

Résolution des problèmes d'accès à Cisco Visual Switch Manager ou Cluster Management Suite sur les commutateurs à configuration fixe Catalyst

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Gestion basée sur le Web](#)

[Dépannez la Gestion de Web](#)

[Vérifiez la Connectivité au commutateur](#)

[Vérifiez le matériel et les logiciels nécessaires sur votre PC ou poste de travail](#)

[Vérifiez le plug-in Java requis](#)

[Configurations du panneau de contrôle Java de contrôle](#)

[Configurations du navigateur de contrôle](#)

[Vérifiez les configurations du serveur proxy](#)

[Problèmes courants et messages d'erreur](#)

[Incapable de se connecter à la page Web principale du commutateur](#)

[Le message d'erreur non initialisé d'applet est reçu](#)

[404 messages d'erreur non trouvés sont reçus](#)

[Un écran vide est reçu tout en accédant au CMS de la page de Cisco Systems Access](#)

[Java n'est pas écran activé est vue](#)

[L'interface web continue à demander le nom d'utilisateur et mot de passe](#)

[Incapable d'accéder au CMS après une mise à niveau de logiciel](#)

[Forum aux questions](#)

[Avant que vous appeliez le support technique de Cisco](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document trace les grandes lignes du dépannage de base de l'accès à Cisco Visual Switch Manager (VSM) ou au Cluster Management Suite (CMS) sur les Commutateurs de configuration fixe de Catalyst qui incluent le 2900/3500XL, 2940, 2950/2955, 2970, 3550, 3560, 3750 et la métré 3750. Ce document discute les actions suggérées qui doivent être exécutées avant que vous commenciez à dépanner les problèmes d'accès de Web. Ce document répertorie également des [problèmes courants et des messages d'erreur](#) et leurs solutions.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document doivent prendre connaissance des rubriques suivantes :

Ce document n'explique pas comment configurer le commutateur autonome ou la batterie utilisant VSM ou CMS. Pour ces informations, utilisez la plate-forme documentation spécifiée située dans la version logicielle de Cisco IOS® :

- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur multicouche du Catalyst 3550](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Catalyst 2900 XL et documentation de notes de mise à jour en Catalyst 3500 XL](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes de mise à jour en commutateurs de bureau du Catalyst 2940 et documentation](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur de bureau du Catalyst 2950/2955](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 2970](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3560](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3750](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)

Les captures d'écran affichées dans ce document impliquent ces versions des navigateurs et des modèles de commutateur :

- Logiciel Cisco IOS version 12.1(9)EA1 courant de commutateur du Catalyst 3550-12G.
- Version 4.73 de Netscape Communicator
- Version 5.5 de Microsoft Internet Explorer

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Gestion basée sur le Web

Les Commutateurs de gamme de Commutateurs de configuration fixe de Catalyst peuvent être gérés à l'aide de des n'importe quelles de ces méthodes :

- L'interface utilisateur graphique (GUI) cette utilise un navigateur tel que Netscape ou Internet Explorer
- [Interface de ligne de commande \(CLI\)](#)
- Protocole de gestion de réseau simple (SNMP)

Le GUI emploie une interface (basée sur le WEB) basée sur HTML pour configurer et surveiller les Commutateurs du Catalyst 2900XL/3500XL, de 2940, 2950, 3550, 3560, 3750, et 3750 de métré de gamme. Si les Commutateurs groupés dans une batterie doivent être gérés par une interface web, l'interface de gestion est le CMS. Pour les Commutateurs autonomes, l'interface web utilisée est le VSM.

Toutes les caractéristiques du CMS sont basées sur un web server de HTTP. Il réside dans la mémoire flash du commutateur. La commande a dû sur le commutateur activer que le serveur est **ip http server**. Ceci active l'accès aux pages HTML qui résident dans le commutateur.

Note: Une batterie est un groupe de commutateurs connectés qui sont gérés comme entité simple. Pour des détails sur la technologie de groupement, référez-vous à ces documents :

- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur multicouche du Catalyst 3550](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Catalyst 2900 XL et documentation de notes de mise à jour en Catalyst 3500 XL](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes de mise à jour en commutateurs de bureau du Catalyst 2940 et documentation](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur de bureau du Catalyst 2950/2955](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 2970](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3560](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3750](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)

[Dépannez la Gestion de Web](#)

Cette section discute les étapes suggérées qui doivent être exécutées quand vous dépannez l'accès VSM ou CMS.

[Vérifiez la Connectivité au commutateur](#)

Si vous avez des problèmes accédant à l'interface web du commutateur, vérifiez si vous avez la Connectivité au commutateur. Ceci implique de vérifier l'examen médical et la connectivité IP au commutateur.

La gestion basée sur le Web utilise l'administration intrabande. Ceci signifie que le commutateur est accédé à par un de ses ports Ethernet. Assurez-vous que le port par lequel vous accédez au commutateur est haut et n'est pas désactivé.

1. Pour vérifier la Connectivité physique, vérifiez le port DEL pour voir s'il y a une lumière de lien sur le port. Pour des détails sur le mode de port et l'état de LED d'état de port, référez-vous à ces documents : [Documentation de notes de mise à jour en commutateur multicouche du Catalyst 3550](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Catalyst 2900 XL et documentation de notes de mise à jour en Catalyst 3500 XL](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Notes de mise à jour en commutateurs de bureau du Catalyst 2940 et documentation](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Documentation de notes de mise à jour en commutateur de bureau du Catalyst 2950/2955](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 2970](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3560](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3750](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) L'autre manière de vérifier la Connectivité physique est d'émettre la commande de *#> de l'interface <mod/port d'exposition* avec l'aide du CLI. Par exemple, si vous accédez au commutateur utilisant le port FastEthernet (0/1), puis vous devriez voir cette sortie quand vous émettez la commande :

```
switch# show interface fastEthernet 0/1
FastEthernet0/1 is up, line protocol is up
... (output Suppressed)
```

2. Employez le ping ou le telnet pour vérifier la connectivité IP au commutateur. Si vous n'avez pas la connectivité IP au commutateur, dépannez le problème et assurez-vous que vous avez la connectivité IP au commutateur. Pour des détails sur la façon dont obtenir la Connectivité de base au commutateur, référez-vous à la [connectivité IP de base obtenante à la section de commutateur de mise à niveau logicielle dans des Commutateurs du Catalyst 2900 XL/3500 XL](#).

Vérifiez le matériel et les logiciels nécessaires sur votre PC ou poste de travail

Vérifiez si votre poste de travail ou PC a le matériel requis et le logiciel pour utiliser le VSM ou le CMS. Ceci inclut la vitesse du processeur, la quantité de mémoire (mémoire vive dynamique), le système d'exploitation, et les versions de navigateur.

Assurez-vous que votre PC ou poste de travail répond ces au matériel et aux logiciels nécessaires :

Configuration matérielle minimale

<u>Système d'exploitation</u>	<u>Modèle et vitesse de processeur</u>	<u>Quantité de mémoire (mémoire vive dynamique)</u>
PC	Processeur Pentium avec 233 MHZ	64 Mo
Poste de travail d'Unix	Sun ultra 1 avec 143 MHZ	64 Mo

Matériel recommandé

<u>Système d'exploitation</u>	Modèle et vitesse de processeur	Quantité de mémoire (mémoire vive dynamique)	Nombre de couleurs	Résolution	Taille de la police
¹ de Windows NT 4.0	Processeur Pentium avec 300 MHZ	128 Mo	65,536	1024 x 768	Petit
Solaris 2.5.1	SPARC avec 333 MHZ	128 Mo	La plupart des couleurs pour des applications	--	Petit (3)

Le Service Pack 1 de ¹ ou plus tard est exigé pour l'Internet Explorer 5.5.

Systèmes d'exploitation et navigateurs pris en charge

<u>Système d'exploitation</u>	Service Pack ou correctif minimum	¹ de Netscape Communicator	² de Microsoft Internet Explorer
Windows 95	Service Pack 1	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
Windows 98	Deuxième édition	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
<u>Windows NT 4.0</u>	Service Pack 3 ou plus tard	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
Windows 2000*	Aucun	4.61, 4.7x	4.01a, 5.0, 5.5
Solaris 2.5.1 ou plus tard	cluster de connexion Sun-recommandé pour le SYSTÈME D'EXPLOITATION et le correctif 103461-24 de bibliothèque de motif.	4.61, 4.7x	Non pris en charge

Des versions 4.60 et 6.0 de Netscape Communicator de ¹ ne sont pas prises en charge.

Le Service Pack 1 de ² ou plus tard est exigé pour l'Internet Explorer 5.5.

* Pris en charge sur version du logiciel Cisco IOS 12.0(5.x)WC1 ou plus tard.

[Vérifiez le plug-in Java requis](#)

Si vous exécutez la version du logiciel Cisco IOS 12.0(5.x)XU ou plus tard, une connexion de Javas est exigée pour accéder au VSM et le CMS. Le périphérique prêt à brancher remplace construit à Java Virtual Machine (JVM) en chaque navigateur pour s'assurer que le comportement de Javas est cohérent sur n'importe quel navigateur.

Note: Pour vérifier la version du logiciel que le commutateur exécute, émettez la commande de **show version**, suivant les indications de cet exemple :

```
Switch> show version
```

```
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)EA1, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
... (output Suppressed)
```

Si vous mettez en marche le CMS sans avoir installé le plug-in Java requis, le commutateur détecte automatiquement ceci. Si vous utilisez un navigateur Internet Explorer pris en charge, il automatiquement télécharge et installe le périphérique prêt à brancher. Si vous utilisez un navigateur Netscape pris en charge, le navigateur affiche une page de Cisco.com (précédemment Cisco Connection Online [CCO]) qui contient le périphérique prêt à brancher et les instructions d'installation de Javas. Si vous utilisez le Windows 2000, il est possible que la Netscape Communicator ne détectera pas le périphérique prêt à brancher de Javas manquant. Vous pouvez télécharger le périphérique prêt à brancher de la [page de téléchargement du logiciel de connexions de Javas](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Note: Le soutien de la connexion de Javas 1.3.1 a été introduit dans la version du logiciel Cisco IOS 12.0(5)WC3 pour le Catalyst 2900 XL/3500 XL, la version du logiciel Cisco IOS 12.1(6)EA2 pour le 2950 de Catalyst, et la version du logiciel Cisco IOS 12.1(8)EA1 pour des Commutateurs de gamme Catalyst 3550. Si vous exécutez une version antérieure du logiciel, Cisco recommande que vous vous référiez à ces notes de mise à jour :

- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur multicouche du Catalyst 3550](#)
- [Catalyst 2900 XL et documentation de notes de mise à jour en Catalyst 3500 XL](#)
- [Notes de mise à jour et documentation en commutateurs de bureau du Catalyst 2940](#)
- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur de bureau du Catalyst 2950/2955](#)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 2970](#)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3560](#)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3750](#)

Note: Pour éviter la représentation et les problèmes de compatibilité, n'utilisez pas les connexions de Javas plus tard que le périphérique prêt à brancher de Javas 1.3.1.

Cisco recommande que vous désinstalliez la version plus ancienne du périphérique prêt à brancher, redémarre le système, et puis installe la dernière version. Si vous installez des différentes versions de logiciel de périphérique prêt à brancher de Javas sur le même ordinateur, il peut avoir comme conséquence une version étant remplacée. Le périphérique prêt à brancher plus ancien peut être retiré en sélectionnant le **Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs**.

[Configurations du panneau de contrôle Java de contrôle](#)

Une fois que vous avez téléchargé et avez installé le plug-in requis, confirmez les configurations pour le périphérique prêt à brancher en exécutant ces étapes :

[Configurations de la version du plug-in Java 1.2.2](#)

Pour amener et vérifier le panneau de contrôle Java, exécutez ces étapes :

1. Sélectionnez le **début > les programmes > le panneau de contrôle du plug-in Java** pour apporter la fenêtre de propriété du plug-in de TM de Javas



2. Assurez-vous que le **périphérique prêt à brancher de Javas d'enable**, la **console Java d'exposition**, et les **pots de cache dans des cases de mémoire** sont sélectionnés. S'ils ne sont pas, sélectionnez ces cases et cliquez sur Apply.

[Configurations de la version du plug-in Java 1.3.0](#)

Si vous exécutez cette version du périphérique prêt à brancher, le panneau de contrôle Java est au panneau de configuration de Windows :

1. Sélectionnez le **début > les configurations** et cliquez sur le **panneau de configuration**.
2. Dans la fenêtre du Panneau de configuration, double-cliquer sur l'icône de **périphérique prêt à brancher de Javas**. Ceci apporte la fenêtre de propriété du plug-in de TM de Javas



3. Assurez-vous que le **périphérique prêt à brancher de Javas d'enable**, la **console Java d'exposition**, et les **pots de cache dans des cases de mémoire** sont sélectionnés. Sinon, alors sélectionnez ces cases et cliquez sur Apply.

Console Java

Le périphérique prêt à brancher de Javas est livré avec un utilitaire appelé la console Java. C'est différent de la console Java qui est livré avec le Netscape ou les navigateurs Internet Explorer. La sortie de cette console Java est très utile pendant le dépannage. La console Java est une fenêtre externe qui est ouverte automatiquement quand vous essayez d'accéder au lien VSM ou CMS sur la [page Web principale du](#) commutateur.

