

Augmenter l'engagement client en configurant la couleur violette sur les périphériques WAP 571/571E

Introduction/Objectif

Depuis la version 1.1.0.3 du logiciel, les périphériques Cisco WAP571/571E prennent désormais en charge les portails captifs externes. Cet article fournit des instructions pour configurer la plate-forme Purple sur les WAP Cisco. ([Lien vers le site Web de Purple](#)) Le cas échéant, cet article sera lié au site de Purple où il y a la possibilité d'une meilleure compréhension ou personnalisation.

Exigences

- WAP571/571E - Image de microprogramme 1.1.0.3 ([Liaison de microprogramme WAP571/E](#))
- Adresses MAC des périphériques que vous souhaitez utiliser avec Purple

Qu'est-ce que Purple ?

Dans leurs propres mots, Purple se décrit comme suit :

« Purple donne aux entreprises un moyen de capturer et de comprendre leur monde hors ligne en proposant une plate-forme basée sur le cloud qui s'ajoute à leur infrastructure Wi-Fi existante. » - [Purple À propos de nous](#)

Purple agit comme un service d'authentification qui permet aux utilisateurs potentiels du réseau de se connecter au Wi-Fi via des comptes qu'ils possèdent déjà. Cela inclut les médias sociaux habituels - Twitter, Facebook, Instagram, etc. - ou en remplissant un bref formulaire. Les utilisateurs accèdent au réseau et échangent des données les concernant. L'idée que les données représentent une valeur commerciale souligne ce service. Si les données sont : profil de goûts, géolocalisation ou autres données démographiques : chaque type de données peut contribuer à une compréhension ciblée de vos clients.

Quel est le cas d'utilisation ? Ou « Pourquoi utiliser du violet ? »

Offrant aux utilisateurs un accès facile à Internet via le WiFi, les utilisateurs donnent à votre entreprise une visibilité sur qui ils sont. En comprenant mieux qui est votre client, plus vous êtes en mesure d'adapter votre message suivant à lui. Autrement appelé engagement, avec une conservation minutieuse des données pour fournir des informations, vous pouvez prendre des mesures pour renouer le dialogue avec vos clients en magasin ou après leur départ. Il ne s'agit pas simplement d'un exercice de valorisation ; l'exécution d'actions basées sur les connaissances acquises peut augmenter vos ventes et la satisfaction de vos clients.

Lorsqu'elle est associée à une stratégie marketing, la santé de votre entreprise peut connaître une amélioration spectaculaire. L'exploitation des données agit comme un catalyseur pour ce processus.

Que dois-je savoir d'autre ?

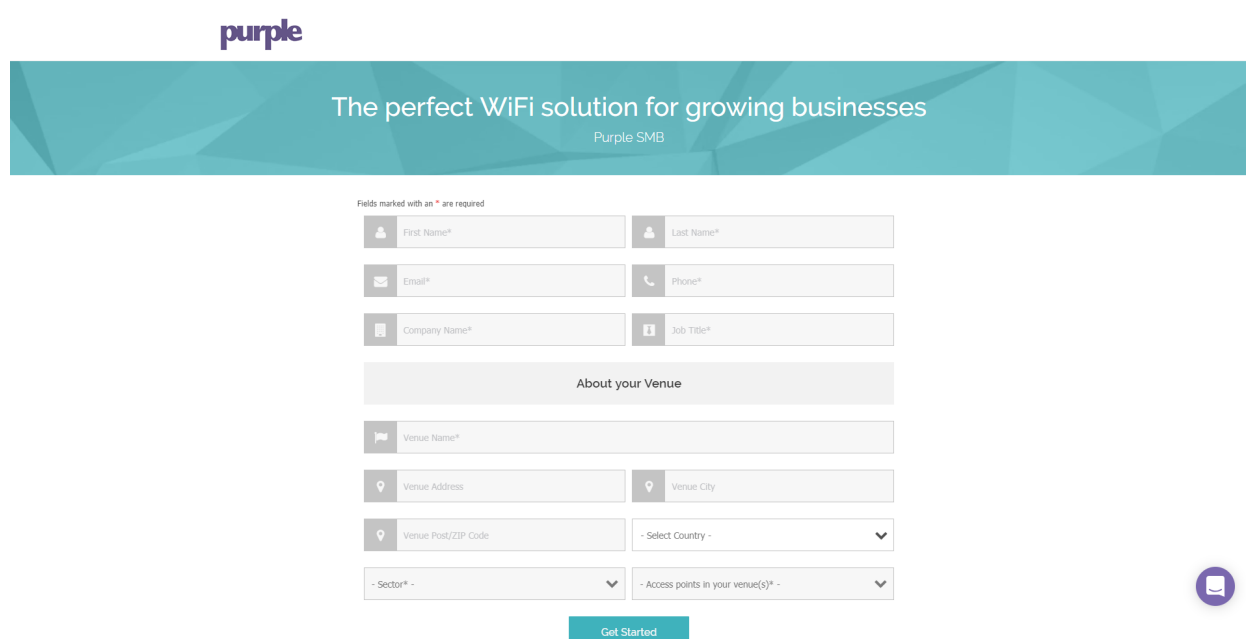
Les réseaux dotés d'un à cinq points d'accès sans fil peuvent utiliser Purple gratuitement. Au-delà de cinq WAP, vous devez opter pour le niveau de service Entreprise. ([Plus d'informations sur les tarifs ici](#))

En quoi Purple est-il différent de ce que Cisco propose ?

Les périphériques Cisco peuvent proposer des connexions aux réseaux sociaux, en utilisant les identifiants de leur site préféré pour accéder à votre réseau sans fil. Alors que les périphériques WAP recueillent l'état et les statistiques des utilisateurs qui se connectent, Cisco n'offre pas la possibilité de transformer ces données en informations commerciales exploitables sans un travail considérable. La distinction se situe entre les statistiques et les analyses, dès la conception, les analyses font partie d'un pipeline. L'utilisation de ce « pipeline » vous permet de comprendre comment un client passe d'une simple visite à un client régulier. Sans direction, le pipeline ressemble plutôt à une lance à incendie.

C'est parti ! Configurez votre compte Purple

Étape 1. Créer un compte sur Purple ([lien vers la page de création du compte](#)).



The screenshot shows the Purple account creation form. At the top, the Purple logo is on the left, and the text "The perfect WiFi solution for growing businesses" and "Purple SMB" is centered. Below this is a form with the following fields:

- Fields marked with an * are required
- First Name* (with a person icon)
- Last Name* (with a person icon)
- Email* (with an envelope icon)
- Phone* (with a phone icon)
- Company Name* (with a document icon)
- Job Title* (with a person icon)
- About your Venue section:
 - Venue Name* (with a speech bubble icon)
 - Venue Address (with a location pin icon)
 - Venue City (with a location pin icon)
 - Venue Post/ZIP Code (with a location pin icon)
 - Select Country - (dropdown menu)
 - Sector* - (dropdown menu)
 - Access points in your venue(s)* - (dropdown menu)

A "Get Started" button is located at the bottom of the form. A chat icon is visible in the bottom right corner of the page.

