

# Procédure de récupération de mot de passe pour les matrices de commutation et les directeurs multicouches de la gamme MDS 9000

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit la procédure pour récupérer un mot de passe administrateur perdu à partir du port de la console d'un commutateur de la gamme Cisco MDS 9000.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Vous devez exécuter la procédure de récupération de mot de passe sur le module d'engine de superviseur qui deviendra le module actif d'engine de superviseur à la fin de la procédure de récupération. Afin de s'assurer que l'autre module d'engine de superviseur ne devient pas le module actif, exécutez une de ces deux options :

- Retirez physiquement l'autre module d'engine de superviseur du châssis.
- Changez l'invite de console de l'autre module d'engine de superviseur à une de ces deux demandes jusqu'à ce que vous remplissiez la procédure `:loader>commutateur (démarrage)`  
#Remarque: Référez-vous à la [famille du Cisco MDS 9000 des directeurs multicouche et le guide de configuration de Commutateurs de matrice](#) pour plus d'informations sur ces derniers incite.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Procédure pas à pas](#)

Exécutez ces étapes afin de récupérer un mot de passe administrateur perdu du port de console d'un commutateur MDS 9000 :

1. Exécutez ces étapes afin d'établir une session de console au commutateur MDS 9000 :Connectez un des adaptateurs RJ-45-to-DB-9 fournis au port séquentiel PC (COM).Connectez l'autre extrémité de l'adaptateur RJ-45-to-DB-9 fourni au port de gestion de RS-232 sur le commutateur MDS 9000.**Remarque:** Le port de gestion de RS-232 est étiqueté CONSOLE.HyperTerminal de lancement sur le PC.Le logiciel d'émulation de terminal active la transmission entre le routeur de stockage et votre PC pendant l'installation et configuration. Le logiciel d'émulation de terminal est fréquemment une application PC telle que le HyperTerminal ou le ProComm plus.Choisissez ces configurations :Bits par seconde : **9600**Bits de données : **8**Parité : **Aucun**Bits d'arrêt : **1**Contrôle de flux : **Aucun****Remarque:** Vous pouvez placer les bits par seconde mettez en place à 38400 si cette configuration se connecte à un MDS 9500.
2. Redémarrez le commutateur dans une de ces manières :Émettez la commande de **recharge** s'il y a une session de telnet avec des droits d'administrateur.`switch#reload` The supervisor is going down for reboot NOW!Si la commande n'est pas disponible, remise d'alimentation le commutateur.
3. Quand le commutateur commence sa séquence de démarrage de logiciel SAN-OS, tenez la **touche Ctrl** et appuyez sur] la touche pour générer l'ordre principal de **Ctrl-]**.Cet ordre principal évoque la demande de `switch(boot)#`.`ctrl-] switch(boot)#` **Remarque:** Si vous utilisez le logiciel d'émulation de terminal différent, la séquence de touche d'interruption peut différer. Référez-vous aux [combinaisons de touches d'arrêt standard pendant la reprise de mot de passe](#) pour des séquences de touche d'interruption utilisées généralement.Notez le nom du fichier d'image de coffre qui est affiché à l'écran après que la « initialisation le message démarrent image » tandis que le périphérique amorce.
4. Modification au mode de configuration.`switchboot#configure terminal`
5. Émettez la commande de **mot de passe administrateur** afin de remettre à l'état initial le mot de passe administrateur.Dans cet exemple, le mot de passe est placé au « mot de passe ».`switch(boot-config)#admin-password password`
6. Quittez au mode d'exécution.`switch(boot-config)#exit` switchboot#
7. Émettez la commande de **chargement** afin de charger l'image logicielle SAN-OS. C'est le nom d'image qui a été noté en tant qu'élément de l'étape 3.Dans cet exemple, san-ios.img est le nom du logiciel. Très probablement, le format ressemble à m9500-sf1ek9-mz-2.1.2b.bin.`switch(boot)#load bootflash:san-ios.img`
8. Sauvegardez la configuration du logiciel.`switch#copy running-config startup-config`**Remarque:** La prochaine fois que cela que vous essayez de connecter au port de console du commutateur MDS 9000, vous devez entrer le nouveau mot de passe administrateur ou le mot de passe de moniteur que vous avez créés.
9. Insérez le superviseur que l'engine que vous avez précédemment retiré, ouvrent une session, et vérifiez le mot de passe changé.

## [Informations connexes](#)

- [Procédures de récupération de mot de passe](#)
- [Famille du Cisco MDS 9000 des directeurs et des Commutateurs multicouche de matrice](#)

- [Support produit de Réseaux de stockage](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)