

Mise à niveau du logiciel Catalyst 3750 dans une configuration de superposition à l'aide de l'interface de ligne de commande

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Trouver la version du logiciel et de l'ensemble de fonctionnalités](#)

[Identifier les fichiers à utiliser](#)

[Système de fichiers Flash et configurations requises en matière de mémoire](#)

[Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Automatique \(image .tar\)](#)

[Instructions pas à pas](#)

[Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Manuelle \(image .tar\)](#)

[Instructions pas à pas](#)

[Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Manuelle \(image .bin\)](#)

[Instructions pas à pas](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Échec du transfert de l'image à partir du serveur TFTP image IOS corrompue](#)

[Vous recevez le message d'erreur Error Bad Mzip](#)

[%%Error opening flash: update/info \(No such file or directory\)](#)

[Les commutateurs de la pile ne démarrent pas sur la nouvelle image \(incompatibilité de versions\).](#)

[%%Tar checksum error in tftp](#)

[Mise à niveau du logiciel Cisco IOS à l'aide de différents ensembles de fonctionnalités](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document présente la procédure pas à pas permettant d'utiliser l'interface de ligne de commande (CLI) pour mettre à niveau l'image logicielle des commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3750 disposant d'une configuration de piles commune.

Conditions préalables

Conditions requises

Avant de télécharger le logiciel, référez-vous aux sections suivantes des [Notes de publication relatives aux commutateurs Catalyst 3750, 3560 et 2970, Cisco IOS version 12.2\(25\)SEB et ultérieure](#) pour obtenir des informations importantes :

- [Trouver la version du logiciel et de l'ensemble de fonctionnalités](#)
- [Identifier les fichiers à utiliser](#)
- [Mettre à niveau un commutateur à l'aide de du gestionnaire de dispositifs ou de Network Assistant](#)
- [Mettre à niveau un commutateur à l'aide de la CLI](#)
- [Procéder à une récupération après une défaillance logicielle](#)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel suivantes :

- Commutateurs WS-C3750G-12S
- Commutateurs WS-C3750G-24TS

Remarque: Vous pouvez remplacer n'importe quel commutateur empilable de la gamme Catalyst 3750.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Trouver la version du logiciel et de l'ensemble de fonctionnalités

Un répertoire portant le nom de version du logiciel Cisco IOS® contient l'image Cisco IOS sous la forme d'un fichier .bin. Ce répertoire stocke l'image sur le dispositif Flash de la carte principale (flash:). Un sous-répertoire contient les fichiers nécessaires à la gestion Web.

Vous pouvez utiliser la commande EXEC privilégiée **show version** pour voir la version du logiciel qui s'exécute sur votre commutateur. La deuxième ligne de l'affichage indique la version.

Remarque: Bien que la sortie de la commande **show version** présente toujours l'image logicielle qui s'exécute sur le commutateur, le nom du modèle qui apparaît en bas de cet affichage correspond à la configuration d'origine. Cette image correspond à l'image IP Base, anciennement connue sous le nom d'image multicouche standard (SMI), ou à l'image IP Services, auparavant appelée image multicouche améliorée (EMI). Ce nom n'est pas modifié si vous mettez à niveau l'image logicielle.

Vous pouvez également utiliser la commande privilégiée **dir filesystem** : . Cette commande indique les noms des répertoires de toutes les autres images logicielles que vous avez stockées dans la mémoire Flash.

Avant d'identifier la version du logiciel Cisco IOS vers laquelle vous souhaitez mettre à niveau les commutateurs, vous devez :

- lire les notes de publication de la version spécifique du logiciel Cisco IOS ; vous référer à [Notes de publication relatives aux commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3750](#).
- Assurez-vous que la version du logiciel Cisco IOS ne contient aucun défaut susceptible d'affecter l'une des fonctionnalités existantes. Référez-vous à [Bug Toolkit](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) et à [Notices de champs relatives aux commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3750](#).

Trouver la valeur prioritaire d'un commutateur Catalyst 3750

La valeur prioritaire détermine le commutateur principal d'une pile. La valeur prioritaire peut être comprise entre 1 et 15. La valeur prioritaire par défaut est 1. Cisco recommande que vous assigniez la valeur la plus prioritaire au commutateur que vous préférez être le maître de pile. Dans cet exemple, le commutateur principal présente une valeur prioritaire de 15. Pour plus d'informations, référez-vous à [Création et gestion des piles Catalyst 3750](#).

```
3750#show switch detail Current Switch# Role Mac Address Priority State -----  
----- 1 Slave 000c.30ae.4f00 9 Ready *2 Master 000d.bd5c.1680 15  
Ready
```

[Identifier les fichiers à utiliser](#)

Le centre de téléchargement logiciel pour Catalyst 3750 contient deux ensembles d'images IOS pour l'intégralité des versions et des ensembles de fonctionnalités. L'un de ces ensembles contient uniquement le fichier image IOS, qui porte l'extension .bin. L'autre contient l'image IOS et le gestionnaire de dispositifs Web. Il porte l'extension .tar.

Ce document décrit la procédure de mise à niveau avec les image .tar et .bin. Le fichier .tar contient le fichier image Cisco IOS et les fichiers nécessaires au gestionnaire de dispositifs intégré. Vous devez utiliser le fichier .tar combiné pour mettre à niveau le commutateur par le biais du gestionnaire de dispositifs.

Le logiciel Cisco IOS versions 12.2(25)SEA et antérieures faisait référence à l'image fournissant les fonctionnalités de couche 2+ et le routage de couche 3 de base comme SMI. Ces versions de logiciels faisaient référence à l'image fournissant un routage de couche 3 complet et des services avancés comme EMI.

Le logiciel Cisco IOS versions 12.2(25)SEB et ultérieures fait référence à SMI comme image *IP Base* et à EMI comme image *IP Services*.

Le [tableau 1](#) répertorie les différentes conventions de nom de fichier pour les versions antérieures et postérieures au logiciel Cisco IOS Version 12.2(25)SEB.