Note: L'emplacement géographique est obligatoire pour utiliser le violet.

Étape 2. Après avoir saisi ces détails initiaux, Purple vous guidera à travers un assistant en 3 parties pour obtenir plus de détails sur votre entreprise. **Liez** les comptes de médias sociaux en cliquant sur les profils associés à l'utilisation de votre entreprise.

purple


1

2


3


Link your social media accounts


Please link your social network accounts here so you can check your Social Inbox, push Status Updates and analyse your social network activity.


 Facebook


[Link this account](#)

 Twitter [Unlink](#)

 CoreyP319
Is currently linked

 LinkedIn [Unlink](#)

 Corey Preston
Is currently linked

 Salesforce

[Link this account](#)

Don't worry, you can change these later if you need to

[Okay, move to step 2](#)

[Skip and complete later](#)

Note: Vous avez la possibilité d'ignorer cette étape, mais nous vous recommandons de l'inclure le plus tôt possible.

Étape 3. Vous allez maintenant pouvoir configurer les pages de médias sociaux que les utilisateurs pourront aimer ou suivre. **Sélectionnez** les profils en cliquant sur les boutons bascules.

Choose your Social Pages

Choose which Social Pages your customers 'Like', 'Follow' or 'Connect' when they access your Free WiFi.

 Facebook access

 Twitter access

Please enter your Twitter company ID or click 'Get Social ID' to paste your Twitter Company URL

Twitter company ID

23077891

Get Social ID

 LinkedIn access

Please enter your LinkedIn company ID

LinkedIn company ID

E02kuXEnVx

 Instagram access

 Vkontakte access

Étape 4. La dernière page de l'Assistant vous invitera à enregistrer votre premier périphérique WAP. Commencez par cliquer sur la liste déroulante *Router Type*, en faisant défiler jusqu'à la section Cisco et en sélectionnant **AP (Mobility Express)** .



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

Name

Router Mac Address

Please select your hardware type

Buffalo

WHR-HP-G300N

WZR-HP-G450H

Cambium Networks

cnPilot Enterprise AP

Cisco

AP (Catalyst WLC)

AP (Mobility Express)

AP (WLC v8.2 or below)

AP (WLC v8.2.100.0 or above)

WAP Series

Gradlepoint

AER/CBR/IBR/MBR Series

D-Link

DGL-5500

DIR-825 C1

Deliberant

APC

Draytek

Vigor 2862 Series

Save details

All done! Proceed

Skip and complete later

Note: Après avoir sélectionné votre *type de routeur*, deux boutons supplémentaires apparaissent : *View Manual Online* et *Download Manual*. Ce document, sous deux formes, fournit des étapes supplémentaires que vous devrez effectuer sur les périphériques WAP.

Étape 5. **Nommez** maintenant le point d'accès, décrivez-le afin de pouvoir plus tard associer facilement le périphérique à un emplacement, ce qui est particulièrement important pour les rapports analytiques.

1



2



3



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

WAP Series

Name

Retail Space - Front

Router Mac Address

Save details

All done! Proceed to your Portal

Skip and complete later

Étape 6. Entrez l'**adresse MAC** associée au nom que vous avez attribué à l'étape précédente.



1



2



3



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

WAP Series

Name

Retail Space - Front

Router Mac Address

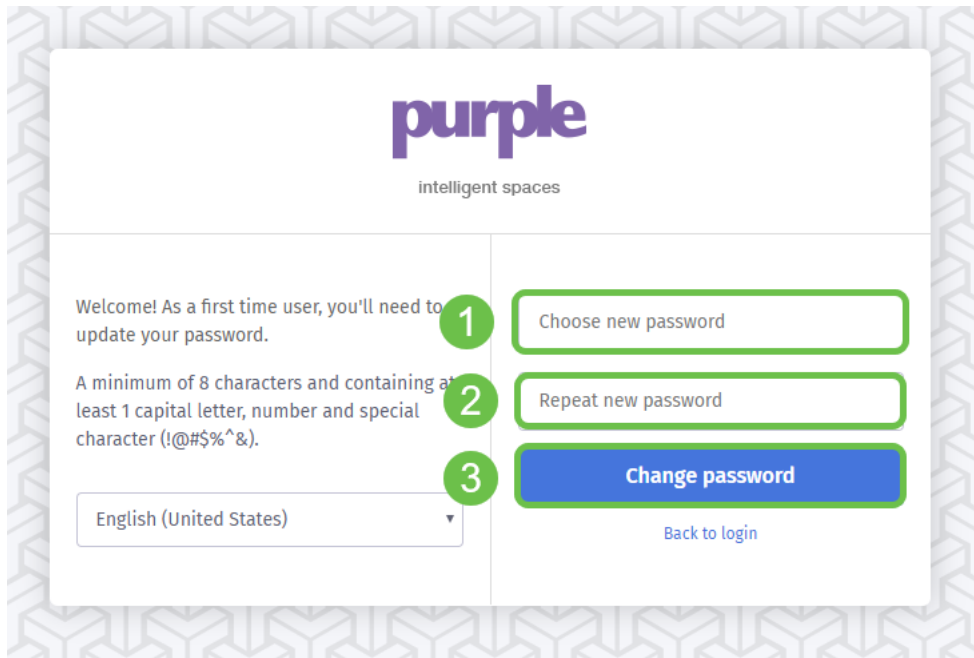
E8

B7

48

[View Manual Online](#)[Download Manual](#)[Save details](#)[All done! Proceed to your Portal](#)[Skip and complete later](#)

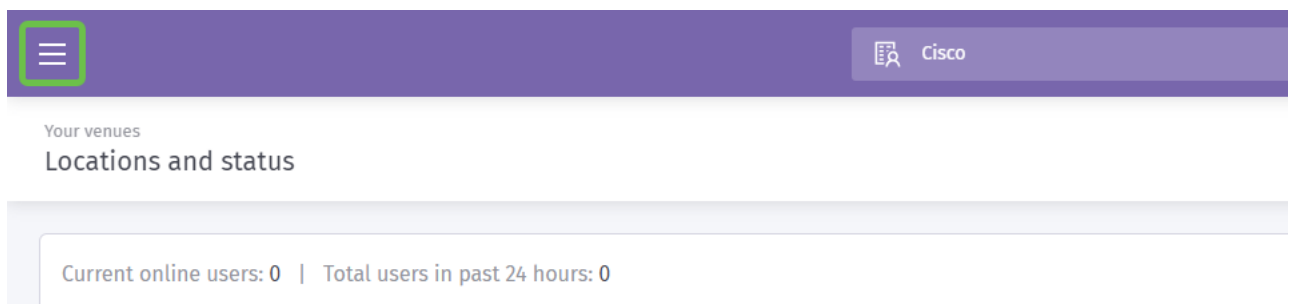
Étape 7. Lors de votre première connexion, une invite apparaît pour créer un nouveau mot de passe. **Saisissez et saisissez à nouveau** votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**.