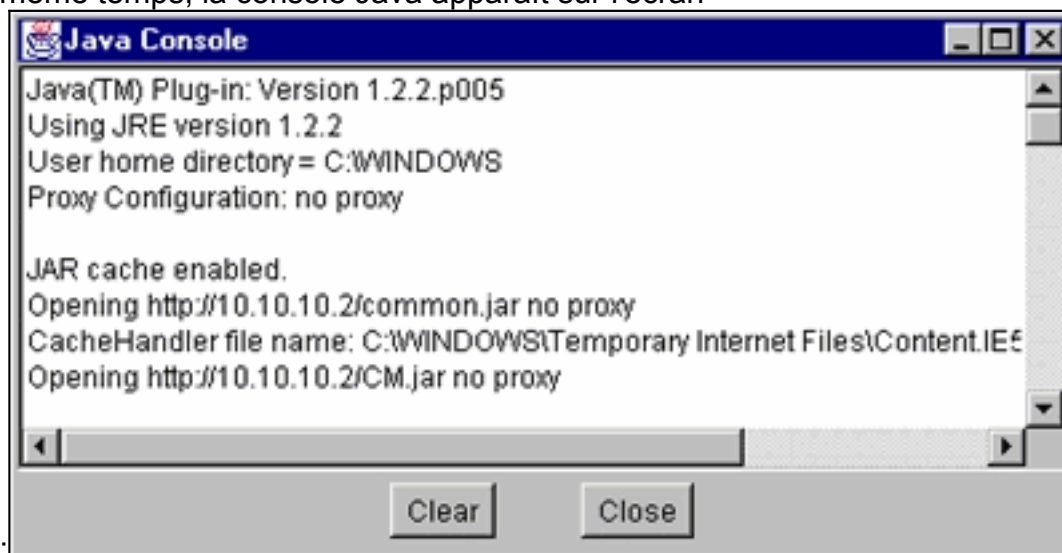
Pour lancer la console Java, exécutez ces étapes :

1. Par défaut, la console Java est désactivée. Pour activer la console Java, suivez les étapes mentionnées dans la section de [configurations du panneau de contrôle Java de contrôle de](#) ce document.
2. Clôturez tous les exemples de votre navigateur.
3. Rouvrez le navigateur (Netscape ou Internet Explorer).
4. Indiquez votre navigateur le commutateur en tapant **http://x.x.x.x** dans votre fenêtre du navigateur, où « x.x.x.x » est l'adresse IP du commutateur. Ceci vous porte à la [page de mainweb du](#) commutateur.
5. Cliquez sur en fonction le lien VSM ou CMS à la page.
6. Dès que vous cliquerez sur en fonction le lien, vous voyez la page VSM ou CMS pour un bref



instant :

7. Après le VSM ou le CMS la page semble, les essais de navigateur charger l'applet Java. En même temps, la console Java apparaît sur l'écran



Note: Vous

voyez seulement la console Java si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard.

Configurations du navigateur de contrôle

Il est également important de vérifier les configurations de votre navigateur. Cette section décrit les configurations du navigateur que vous devez vérifier tandis que vous dépannez.

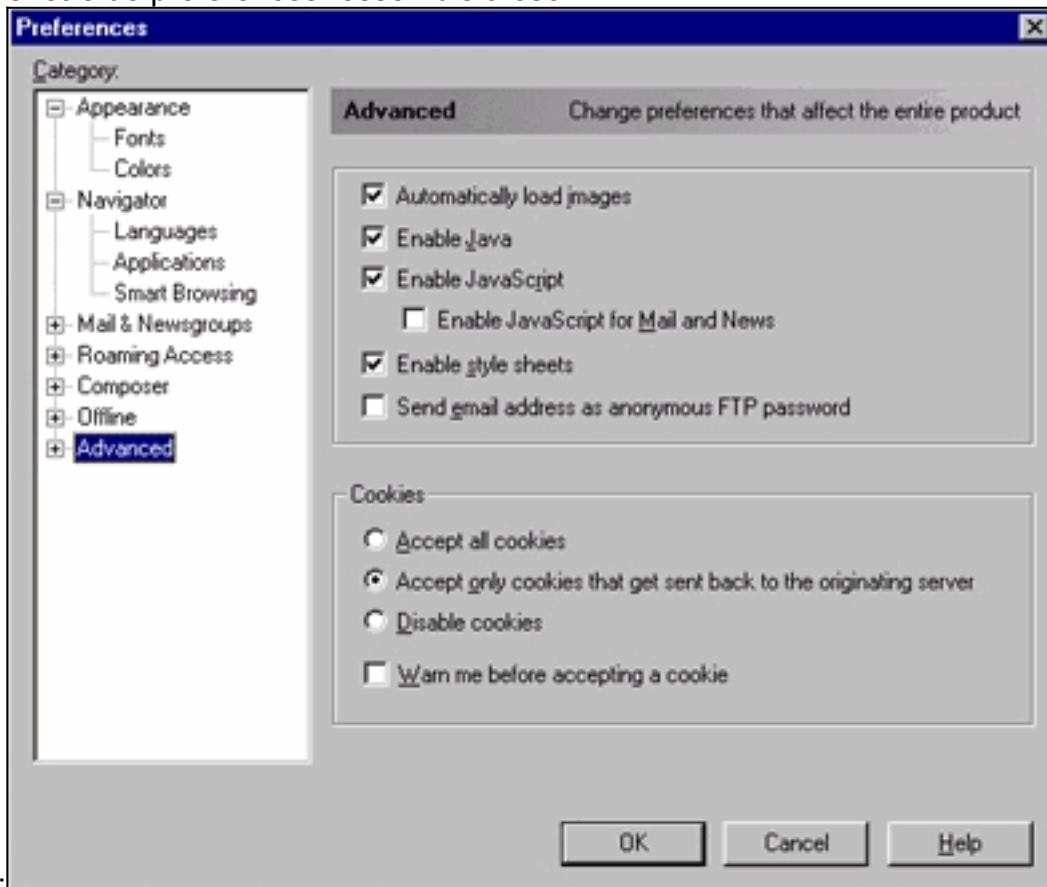
Note: Toutes les captures d'écran affichées dans ces sections sont prises de la Netscape Communicator (4.73) ou de l'Internet Explorer (5.5). Vous pouvez voir différents écrans basés sur la version du navigateur que vous utilisez.

Configurations de la Netscape Communicator (4.7x) :

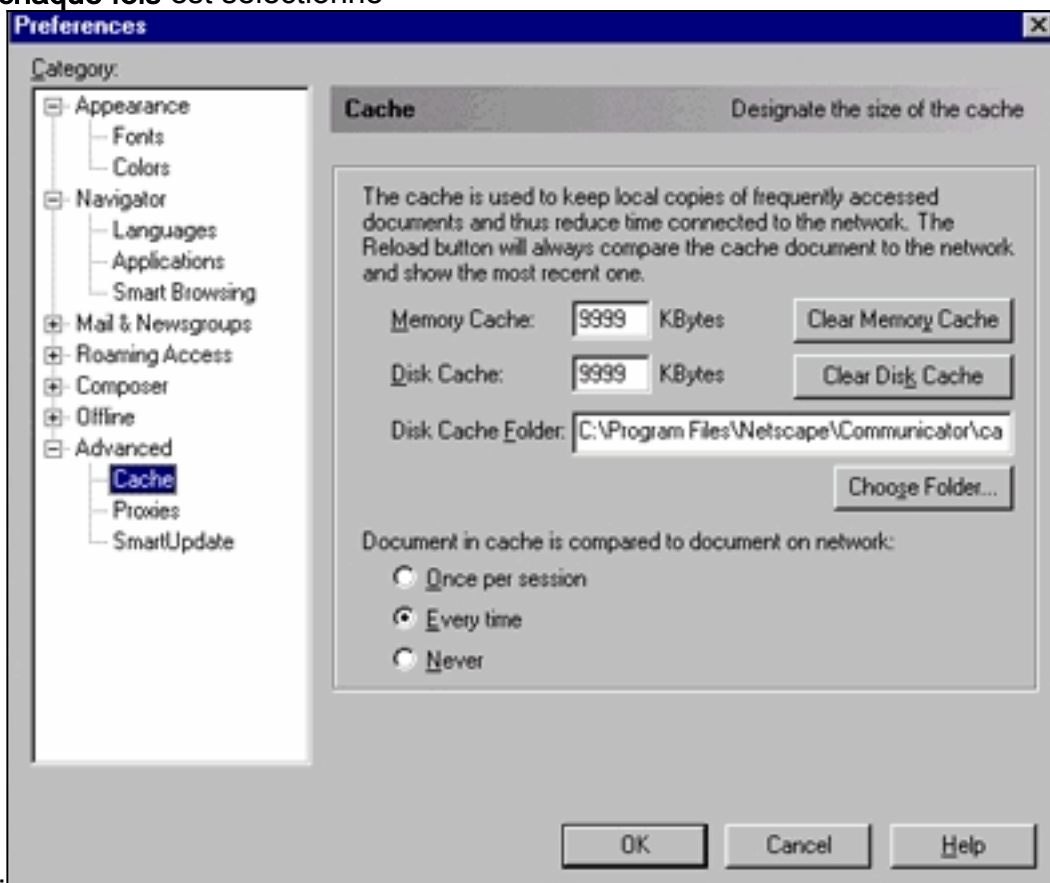
Exécutez ces étapes pour des configurations de la Netscape Communicator (4.7x) :

1. Mettez en marche la Netscape Communicator.
2. De la barre de menus, choisissez **éditez > des préférences**.
3. Dans la fenêtre de préférences, cliquez sur **avancé**.

4. Assurez-vous que les cases de **feuilles de style de Javas d'enable**, de **Javascript d'enable**, et **d'enable** sont sélectionnées. Sinon, sélectionnez alors ces cases. Les configurations de la fenêtre de préférences ressemble à ceci



5. Dans la même fenêtre de préférences, cliquez sur **avancé > cache**. Assurez-vous que **chaque fois** est sélectionné



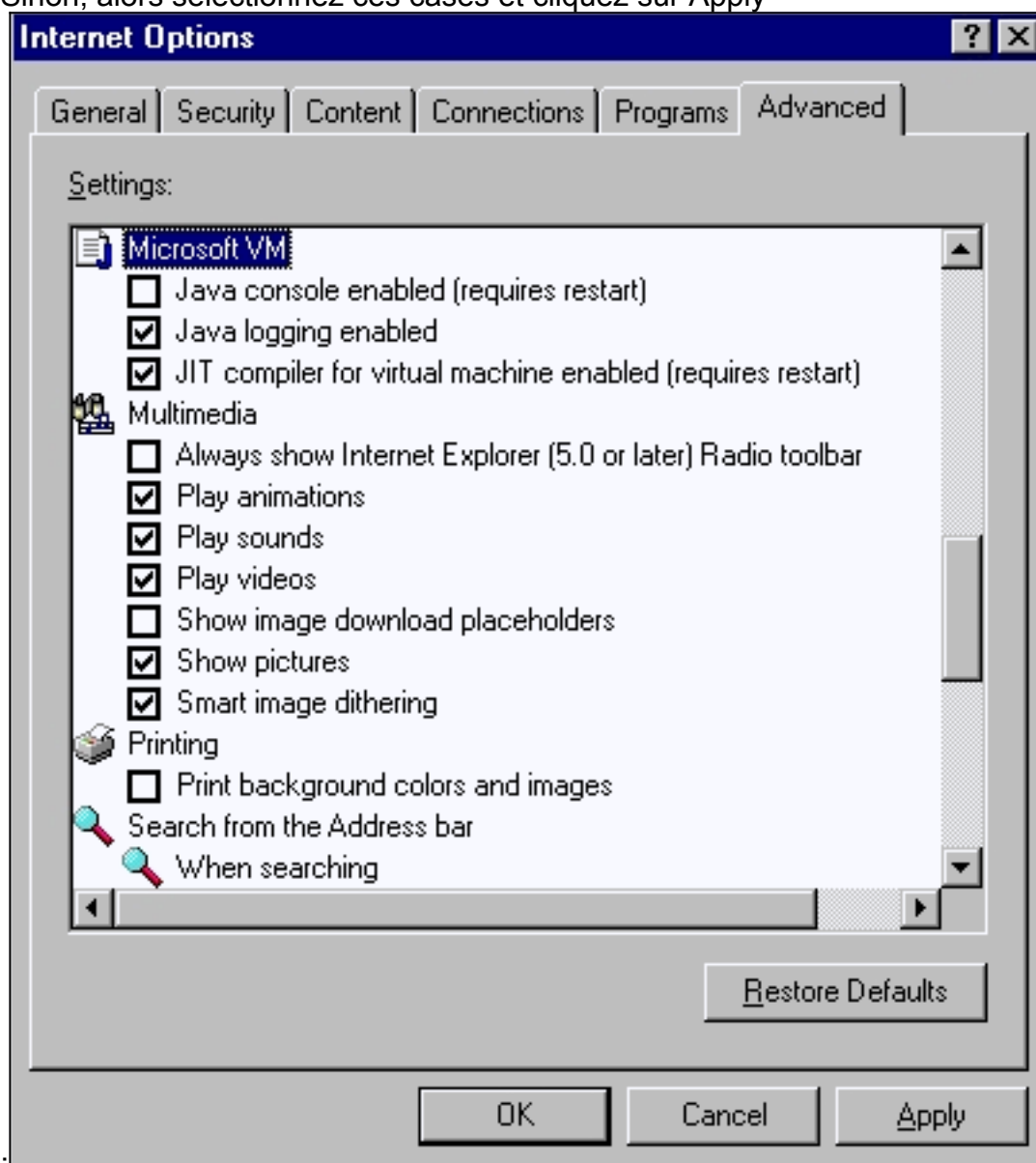
6. Cliquez sur OK pour retourner à la page d'accueil de navigateur. **Note:** Si vous avez apporté

n'importe quelles modifications dans les configurations de Netscape, alors il est recommandé de clôturer tous les exemples du navigateur et de les rouvrir.