Tableau 1 : Conventions de nom de fichier image Cisco IOS	
Logiciel Cisco IOS Versions 12.2(25)SEA et antérieures	Logiciel Cisco IOS Versions 12.2(25)SEB et ultérieures
c3750-i9-mz (SMI)	c3750-ipbase-mz
c3750-i9k91-mz (SMI)	c3750-ipbasek9-mz
c3750-i5-mz (EMI)	c3750-ipservices-mz

c3750-i5k91-mz (EMI)

c3750-ipervicesk9-mz

Le [tableau 2](#) répertorie les noms de fichier de cette version du logiciel.

Tableau 2 : Fichiers image du logiciel Cisco IOS	
Nom de fichier	Description
c3750-ipbase-tar.122-25.SEB.tar	L'image et le gestionnaire de périphériques de base IP de Catalyst 3750 classe cette image a la couche 2+ et les caractéristiques de acheminement de la couche 3 de base.
c3750-ipervices-tar.122-25.SEB.tar	L'image et le gestionnaire de périphériques de Services IP de Catalyst 3750 classe cette image a la couche 2+ et pleins les caractéristiques de acheminement de la couche 3.
c3750-ipbasek9-tar.122-25.SEB.tar	L'image cryptographique de base et le gestionnaire de périphériques IP de Catalyst 3750 classe cette image a les caractéristiques de acheminement de Kerberos, de SSH ¹ , de couche 2+, et de couche 3 de base.
c3750-ipervicesk9-tar.122-25.SEB.tar	L'image cryptographique et le gestionnaire de périphériques de Services IP de Catalyst 3750 classe cette image a le Kerberos, le SSH, la couche 2+, et les pleines caractéristiques de la couche 3.
c3750-advipervicesk9-tar.122-25.SEB.tar	Le Catalyst 3750 a avancé l'image de Services IP, fichier cryptographique, et le gestionnaire de périphériques classe cette image a toutes les fonctionnalités d'image de Services IP et capacité pour le routage d'unicast de l'IPv6 ² paquets.

¹ SSH = sécurisent le shell

² IPv6 = IP version 6

L'outil [Software Advisor](#) ([clients](#) enregistrés uniquement) permet d'identifier l'ensemble de fonctionnalités requis pour les fonctionnalités nécessaires sur le réseau.

[Système de fichiers Flash et configurations requises en matière de mémoire](#)

Système de fichiers Flash

Le commutateur 3750 est livré avec un gestionnaire de dispositifs Web (fichier .tar) installé dans le répertoire répertoire. Le processus d'extraction appliqué à un fichier .tar crée un répertoire image Cisco IOS. Le répertoire image porte le même nom que l'image Cisco IOS (fichier .bin), mais sans l'extension de fichier. Ce répertoire contient l'image Cisco IOS (fichier .bin) et un sous-répertoire HTML contenant les fichiers du gestionnaire de dispositifs.

Tapez la commande **dir flash:** pour afficher le système de fichiers Flash 3750. Voici un exemple de sortie de commande :

```
3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 5684228 Mar 12 1993 08:13:57 +00:00 c3750-ipbase-
mz.122-25.SEC2.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 drwx 192 Mar 12 1993
08:11:00 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-
config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 364 -rwx 105 Mar 12 1993 08:11:00
+00:00 info 15998976 bytes total (3201536 bytes free) !--- Notice the "d" in the permissions
statement. !--- It indicates that c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4 is a directory. !--- This
directory is the location of both the Cisco IOS image (.bin file) !--- and the HTML
subdirectory.
```

Référez-vous aux sections de ce document pour mettre à niveau le commutateur 3750 vers une version du logiciel Cisco IOS avec un gestionnaire de dispositifs Web :

- [Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Automatique \(image .tar\)](#)
- [Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Manuelle \(image .tar\)](#)

Référez-vous à la section [Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Manuelle \(image .bin\)](#) pour mettre à niveau le commutateur avec une version du logiciel Cisco IOS.

Mémoire DRAM

Tous les modèles de commutateurs de la gamme 3750 ont une configuration DRAM de 128 Mo. Aucune configuration DRAM minimale requise n'est à prendre en compte avant de mettre à niveau le logiciel sur le commutateur 3750.

mémoire flash

La mémoire Flash interne livrée avec les commutateurs 3750 est de 16 Mo ou de 32 Mo, en fonction du modèle de commutateur Catalyst 3750. Pour plus d'informations, référez-vous à [Fiche technique Cisco Catalyst 3750](#).

Le nombre d'images que vous pouvez stocker dans la mémoire Flash est limité. Vérifiez toujours la taille, en octets, de l'image dans [Téléchargements - Commutateurs](#) ([clients](#) enregistrés uniquement) avant de mettre à niveau le logiciel. Tapez la commande **dir flash:** pour comparer la taille de cette image avec l'espace disponible de la mémoire Flash. Voici un exemple de sortie de commande :

```
3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 6221372 Mar 1 1993 00:23:06 +00:00 c3750-ipbase-
mz.122-25.SED1.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 -rwx 5684228 Mar 1 1993
01:17:34 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEC2.bin 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-
config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 15998976 bytes total (4087296 bytes
free) 3750#
```

Si nécessaire, émettez la commande **delete flash: nom_fichier** pour supprimer une seule image Cisco IOS (fichier .bin). Sinon, émettez la commande **delete /force /recursive flash: nom_répertoire** pour supprimer un répertoire et l'ensemble de ses fichiers.

Voici un exemple de sortie de commande de suppression d'une image Cisco IOS (fichier .bin) :

```
3750#delete flash:c3750-ipbase-mz.122-25.SED1.bin Delete filename [c3750-ipbase-mz.122-25.SED1.bin]? !--- Press Return or Enter. Delete flash:c3750-ipbase-mz.122-25.SED1.bin? [confirm] !--- Press Return or Enter. 3750#dir flash: Directory of flash:/ 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 -rwx 5684228 Mar 1 1993 01:17:34 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEC2.bin 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 15998976 bytes total (10309120 bytes free)
```