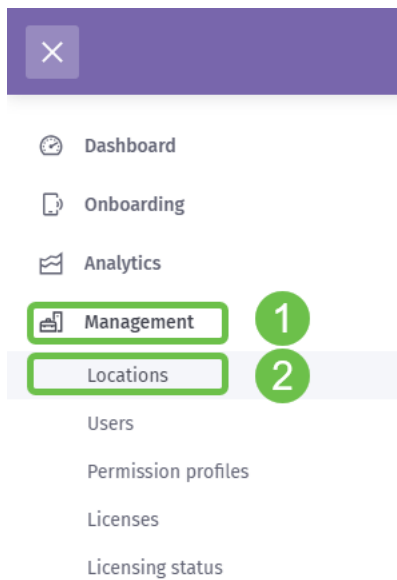
Encadrement du reste de vos périphériques WAP

Maintenant que vous avez créé votre compte, vous devez ajouter le reste du matériel. Purple classe le matériel par *lieux* ou *groupes*, logiquement, cela est logique car vous voudrez fournir différentes expériences et messages en fonction de l'emplacement où un utilisateur se connecte au réseau.

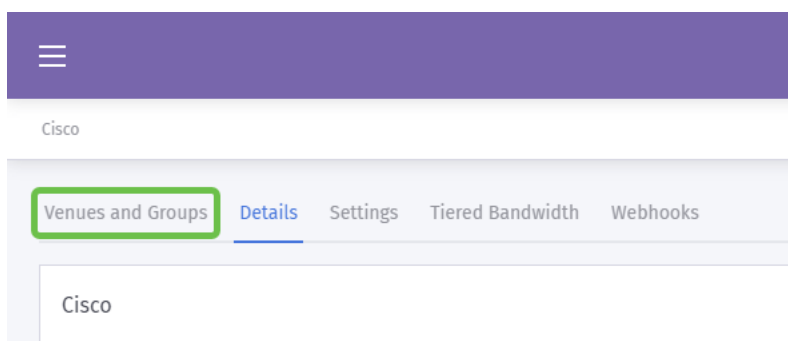
Étape 1. Dans l'écran de votre tableau de bord, cliquez sur l'icône de **menu** dans le coin supérieur gauche.



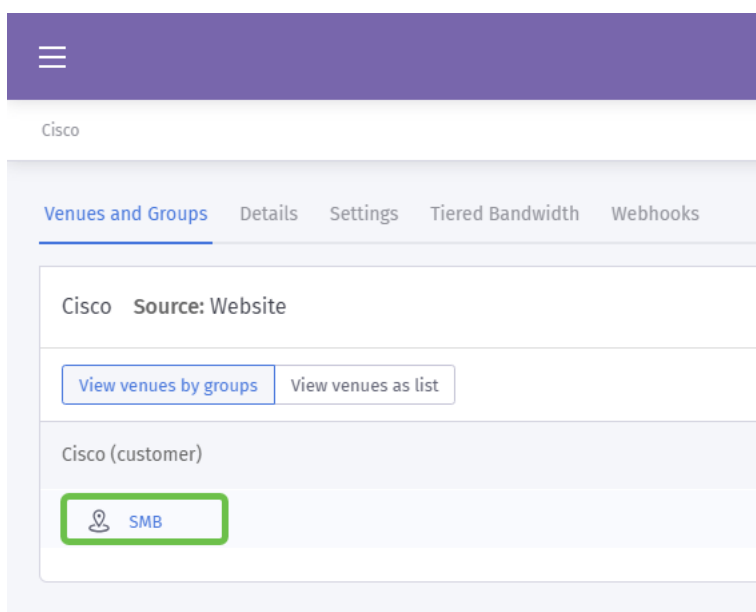
Étape 2. Lorsque le menu est ouvert, cliquez sur **Management > Locations**.



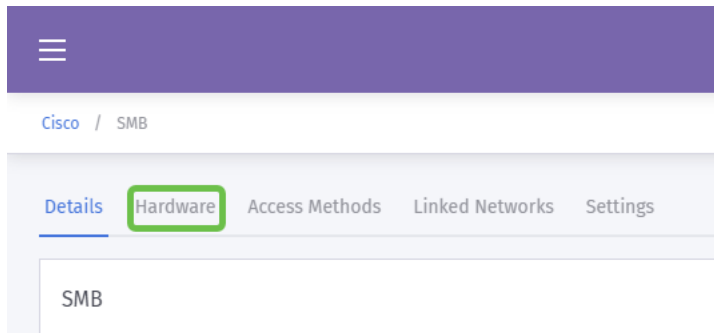
Étape 3. La page des emplacements se charge avec une série de 5 onglets servant d'options de sous-navigation. Par défaut, il chargera la page *Détails*, cliquez sur l'onglet **Lieux et groupes**.



Étape 4. Cliquez maintenant sur le *lieu* que vous avez créé à l'étape 1 du processus de création du compte. Dans notre cas, nous avons nommé le site **SMB**.



Étape 5. Lors du chargement de la page SMB, une nouvelle série d'éléments du menu de sous-navigation est chargée par défaut dans l'onglet *Détails*. Cliquez sur l'onglet **Matériel**.



Étape 6. Cliquez maintenant sur le bouton **Add hardware** dans le côté droit de l'écran.

Étape 7. Vous êtes maintenant invité à saisir les détails de votre matériel. Commencez par nommer le **périphérique**, nous l'avons appelé « Réception-WAP ».

Étape 8. Cliquez ensuite sur la liste déroulante **Hardware type**, faites défiler jusqu'à la section Cisco et sélectionnez **AP (Mobility Express)**.

Étape 9. Entrez l'**adresse Mac** du périphérique que vous ajoutez.

Comme indiqué ci-dessus, mais répété ici pour souligner son importance. Après avoir sélectionné votre *type de routeur*, deux boutons supplémentaires apparaissent : *View Manual Online* et *Download Manual*. Ce document, sous deux formes, fournit des étapes supplémentaires que vous devrez effectuer sur les périphériques WAP.