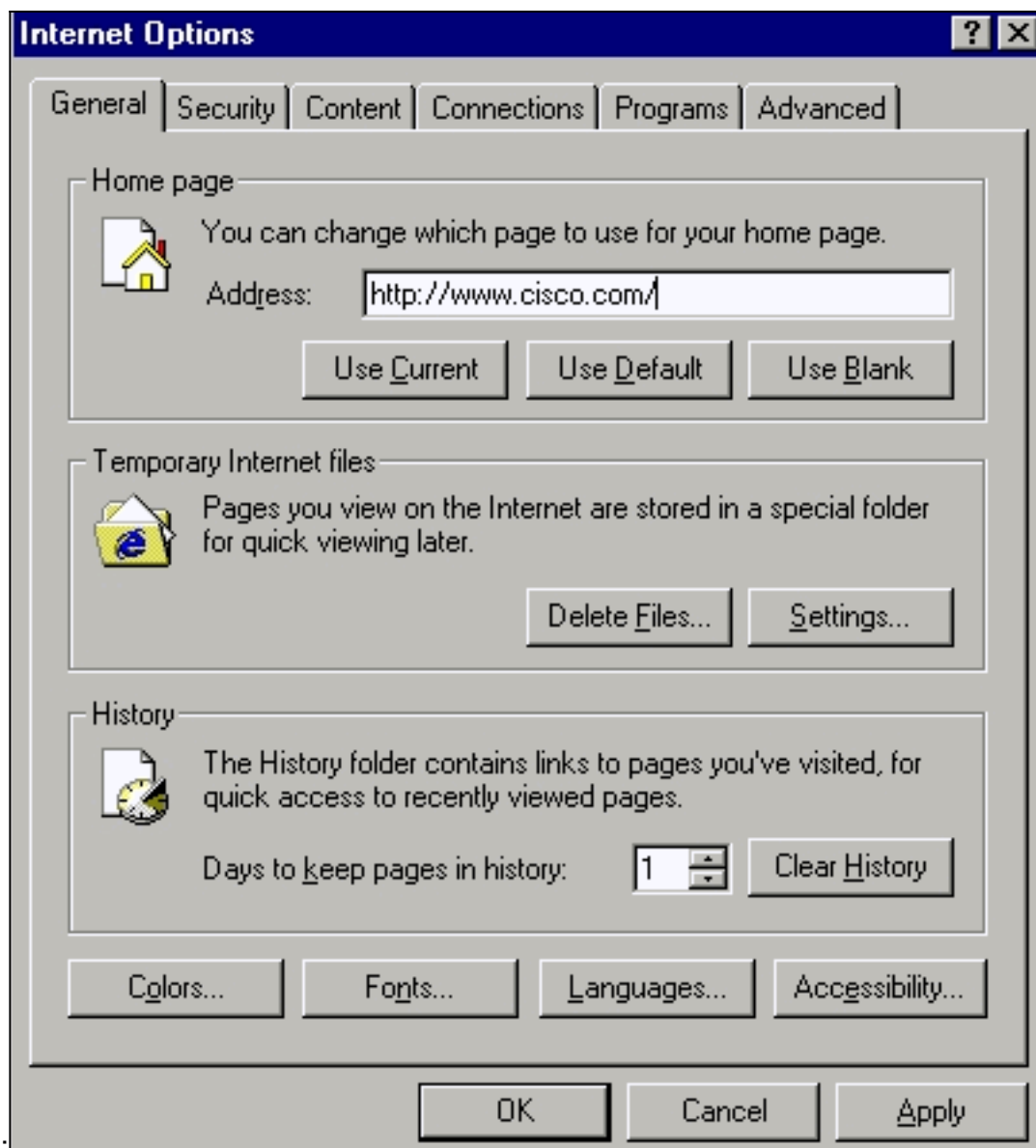
[5.5\) configurations de Microsoft Internet Explorer \(:](#)

Exécutez ces étapes pour 5.5) configurations de Microsoft Internet Explorer (:

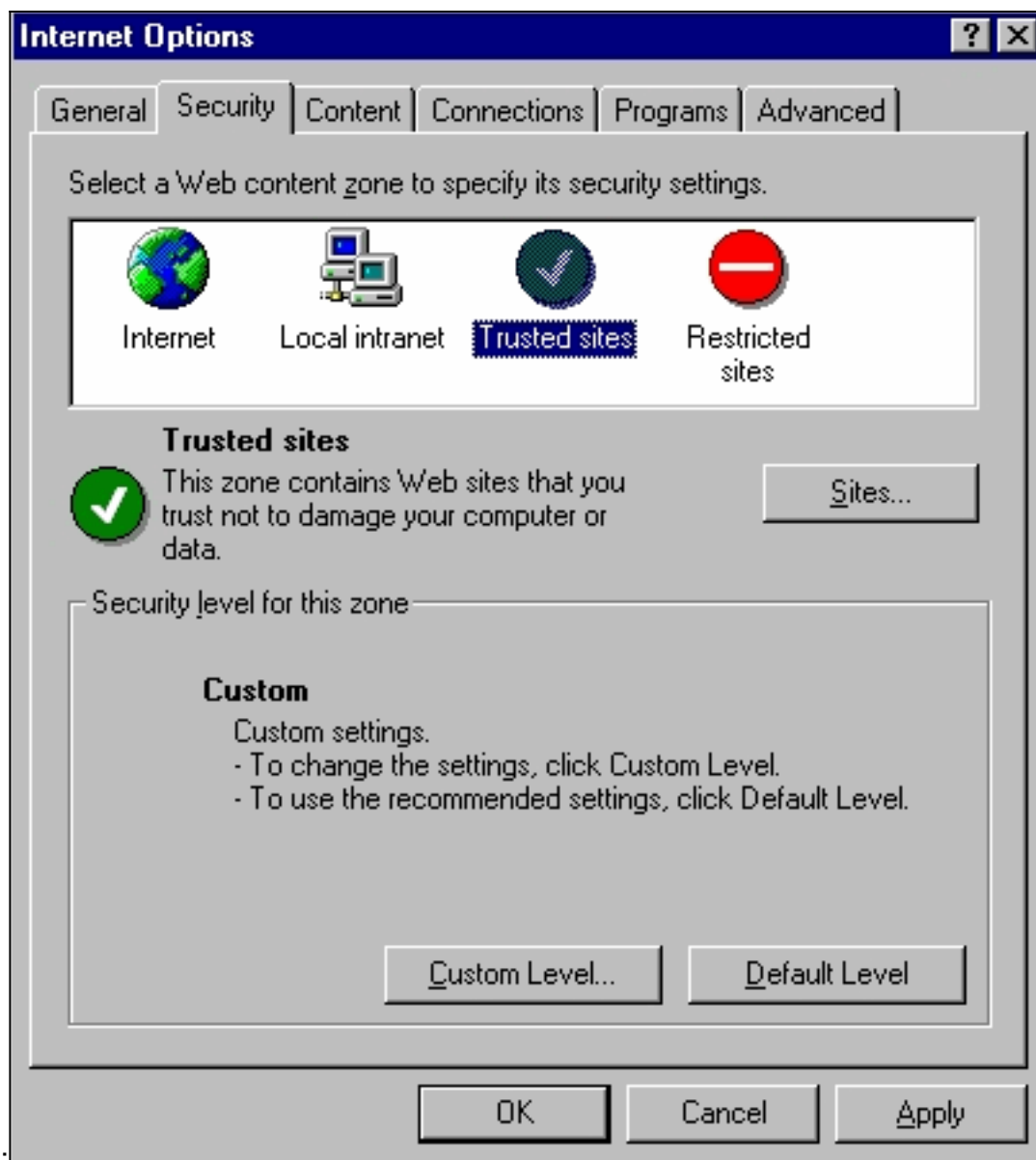
1. Internet Explorer de début.
2. De la barre de menus, **outils** choisis > **options Internet**.
3. Dans la fenêtre d'options Internet, cliquez sur l'**onglet Avancé**. Parcourez la liste d'options jusqu'à ce que vous voyiez la VM de Microsoft. Assurez-vous que le **logging enabled de Javas** et le **compilateur JIT pour les cases activées par virtual machine** sont sélectionnés. Sinon, alors sélectionnez ces cases et cliquez sur Apply



4. Dans la fenêtre d'options Internet, cliquez sur l'**onglet Général**. Vous voyez cet écran

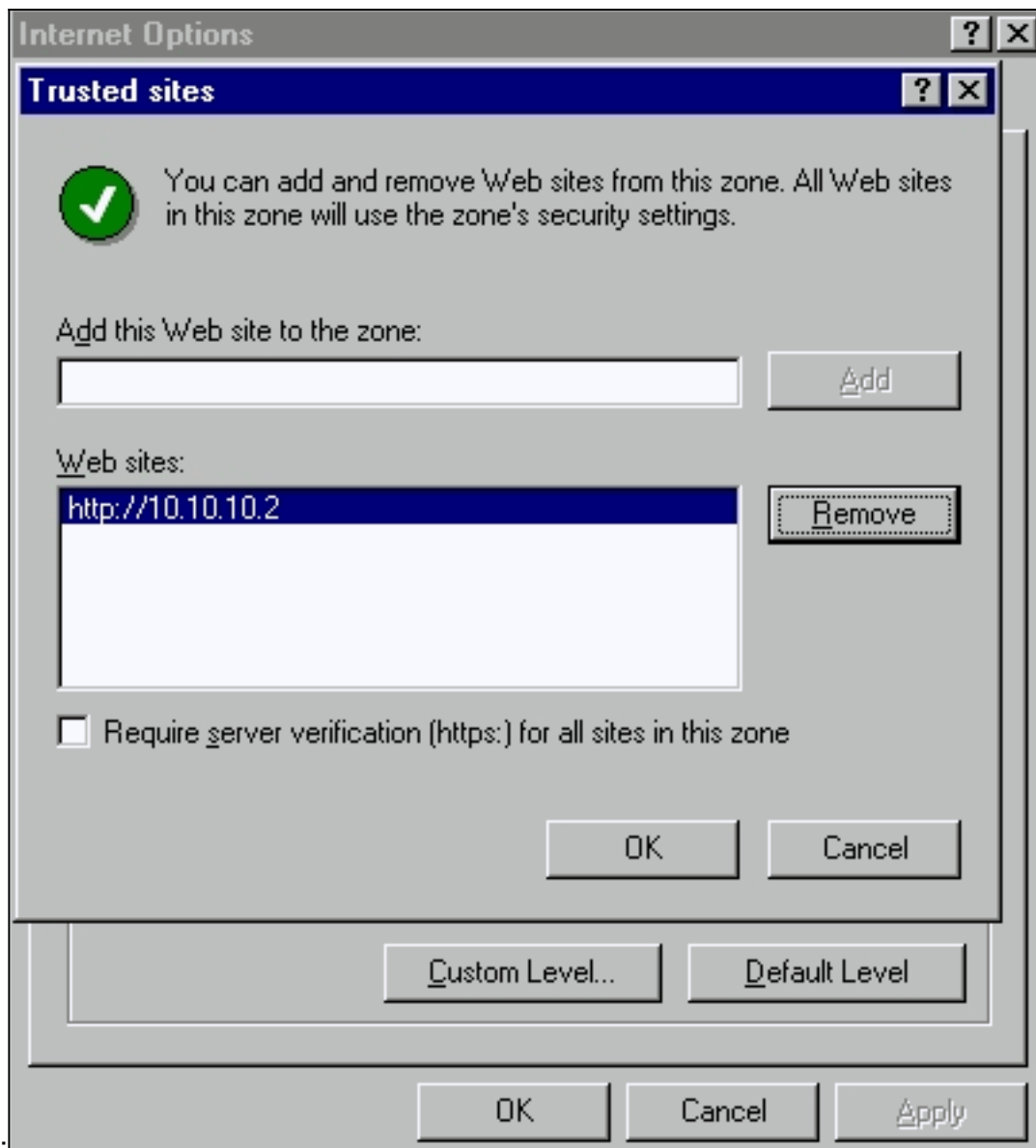


5. Dans la section de **fichiers Internet provisoires, configurations de clic**. Cette fenêtre apparaît. Dans cette fenêtre, assurez-vous que **chaque visite à la page** est sélectionnée. Faites sinon, alors la sélection et cliquez sur Apply alors :
6. Dans la fenêtre d'options Internet, cliquez sur l'**onglet Sécurité**



Sélectionnez

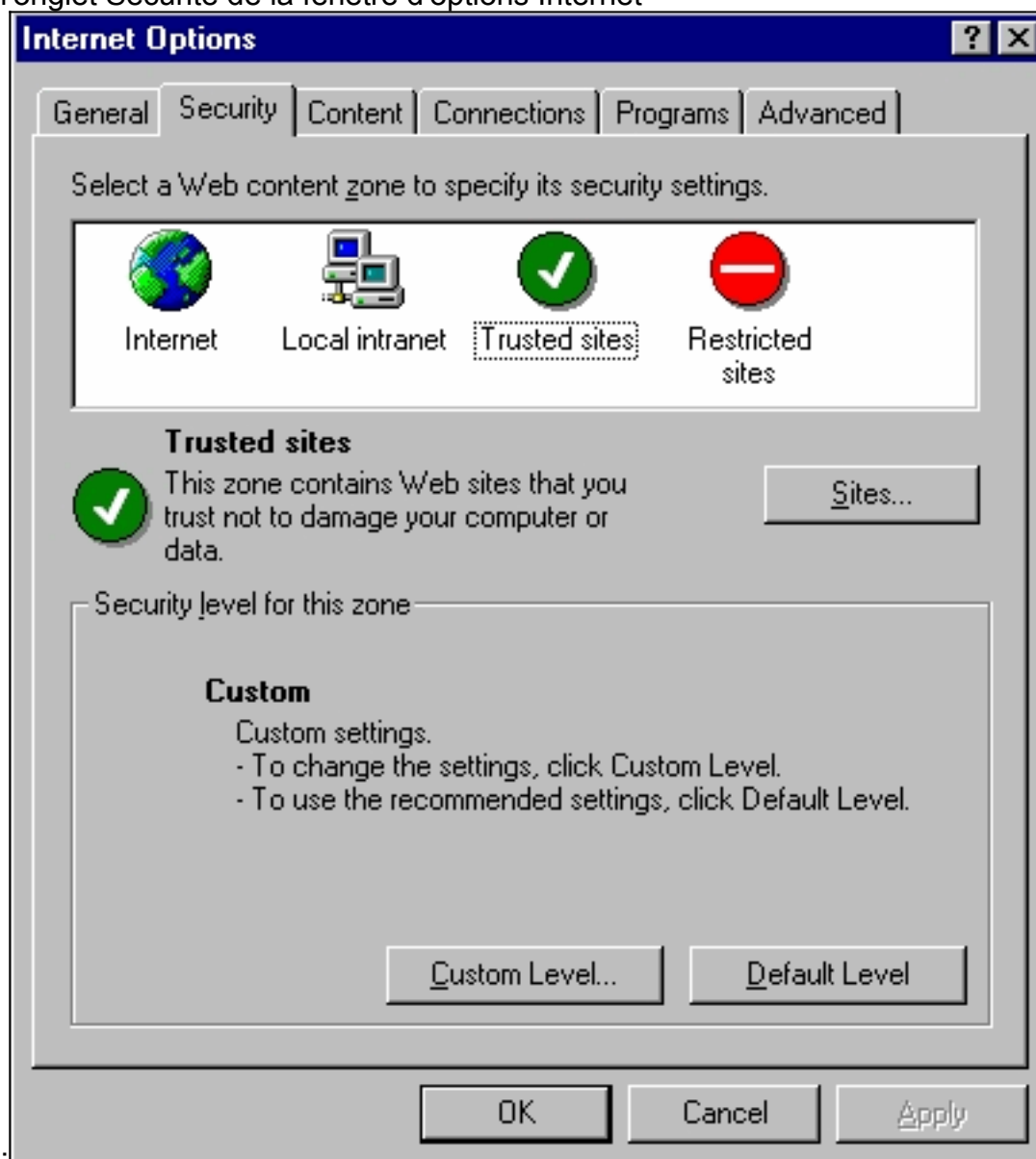
l'icône de confiance de sites et cliquez sur les sites. Vous voyez cet écran



