'offre pas une solution libre TFTP/FTP, ainsi vous devez installer et configurer le TFTP/FTP avant que vous commenciez.

Installez contre le mode de paquet

Quand vous vous déployez la gamme Cisco Catalyst 3850 commute, vous a deux modes de fonctionnement à choisir de : **INSTALLER** et **EMPAQUETEZ**. Il y a des différences mineures entre les deux modes. Examinez le guide de configuration pour plus de détails.

Cisco recommande que le mode d'**INSTALLER** soit utilisé lors du fonctionnement parce qu'il tient compte de plus d'ensemble complet de caractéristiques et exige moins ressources sur le démarrage. Ce document fournit une brève présentation de chaque mode pour la référence.

Remarque: Le résultat de l'erreur de logiciel [CSCuw82216may](#) dans l'inoperability de commutateur dû à la corruption de mémoire flash en améliorant d'une version logicielle pre-3.6.3 ou pre-3.7.2 à 3.6.3/3.7.2 installent dedans le mode. Cette question est résolue dans 3.6.4 ou 3.7.3 ou le logiciel postérieur donc la question n'est pas vu en améliorant à ces versions de logiciel. En raison de cette erreur de logiciel, le mode de paquet est recommandé pour des mises à jour impliquant les versions de logiciel effectuées

Installez le mode

C'est le mode par défaut pour le commutateur. Le mode d'**INSTALLER** utilise un fichier de module-ravitaillement nommé **packages.conf** afin de démarrer le commutateur. En outre, il y a un certain nombre de **.packagefiles** dans l'éclair. Cisco recommande que vous ne modifiez pas ces fichiers à moins que dirigé par un ingénieur du centre d'assistance technique Cisco (TAC).

Mode de paquet

Si vous êtes confortable avec l'utilisation des images monolithiques traditionnelles IOS afin de démarrer le commutateur, alors le mode de **PAQUET** devrait être familier. Le mode de **PAQUET** consomme plus de mémoire que le mode d'**INSTALLER** parce que les modules sont extraits du paquet et copiés sur la RAM.

Vérifiez le mode

Afin de vérifier le mode, sélectionnez la commande de **show version** :

Mise à jour

Afin de commencer le processus de mise à niveau, vous devez télécharger le **fichier.bin** IOS-XE

du site Web Cisco et le placer dans l'éclair de votre commutateur actif. Le processus qui est utilisé afin de copier le fichier sur le commutateur n'est pas couvert dans ce document.

Quand vous copiez le **fichier.bin** sur un commutateur simple, le processus d'installer réplique le fichier vers les autres Commutateurs dans la pile. Une fois le fichier est présent, sélectionnent cette commande :

Remarque: Il y a beaucoup d'options disponibles après chaque commande ; cependant, dans cet exemple une mise à jour de base est exécutée.

Une fois que vous commencez le processus de mise à niveau, le commutateur pousse le **fichier.bin** aux pairs de membre de pile.

Après que tous les membres reçoivent le **fichier.bin**, il est automatiquement développé à l'éclair.

Ensuite, les listes de commutateur un résumé des fichiers pour lesquels sont marqués suppression et l'ajout au **pointeur packages.conf** classent.

Pour finir, le **fichier packages.conf** est mis à jour et commis.

Vérifiez que le processus de mise à jour est correctement terminé sur la recharge.

Nettoyage instantané

Les fichiers résiduels demeurent dans l'éclair des versions préalables. Si vous voulez nettoyer les fichiers résiduels, vous pouvez écrire la commande "CLEAN" de **logiciel** au lieu d'une suppression manuelle des fichiers. Ceci purge les fichiers qui de commutateur les besoins plus afin de fonctionner à partir de l'éclair de chaque membre de pile.

Remarque: Cette commande supprime également le **fichier.bin** qui est utilisé afin d'installer le nouveau logiciel IOS. Il est important de se souvenir qu'une fois qu'il est extrait, vous n'avez besoin plus de lui.