Voici un exemple de sortie de commande de suppression d'une image Cisco IOS avec un gestionnaire de dispositifs Web (répertoire) :

```
3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 5684228 Mar 12 1993 08:13:57 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEC2.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 4 drwx 192 Mar 12 1993 08:11:00 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 364 -rwx 105 Mar 12 1993 08:11:00 +00:00 info 15998976 bytes total (3201536 bytes free) 3750#delete /force /recursive flash:c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4 Delete filename [c3750-ipbase-mz.122-25.SEB4]? !--- Press Return or Enter. 3750#dir flash: Directory of flash:/ 2 -rwx 5684228 Mar 12 1993 08:13:57 +00:00 c3750-ipbase-mz.122-25.SEC 2.bin 3 -rwx 2105 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 config.text 5 -rwx 5 Mar 1 1993 00:02:16 +00:00 private-config.text 6 -rwx 856 Mar 1 1993 00:04:40 +00:00 vlan.dat 364 -rwx 105 Mar 12 1993 08:11:00 +00:00 info 15998976 bytes total (10308608 bytes free)
```

Une mise à niveau peut nécessiter de libérer encore plus d'espace. Cette exigence dépend du nombre d'images que vous avez stockées dans la mémoire Flash. Vous pouvez supprimer davantage d'images/répertoires anciens pour libérer cet espace.

[Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Automatique \(image .tar\)](#)

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

La procédure de cette section copie le fichier.tar combiné vers le commutateur. Copiez le fichier vers le commutateur depuis un serveur TFTP et extrayez les fichiers. Vous pouvez télécharger un fichier image et remplacer l'image actuelle, ou vous pouvez conserver l'image actuelle.

Remarque: Pour les piles de commutateurs, les commandes EXEC privilégiées **archive download-sw** et **archive upload-sw** peuvent seulement être utilisées via le commutateur principal de la pile. Les images logicielles téléchargées sur le commutateur principal de la pile sont automatiquement téléchargées sur le reste des membres de la pile. Vous devez donc disposer d'une session ouverte sur le commutateur principal de la pile pour effectuer cette mise à niveau.

[Instructions pas à pas](#)

Pour télécharger le logiciel, procédez comme suit :

[Étape 1](#)

Utilisez la section [Identifier les fichiers à utiliser](#) de ce document afin d'identifier le type de l'image et du jeu de fonctionnalités que vous souhaitez télécharger.

[Étape 2](#)

Référez-vous à [Téléchargement de logiciel - Logiciel Cisco Catalyst 3750 \(clients enregistrés uniquement\)](#) et recherchez l'image que vous souhaitez télécharger.

Pour télécharger des versions plus anciennes des fichiers image IP Services ou IP Base pour un commutateur Catalyst 3750, cliquez sur **Archived Catalyst 3750 Software**. Pour obtenir une autorisation et télécharger les fichiers du logiciel cryptographique, cliquez sur **Catalyst 3750 Strong Cryptographic (3DES) Software**.

Remarque: Les versions du logiciel Cisco IOS antérieures au logiciel Cisco IOS Version 12.1(19)EA1c incluent une mise à niveau du chargeur d'amorçage. La mise à niveau du chargeur d'amorçage peut prendre jusqu'à 1 minute lorsque vous chargez le nouveau logiciel pour la première fois. N'éteignez et ne rallumez pas le commutateur pendant la mise à niveau du chargeur d'amorçage.

[Étape 3](#)

Copiez l'image dans le répertoire TFTP approprié sur le poste de travail et assurez-vous que le serveur TFTP est correctement configuré.

Pour plus d'informations, référez-vous à l'annexe B du guide de configuration du logiciel pour cette version.

[Étape 4](#)

Connectez-vous au commutateur via le port de console ou une session Telnet, et entrez en mode enable.

[Étape 5](#)

Émettez la commande **show version** afin d'afficher la version actuelle.

```
3750#show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-
I5-M), Version 12.1(19)EA1d, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems,
Inc. Compiled Mon 05-Apr-04 22:06 by antonino Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x009206D8
ROM: Bootstrap program is C3750 boot loader BOOTLDR: C3750 Boot Loader (C3750-HBOOT-M) Version
12.1(14)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1) 3750 uptime is 4 days, 19 hours, 43 minutes System returned
to ROM by power-on System image file is "flash:c3750-i5-mz.121-19.EA1d.bin" cisco WS-C3750G-12S
(PowerPC405) processor (revision A0) with 118776K/12288K bytes of memory. Processor board ID
CAT0732R0JU Last reset from power-on Bridging software. 5 Virtual Ethernet/IEEE 802.3
interface(s) 40 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) The password-recovery mechanism is
enabled. 512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory. Base ethernet MAC
Address      : 00:0D:BD:5C:16:80 Motherboard assembly number      : 73-8307-06 Power supply part
number      : 341-0048-01 Motherboard serial number              : CAT073205SU Power supply serial
number      : DTH073004US Model revision number                  : A0 Motherboard revision number   :
A0 Model number          : WS-C3750G-12S-E System serial number   :
CAT0732R0JU Top Assembly Part Number          : 800-23419-01 Top Assembly Revision Number      : A0
Hardware Board Revision Number : 0x06 Switch Ports Model          SW
Version          SW Image -----
--- 1 28 WS-C3750G-24TS 12.1(19)EA1d C3750-I5-M * 2 12 WS-
C3750G-12S 12.1(19)EA1d C3750-I5-M Switch 01
```

[Étape 6](#)

Tapez la commande **dir flash:** sur le commutateur 3750 afin de vérifier la quantité de mémoire libre disponible pour la mise à niveau.


```

3750#show switch detail
Role      Mac Address      Priority      State ----- Current Switch#
----- 1      Slave          000c.30ae.4f00  9      Ready *2      Master      000d.bd5c.1680
15      Ready          Stack Port Status      Neighbors Switch# Port 1      Port
2      Port 1      Port 2 -----
Ok      Ok          2      2      2      Ok      Ok          1      1

```

Étape 10

Afin de vérifier que la nouvelle image est dans la mémoire Flash pour les membres de la pile, émettez la commande **dir flash:** et **dir flash 1:** commande. Dans cet exemple, il existe deux membres de la pile de commutateurs. Si la configuration de la pile inclut les commutateurs supplémentaires dans la pile, émettez la commande **dir flash#:** pour chaque commutateur supplémentaire dans la pile.

