

Erreurs d'interrogation d'horloge

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Que les erreurs signifient-elles ?](#)

[Comment est-ce que je fais les erreurs partir ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Des erreurs d'horloge de balayage sont détectées quand le POLLCLK distribué par la carte de contrôleur large bande active (BCC) à chacune des autres cartes arrête pour quelque raison. Ceci se produit quand le compte a lieu en 100 périodes de milliseconde.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Que les erreurs signifient-elles ?](#)

La carte ne peut pas transmettre des données à travers le fond de panier sans POLLCLK. Il est possible à d'autres fonctions et comptes d'erreur à affecter.

Attention : *C'est une panne très sérieuse.*

[Comment est-ce que je fais les erreurs partir ?](#)

Si seulement une carte indique la panne, vous pouvez essayer une autre carte qui n'indique pas la panne du fait même raine. Si cette carte n'affiche pas une panne, alors la carte d'origine est défectueuse et doit être remplacée. Si la nouvelle carte affiche également la panne, alors la cause de cette panne est le fond de panier ou le BCC.

Vous pouvez émettre la commande de **switchcc** de faire au BCC actif le standby, puis remplacez ce BCC par une bonne unité. Afin de vérifier de nouveau les erreurs, vous pouvez émettre une autre commande de **switchcc** de faire cet active BCC. Si les erreurs sont allées, renvoyez le BCC par la procédure de l'autorisation de matériaux de retour (RMA). Si la carte E/S et les BCC sont CORRECTS, il est possible que le fond de panier soit défectueux et exige un remplacement.

Attention : *C'est une action extrême de remplacer le fond de panier. Vous pouvez répéter ces étapes pour vérifier que le BCC est exempt d'erreur.*

[Informations connexes](#)

- [Guide aux nouveaux noms et couleurs pour les produits de commutation de réseau WAN](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)