Les deux prochaines sections fournissent des exemples de la façon dont l'éclair apparaît avant et après que la commande "CLEAN" de **logiciel** soit utilisée.

Avant nettoyage instantané

Après nettoyage instantané

Voici la sortie de la commande de **show flash** après le nettoyage instantané :

Caractéristique d'Automatique-mise à jour pour des Commutateurs de gamme Catalyst 3850

Il y a beaucoup de scénarios où vous devez introduire un nouveau commutateur en pile en cours de Commutateurs de gamme Catalyst 3850, comme quand un nouveau commutateur est acheté

afin de développer le nombre de ports utilisables dans la pile. Afin d'ajouter avec succès un nouveau commutateur à une pile, vous devez vous assurer que la même version de logiciel est exécutée sur le nouveau commutateur. Avant la version 3.3.1 IOS-XE, la seule manière de s'assurer que la correspondance de versions est de présenter le nouveau commutateur avant l'introduction en pile.

Les Commutateurs de gamme Catalyst 3850 incluent une caractéristique appelée *Automatique-Mise à jour* qui pourrait être familière si votre transfert se produit de la plate-forme de gamme Catalyst 3750. Le but de cette caractéristique est de s'assurer qu'un commutateur nouvellement ajouté provisionné automatiquement par les membres de pile avec la version correcte IOS-XE. Cependant, une mise en garde à noter est celle avant la version 3.3.1, cette caractéristique ne fonctionne pas (ID de bogue Cisco [CSCui69999 de](#) référence). Par conséquent, vous devez vous assurer que votre pile en cours exécute au moins la version 3.3.1 **INSTALLENT** dedans le mode.

Remarque: L'Automatique-mise à jour est désactivée par défaut et n'est pas disponible dans le mode de **PAQUET**.

Afin d'utiliser la caractéristique d'Automatique-mise à jour, ajoutez la commande d'**enable d'automatique-mise à jour de logiciel** dans la configuration de la pile en cours. Ceci s'assure que tous les membres de pile nouvellement ajoutés sont automatiquement mis à jour.

Configurez

Une fois que le commutateur est empilé et des amorces, vous voyez une indication claire qu'il y a une non-concordance dans les versions, et le nouveau membre ne joint pas entièrement la pile. Si vous observez le SYSLOG comme tentatives de commutateur de se joindre, vous notez que la caractéristique d'Automatique-informer vous alerte que le commutateur nouvellement ajouté exécute une version de logiciel et un mode différents.

Remarque: Pour cet exemple, le nouveau commutateur exécute la version 3.2.2 IOS-XE en mode de **PAQUET**.

Une fois que le membre nouvellement joint est entièrement amorcé, vous voyez qu'une non-concordance est détectée :

Caractéristique d'Automatique-mise à jour d'enable

En mode de **configuration globale**, sélectionnez la commande d'**enable d'automatique-mise à jour de logiciel**. Ceci active la caractéristique pour tous les nouveaux Commutateurs qui joignent la pile.

Vous devez recharger le commutateur nouvellement ajouté seulement ; une pleine recharge de pile n'est pas nécessaire. Dans ce cas, le commutateur nouvellement ajouté est le **commutateur 3**, ainsi la commande de **l'emplacement 3 de recharge** est sélectionnée.

Conseil : L'**emplacement** mentionné dans ces commandes indique le commutateur dans la pile (**emplacement 1 = commutateur 1**).

Attendez quelques minutes tandis que les recharges de commutateur à l'arrière-plan. Puis, vous voyez ceci :

Vous voyez maintenant que la conversion du **PAQUET POUR INSTALLER** le mode se produit, suivi d'une recharge :

Après que la réinitialisation, la mise à jour continue :

Une autre recharge est exécutée automatiquement. Une fois que le commutateur initialise, il joint avec succès la pile avec le mode correct de version et de logiciel IOS-XE.

