

# Identifiez la défaillance matérielle sur un point d'accès sans fil (le WAP)

## Objectif

Identifier la défaillance matérielle sur un point d'accès sans fil (WAP) est utile afin que vous puissiez pour déterminer si votre WAP doit être remplacé ou exige juste le dépannage pour une exploitation réseau sans heurt.

L'objectif de cet article est de t'afficher les étapes sur identifier la défaillance matérielle sur votre point d'accès sans fil.

## Périphériques applicables

- Gamme WAP100
- Gamme WAP300
- Gamme WAP500

## Version de logiciel

- 1.0.6.5 — WAP121, WAP321
- 1.0.2.8 — WAP131, WAP351
- 1.0.1.7 — WAP150, WAP361
- 1.3.0.3 — WAP371
- 1.2.1.3 — WAP551, WAP561
- 1.0.0.17 — WAP571, WAP571E

## Identifiez la défaillance matérielle

### Vérifiez la connexion physique et les lumières

**Remarque:** Les images peuvent varier selon le modèle exact de votre WAP. Les images utilisées en cet article sont prises du WAP321.



Étape 1. Si votre alimentation d'utilisations WAP par l'alimentation au-dessus des Ethernets (PoE), s'assurent que le câble Ethernet qui la connecte du port Ethernet à la source PoE est correctement connecté. S'il utilise l'adaptateur d'alimentation AC, assurez-vous que l'adaptateur électrique est connecté correctement au port d'alimentation et est branché à la prise secteur.



**Remarque:** Notez le type PoE que votre WAP exige de s'assurer qu'il reçoit l'approvisionnement de toute puissance de votre routeur ou commutateur. Vérifiez votre documentation de périphériques si elle est capable de 802.3af ou de la puissance élevée 802.3at PoE standard et la vérifiez si votre commutateur ou routeur peut la fournir au WAP. Pour vérifier la source d'alimentation PoE sur votre Point d'accès, [a cliquez ici](#).

**Étape 2.** Vérifiez le voyant d'alimentation sur votre WAP et observez son état normal comme suit :

- OUTRE DE (vert) — Système HORS FONCTION
- Solide (vert) — Le système est allumé et prépare
- Clignotement (vert) — Initialisation ou système d'autotest ou saisissant l'adresse IP
- Clignotement (ambre) — Détecter la défaillance matérielle

Étape 3. Si le voyant d'alimentation est éteint, branchez-le à une autre prise secteur ou l'essai utilisant un autre adaptateur électrique de la même spécification alors vérifient le voyant d'alimentation de nouveau. Ceci aiderait à identifier si le problème est sur l'adaptateur électrique, la prise secteur, ou le périphérique lui-même.

Étape 4. Vérifiez la lumière d'Ethernets sur votre WAP et observez son état normal comme suit :

- OUTRE DE (vert) — Aucun lien n'est détecté.

- SUR (vert) — Le lien est détecté.
- Clignotement (vert) — Transmettant ou recevant des données.

Étape 5. Si la lumière d'Ethernets est éteinte, vérifiez si les deux extrémités du câble Ethernet est correctement sécurisées sur le port Ethernet de l'ordinateur et sur le WAP. Vous pouvez également essayer utilisant un autre câble Ethernet et alors vérifier la lumière de nouveau. Ceci vous aiderait à l'identifier si le problème est sur la connexion physique, le câble Ethernet, ou sur le périphérique lui-même.

Étape 6. Vérifiez la lumière Sans fil sur votre WAP et observez son état normal comme suit :

Clignotement (vert) — Transmettant ou recevant des données Sans fil.

Étape 7. Si les témoins lumineux l'uns des ne s'allume pas ou se comporte normalement même après faire les étapes mentionnées ci-dessus, votre WAP doit être de remettre à l'état initial aux paramètres d'usine. Pour apprendre plus, [a cliquez ici](#). Ceci peut également signifier que le micrologiciel sur votre WAP doit être mis à jour. Pour des instructions, cliquez [ici](#).

**Remarque:** Si toutes les étapes ci-dessus ne fonctionnaient pas, ceci pourrait être une indication qui vos de périphérique besoins déjà d'être remplacé.

Vous devriez maintenant avoir identifié la défaillance matérielle sur votre point d'accès sans fil.