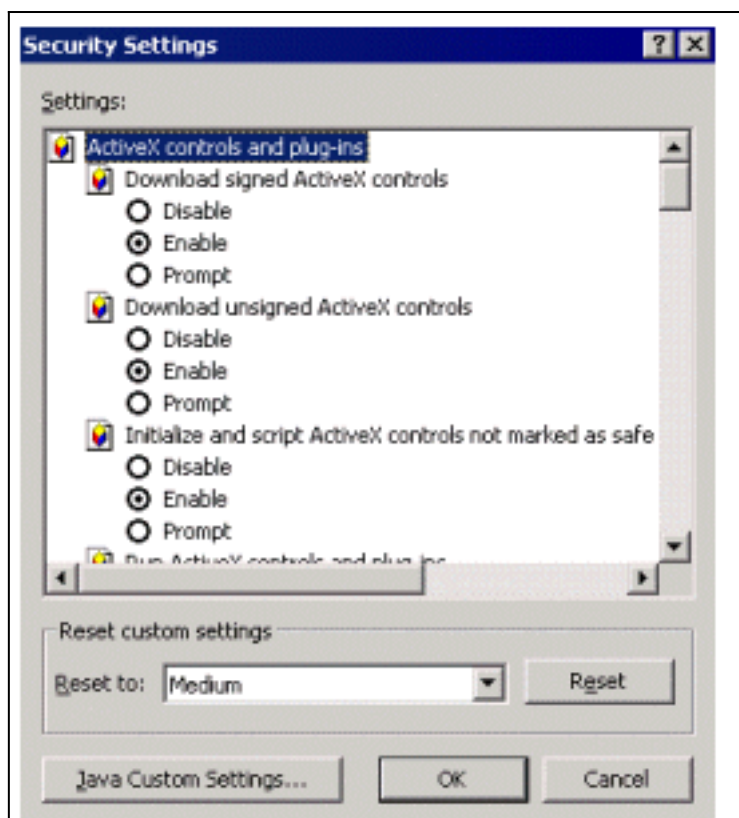
Assurez-vous

que la case de **vérification de serveur d'exigence** n'est pas sélectionnée. Assurez-vous que le commutateur URLs que vous voulez gérer soyez dans la partie de **sites Web**. Sinon, ajoutez alors ces l'URLs dans l'**ajouter ce site Web** au champ de **zone**. Cliquez sur le bouton d'**ajouter** pour ajouter chaque commutateur. L'URL du commutateur est l'**adresse IP** du commutateur, précédée par **http://**. **Note**: Si vous voulez gérer la batterie des Commutateurs, alors ajoutez l'adresse IP du commutateur. Si la batterie a le Protocole HSRP (Hot Standby Router Protocol) activé, alors introduisez l'adresse virtuelle de la batterie. Si vous voulez gérer chaque commutateur séparément utilisant VSM, alors ajoutez l'adresse IP de chaque commutateur que vous voulez gérer. Pour des détails sur grouper, référez-vous à ces documents : [Documentation de notes de mise à jour en commutateur multicouche du Catalyst 3550](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Catalyst 2900 XL et documentation de notes de mise à jour en Catalyst 3500 XL](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Notes de mise à jour en commutateurs de bureau du Catalyst 2940 et documentation](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Documentation de notes de mise à jour en commutateur de bureau du Catalyst 2950/2955](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 2970](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.) [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3560](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du

logiciel.)[Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3750](#) (la section « de Commutateurs de groupement » du guide de configuration du logiciel.)Après que vous ayez terminé vérifier et écrire l'URLs pour vos Commutateurs, cliquez sur OK pour retourner à l'onglet Sécurité de la fenêtre d'options Internet

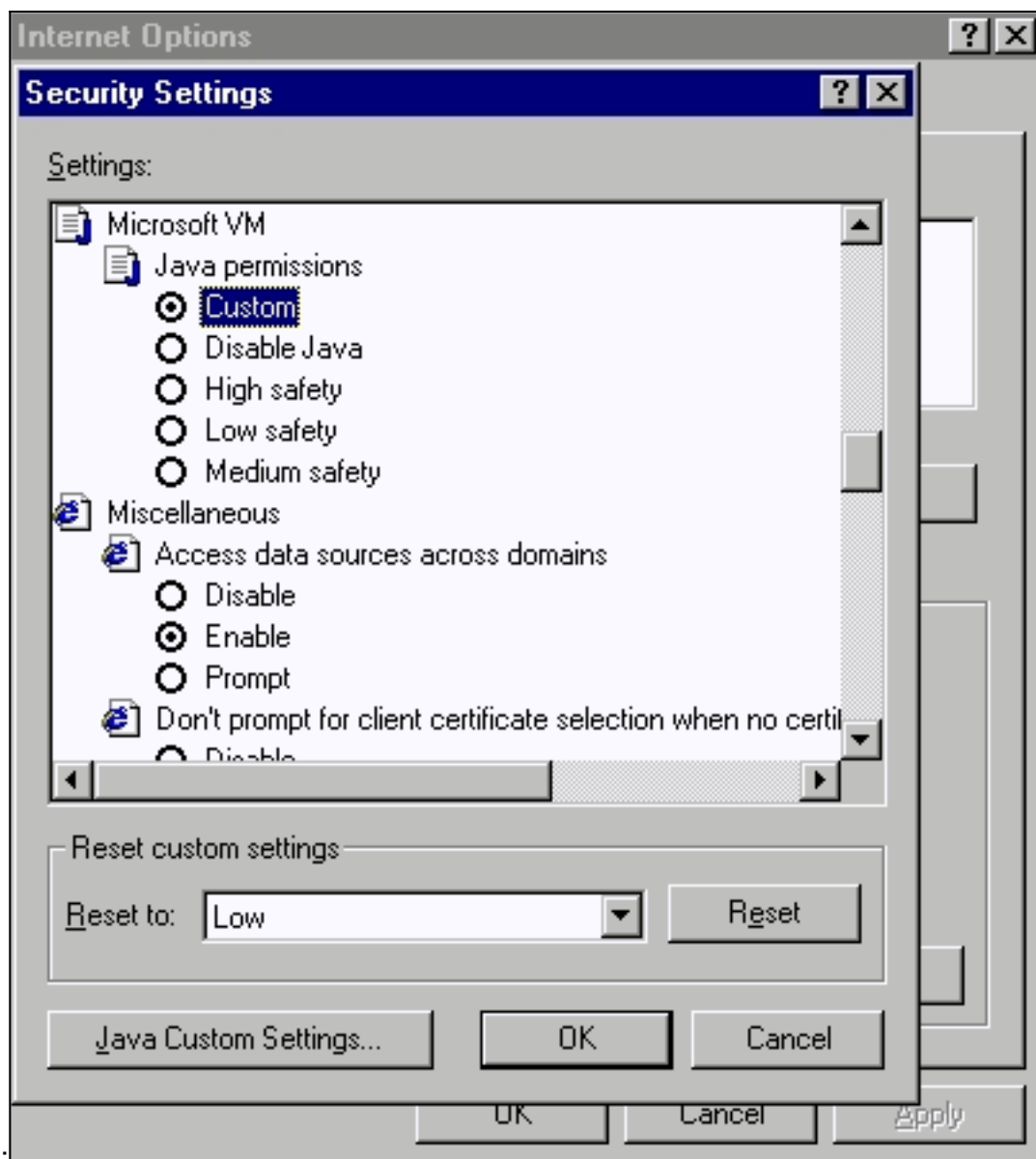


7. Dans l'onglet **Sécurité** de la fenêtre d'options Internet, **niveau de coutume de clic**. La fenêtre de **paramètres de sécurité** apparaît.Vérifiez que ces contrôles et connexions d'ActiveX sont placés à la **demande** ou **activez** :Contrôles d'ActiveX signés par téléchargementContrôles d'ActiveX non signés de téléchargement comme coffre-fortInitialisez et des contrôles d'ActiveX de script non marquésExécutez les contrôles et les connexions

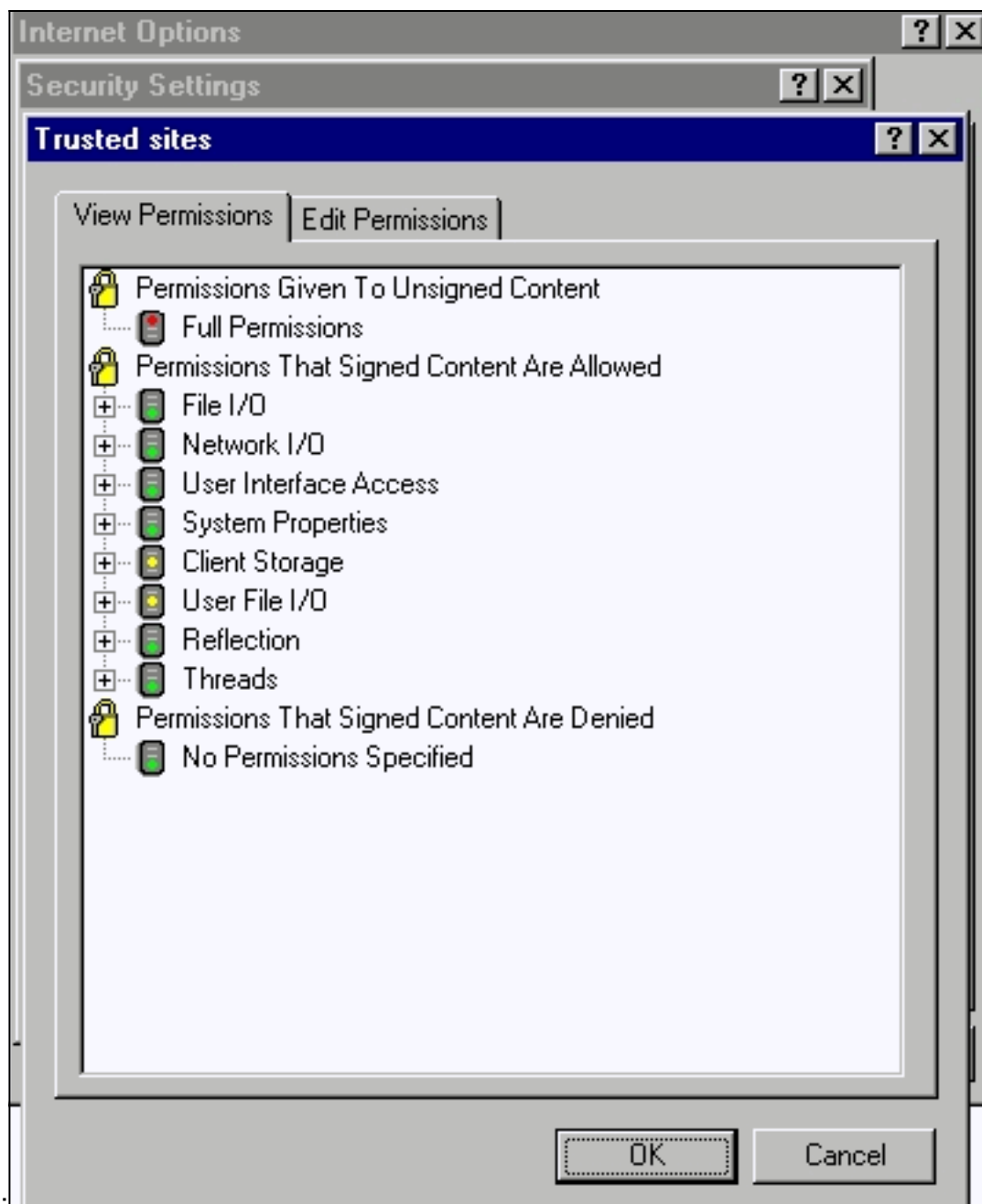


d'ActiveX

Dans les paramètres de sécurité fenêtre, défilement à **Microsoft** section d'autorisations VM > de **Javas**. Assurez-vous que la **coutume** est sélectionnée et que vous voyez les **paramètres Java personnalisés** se boutonner