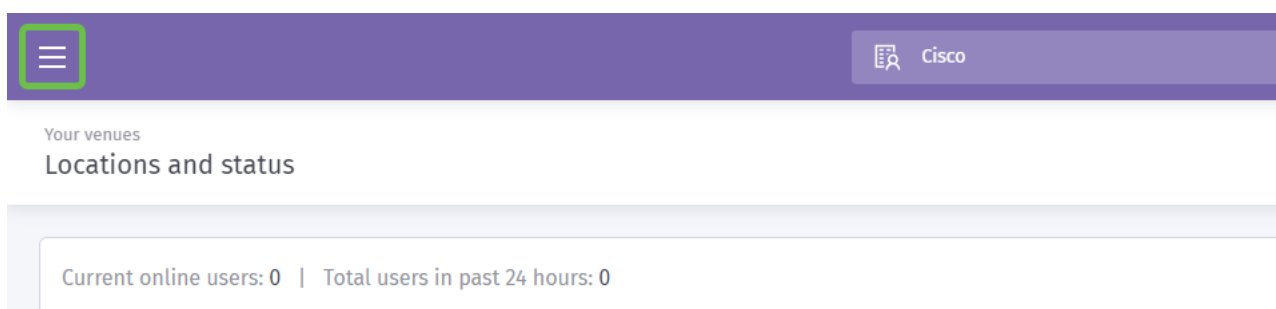
Mise en route de votre modèle de page Splash

Maintenant que votre compte est créé, vous devez effectuer les étapes suivantes :

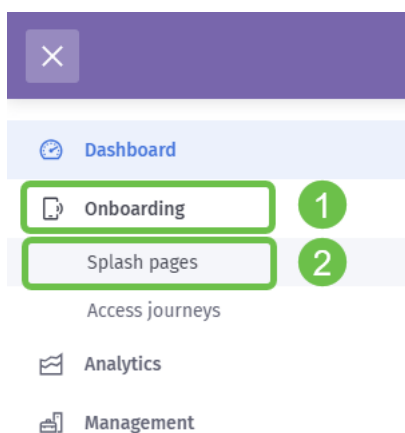
1. Créer et personnaliser votre *page Purple Splash*
2. Créez le parcours d'accès de votre utilisateur
3. Ajouter les périphériques restants

La page d'accueil agit comme le « visage » que les utilisateurs verront lorsqu'ils commenceront à se connecter à votre réseau Wi-Fi. Cette page contient des options de personnalisation d'un contrat utilisateur pour l'adhésion à ou des points de contact marketing supplémentaires qui permettent un engagement ultérieur.

Étape 1. Après vous être connecté à votre compte, cliquez sur l'icône de menu hamburger dans le coin supérieur gauche.



Étape 2. Lorsque le menu s'ouvre, cliquez sur **Onboarding > Splash pages**.



Étape 3. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur le bouton **Créer un modèle**.

Guest Access

Guest Access Instance Table



Enable Guest Access Instance Protocol Authentication Method Guest

Note: L'icône *i* à droite de *Create new template* est sur la plupart des pages et peut être cliqué pour une visite des fonctionnalités sur la page sur laquelle l'icône *i* est cliquée.

Étape 4. Purple génère une fenêtre modale qui demande plusieurs entrées. Commencez par nommer votre **modèle**, nous avons nommé notre Cisco-Splash.

Create a new template

Name: Cisco-Splash

Use: Offline ?

Ownership scope: Choose... ?

Owned by: ?

Type: Standard ?

Buttons: Close, Create New

Note: Utilisez les info-bulles à droite de l'écran pour mieux comprendre leur rôle.

Étape 5. Ensuite, sélectionnez *Utiliser* pour votre modèle, dans notre cas, nous l'avons laissé à la valeur par défaut Hors connexion, ce qui signifie que le modèle s'affichera avant la connexion.

Cisco

Create a new template

Name	<input type="text" value="Cisco-Splash"/>
Use	<input type="text" value="Offline"/> ?
Ownership scope	<input type="text" value="Choose..."/> ?
Owned by	<input type="text" value=""/> ?
Type	<input type="text" value="Standard"/> ?

Étape 6. Sélectionnez maintenant l'**étendue de propriété**, nous avons sélectionné *Lieu*.

Cisco

Create a new template

Name	<input type="text" value="Cisco-Splash"/>
Use	<input type="text" value="Offline"/> ?
Ownership scope	<input type="text" value="Location"/> ?
Owned by	<input type="text" value="SMB"/> ?
Type	<input type="text" value="Standard"/> ?

Étape 7. Poursuivez la configuration du modèle en sélectionnant le **propriétaire** du modèle, dans ce cas il s'agit de SMB.

The screenshot shows a 'Create a new template' dialog box with the following fields:

- Name: Cisco-Splash
- Use: Offline
- Ownership scope: Location
- Owned by: SMB (highlighted with a green box)
- Type: Standard

Buttons: Close, Create New

Étape 8 Sélectionnez ensuite le **type de modèle**, *Standard* ou *HTML personnalisée*. La sélection HTML personnalisée est destinée aux utilisateurs avancés qui savent exactement ce qu'ils recherchent dans un modèle. Nous avons choisi la norme.

The screenshot shows the same 'Create a new template' dialog box, but now the 'Type' dropdown menu is highlighted with a green box and set to 'Standard'.

- Name: Cisco-Splash
- Use: Offline
- Ownership scope: Location
- Owned by: SMB
- Type: Standard (highlighted with a green box)

Buttons: Close, Create New

Étape 9. Terminez cette section en cliquant sur le bouton Créer nouveau.

Cisco

Create a new template

Name

Use ?

Ownership scope ?

Owned by ?

Type ?

Close

À ce stade, Purple ouvre un écran d'éditeur de modèle. La page vous donnera un tour des détails importants, si cela ne commence pas automatiquement cliquez sur l'icône *i* dans le coin supérieur droit. N'oubliez pas d'enregistrer souvent lorsque vous modifiez votre *page de démarrage*.

Note: L'option Formulaire contient de nombreux types de données que vous pouvez demander à l'utilisateur de fournir.

Bienvenue de retour ! Cette page contient une multitude d'options pour personnaliser le modèle selon vos besoins. Nous ne passerons pas en revue chacun de ces éléments ici - nous laisserons cela à Purple, mais ci-dessous sont quelques éléments importants à prendre en considération pendant que vous progressez.

Quatre conseils rapides pour créer une page Splash efficace :

1. Examinez attentivement le contenu de votre page Splash ; c'est l'occasion d'impressionner vos clients avec une introduction cohérente à votre marque en ligne. Cela inclut des considérations telles que si vous exécutez une promotion et incluez ces détails pour informer les utilisateurs. Les paramètres par défaut sont rapides, mais la personnalisation peut avoir un impact plus important.
2. Lors de la sélection des couleurs du modèle, assurez-vous que les couleurs complètent le jeu de couleurs de votre marque et de votre logo. [Pour plus d'informations sur la](#)

[correspondance des couleurs, consultez ce lien.](#)

3. Utilisez des logos au format PNG transparent en arrière-plan ou des points bonus pour l'utilisation d'un logo SVG (scalable vectoriel graphic). [Pour plus d'informations sur le format SVG, consultez ce lien.](#)
4. Utilisez des URL personnalisées pour ajouter des liens à votre page de démarrage. Par exemple, un lien vers votre site <https://My-Super-Cool.com> peut inclure des paramètres supplémentaires comme la source de la référence, dans ce cas Purple se réfère à l'utilisateur. Par conséquent, lorsque vous compilez des rapports sur l'activité du site Web, vous pouvez avoir une visibilité sur le nombre d'utilisateurs du site Web qui arrivent des personnes du portail Purple. D'autres possibilités incluent des offres spéciales pour l'utilisateur. Si vous souhaitez commencer, en personnalisant une URL, vous pouvez [utiliser cet outil de Google.](#)