Émettez la commande **show version** afin de vérifier que l'ancienne image est toujours l'image du système d'exploitation actuel. Émettez la commande **show boot** afin de vérifier que la nouvelle image est maintenant l'image dans BOOT path-list qui sera chargée au prochain rechargement du commutateur.

```

3750#dir flash: Directory of flash:/      2 -rwx          1516   Mar 01 1993 00:01:28  vlan.dat
  3 -rwx          4050902   Mar 01 1993 00:03:32  c3750-i5-mz.121-19.EAld.bin      4 -rwx
4273   Mar 05 1993 19:22:44  config.text      6 drwx          192   Mar 05 1993 19:40:16  c3750-
i5-mz.122-20.SE      84 -rwx          5   Mar 05 1993 19:22:44  private-config.text !--- Notice
the "d" in the permissions statement. The "d" indicates a directory. 15998976 bytes total
(3491328 bytes free) 3750#dir flash1: Directory of flash1:/      2 -rwx          1516   Mar 01 1993 00:01:33
vlan.dat      4 -rwx          4273   Mar 05 1993 19:22:44  config.text      5 -rwx          5
Mar 05 1993 19:22:44  private-config.text      7 drwx          192   Mar 05 1993 19:37:40  c3750-
i5-mz.122-20.SE 15998976 bytes total (3491328 bytes free) 3750#show version Cisco Internetwork
Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-I5-M), Version 12.1(19)EAld, RELEASE
SOFTWARE (fcl) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems, Inc. Compiled Mon 05-Apr-04 22:06 by
antonino Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x009206D8 ROM: Bootstrap program is C3750 boot
loader BOOTLDR: C3750 Boot Loader (C3750-HBOOT-M) Version 12.1(14)EA1, RELEASE SOFTWARE (fcl)
3750 uptime is 4 days, 19 hours, 43 minutes System returned to ROM by power-on System image file
is "flash:c3750-i5-mz.121-19.EAld.bin" cisco WS-C3750G-12S (PowerPC405) processor (revision A0)
with 118776K/12288K bytes of memory. Processor board ID CAT0732R0JU Last reset from power-on
Bridging software. 5 Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 40 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3
interface(s) The password-recovery mechanism is enabled. 512K bytes of flash-simulated non-
volatile configuration memory. Base ethernet MAC Address      : 00:0D:BD:5C:16:80 Motherboard
assembly number      : 73-8307-06 Power supply part number      : 341-0048-01 Motherboard
serial number      : CAT073205SU Power supply serial number      : DTH073004US Model revision
number      : A0 Motherboard revision number      : A0 Model number      : WS-
C3750G-12S-E System serial number      : CAT0732R0JU Top Assembly Part Number      :
800-23419-01 Top Assembly Revision Number      : A0 Hardware Board Revision Number      : 0x06
Switch  Ports Model          SW Version          SW Image -----
-----
12.1(19)EAld          C3750-I5-M *      2 12      WS-C3750G-12S      12.1(19)EAld
C3750-I5-M Switch 01 !--- When you issue the show boot command, it now reads the new code
revision !--- that will load at the next reboot. 3750#show boot BOOT path-list      :
flash:c3750-i5-mz.122-20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin Config file      : flash:/config.text
Private Config file : flash:/private-config.text Enable Break      : no Manual Boot      :
no HELPER path-list : Auto upgrade      : yes 3750# 3750#

```

Étape 11

Émettez la commande **reload** à l'invite et confirmez afin de procéder au rechargement. La nouvelle révision de code devrait s'afficher et commencer à s'exécuter comme prévu sur tous les commutateurs de la pile.