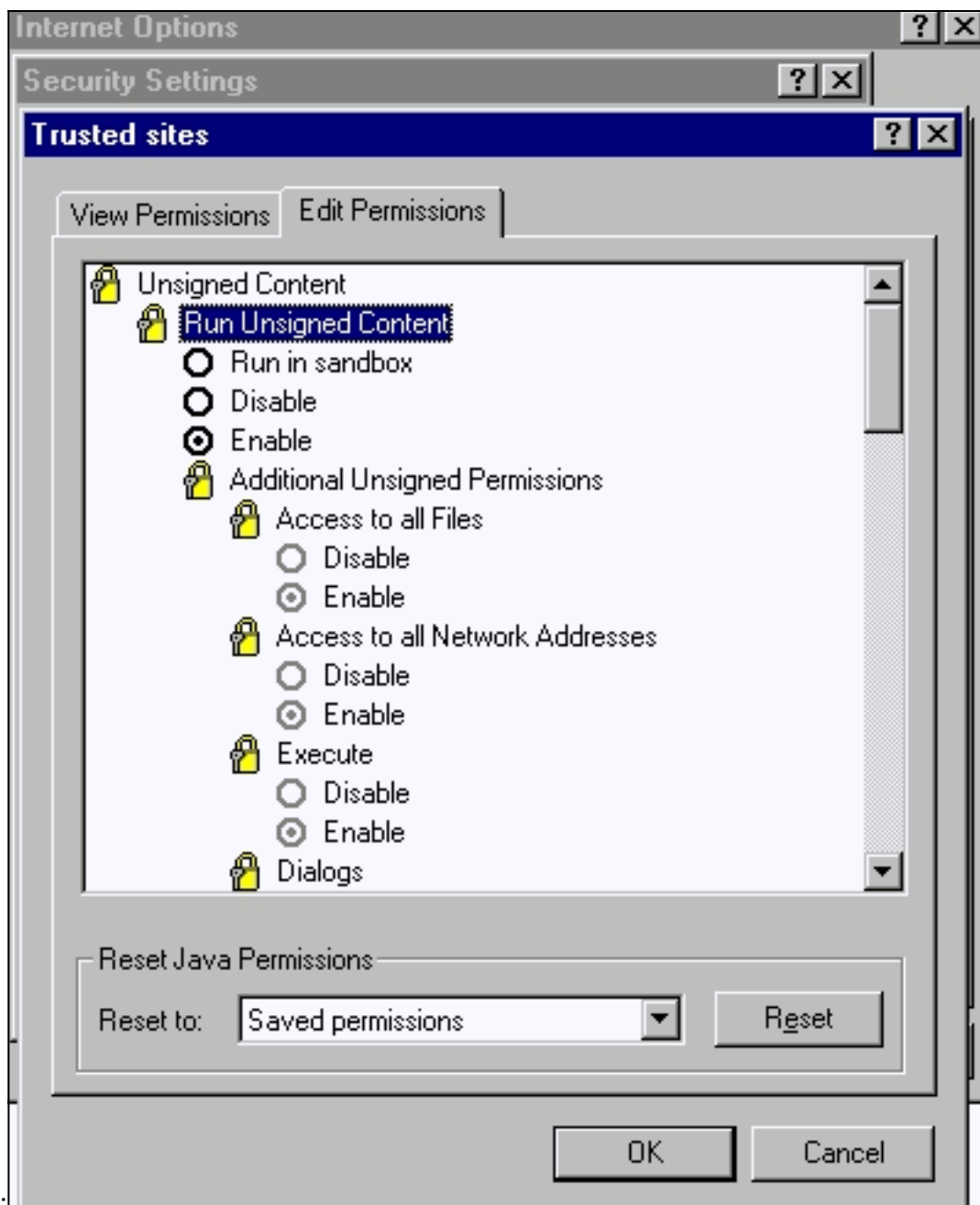
Note: Si vous ne voyez pas cette section, vous devez réinstaller le navigateur. Suivez les [instructions](#) mentionnées plus tôt dans cette section pour configurer le navigateur. **Paramètres Java personnalisés de clic.** Vous voyez cet écran



Assurez-vous

que la **pleine autorisation** est sélectionnée sous l'**autorisation donnée à la catégorie satisfaite non signée**. Sinon, étape 7 de question pour le changer.

8. Dans la même chose a fait confiance à la fenêtre de sites, cliquent sur l'onglet d'autorisations d'**éditer**. Sous le contenu non signé de passage, sélectionnez l'**enable**



Cliquez sur OK.

9. Dans la fenêtre de paramètres de sécurité, cliquez sur OK.
10. Dans la fenêtre d'options Internet, cliquez sur OK. **Note:** Si vous avez apporté n'importe quelles modifications dans les configurations d'Internet Explorer, alors il est recommandé de clôturer tous les exemples du navigateur et puis de les rouvrir. Si vous voulez vérifier la configuration sur les versions prises en charge plus anciennes de l'Internet Explorer, référez-vous à ces documents : **Note:** Employez la caractéristique de la découverte de votre navigateur pour localiser ces sections. *Configurant Microsoft Internet Explorer 4.01 et configurant Microsoft Internet Explorer 5.0* sections d'[utiliser les interfaces de gestion](#).

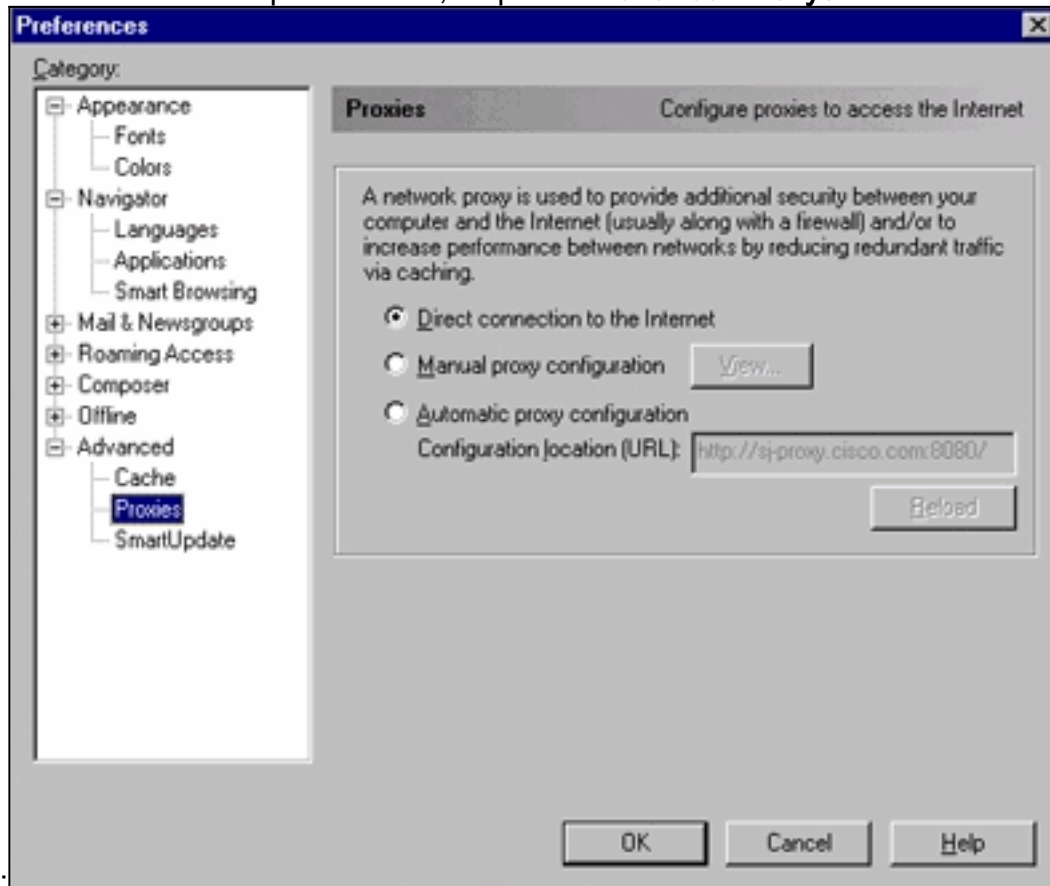
[Vérifiez les configurations du serveur proxy](#)

Si vous avez un serveur proxy configuré sur votre navigateur Web, vous pouvez avoir le problème en se connectant au VSM ou au CMS. Exécutez ces étapes pour vérifier les paramètres de proxy sur votre navigateur :

[Paramètres de proxy de la Netscape Communicator \(4.7x\) :](#)

Exécutez ces étapes pour des paramètres de proxy de la Netscape Communicator (4.7x) :

1. Ouvrez le navigateur.
2. De la barre de menus de navigateur, choisissez **éditez > des préférences**.
3. Dans la fenêtre de préférences, cliquez sur **avancé**. **Proxys** choisis

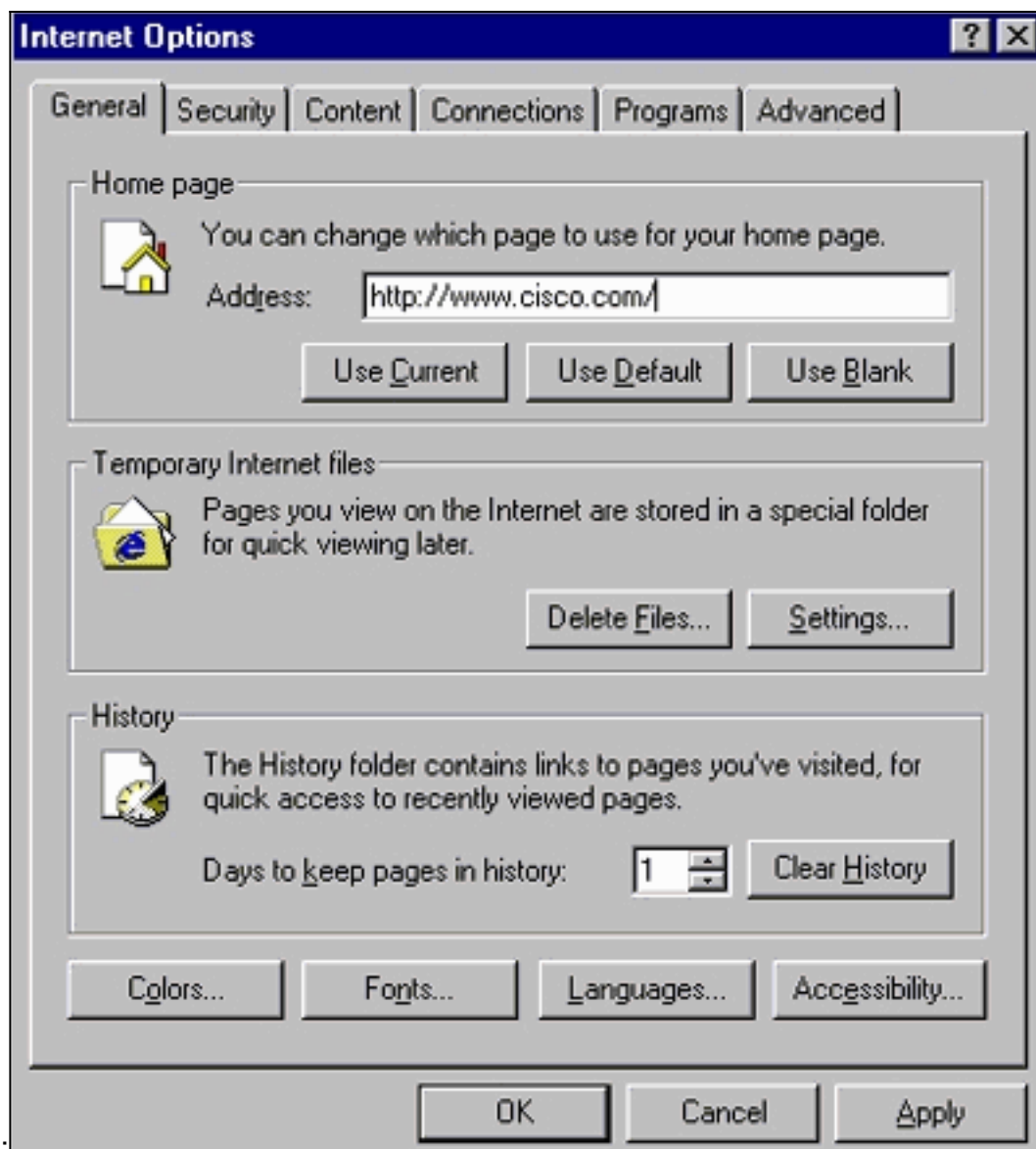


4. Sous des **proxys**, sélectionnez l'option de **connexion à Internet directe**.
5. Cliquez sur OK pour retourner dans la fenêtre du navigateur.

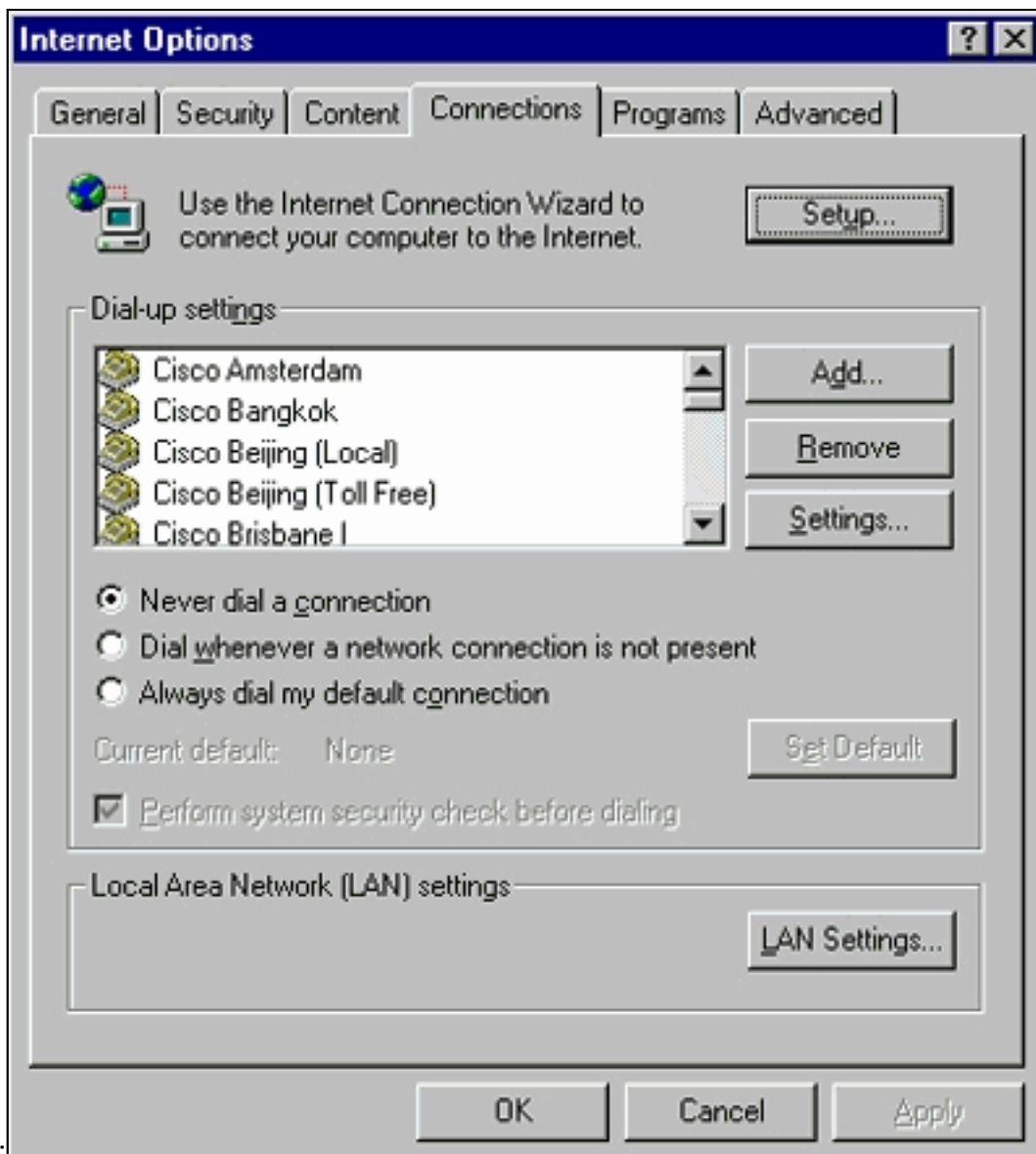
[5.5\) paramètres de proxy d'Internet Explorer \(:](#)