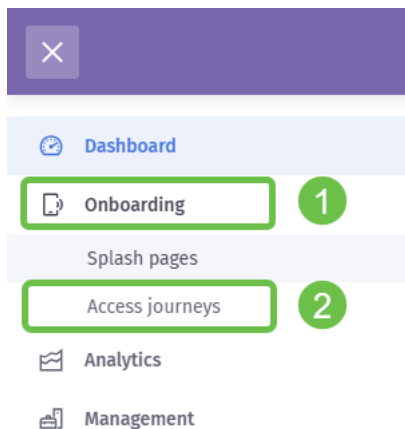
Les conseils ci-dessus ne font qu'effleurer les outils disponibles pour élaborer une stratégie marketing. La complexité et l'efficacité de cette stratégie augmentent avec la connaissance technique de votre stratégie en matière de marketing. Pour plus d'informations sur la création d'un modèle de page Splash, [consultez les vidéos sur le site d'assistance de Purple ici.](#)

Création du parcours d'accès de votre utilisateur

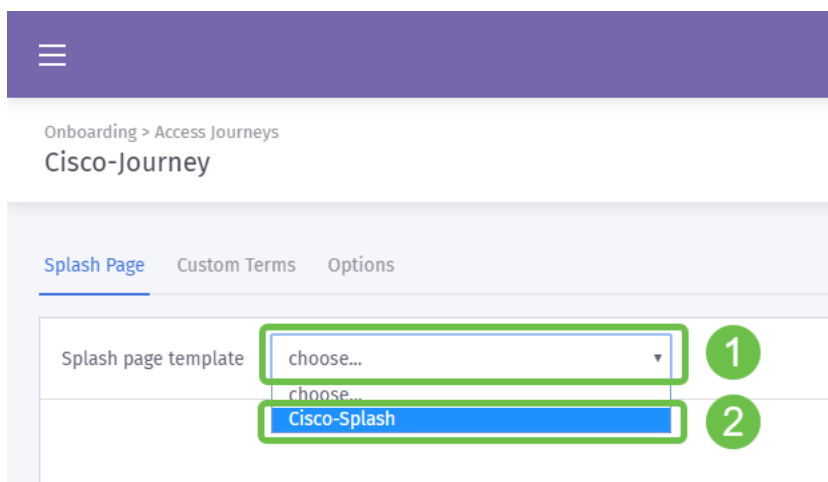
Maintenant que vous avez créé une *page d'accueil*, Purple nécessite la création d'un *parcours d'accès*. Un *parcours d'accès*, comme son nom l'indique, définit les facteurs auxiliaires que vos utilisateurs rencontreront au cours de leur processus de connexion. Encore une fois, il y a beaucoup de place pour la personnalisation et la prise en compte de vos utilisateurs potentiels peut permettre une meilleure expérience.

Étape 1. Cliquez sur l'icône de **menu** dans le coin supérieur gauche.

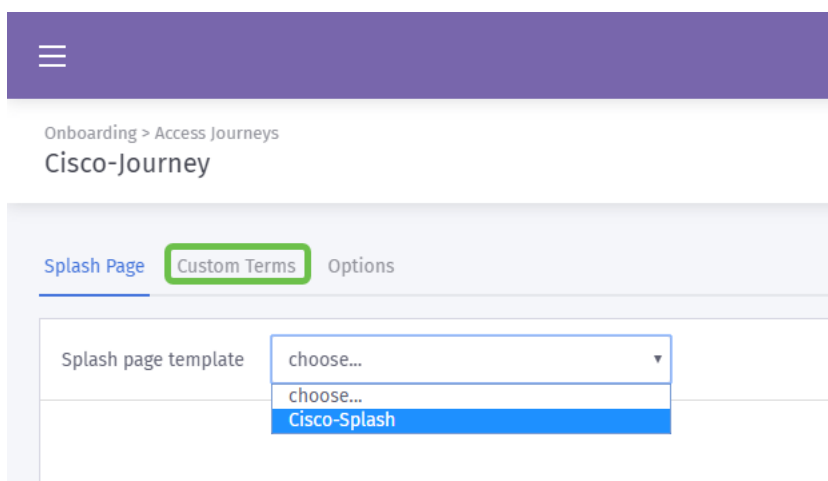
Étape 2. Lorsque le menu s'ouvre, cliquez sur **Onboarding > Access**.



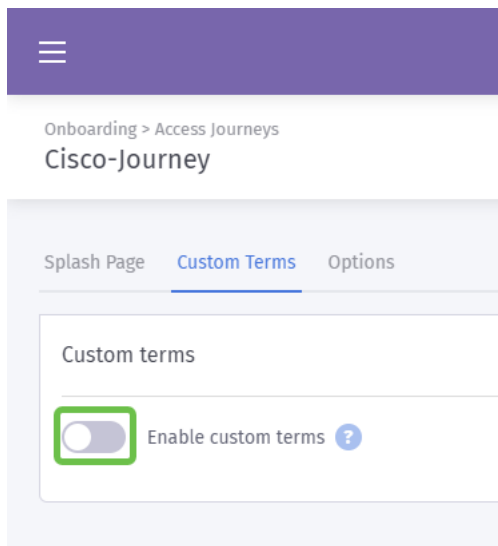
Étape 3. Cliquez ensuite sur la liste déroulante **Choisir...** et sélectionnez la page de démarrage que vous avez créée précédemment.