Vérifiez

Employez les commandes de **show switch** et de **show version** afin de vérifier que le processus de mise à niveau est terminé correctement :

Récupérez d'une panne de boîte de commutateur de gamme 3850

Il y a de plusieurs raisons pour une panne de boîte de commutateur de gamme 3850, telle qu'une image altérée de boîte, un **fichier altéré packages.conf**, ou manquer des fichiers. Cette section décrit des méthodes possibles de reprise.

Remarque: Assurez-vous que vous ont la connaissance des deux modes de démarrage possibles, **INSTALLEZ** et **EMPAQUETEZ**, avant que vous continuiez.

Méthodes standard de reprise

Cette section décrit les deux méthodes standard qui sont utilisées afin de récupérer d'une panne de boîte de commutateur de gamme Catalyst 3850.

Reprise USB

Les Commutateurs de gamme 3850 ont un port USB sur l'avant qui est utilisé pour l'accès de console. Ce port USB est également utilisé avec des lecteurs flash pour la sauvegarde et restauration d'image.

Si vous devenez collé sur le **commutateur** : demande avec une image corrompue ou le fichier **.conf**, vous pouvez facilement démarrer à un fichier qui est enregistré sur le lecteur USB ou copier une image de l'USB sur l'éclair interne. Terminez-vous ces étapes afin de récupérer de la panne de démarrage :

1. Vérifiez que le lecteur flash est identifié et le **fichier.bin** existe :
2. Démarrage à l'image USB :

Remarque: Ce processus démarre le commutateur dans le mode de **PAQUET**.

Conseil : Vous pouvez également copier le **fichier.bin d'usbflash0** : pour **flasher** : , et dirigez la déclaration de démarrage vers l'éclair interne.

Récupération du fichier corrompue

Il y a des exemples quand le **packages.conf appelle les** fichiers qui n'existent plus dans l'éclair. Vous pouvez manuellement démarrer une image du commutateur : fichier **prompt** ; cependant, sur la recharge il appelle le packages.conf file de nouveau et ne démarre pas. Si ceci se produit, Cisco recommande que vous sauvegardiez le courant packages.conf file **et** le renommez ou le supprimez. Ce processus est obligatoire, car l'étape suivante échoue si un .conf file already existe. Une fois que vous extrayez le fichier.bin, **un nouveau packages.conf file est créé**. Terminez-vous ces étapes afin de récupérer à partir d'un **fichier corrompu packages.conf** :

1. Une fois qu'amorcé (en mode de **PAQUET**), vérifiez les fichiers dans l'éclair :
2. Copiez ou renommez le **fichier du** courant **packages.conf** :
3. Développez le paquet afin de créer un nouveau **fichier packages.conf** :
4. Vérifiez le démarrage :
5. Rechargez le commutateur :

Reprise de secours

Si les méthodes précédentes de reprise échouent, les Commutateurs de gamme 3850 ont une méthode de *porte de déroutement* que vous pouvez employer afin de récupérer le système. Vous devez avoir un terminal qui est connecté au port de gestion du commutateur qui exécute un serveur TFTP. Téléchargez un fichier d'image valide de CCO et enregistrez-le dans la racine du serveur TFTP.

Il est probable que le commutateur soit coincé sur le **commutateur** : demande. Cependant, si vous êtes dans une boucle de démarrage, vous pouvez utiliser le **bouton mode** sur l'avant du commutateur afin de casser le cycle : tenez le bouton pendant approximativement dix secondes, et le commutateur casse le cycle et arrête sur le **commutateur** : demande.

Terminez-vous ces étapes afin d'exécuter une reprise de secours :

1. Placez l'adresse IP de commutateur :
2. Placez la passerelle par défaut :
3. Cinglez le terminal qui contient le serveur TFTP afin de tester la Connectivité :
4. Vérifiez que les fichiers de secours existent dans le système de fichiers de commutateur :
5. Exécutez l'urgence installent la caractéristique :