Exécutez ces étapes pour 5.5) paramètres de proxy d'Internet Explorer (:

1. Ouvrez le navigateur.
2. De la barre de menus, **outils choisis > option Internet**. La fenêtre d'**options Internet** apparaît

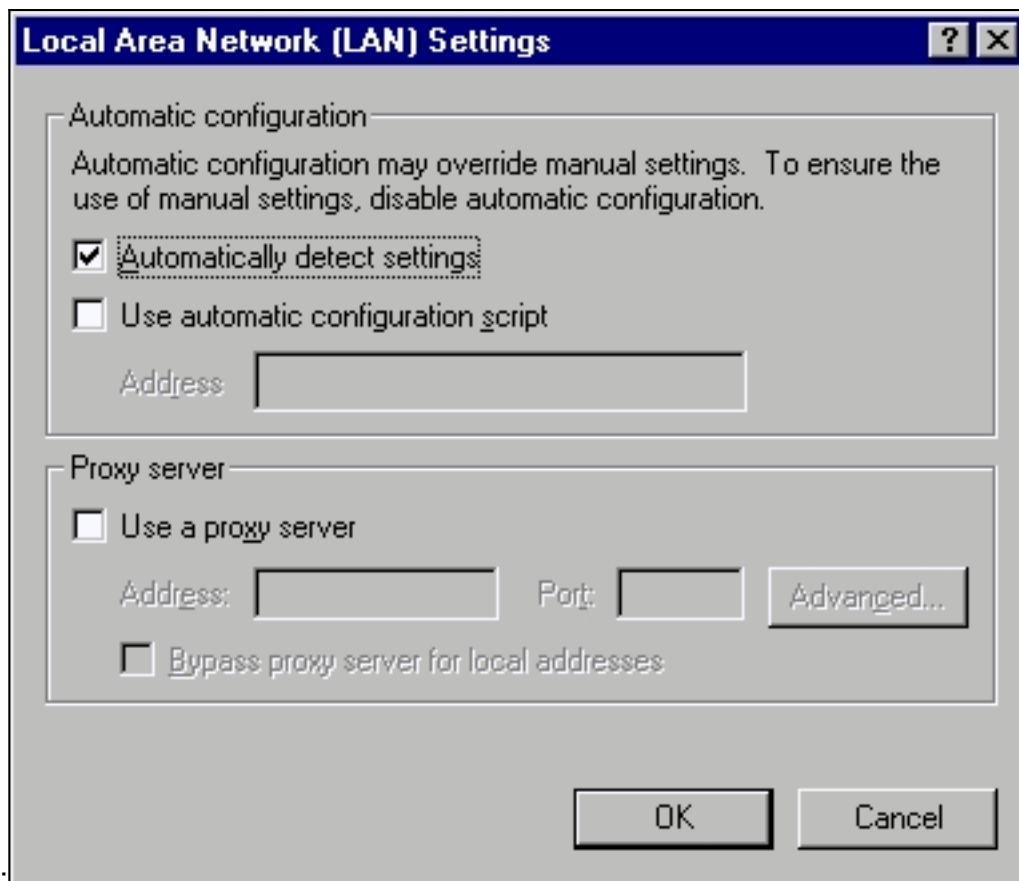


3. Dans la fenêtre d'options Internet, cliquez sur l'onglet de **connexions**. Vous voyez cette



fenêtre :

4. Cliquez sur l'onglet **Settings de RÉSEAU LOCAL**, situé dans l'angle inférieur droit de la fenêtre ci-dessus. La fenêtre de configurations de RÉSEAU LOCAL apparaît



5. Sous la section de serveur proxy, retirez l'**utilisation** une case de **serveur proxy**.
6. Cliquez sur OK pour retourner à la fenêtre d'options Internet.
7. Cliquez sur OK sur la fenêtre d'options Internet.**Note:** Si vous ne voulez pas désactiver les configurations du serveur proxy sur le navigateur qui vous utilisation, alors téléchargez le navigateur d'un autre constructeur et employez cela pour accéder au VSM ou le CMS. Par exemple, si vous utilisez habituellement Netscape et vous avez des problèmes en accédant au VSM en suivant les étapes répertoriées dans [vérifier la](#) section de [configurations du serveur proxy de](#) ce document. Avec le complément d'enquête, vous pouvez probablement constater que le navigateur utilise un serveur proxy. Si c'est le cas, téléchargez l'Internet Explorer et l'utilisation qui sans serveur proxy pour exécuter la Gestion de Web du commutateur.

[Problèmes courants et messages d'erreur](#)

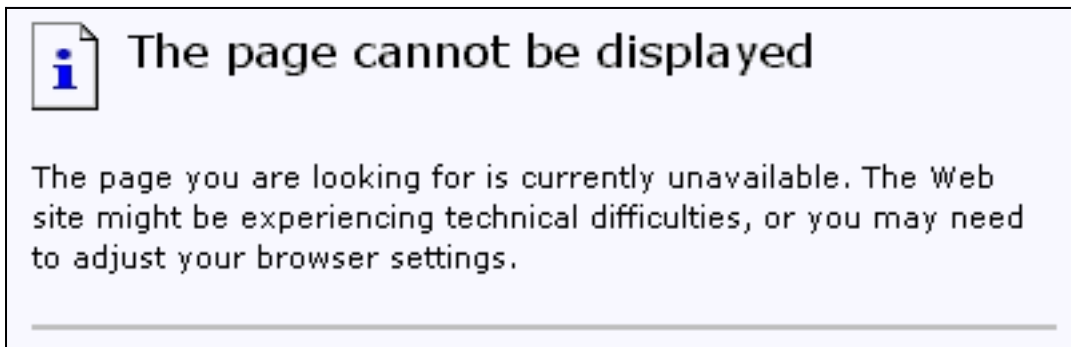
Cette section répertorie les la plupart des problèmes courants que vous pouvez voir tout en gérant le commutateur par l'interface web. Assurez-vous que vous avez lu par les sections précédentes de ce document et que vous avez les paramètres appropriés avant que vous commenciez à dépanner ces problèmes.

[Incapable de se connecter à la page Web principale du commutateur](#)

Quand vous essayez d'accéder au commutateur utilisant le Web, vous pouvez recevoir un message d'erreur à la place. Si vous utilisez Netscape, vous voyez ce message d'erreur :



Quand vous utilisez l'Internet Explorer, vous voyez ce message d'erreur :



Les raisons les plus communes pour pourquoi vous voyez ces messages d'erreur sont :

- Aucune connectivité IP au commutateur.
- Access aux pages HTML de commutateur sont désactivés.
- Le commutateur est configuré pour utiliser un port de non-par défaut (autre que port 80) pour l'accès HTTP.

Solution

Effectuez les étapes suivantes :

1. Vérifiez la [connectivité IP au](#) commutateur. Si vous avez la connectivité IP au commutateur, passez à l'étape 2.
2. Accédez au CLI en commençant une session de telnet au commutateur ou en se connectant au port de console du commutateur par le connecteur de RS-232. Pour des détails sur la façon dont se connecter au commutateur utilisant le port de console, référez-vous à [accéder au commutateur utilisant la section Port de console de mise à niveau logicielle dans des Commutateurs du Catalyst 2900 XL/3500 XL utilisant l'interface de ligne de commande \(CLI\)](#).
3. Écrivez le mode d'exécution privilégié en tapant l'**enable à la demande de** `switch>` :

```
switch> enable  
switch#
```

4. Vérifiez le fichier de configuration en émettant la **commande show running-config**. Assurez-vous que vous ne voyez pas l'un de ces lignes dans la configuration :

```
no ip http server  
ip http port <port #>
```

Ici le « port # » est une valeur autre que 80. Si vous voyez l'un ou l'autre ou chacun des deux

lignes, émettez les étapes 5 à 8 pour apporter les modifications de configuration. **Note:** Cisco recommande de ne pas émettre la commande de `#> de <port d'ip http port` de changer la valeur par défaut pour le port quand vous utilisez VSM pour la Gestion de Web. VSM exige du port 80 d'être ouvert pour fonctionner. Par défaut, le port 80 est ouvert.

5. Entrez le mode de configuration globale :

```
switch# config terminal  
Enter configuration commands, one per line.End with CNTL/Z.
```

```
switch(config)#
```

6. Si vous ne voyez **aucun ip http server** dans le fichier de configuration comme mentionné dans l'étape 4, activez l'accès aux pages HTML de commutateur en émettant ces commandes :

```
switch(config)# IP http server
```

7. Tapez l'**extrémité** pour retourner au mode d'exécution privilégié. Sauvegardez la configuration avec la commande de **write memory** :

```
Switch(config)#endSwitch#  
Switch#write memory  
Building configuration...  
[OK]
```

8. Si vous voyez la ligne `<port#> d'ip http port`, où le `port#` est un nombre autres que 80, vous devez inclure le nouveau numéro de port quand vous écrivez l'adresse IP dans la zone adresse d'emplacement ou de navigateur (par exemple 10.1.126.45:184, où 184 est le nouveau nombre de port HTTP).

[Le message d'erreur non initialisé d'applet est reçu](#)

Si le périphérique prêt à brancher est installé mais l'applet Java n'initialise pas, exécutez ces étapes :

1. Sélectionnez le **début > le panneau de contrôle du plug-in Java**. Dans les proxys tablez, vérifiez que les configurations du navigateur est vérifiées et qu'aucun proxy n'est activé.
2. Assurez-vous que le port qui connecte le PC au commutateur appartient au même VLAN que le VLAN de gestion.

[404 messages d'erreur non trouvés sont reçus](#)

Quand vous essayez d'accéder au commutateur avec l'aide d'un navigateur Web, la page initiale que vous voyez est la page Web principale du commutateur. Basé sur la version de logiciel que le commutateur exécute, vous pouvez voir cet écran :

Cisco Systems

Accessing Cisco WS-C3524-XL "switch"

[Cluster Management Suite or Visual Switch Manager](#)

[Telnet](#) - To the Switch.

[Show interfaces](#) - Display the status of the interfaces.

[Show diagnostic log](#) - Display the diagnostic log.

[Web Console](#) - HTML access to the command line interface at level [0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15](#)

[Show tech-support](#) - Display information commonly needed by tech support.

Help resources

1. [CCO at www.cisco.com](#) - Cisco Connection Online, including the Technical Assistance Center (TAC).
2. tac@cisco.com - e-mail the TAC.
3. 1-800-553-2447 or +1-408-526-7209 - phone the TAC.
4. cs-html@cisco.com - e-mail the HTML interface development group.

En ce moment, si vous essayez d'accéder au VSM ou le CMS et de recevoir **404** messages d'erreur **non trouvés**, il signifie que le répertoire HTML sur le commutateur en manque ou tous les fichiers. Un des répertoires sur le XL et les Commutateurs de gamme 2950 est le répertoire HTML. Ceci contient tous les HTML et fichiers GIF utilisés pour l'interface web. Pour d'autres détails sur le type des fichiers et de répertoires qui sont trouvés sur des Commutateurs XL et de gamme 2950, référez-vous au [Catalyst 2900 XL, aux 3500 XL, et aux sections de gamme 2950 de mises à niveau d'images logicielles et de fonctionner avec des fichiers de configuration sur des Commutateurs de Catalyst.](#)

[Solution](#)

La solution est de télécharger les fichiers HTML au commutateur utilisant le Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol). Pour les détails sur lesquels classe à utiliser-et comment télécharger les fichiers d'image sur les Commutateurs de gamme XL, se rapportent à la section « améliorant de commutateur logiciel » de ces notes :

- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur multicouche du Catalyst 3550](#)
- [Catalyst 2900 XL et documentation de notes de mise à jour en Catalyst 3500 XL](#)
- [Notes de mise à jour et documentation en commutateurs de bureau du Catalyst 2940](#)
- [Documentation de notes de mise à jour en commutateur de bureau du Catalyst 2950/2955](#)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 2970](#)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3560](#)
- [Notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3750](#)

[Un écran vide est reçu tout en accédant au CMS de la page de Cisco Systems Access](#)

Ce problème peut se poser quand vous essayez d'accéder au lien CMS sur la [page Web principale du](#) commutateur. Quand vous essayez de charger la page de basiccfg.htm, un écran

vide apparaît. Ce problème se pose principalement en raison de ces raisons :

Problème : Si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard, vous ne pouvez pas avoir le plug-in Java requis pour accéder au CMS.

Solution : Accédez au CLI en commençant une session de telnet au commutateur ou en se connectant au port de console du commutateur par le connecteur de RS-232. Pour des détails sur la façon dont se connecter au commutateur utilisant le port de console, référez-vous à [accéder au commutateur utilisant la section Port de console de mise à niveau logicielle dans des Commutateurs du Catalyst 2900 XL/3500 XL utilisant l'interface de ligne de commande \(CLI\)](#).

Émettez la commande de **show version** de vérifier quelle version de logiciel le commutateur exécute, suivant les indications de cet exemple :

```
Switch>show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x006848F4
...(output suppressed)
```

Si la version de logiciel est Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard, poursuivez à la prochaine solution. Autrement, améliorez votre version de logiciel.

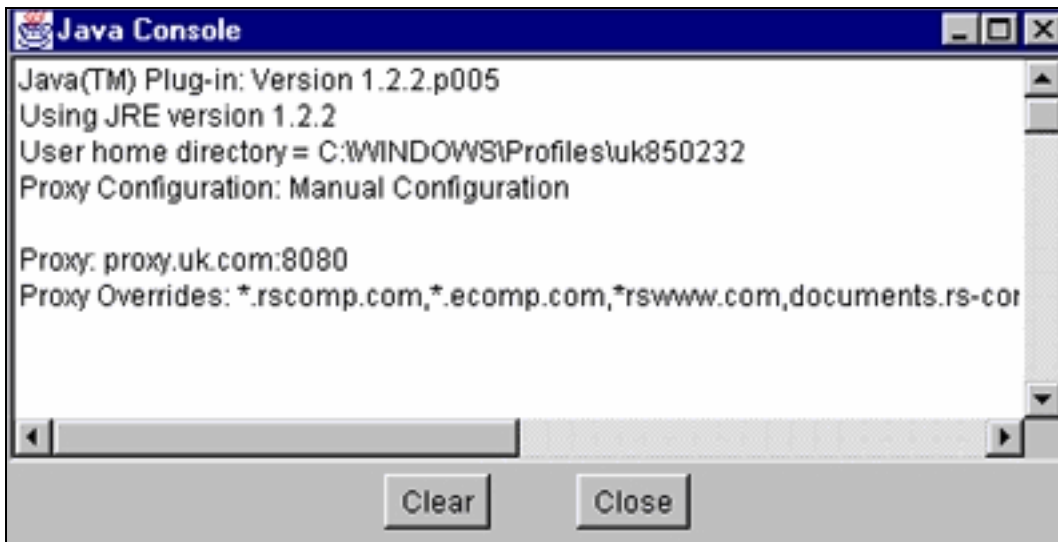
Problème : Les configurations du navigateur ne sont pas correctes.