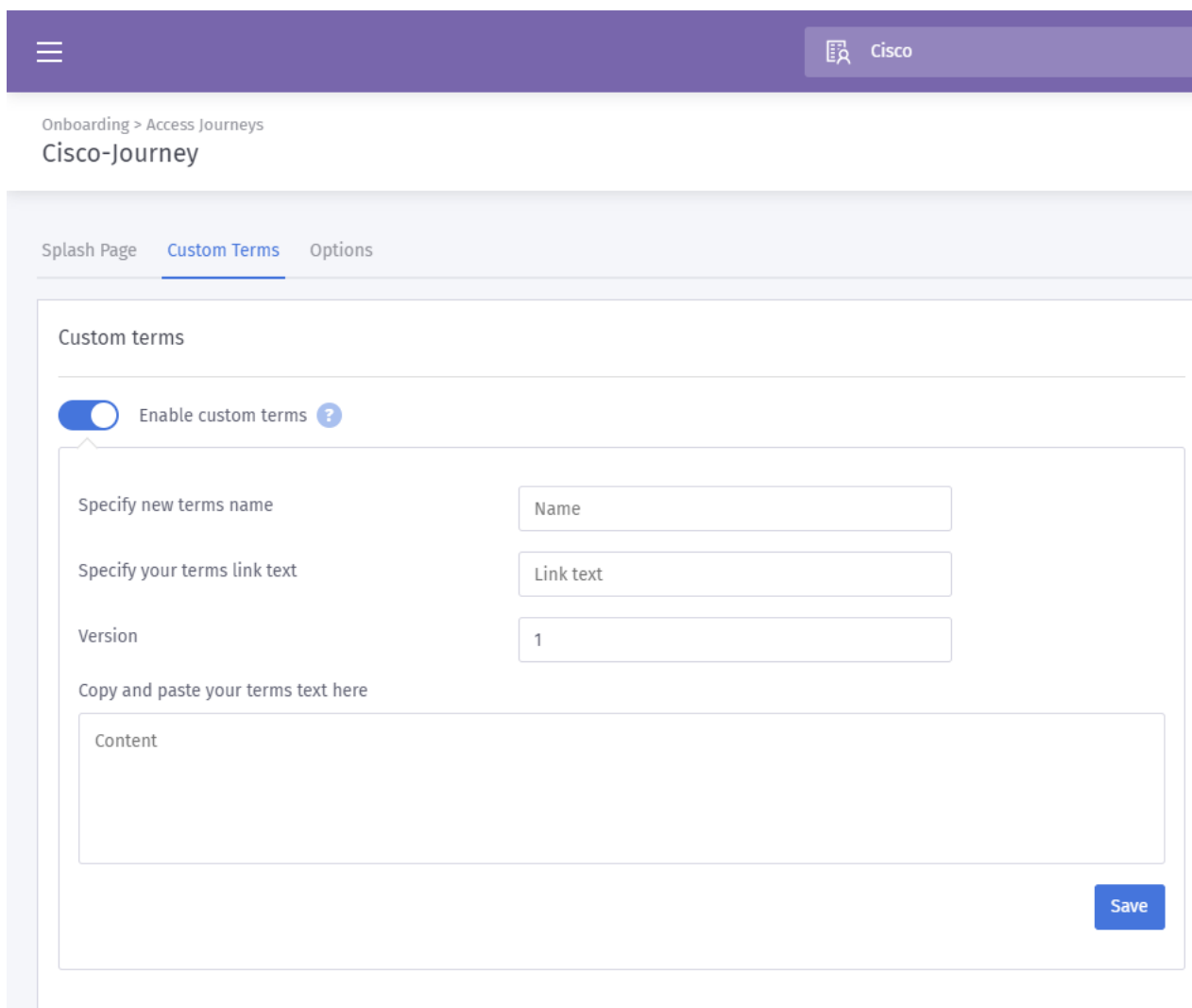
Étape 4. Cela chargera un aperçu de votre page de démarrage, mais vous n'êtes pas obligé de modifier à partir d'ici. Pour continuer, **sélectionnez Conditions personnalisées**.



Étape 5. (*Facultatif*) Si vous souhaitez écrire des conditions générales personnalisées, cliquez sur le bouton **Activer les conditions générales personnalisées**.

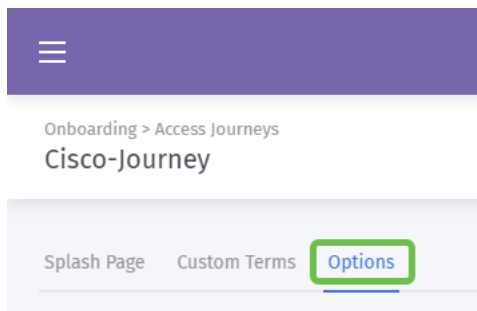


Étape 6. (*Facultatif*) Entrez le nom, le lien hypertexte ou le texte du lien pour afficher les utilisateurs, le numéro de version et le contenu de vos conditions générales personnalisées.



Meilleure pratique : Dans le cadre de la copie, vous écrivez pour ces termes personnalisés, informer les utilisateurs qu'ils vont échanger des détails sur eux-mêmes pour l'accès à Internet. Le consentement éclairé permet aux utilisateurs d'être informés de l'échange de valeurs et évite les problèmes de relations publiques.

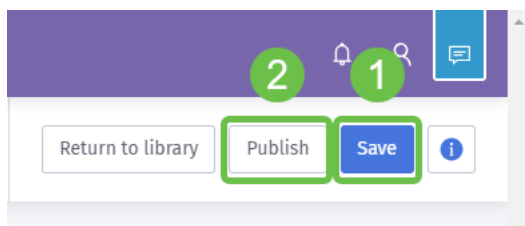
Étape 7. Sinon, cliquez sur l'onglet **Options**.



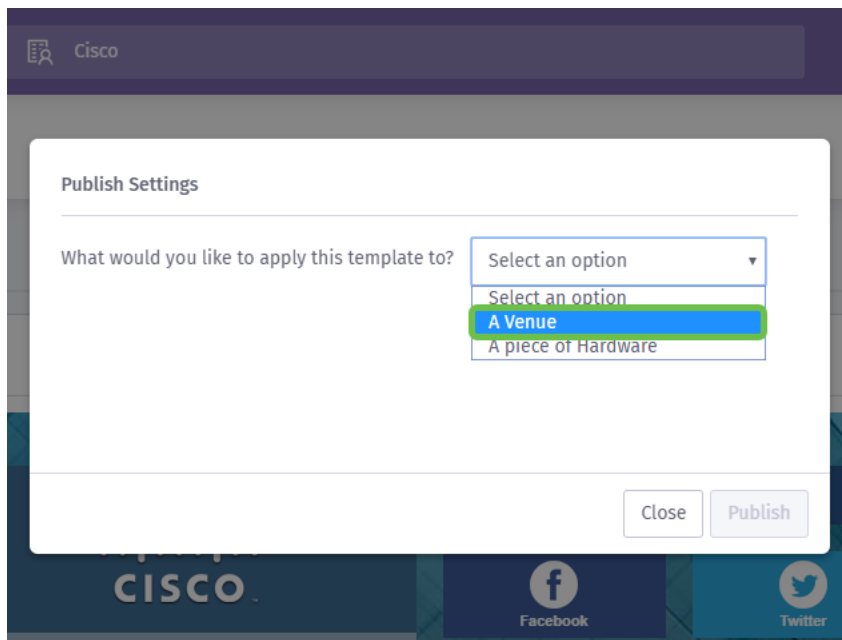
Étape 8. Par défaut, certaines options sont présélectionnées. Lors de la sélection de ces options, tenez compte des besoins et de la stratégie de votre entreprise.

Note: Utilisez les info-bulles marquées d'un ? pour en savoir plus sur ces options.

Étape 9. Lorsque vous êtes satisfait, cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Publier**.