Voici un échantillon de sortie du rechargement du commutateur :

```
3750#reload Proceed with reload? [confirm] 4d19h: %SYS-5-RELOAD: Reload requested Base ethernet
MAC Address: 00:0d:bd:5c:16:80 Xmodem file system is available. The password-recovery mechanism
is enabled. Initializing Flash... flashfs[0]: 86 files, 4 directories flashfs[0]: 0 orphaned
files, 0 orphaned directories flashfs[0]: Total bytes: 15998976 flashfs[0]: Bytes used: 12507648
flashfs[0]: Bytes available: 3491328 flashfs[0]: flashfs fsck took 9 seconds. ...done
Initializing Flash. Boot Sector Filesystem (bs) installed, fsid: 3 done. Loading "flash:c3750-
i5-mz.122-20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin"
...@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@ File "flash:c3750-i5-mz.122-
20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin" uncompressed and installed, entry point: 0x3000 executing...
Restricted Rights Legend Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) of the Commercial Computer Software -
Restricted Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in
Technical Data and Computer Software clause at DFARS sec. 252.227-7013. cisco Systems,
Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, California 95134-1706 Cisco
Internetwork Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-I5-M), Version 12.2(20)SE,
RELEASE SOFTWARE (fcl) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems, Inc. Compiled Wed 19-May-04
11:52 by yenan Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x00B53B10 Initializing flashfs...
flashfs[1]: 86 files, 4 directories flashfs[1]: 0 orphaned files, 0 orphaned directories
flashfs[1]: Total bytes: 15998976 flashfs[1]: Bytes used: 12507648 flashfs[1]: Bytes available:
3491328 flashfs[1]: flashfs fsck took 9 seconds. flashfs[1]: Initialization complete...done
Initializing flashfs. POST: CPU MIC register Tests : Begin POST: CPU MIC register Tests : End,
Status Passed POST: PortASIC Memory Tests : Begin POST: PortASIC Memory Tests : End, Status
Passed POST: CPU MIC PortASIC interface Loopback Tests : Begin POST: CPU MIC PortASIC interface
Loopback Tests : End, Status Passed POST: PortASIC RingLoopback Tests : Begin POST: PortASIC
RingLoopback Tests : End, Status Passed Waiting for Stack Master Election (around 20 seconds)...
POST: PortASIC CAM Subsystem Tests : Begin POST: PortASIC CAM Subsystem Tests : End, Status
Passed POST: PortASIC Stack Port Loopback Tests : Begin POST: PortASIC Stack Port Loopback Tests
: End, Status Passed POST: PortASIC Port Loopback Tests : Begin POST: PortASIC Port Loopback
Tests : End, Status Passed Election Complete Switch 2 booting as Master Waiting for Port
download...Complete cisco WS-C3750G-12S (PowerPC405) processor (revision A0) with 118784K/12280K
bytes of memory. Processor board ID CAT0732R0JU Last reset from power-on Bridging software. 1
Virtual Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 40 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) The
password-recovery mechanism is enabled. 512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration
memory. Base ethernet MAC Address : 00:0D:BD:5C:16:80 Motherboard assembly number :
73-8307-06 Power supply part number : 341-0048-01 Motherboard serial number :
CAT073205SU Power supply serial number : DTH073004US Model revision number : A0
Motherboard revision number : A0 Model number : WS-C3750G-12S-E System
serial number : CAT0732R0JU Top Assembly Part Number : 800-23419-01 Top
Assembly Revision Number : A0 Hardware Board Revision Number : 0x06 Switch Ports
Model SW Version SW Image -----
- * 2 12 WS-C3750G-12S 12.2(20)SE C3750-I5-M
Press RETURN to get started! 00:00:57: %STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: Switch 1 has been ADDED to
the stack 00:00:57: %STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: Switch 2 has been ADDED to the stack 00:01:27:
%LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Vlan1, changed state to down 00:01:27:
%SPANTREE-5-EXTENDED_SYSID: Extended SysId enabled for type vlan 00:01:30: %SYS-5-CONFIG_I:
Configured from memory by console 00:01:30: %STACKMGR-6-SWITCH_READY: Switch 2 is READY
00:01:30: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 2 has changed to st 3750> 3750>ate
UP 00:01:30: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 2 Switch 2 has changed to state UP
00:01:30: %STACKMGR-6-MASTER_READY: Master Switch 2 is READY 00:01:31: %SYS-5-RESTART: System
restarted -- Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-I5-M),
Version 12.2(20)SE, RELEASE SOFTWARE (fcl) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 19-May-04 11:52 by yenan 00:01:32: %LINK-5-CHANGED: Interface
GigabitEthernet2/0/1, changed state to administratively down 00:01:32: %LINK-5-CHANGED:
Interface Vlan1, changed state to administratively down 00:01:32: %LINK-5-CHANGED: Interface
Vlan2, changed state to administratively down 00:01:35: %STACKMGR-6-SWITCH_READY: Switch 1 is
READY 00:01:35: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 1 Switch 1 has changed to state UP
00:01:35: %STACKMGR-6-STACK_LINK_CHANGE: Stack Port 2 Switch 1 has changed to state UP 00:01:25:
%STACKMGR-6-SWITCH_ADDED: Switch 1 has been ADDED to the stack (3750-1) 00:01:25: %STACKMGR-6-
SWITCH_ADDED: Switch 2 has been ADDED to the stack (3750-1) 00:01:32: %SPANTREE-5-
EXTENDED_SYSID: Extended SysId enabled for type vlan (3750-1) 00:01:35: %SYS-5-CONFIG_I:
Configured from memory by console (3750-1) 00:01:35: %STACKMGR-6-SWITCH_READY: Switch 2 is READY
```


Ceci est un exemple de la syntaxe de commande :

```
3750-stack#archive tar /xtract <tar file name> <Dir to extract files>
```

Procédez comme suit :

1. Extrayez le fichier .tar dans la mémoire Flash sur le commutateur 1.

```
3750-stack#archive tar /xtract c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar flash1: extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/grn_vertlines_bott.gif (957 bytes) extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/red.gif (147 bytes extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/print.gif (625 byt ) !--- Output is suppressed.
```
2. Extrayez le fichier .tar dans la mémoire Flash sur le commutateur 2.

```
3750-stack#archive tar /xtract c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar flash2: extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/grn_vertlines_bott.gif (957 bytes) extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/red.gif (147 bytes extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/print.gif (625 byt ) !--- Output is suppressed.
```
3. Extrayez le fichier .tar dans la mémoire Flash sur le commutateur 3.

```
3750-stack#archive tar /xtract c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar flash3: extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/grn_vertlines_bott.gif (957 bytes) extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/red.gif (147 bytes) extracting c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/html/images/print.gif (625 bytes) !--- Output is suppressed.
```

Étape 3 - Configuration de la variable d'amorçage.

Après l'extraction des fichiers .tar dans la mémoire Flash, vous devez configurer la variable d'amorçage pour indiquer le nouvel IOS. Vous devez trouver le chemin où le fichier .bin a été extrait.

```
3750-stack#dir Directory of flash:/ 2 drwx 192 Mar 11 1993 00:31:05 +00:00 c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1 !--- The archive tar /xtract command created this directory. 455 -rwx 114 Mar 11 1993 00:31:05 +00:00 info 457 -rwx 9433 Mar 1 1993 01:40:11 +00:00 config.text 458 -rwx 796 Mar 1 1993 00:02:39 +00:00 vlan.dat 459 -rwx 24 Mar 1 1993 01:40:11 +00:00 private-config.text 15998976 bytes total (5613056 bytes free) 3750-stack#dir flash:c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1 Directory of flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/ 3 -rwx 8169055 Mar 11 1993 00:29:52 +00:00 c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1.bin 4 drwx 4160 Mar 11 1993 00:30:29 +00:00 html 454 -rwx 709 Mar 11 1993 00:31:05 +00:00 info 15998976 bytes total (5613056 bytes free) 3750-stack#
```

La commande **boot system switch all** sert à modifier la variable d'amorçage.