Solution : Assurez-vous que vos configurations du navigateur sont correctes. Pour vérifier vos configurations du navigateur, voyez la section de [configurations du navigateur de](#) ce document. Assurez-vous que vous avez le plug-in Java requis installé sur votre PC ou poste de travail. Pour des détails, voyez la [section Vérification du plug-in Java nécessaire de](#) ce document. Si ceci ne résout pas le problème, alors poursuivez à la prochaine solution.

Problème : Le serveur proxy est activé sur votre navigateur.

Solution : Vérifiez les configurations du serveur proxy sur votre navigateur. Si vous découvrez que le navigateur fait activer le serveur proxy, désactivez ou enlevez les configurations du serveur proxy. Pour des détails, voyez la section de [paramètres de proxy](#).

Note: Si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard et la [console Java](#) est activée, la console Java indique qu'il y a un serveur proxy configuré sur votre programme de lecture. Vous voyez un résultat semblable à cette sortie sur la console :



[Java n'est pas écran activé est vue](#)

Ce problème se pose quand vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard et essaye d'accéder au lien VSM ou CMS sur le [page Web principal du](#) commutateur. Pour une fraction de seconde, vous voyez l'écran VSM. Quand le commutateur essaye de charger la page de basiccfg.htm, cet écran gris avec Javas de message n'est pas activé apparaît :



Java is not enabled

Ce problème se pose en raison de ces raisons :

- Les configurations du navigateur ne sont pas correctes.
- Le périphérique prêt à brancher de Javas est installé. Cependant, il n'est pas activé (seulement applicable à Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou à plus tard).

Solution

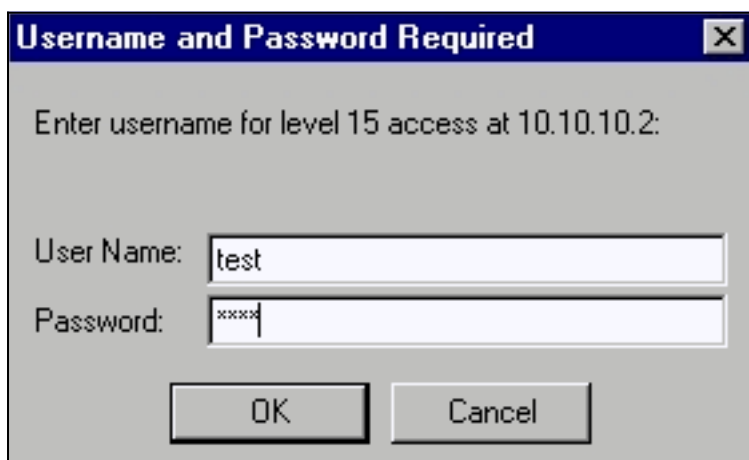
Étape 1 Vérifiez vos configurations du navigateur. Pour des détails, voyez la section de [configurations du navigateur de](#) ce document.

Étape 2 Si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard, et faites installer le plug-in requis, alors vérifiez les configurations appropriées de la connexion de Javas. Pour des détails, voyez la section de [configurations du panneau de contrôle Java de](#) ce document.

L'interface web continue à demander le nom d'utilisateur et mot de passe

Quand vous essayez d'accéder au commutateur par le Web, vous pouvez probablement voir ces écrans de saisie du mot de passe instantanés.

Pour Netscape :



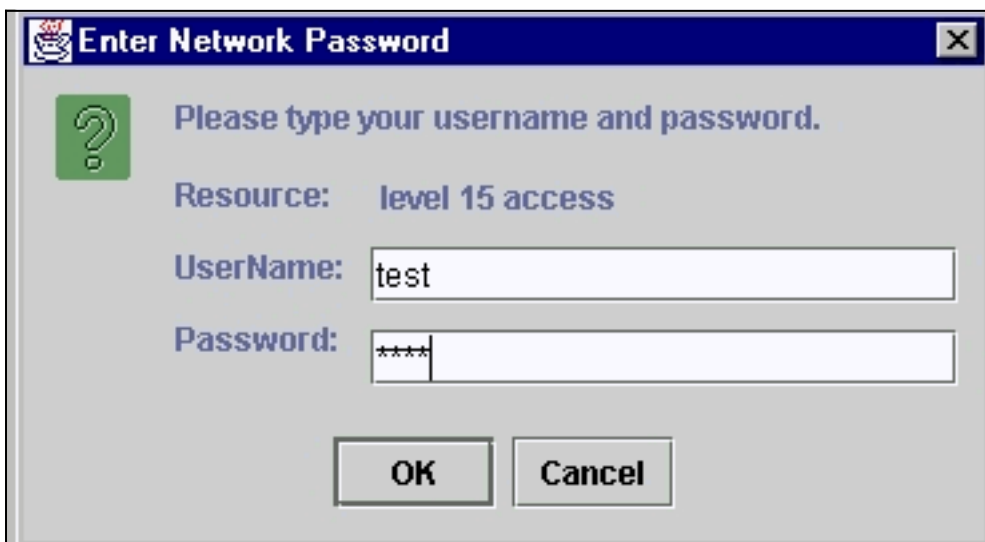
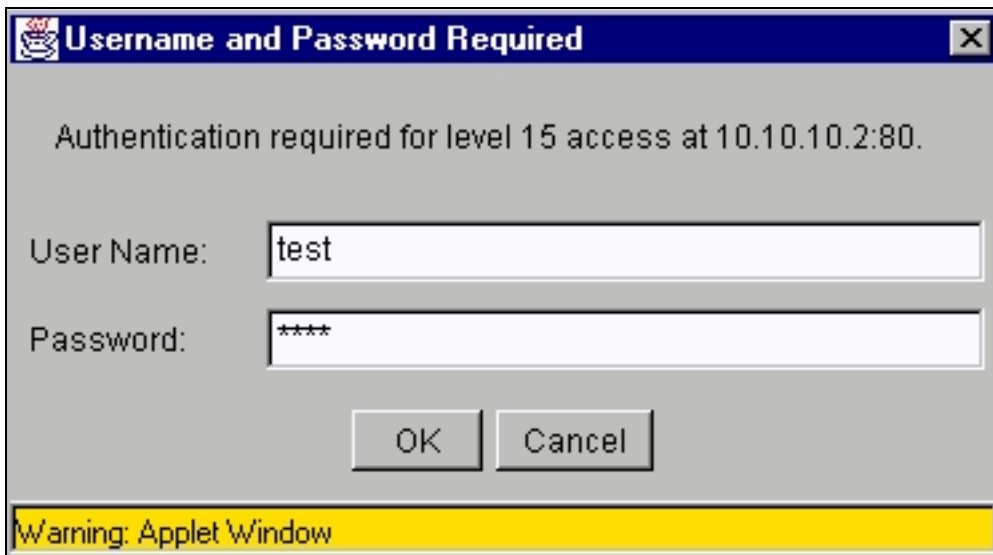
A dialog box titled "Username and Password Required" with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads "Enter username for level 15 access at 10.10.10.2:". Below this, there are two input fields: "User Name:" containing the text "test" and "Password:" containing five asterisks "*****". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

[Pour l'Internet Explorer :](#)



A dialog box titled "Enter Network Password" with help (?) and close (X) buttons in the top right corner. On the left, there is a key icon. The text says "Please type your user name and password.". Below this, the "Site:" is "10.10.10.2" and the "Realm" is "level 15 access". There are two input fields: "User Name" containing "test" and "Password" containing "*****". At the bottom, there is a checkbox labeled "Save this password in your password list" which is unchecked, and two buttons: "OK" and "Cancel".

Si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard avec la connexion de Javas installée, vous voyez ces écrans quand vous essayez d'accéder au lien VSM ou CMS sur le [page Web principal du](#) commutateur :



Un problème courant est que l'interface web continue à demander le nom d'utilisateur et mot de passe. Ce problème se pose en raison de ces raisons :

Problème : Vous utilisez le nom d'utilisateur erroné et permettez au mot de passe d'ouvrir une session à l'interface web.

Solution : Utilisez le mot de passe d'enable du commutateur comme nom d'utilisateur et mot de passe. Dans l'exemple ci-dessus, le mot de passe d'enable pour le commutateur a été placé **pour tester**.

Problème : Vous utilisez une version sans support du périphérique prêt à brancher de Javas.

Solution : Assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge du périphérique prêt à brancher de Javas. Pour vérifier que vous utilisez la version du plug-in Java correcte, voyez le [contrôle la](#) section de [plug-in Java requis de](#) ce document.

Problème : Vous utilisez la version du plug-in Java 1.3.0_01 ou plus tard, et la version du logiciel Cisco IOS 12.0(5)WC2 de passage ou plus tôt sur votre commutateur.

Solution : Si vous utilisez la version du plug-in Java 1.3.0_01 ou plus tard, et la version du logiciel Cisco IOS 12.0(5)WC2 de passage ou plus tôt sur votre commutateur, exécutez ces étapes :

- Améliorez vos Commutateurs du Catalyst 2900 XL/3500 XL à la version du logiciel Cisco IOS

12.0(5)WC3 (ou plus tard), ou déclassifiez votre connexion de Javas à 1.3.0. Pour le périphérique prêt à brancher de Javas, voyez la [section Vérification du plug-in Java nécessaire de](#) ce document. Pour améliorer votre gamme XL commutez, référez-vous à la [mise à niveau logicielle dans des Commutateurs du Catalyst 2900 XL/3500 XL utilisant l'interface de ligne de commande \(CLI\)](#).

- Améliorez vos Commutateurs 2950 de Catalyst à la version du logiciel Cisco IOS 12.1(6)EA2 (ou plus tard), ou déclassifiez votre connexion de Javas à 1.3.0. Pour le périphérique prêt à brancher de Javas, voyez la [section Vérification du plug-in Java nécessaire de](#) ce document. Pour améliorer votre commutateur 2950 de Catalyst, référez-vous à [améliorer le logiciel de commutateur](#).
- Référez-vous à ces id de bogue Cisco pour les détails au sujet de cette question :2950 de Catalyst : ID de bogue Cisco [CSCdv87572](#) (clients [enregistrés](#) seulement)Catalyst 2900 XL : ID de bogue Cisco [CSCdv87375](#) (clients [enregistrés](#) seulement)Catalyst 3500 XL : ID de bogue Cisco [CSCdv87542](#) (clients [enregistrés](#) seulement)

[Incapable d'accéder au CMS après une mise à niveau de logiciel](#)

Il est possible que le fichier d'image mis à jour n'ait pas complètement terminé. Une autre raison peut être que seulement un fichier *.bin ou le fichier *.html pourrait avoir été téléchargé. Il est le meilleur de télécharger un fichier combiné de .tar qui contient le fichier image Cisco IOS et les fichiers HTML. Téléchargez l'image de nouveau.

Mettez à jour ou améliorez le commutateur en exécutant ces étapes :

1. Si vous améliorez le commutateur de 2900 XL, vérifiez la capacité de mémoire. La sortie de la commande de **show version** détermine si vous avez un commutateur qui peut être mis à jour à la version plus élevée.
2. En plus des fichiers HTML pour le VSM, vous devez également améliorer l'image de Cisco IOS.
3. Exécutez ces étapes pour une mise à jour indiquée dans ces notes de mise à jour :Pour améliorer vos Commutateurs du Catalyst 3550, référez-vous à *améliorer une section de commutateur de* [documentation de notes de mise à jour en commutateur multicouche du Catalyst 3550](#).Pour améliorer votre commutateur du Catalyst 2950/2955, référez-vous à *améliorer la section de logiciel de commutateur de* [documentation de notes de mise à jour en commutateur de bureau du Catalyst 2950/2955](#).Pour améliorer votre gamme XL commutez, référez-vous à la section de *mise à niveau logicielle de* Catalyst 2900 XL et de [documentation de notes de mise à jour en Catalyst 3500 XL](#).Pour améliorer votre commutateur du Catalyst 2940, référez-vous à *améliorer la section de logiciel de commutateur de* [notes de mise à jour et de documentation en commutateurs de bureau du Catalyst 2940](#).Pour améliorer votre commutateur 2970 de Catalyst, référez-vous à *améliorer la section de logiciel de commutateur de* [notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 2970](#).Pour améliorer votre commutateur de Catalyst 3560, référez-vous à *améliorer la section de logiciel de commutateur de* [notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3560](#).Pour améliorer votre commutateur de Catalyst 3750, référez-vous à *améliorer la section de logiciel de commutateur de* [notes en version de Commutateurs de gamme Catalyst 3750](#).

Les étapes devraient être suivies exactement pour s'assurer que la mise à jour se termine avec succès.

Forum aux questions

Q : Le message notinited « par applet » apparaît au bas de ma fenêtre du navigateur. Queest-ce que cela signifie ?

A : Vous ne pourriez pas avoir assez d'espace disque. Chaque fois que vous mettez en marche le CMS, le périphérique prêt à brancher de Javas enregistre une copie de tous les fichiers .jar au disque. Supprimez les fichiers .jar (ils peuvent s'appeler quelque chose semblable à jar_cache27485.tmp) de l'emplacement où le navigateur garde les fichiers temporaires sur votre ordinateur, ou allez dans le **panneau de configuration > le périphérique prêt à brancher > le cache de Javas > cache clair de pot** pour effacer le cache embrochable.

Q : Pourquoi le périphérique prêt à brancher de Javas est-il exigé pour accéder au CMS ?