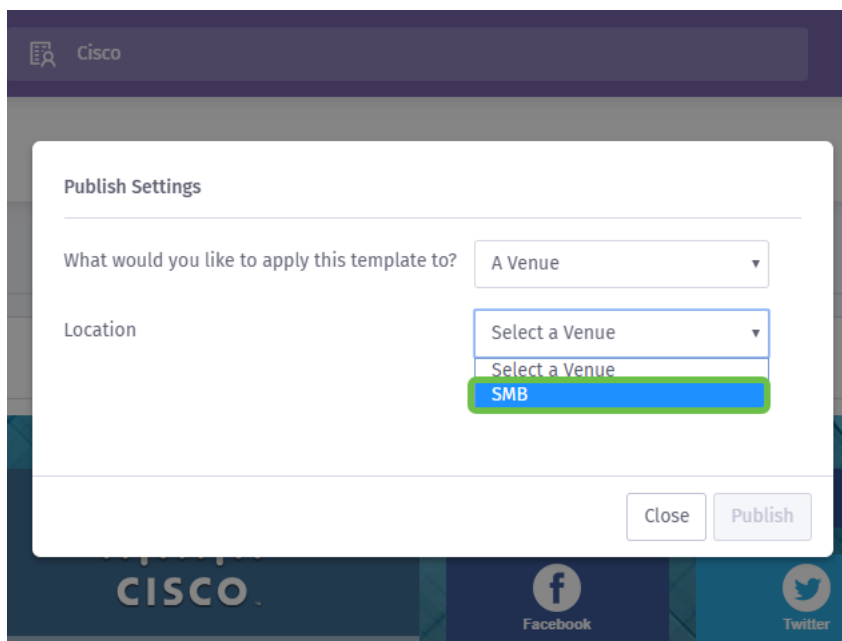


Étape 10. Après avoir cliqué sur Publier, une fenêtre modale apparaît, vous demandant où appliquer la *page d'accueil* et le *parcours d'accès*. Cliquez sur la liste déroulante Sélectionner une option, puis sélectionnez **Un lieu**.

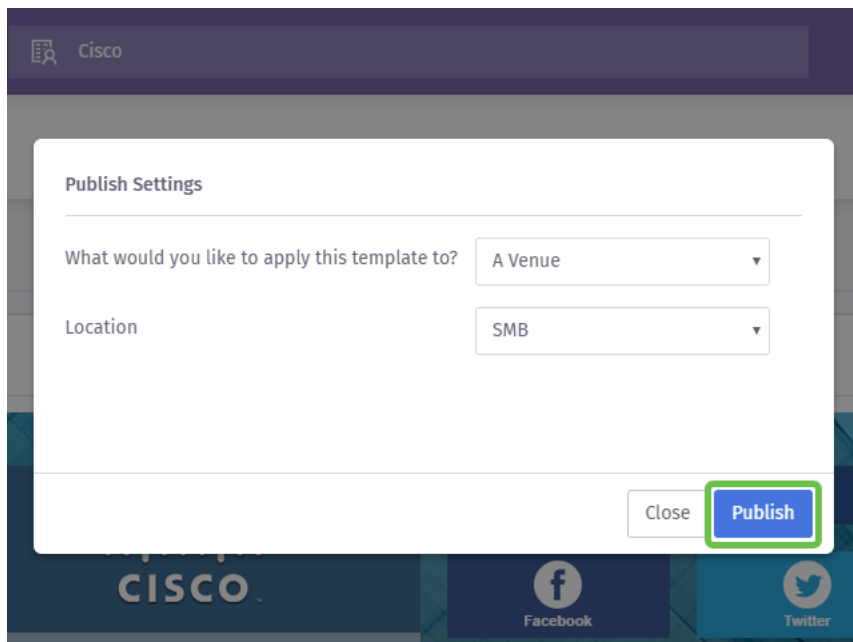


Note: Vous avez la possibilité d'appliquer la *page de démarrage* et le *parcours d'accès* à un composant matériel spécifique.

Étape 11. Un champ supplémentaire s'affiche pour vous demander de sélectionner l'emplacement ; nous avons choisi l'emplacement SMB.



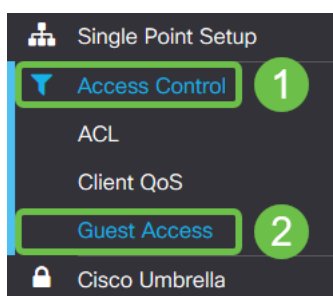
Étape 12. Terminez la configuration en cliquant sur le bouton **Publier**.



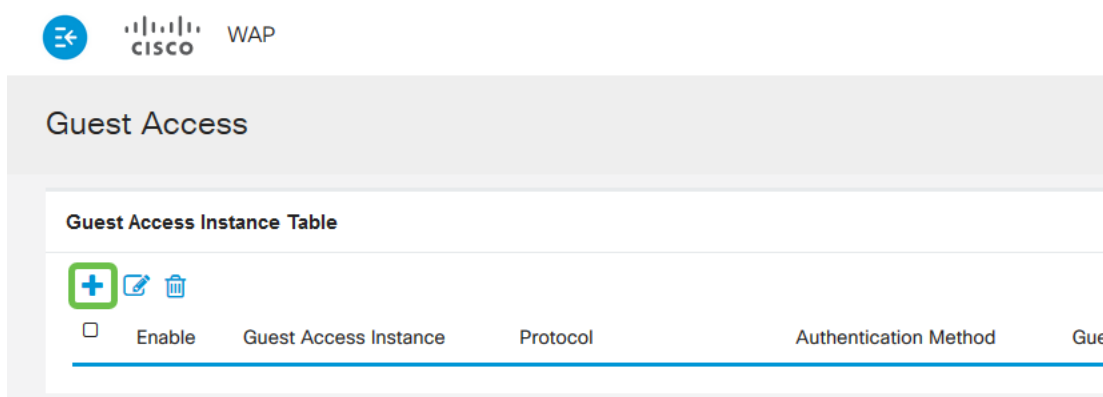
Configuration du point d'accès sans fil

Maintenant que le « visage » de votre réseau est prêt pour son gros plan, nous allons configurer le périphérique WAP.

Étape 1. Après vous être connecté à votre périphérique, cliquez sur **Access Control > Guest Access**.



Étape 2. Cliquez sur l'icône **plus**.



Étape 3. Nommez la **table Guest Access Instance**, nous avons nommé notre PurpleTest.

Étape 4. Cliquez sur la liste déroulante protocol et sélectionnez **HTTPs**.

Étape 5. Cliquez ensuite sur la liste déroulante Authentication Method et sélectionnez External Captive Portal.

Étape 6. Maintenant, nous allons modifier les détails du portail captif externe, faites-le en cliquant sur l'icône **œil**, qui va générer une fenêtre modale.

External Captive Portal

Splash Page URL: [?](#)

Walled Garden: [?](#)

Server IP Address-1: [?](#)

Server IP Address-2: [?](#)

Key-1: [?](#)

Key-2: [?](#)

RADIUS Accounting: Enable

OK Cancel

Preview...

Étape 7. Certains champs sont préremplis par le périphérique WAP en fonction de votre configuration en cours. Cependant, vous devrez ajouter l'URL de votre page Splash à partir de Purple.

Note: Il y a trois régions desservant le service Purple au moment de la publication de cet article. L'un concerne les Amériques, l'autre l'Europe et la région 3 l'Asie-Pacifique.

Étape 8. Afin que les connexions sociales redirigent les demandes d'authentification, le WAP a besoin de votre aide sur les URL à attendre. Saisissez les **URL**, séparées par des virgules. Plus sur quelles URL ci-dessous.

External Captive Portal

Splash Page URL: <https://region3.purpleportal.net/access/>

Walled Garden: [?](#)

Server IP Address-1: [?](#) 54.217. [redacted]

Server IP Address-2: [?](#) 176.34. [redacted]

Key-1: [?](#) [redacted]

Key-2: [?](#) [redacted]

RADIUS Accounting: Enable

OK Cancel

Preview...