Remarque: Cette commande **boot system switch all** est présentée sur deux lignes pour des questions de place.

```
3750-stack(config)#boot system switch all flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE1.bin 3750-stack(config)#exit 3750-stack#write memory
```

Étape 4 - Rechargement et vérification

Rechargez le commutateur et vérifiez qu'il exécute la nouvelle version du logiciel Cisco IOS après le rechargement :

```
!--- Reload the switch. Switch#reload Proceed with reload? [confirm] !--- Verify the Cisco IOS software release of the switch after the reload. 3750-stack#show version Cisco IOS Software, C3750 Software (C3750-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.2(25)S E1, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright (c) 1986-2006 by Cisco Systems, Inc. Compiled Mon 22-May-06 08:52 by yenan Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x01255B58 !--- Output is suppressed. Switch Ports Model SW Version SW Image ----- * 1 28 WS-C3750G-24PS 12.2(25)SEE1 C3750-ADVIPSERVICESK 2 52 WS-C3750G-48TS 12.2(25)SEE1 C3750-ADVIPSERVICESK 3 26 WS-C3750-24TS 12.2(25)SEE1 C3750-ADVIPSERVICESK !--- Verify the switch master and member state: 3750-
```

```
stack#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State -----
----- *1 Master 0015.63f6.b700 5 Ready 2 Member 0015.c6c1.3000 2 Ready 3
Member 000f.f794.3d00 5 Ready
```

[Mise à niveau d'IOS de la pile de commutateurs de la gamme 3750 - Manuelle \(image .bin\)](#)

Une pile de commutateur 3750 peut être gérée par le gestionnaire de dispositifs Web ou la CLI. Si vous gérez le commutateur avec la CLI, vous n'avez pas besoin de l'image .tar. Cette section explique la mise à niveau d'IOS avec l'image .bin. On considère que vous avez déjà configuré la pile de commutateurs 3750 avec une image IOS. Cette section explique comment copier et mettre à niveau le nouvel IOS dans la pile de commutateurs 3750.

Remarque: Les commandes **archive download-sw** et **archive upload-sw** s'appliquent uniquement aux fichiers image .tar et pas aux fichiers image .bin.

Cet exemple explique la procédure pas à pas pour la mise à niveau d'IOS vers le logiciel Cisco IOS Version 12.2(25)SEE2 sur une pile de commutateurs Catalyst 3750. La pile de commutateurs Catalyst 3750 dispose de deux commutateurs et l'image IOS se situe sur le serveur TFTP 172.22.1.165. Cette sortie présente le membre et le commutateur principal de cette pile :

```
Switch#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State -----
----- 1 Member 0015.63f6.b700 5 Ready *2 Master 0015.c6c1.3000 10 Ready
```

[Instructions pas à pas](#)

[Étape 1 - Téléchargement de l'image .bin](#)

Référez-vous à [Téléchargement de logiciel - Logiciel Cisco Catalyst 3750 \(clients enregistrés uniquement\)](#) et recherchez l'image que vous souhaitez télécharger. Le centre logiciel pour Catalyst 3750 contient deux ensembles d'images IOS pour l'intégralité des versions et des ensembles de fonctionnalités. L'un de ces ensembles contient uniquement le fichier image IOS, qui porte l'extension .bin. L'autre contient l'image IOS et le gestionnaire de dispositifs Web. Il porte l'extension .tar.

[Étape 2 - Vérification de la mémoire disponible](#)

Vous pouvez vérifier la mémoire disponible dans le système de fichiers Flash de chacun des deux commutateurs comme le montre cet exemple de sortie :

```
Switch#dir flash1: Directory of flash1:/ 2 -rwx 24 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00 private-
config.text 3 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:12:28 +00:00 stardust0923 4 -rwx 796 Mar 1 1993 00:02:55
+00:00 vlan.dat 5 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:32:09 +00:00 diag 6 -rwx 8169055 Mar 1 1993 00:43:34
+00:00 c3750-advipservicesk9-mz. 22-25.SEE1.bin 8 -rwx 10192 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00
config.text 462 -rwx 114 Mar 1 1993 00:32:19 +00:00 info 367 drwx 192 Mar 1 1993 00:32:19 +00:00
c3750-advipservicesk9-mz. 22-25.SEE1 32514048 bytes total (12754944 bytes free) Switch#dir
flash2: Directory of flash:/ 2 -rwx 4207104 Jan 1 1970 00:14:06 +00:00 c3750-i9-mz.122-20.SE4 3
-rwx 623744 Jan 1 1970 00:17:20 +00:00 stardust0923 4 -rwx 4207104 Jan 1 1970 00:19:44 +00:00
ios 5 -rwx 623744 Jan 1 1970 00:20:47 +00:00 diag 6 -rwx 8169055 Mar 21 1993 23:29:36 +00:00
c3750-advipservicesk9-mz.1 22-25.SEE1.bin 7 -rwx 796 Mar 1 1993 00:02:49 +00:00 vlan.dat 8 -rwx
24 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00 private-config.text 10 -rwx 10192 Mar 3 1993 22:02:44 +00:00
config.text 11 drwx 128 Mar 21 1993 23:25:53 +00:00 c3750-ipservicesk9-mz.122- 25.SEB1 32514048
bytes total (13071360 bytes free)
```

Dans une pile de commutateurs Catalyst 3750, flash: représente le système de fichiers Flash du commutateur principal. Dans cet exemple, la commande **dir flash:** affiche le contenu du

Rechargez le commutateur et vérifiez qu'il exécute la nouvelle version du logiciel Cisco IOS après le rechargement :

```
!--- Reload the switch. Switch#reload Proceed with reload? [confirm] !--- Verify the Cisco IOS software version of the switch after the reload. Switch#show version Cisco IOS Software, C3750 Software (C3750-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.2(25)SE E2, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright (c) 1986-2006 by Cisco Systems, Inc. Compiled Fri 28-Jul-06 12:55 by yenan Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x01256754 ROM: Bootstrap program is C3750 boot loader BOOTLDR: C3750 Boot Loader (C3750-HBOOT-M), Version 12.2 [bkeene-flo_dsbu2 100] Switch uptime is 33 minutes System returned to ROM by power-on System image file is "flash:/c3750-advipservicesk9-mz.122-25.SEE2.bin" This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately. A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: http://www.cisco.com/wvl/export/crypto/tool/stqrg.html If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com. cisco WS-C3750G-48TS (PowerPC405) processor (revision 01) with 118784K/12280K bytes of memory. Processor board ID FOC0941U2SK Last reset from power-on 3 Virtual Ethernet interfaces 132 Gigabit Ethernet interfaces The password-recovery mechanism is enabled. 512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory. Base ethernet MAC Address : 00:15:C6:C1:30:00 !--- Master switch information. Motherboard assembly number : 73-10218-04 Power supply part number : 341-0107-01 Motherboard serial number : FOC09400W9S Power supply serial number : AZS093905HN Model revision number : 01 Motherboard revision number : 02 Model number : WS-C3750G-48TS-S System serial number : FOC0941U2SK Top Assembly Part Number : 800-26857-01 Top Assembly Revision Number : 06 Version ID : V03 Hardware Board Revision Number : 0x03 !--- Verify that all the switches run the new Cisco IOS software version: Switch Ports Model SW Version SW Image ----- 1 28 WS-C3750G-24PS 12.2(25)SEE2 C3750-ADVIPSERVICESK * 2 52 WS-C3750G-48TS 12.2(25)SEE2 C3750-ADVIPSERVICESK Switch 01 !--- Member switch information. ----- Switch Uptime : 33 minutes Base ethernet MAC Address : 00:15:63:F6:B7:00 Motherboard assembly number : 73-10217-03 Power supply part number : 341-0108-02 Motherboard serial number : FOC09382V48 Power supply serial number : DCA09330W5E Model revision number : 01 Motherboard revision number : 04 Model number : WS-C3750G-24PS-E System serial number : FOC0939U17V Top assembly part number : 800-27482-01 Top assembly revision number : 01 Version ID : V03 Configuration register is 0xF !--- Verify the switch master and member state: Switch#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State ----- 1 Member 0015.63f6.b700 5 Ready *2 Master 0015.c6c1.3000 10 Ready
```