A : Le périphérique prêt à brancher de Javas est choisi pour sa stabilité et simplicité d'utilisation quand il s'agit de fournir des mises à jour pour des clients aussi bien que prendre l'espace disque minimal. L'installation embrochable est un effort une fois sur le système duquel la batterie est gérée. Il peut être sans faille installé dans l'environnement Windows pour Netscape et navigateurs Internet Explorer. Consécutivement, ceci rend le programme fiable et tient compte de plus d'améliorations pour les clients.

Q : Avez-vous des plans pour prendre en charge officiellement le périphérique prêt à brancher de Javas pour le Linux ou le Mac OS ?

A : Le courant CMS/VSM qui est livré encastré dans des Commutateurs a été seulement testé avec Windows 9x/NT et versions Solaris des connexions de Javas. Quand vous sélectionnez des systèmes d'exploitation pour prendre en charge, sélectionnez les derniers systèmes d'exploitation. Testez ceux qui sont les plus en service par les clients. Il n'a pas été possible que Cisco teste tous les systèmes d'exploitation disponibles sur le marché, tel que le Linux ou le Mac OS. Bien que ces systèmes d'exploitation n'aient pas été testés par Cisco, l'il est recommandé que les clients fournissent le feedback (cs-html@cisco.com) sur toutes les expériences en accéder au CMS utilisant un système d'exploitation qui n'est pas actuellement pris en charge.

Q : Mon PC fonctionne lentement quand le Javascript démarre. Pourquoi le CMS est-il lent ?

A : La vitesse de traitement peut être la cause du retardé démarrent. Assurez-vous que le PC a les [configurations système minimales](#) appropriées. S'exécuter avec moins de mémoire peut entraîner l'échange de disques. Ceci exerce un effet grave sur la représentation. Les programmes très grands peuvent exiger plus de RAM pour la représentation adéquate. En outre, si vous avez n'importe quel logiciel de protection antivirus installé sur le PC, vous pourriez devoir modifier certaines de ses options de lecture pour des fichiers téléchargés.

Le chargement initial de l'applet Java peut également être un résultat de bande passante lente tandis que le périphérique prêt à brancher de Javas cache un applet pendant sa première fois de l'accès distant de lien. La solution est de transférer sur un lien de bande passante élevée pour une représentation plus rapide. Cependant, une fois que vous avez caché l'applet d'un hôte une fois, ceci n'a pas besoin de se produire de nouveau.

Q : Comment est-ce que je renvoie le commutateur de nouveau au par défaut d'usine et supprime complètement la configuration en cours ?

A : Ces étapes affichent comment supprimer complètement la configuration en cours et renvoyer

le commutateur de nouveau à son par défaut d'usine :

1. Tapez la commande **dir flash:** commande, suivant les indications de cet exemple :

```
Switch>en
Switch#dir flash:
Directory of flash:/

 2  -rwx          303   Mar 04 1993 23:52:00  system_env_vars
 3  -rwx          452   Mar 04 1993 01:39:07  layout.text
 4  -rwx        2322   Mar 04 1993 01:37:50  config.text
 5  -rwx          108   Mar 01 1993 03:01:43  info
 8  drwx          192   Mar 04 1993 23:51:50  c3550-i5q3l2-mz.121-9.EA1
 9  -rwx           0    Mar 04 1993 23:52:00  env_vars
```

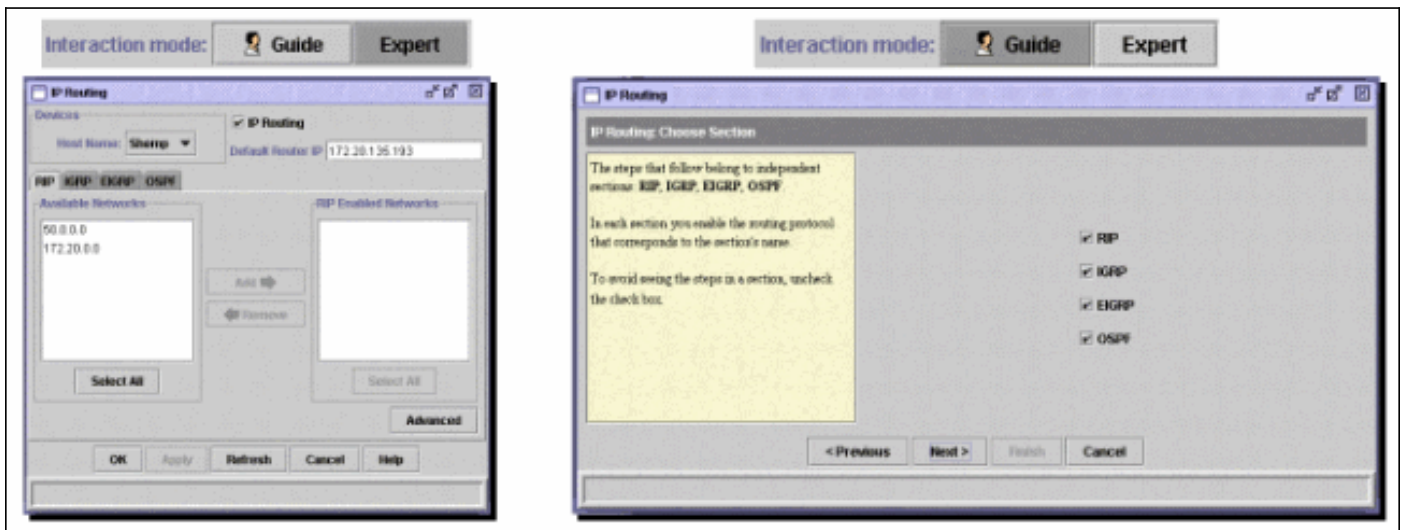
16128000 bytes total (10941440 bytes free)

Ceci t'affiche le contenu de l'éclair du Catalyst 3550.

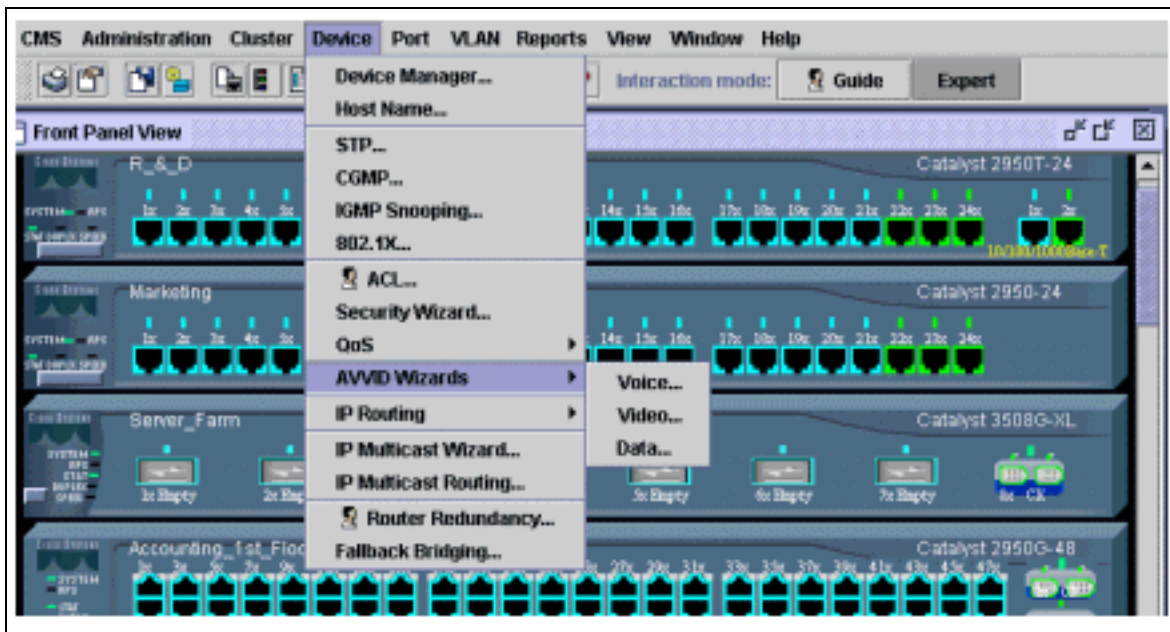
2. Supprimez tous les fichiers qui finissent avec des extensions *.text, *.txt, ou *.dat. Ce sont les fichiers créés par l'utilisateur.
3. La recharge, et s'incitée, répondent **non** à la demande de save configuration.
4. Sur la prochaine réinitialisation, vous êtes incité à lancer le programme de première installation. C'est le comportement par défaut d'usine.

Q : Quelle est la différence entre le guide/mode expert et les assistants ?

A : Le guide/mode expert dans le CMS mène le pas à pas d'utilisateur par la configuration de la fonctionnalité avancée, fournit l'aide en ligne améliorée, et décompose des configurations complexes en étapes de facile-à-comprendre. Le guide/mode expert fournit l'aide et les instructions incluses.



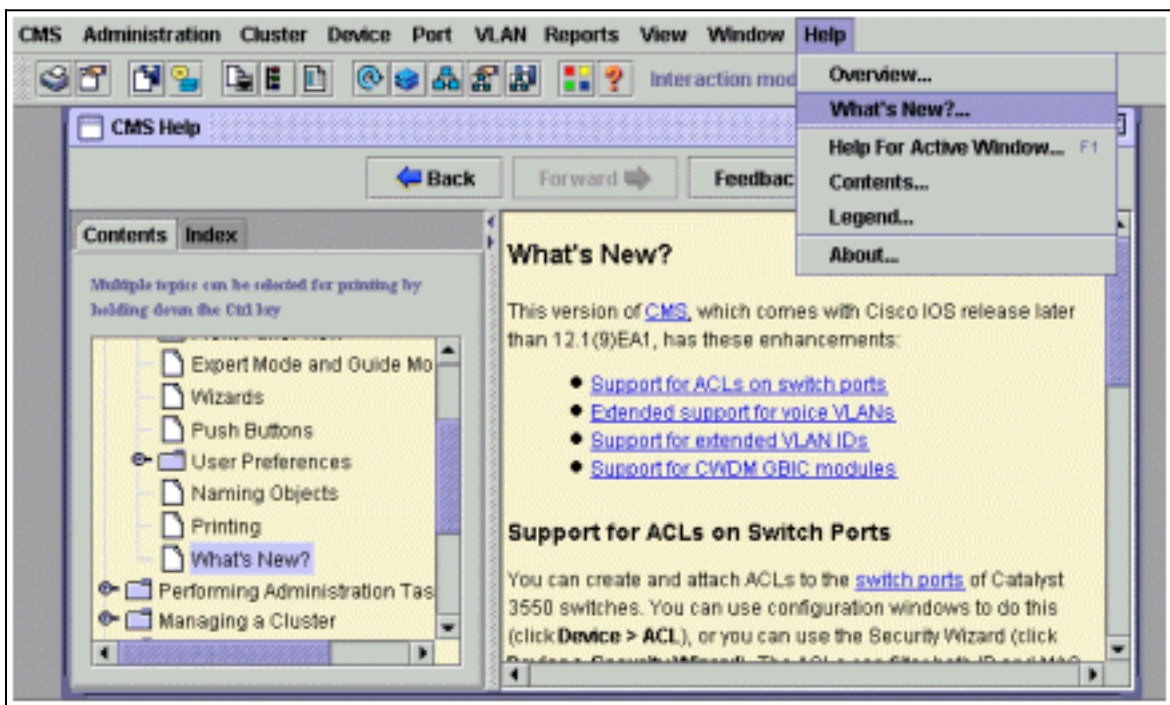
Des assistants sont utilisés pour épargner l'heure pour des administrateurs réseau. Ils éliminent des erreurs humaines, et s'assurent que la configuration du commutateur est optimisée pour des applications telles que le flux vidéo ou la vidéoconférence, la voix sur ip (VoIP), et l'architecture Cisco pour la Voix, le vidéo, et les données intégrées (AVVID). Les assistants le rendent facile de configurer une combinaison des Technologies sophistiquées telles que le Qualité de service (QoS) et le Listes de contrôle d'accès (ACL) pour prendre en charge les types de trafic et la Sécurité spécifiques. Les assistants éliminent la nécessité de connaître les complexités des Technologies elles-mêmes. Ils sont également entièrement compatibles les uns avec les autres de sorte que les utilisateurs puissent tirer profit de n'importe quelle combinaison d'assistant.



Q : Quelles nouvelles caractéristiques ont été ajoutées au CMS ?

A : Des caractéristiques nouvellement ajoutées sur le CMS peuvent être visualisées par le menu Help sous ce qu'il y a de neuf ?

Note: Soutien de ce qu'il y a de neuf ? la caractéristique a été introduite dans la version du logiciel Cisco IOS 12.1(8)EA1 pour des Commutateurs du Catalyst 3550, la version du logiciel Cisco IOS 12.1(6)EA2 pour le 2950 de Catalyst, et la version du logiciel Cisco IOS 12.0(5)WC3 pour le Catalyst 2900 XL/3500 XL.



[Avant que vous appeliez le support technique de Cisco](#)

Avant que vous appeliez le support technique de Cisco, veuillez-vous pour avoir lu par ce document et pour s'être terminé les actions suggérées pour votre problème de systèmes.

Saisissez la sortie de ces commandes et documentez les résultats pour une meilleure assistance avec un ingénieur de support technique de Cisco :

- Saisissez la sortie de l'**éclair de dir** : commande de tous les Commutateurs affectés.
- Saisissez la sortie de l'**éclair de dir** : commande **/html/*** de tous les Commutateurs affectés.
- Saisissez la sortie de la commande de **show version** de tous les Commutateurs affectés.
- Saisissez la sortie de la commande de **show running-configuration**.
- Saisissez la sortie de la commande d'**interfaces d'exposition**.
- Si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.0(5)XU ou plus tard, alors saisissez la sortie de la [console Java](#).
- La sortie des commandes supplémentaires peut être nécessaire, basé sur la nature de la question.

Une topologie de réseau libre et un accès distant ou un accès de telnet peuvent également aider considérablement dans la résolution des problèmes efficace.

[Informations connexes](#)

- [Mise à niveau logicielle dans des Commutateurs du Catalyst 2900 XL/3500 XL utilisant l'interface de ligne de commande \(CLI\)](#)
- [Catalyst 2900 XL et guide de configuration du logiciel du Catalyst 3500 XL](#)
- [Guide de configuration du logiciel de commutateur de bureau 2950 de Catalyst](#)
- [Pages de support pour les produits LAN](#)
- [Page de support sur la commutation LAN](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)