Note: La dernière URL indiquée dans le champ Walled Garden ne nécessite pas de virgule.

Site de médias sociaux	URL de jardin clos
LinkedIn	linkedin.com, licdn.com
Twitter	twitter.com, twimg.com
Facebook	facebook.com, fbcdn.net, akamaihd.net, connect.facebook.net
Instagram	instagram.com
vkontakte	vk.me, vk.com
Weibo	weibo.com, sina.com.cn

Étape 10. (Facultatif) Si vous souhaitez conserver des données d'authentification RADIUS détaillées, cochez la case **Enable**.

External Captive Portal

Splash Page URL: <https://region3.purpleportal.net/access/>

Walled Garden: www.msftconnecttest.com, crl.microsoft.com, www.msftncsi.com, venuewifi.com, purpleportal.net, cloudfront.net

Server IP Address-1: 54.217.

Server IP Address-2: 176.34.

Key-1:

Key-2:

RADIUS Accounting: Enable

OK Cancel

Preview...

Étape 11. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Enregistrer dans le coin supérieur droit.

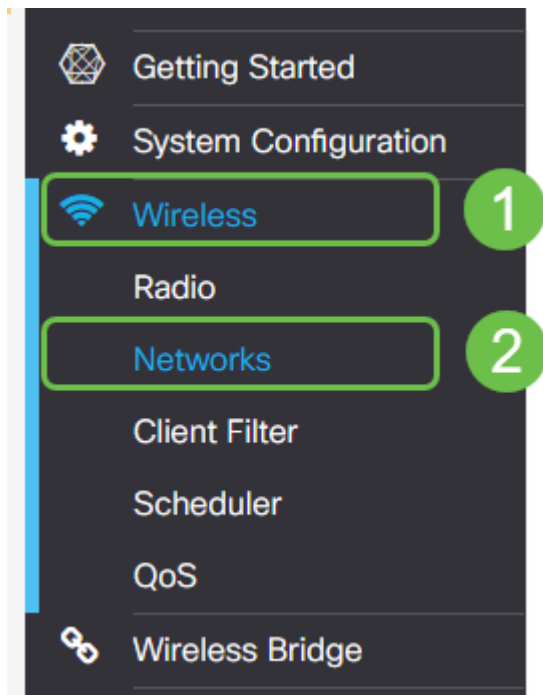
cisco English ? i

Save

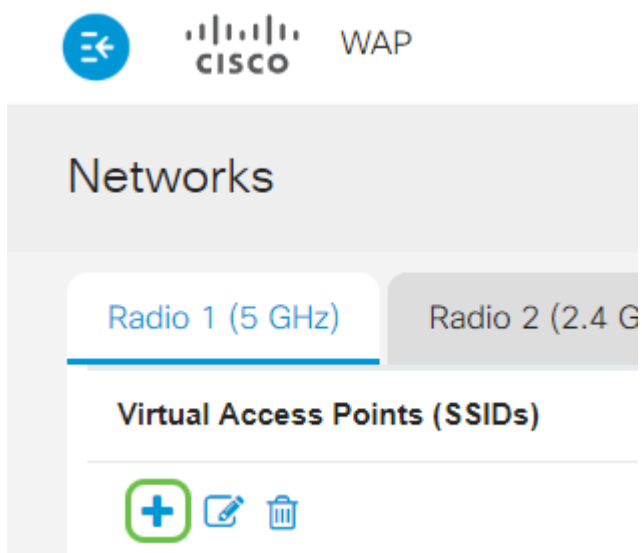
in.) Web Portal Locale

Terminer le processus en attachant du violet à votre WAP

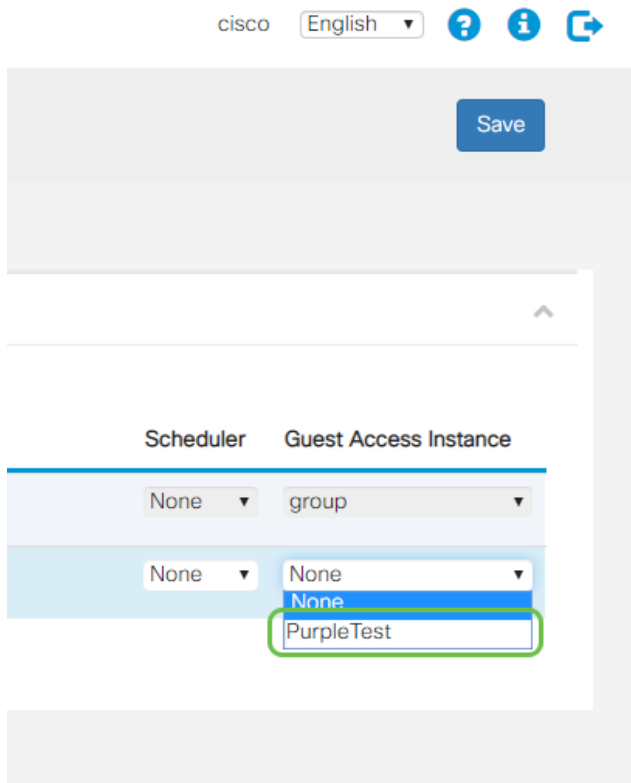
Étape 1. Cliquez sur **Wireless > Networks > Create Virtual Access Points**



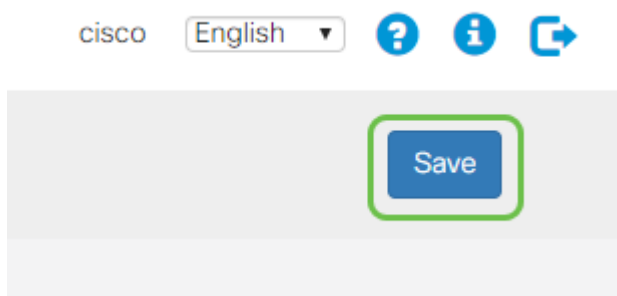
Étape 2. Cliquez sur l'icône **plus** pour créer un point d'accès virtuel. Cela créera des versions logiques de votre WAP.



Étape 3. Cliquez sur la liste déroulante *Guest Access Instance* et sélectionnez l'instance de portail captif externe créée précédemment.



Étape 4. Complétez la configuration de ce VAP en cliquant sur le bouton Enregistrer dans le coin supérieur droit.



Répétez ces étapes pour la radio 5 GHz également, en commençant par cliquer sur l'onglet 5GHz, et en répétant les étapes 1 à 3.

Conclusion

À ce stade, vous êtes prêt à vous lancer dans votre environnement réel. Tirez parti de tout l'utilitaire que Purple a à offrir en visitant leur section d'assistance pour plus d'informations et de conseils. Liens ci-dessous :

- Vidéo - [Analytique](#)
- Vidéo - [Engagement client](#)
- Vidéo - [Gestion des relations clients](#)

Note: Dans le cadre d'une relance de service, il existe une itération ancienne et bêta. Vous et ce guide avez configuré la version bêta.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.