Vérifiez

Cette section présente des informations que vous pouvez utiliser pour vous assurer que votre configuration fonctionne correctement.

Certaines commandes **show** sont prises en charge par l'[Output Interpreter Tool](#) ([clients enregistrés](#) uniquement), qui vous permet de voir une analyse de la sortie de la commande show.

- **show switch detail** - Vérifie que tous les commutateurs sont prêts.
- **show version** - Vérifie que tous les commutateurs de la pile n'exécutent pas la nouvelle version du code.

```
3750#show switch detail Current Switch#
Role      Mac Address      Priority  State -----
----- 1      Slave          000c.30ae.4f00 9      Ready          *2      Master
000d.bd5c.1680 15      Ready          Stack Port Status Neighbors Switch#
Port 1      Port 2          Port 1  Port 2 -----
---- 1      Ok             Ok      2      2      2      Ok      Ok
1      1      !--- The show version command now reflects the new code revision, as expected.
```

```

3750#show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) C3750 Software (C3750-
I5-M), Version 12.2(20)SE, RELEASE SOFTWARE (fc1) Copyright (c) 1986-2004 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 19-May-04 11:52 by yenan Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x00B53B10 ROM:
Bootstrap program is C3750 boot loader BOOTLDR: C3750 Boot Loader (C3750-HBOOT-M) Version
12.1(14)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1) 3750 uptime is 2 minutes System returned to ROM by power-on
System image file is "flash:c3750-i5-mz.122-20.SE/c3750-i5-mz.122-20.SE.bin" cisco WS-C3750G-12S
(PowerPC405) processor (revision A0) with 118784K/12280K bytes of memory. Processor board ID
CAT0732R0JU Last reset from power-on Bridging software. 5 Virtual Ethernet/IEEE 802.3
interface(s) 40 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) The password-recovery mechanism is
enabled. 512K bytes of flash-simulated non-volatile configuration memory. Base ethernet MAC
Address      : 00:0D:BD:5C:16:80 Motherboard assembly number      : 73-8307-06 Power supply part
number      : 341-0048-01 Motherboard serial number              : CAT073205SU Power supply serial
number      : DTH073004US Model revision number                  : A0 Motherboard revision number    :
A0 Model number          : WS-C3750G-12S-E System serial number      :
CAT0732R0JU Top Assembly Part Number          : 800-23419-01 Top Assembly Revision Number      : A0
Hardware Board Revision Number : 0x06 Switch   Ports   Model                               SW
Version          SW Image -----   -----   -----   -----
---      1      28      WS-C3750G-24TS      12.2(20)SE      C3750-I5-M *      2      12      WS-
C3750G-12S      12.2(20)SE      C3750-I5-M      Switch 01 -----   Switch
Uptime          : 2 minutes Base ethernet MAC Address      : 00:0C:30:AE:4F:00
Motherboard assembly number      : 73-7058-07 Power supply part number      : 341-0045-01
Motherboard serial number        : CSJ0708020N Power supply serial number      : LIT07050027
Model revision number            : 01 Motherboard revision number      : 03 Model
number          : WS-C3750G-24TS-E System serial number      : CSJ0711U03G
Configuration register is 0xF

```

[Dépannez](#)

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

[Échec du transfert de l'image à partir du serveur TFTP image IOS corrompue](#)

Si vous constatez qu'un transfert d'image depuis le serveur TFTP échoue continuellement, référez-vous aux [Problèmes courants relatifs à l'installation d'images à l'aide d'un serveur TFTP ou RCP](#). Ce document fournit des solutions aux problèmes identifiés dans le serveur TFTP.

[Vous recevez le message d'erreur Error_Bad_Mzip](#)

Cette erreur apparaît lorsque l'image Cisco IOS est corrompue ou qu'un fichier .tar est chargé via un Xmodem. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Téléchargez le fichier .bin vers le commutateur via le Xmodem.
2. Définissez le chemin d'amorçage sur le nom de fichier correct.
3. Rechargez le commutateur.
4. Vérifiez que la taille du fichier image est la bonne. Si la taille du fichier image n'est pas correcte, essayez de télécharger à nouveau le fichier image.

Référez-vous à ces documents afin de contrôler la procédure de récupération :

- Section [Procédure de récupération pas à pas](#) de [Récupérer les commutateurs de la gamme Catalyst 2950, 2955 et 3550 depuis une image corrompue ou absente](#)
- Section [Récupération après une défaillance logicielle](#) de [Notes de publication pour les commutateurs Catalyst 3750, 3560 et 2970, Cisco IOS versions 12.2\(25\)SEB et ultérieures](#)

[%%Error opening flash: update/info \(No such file or directory\)](#)

Le commutateur rapporte ce message d'erreur pendant la mise à niveau logicielle :

```
Stack_Switch1#archive download-sw tftp://1.1.1.2/c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar Could not buffer tarfile...using multiple downloads examining image... %Error opening tftp://1.1.1.2/c3750-advipservicesk9-tar.122-25.SEE1.tar (Timed out) %Error opening flash:update/info (No such file or directory) ERROR: Image is not a valid IOS image archive
```

1. Procédez comme suit pour identifier et résoudre le problème :
2. Assurez-vous que vous pouvez envoyer un ping à l'adresse IP du serveur TFTP depuis le commutateur.
3. Vérifiez que votre serveur TFTP fonctionne et si possible, essayez un autre serveur TFTP.
4. Supprimez tout répertoire contenant d'anciennes informations de la mémoire Flash.
5. Si le message d'erreur apparaît toujours, formatez la mémoire Flash et rechargez le commutateur. Après le formatage, il est possible que le commutateur démarre en mode ROMMON. Si le commutateur démarre en mode ROMMON, récupérez le commutateur à l'aide de Xmodem.

[Les commutateurs de la pile ne démarrent pas sur la nouvelle image \(incompatibilité de versions\).](#)

Après la mise à niveau d'IOS, un ou plusieurs commutateurs ne démarrent pas avec les nouvelles images. Ou, lorsque vous ajoutez un commutateur à une pile existante et que le commutateur nouvellement ajouté a une version du logiciel Cisco IOS différente de la pile existante, le nouveau commutateur est inutilisable. La pile de commutateur 3750 dispose d'une fonctionnalité appelée **mise à niveau automatique** active par défaut. Cette fonctionnalité permet à la pile de commutateurs de mettre à niveau automatiquement IOS sur le commutateur nouvellement ajouté. Parfois, cette fonction ne parvient pas à mettre à niveau l'IOS du commutateur nouvellement ajouté. Lorsque vous ajoutez le commutateur à la pile existante, vous voyez cette séquence de messages.

```
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW_INITIATED: Auto-copy-software process initiated
for switch number(s) 3
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW:
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Searching for stack member to act
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: as software donor...
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Found donor (system #1) for
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: member(s) 3
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: System software to be uploaded:
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: System Type:                0x00000000
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Warning: Unable to determine image running 1w2d: %IMAGEMGR-6-
AUTO_COPY_SW: Software could not be copied to 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: system(s) 3 1w2d:
%IMAGEMGR-6-AUTO_COPY_SW: Software was not copied 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW_INITIATED:
Auto-advise-software process initiated for switch number(s) 3 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW:
1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: Systems with incompatible
software 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: have been added to the stack. The 1w2d: %IMAGEMGR-6-
AUTO_ADVISE_SW: software running on all of the stack 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: members
has been scanned, and it has 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: been determined that the stack
can be 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: repaired by issuing the following 1w2d: %IMAGEMGR-6-
AUTO_ADVISE_SW: command(s): 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW:
archive copy-sw /force-reload /overwrite / dest 3 1 1w2d: %IMAGEMGR-6-AUTO_ADVISE_SW: 3750-
stack#show switch Current Switch# Role Mac Address Priority State -----
----- *1 Master 0015.63f6.b700 5 Ready 2 Member 0015.c6c1.3000 2 Ready 3
Member 000f.f794.3d00 5 Version Mismatch
```

Remarque: La fonctionnalité de mise à niveau automatique doit être activée afin de mettre à niveau le commutateur en mode version mismatch (VM). La mise à niveau automatique est activée par défaut. Vous pouvez vérifier le statut de la mise à niveau automatique à l'aide de la

commande privilégiée EXEC **show boot** et en vérifiant la ligne « auto upgrade » dans l'affichage. Vous pouvez désactiver la mise à niveau automatique à l'aide de la commande de configuration globale [no boot auto-copy-sw](#) sur le commutateur principal de la pile. Pour plus d'informations, référez-vous à [Comprendre la mise à niveau et l'information automatiques](#).

Trois méthodes différentes sont disponibles pour résoudre un problème d'incompatibilité de versions :

- [Méthode 1](#)
- [Méthode 2](#)
- [Méthode 3](#)

[Méthode 1 - Image .tar](#)

Mettez à niveau le commutateur membre de la pile dont l'image logicielle est incompatible à l'aide de la commande EXEC privilégiée [archive copy-sw](#). Cette commande copie l'image logicielle depuis un membre de la pile existant vers le membre dont le logiciel est incompatible. Le commutateur affecté se recharge automatiquement et est pleinement fonctionnel lorsqu'il rejoint la pile.

Cette sortie montre la syntaxe de la commande **archive copy-sw** :

```
3750 Stack#archive copy-sw ? /destination-system specify destination system to receive software
/force-reload Unconditionally reload system after successful sw upgrade /leave-old-sw Leave old
sw installed after successful sw upgrade /no-set-boot do not update BOOT setting on systems
after installing sw /overwrite OK to overwrite an existing image /reload Reload system (if no
unsaved config changes) after successful sw upgrade /safe Always load before deleting old
version 1 copy software from system 1 2 copy software from system 2 3 copy software from system
3
```

- Pour la commande **/destination-system** numéro du membre de la pile de destination , spécifiez le numéro du membre de la pile vers lequel la source qui exécute le fichier image doit être copiée. Si vous ne spécifiez pas le numéro de membre de la pile, le fichier image en cours d'exécution est copié par défaut sur tous les membres de la pile.
- Spécifiez **/force-reload** pour forcer le rechargement du système après le téléchargement réussi de l'image logicielle. Si vous ne souhaitez pas utiliser **/force-reload**, réinitialisez manuellement le membre de la pile mis à jour à l'aide de **reload slot numéro_membre_pile** pour que cette modification de la configuration devienne effective.
- Pour le **numéro de membre de la pile source**, spécifiez le numéro du membre de la pile depuis laquelle copier le fichier image en cours d'exécution. Les numéros de membre de la pile sont compris entre 1 et 9.
- Si vous recevez un message Syslog surabonné pendant le rechargement, émettez la commande [archive copy-sw /overwrite /destination-system](#) pour écraser l'image logicielle dans la mémoire Flash avec l'image téléchargée.

Voici un exemple de la commande **archive copy-sw** :

1. Cette commande **archive copy-sw** copie l'image d'IOS en cours d'exécution du commutateur 1 ou commutateur 3 sur la pile de commutateurs 3750.

```
archive copy-sw /overwrite /destination-system 3 1
```

2. Rechargez le commutateur membre 3.

```
reload slot 3
```


