

# Foire aux questions (FAQ) pour la gamme CBW 15x

## Objectif

L'objectif de cet article est de répondre à certaines des questions que vous pourriez avoir sur la gamme Cisco Business Wireless (CBW) 15x. Les sujets traités incluent des informations sur les réseaux maillés, les points d'accès principaux, Mesh Extender, la compatibilité et la gestion.

Si vous n'êtes pas familier avec les termes de ce document, consultez [Cisco Business : Glossaire de nouveaux termes](#).

## Périphériques pertinents | Version du micrologiciel

- CBW150AX |10.2.2.0
- CBW151AXM |10.2.2.0

## Table des matières

- [L'essentiel](#)
  - [Nouvelles fonctionnalités](#)
  - [Informations sur les réseaux maillés](#)
  - [Conseils de connexion](#)
  - [Points d'accès principaux et principaux points d'accès](#)
  - [Extenseurs de maillage](#)
- [FAQ Compatibilité](#)
- [Tout sur les chiffres](#)
- [FAQ sur la gestion des périphériques](#)
  - [Gestion de base](#)
  - [Navigation dans l'interface Web](#)

## L'essentiel

### Nouvelles fonctionnalités

### Aide aux débutants

Cette section à bascule présente des conseils pour les débutants.


## Connexion en cours

Connectez-vous à l'interface utilisateur Web du point d'accès principal. Pour ce faire, ouvrez un navigateur Web et entrez <https://ciscobusiness.cisco>. Vous pouvez recevoir un avertissement avant de continuer. Entrez vos informations d'identification. Vous pouvez également accéder au point d'accès principal en entrant [https://\[adresse IP\]](https://[adresse IP]) (du point d'accès principal) dans un navigateur Web.


## Mise à jour du micrologiciel

Si vous disposez d'un nouveau périphérique prêt à l'emploi, il est important de mettre à jour le micrologiciel. Pour ce faire, suivez les étapes de l'article [Mise à jour du logiciel d'un point d'accès sans fil professionnel Cisco](#).

## Conseils sur les outils

Si vous avez des questions sur un champ de l'interface utilisateur, recherchez une info-bulle semblable à celle-ci : 

## Vous ne trouvez pas l'icône Développer le menu principal ?

Accédez au menu situé à gauche de l'écran. Si vous ne voyez pas le bouton de menu, cliquez sur cette icône pour ouvrir le menu de la barre latérale. 

## Application mobile professionnelle Cisco

Ces périphériques sont accompagnés d'applications qui partagent certaines fonctions de gestion avec l'interface utilisateur Web. Toutes les fonctionnalités de l'interface utilisateur Web ne seront pas disponibles dans l'application.

[Télécharger l' application iOS](#) [Télécharger l'application Android](#)

Quelle est la différence entre les anciens produits sans fil professionnels Cisco et ces nouveaux modèles ?

Les extendeurs de réseau maillé CBW150AX AP et CBW 151AXM constituent la nouvelle génération de la gamme de produits sans fil professionnels Cisco. La principale nouvelle fonctionnalité/amélioration est la mise en oeuvre de la norme 802.11ax/Wi-Fi 6. Ces nouveaux points d'accès améliorent les performances en augmentant l'efficacité du réseau et sa capacité à gérer un plus grand nombre de périphériques.

Les points d'accès peuvent être configurés pour un réseau maillé sans fil traditionnel ou sans fil. Si vous souhaitez en savoir plus sur les bases de la mise en réseau maillé, consultez [Cisco Business : Bienvenue dans le réseau maillé sans fil](#).

Qu'est-ce que le Wi-Fi 6 ?

Wi-Fi 6 est la 6<sup>e</sup> génération de Wi-Fi et est un autre nom pour la spécification IEEE 802.11ax. Il est également connu sous le nom de réseau sans fil à haute efficacité (HE). Il est rétrocompatible avec les périphériques 802.11 a, g, n et ac. Les fonctionnalités prises en charge par le Wi-Fi 6 (802.11ax) sont mises en oeuvre sur les bandes 2,4 GHz et 5 GHz.

Ces périphériques prennent-ils en charge le Wi-Fi 6 E ?

Ces périphériques ne prennent PAS en charge les bandes 6 GHz du Wi-Fi 6, appelées Wi-Fi 6 E.

Le pontage Ethernet est-il disponible dans les périphériques CBW 15x ?

Les options de pontage Ethernet et de pontage Ethernet ne sont pas disponibles dans ces modèles, car le point d'accès et l'extenseur de réseau maillé ne disposent pas de ports Ethernet pouvant être utilisés pour le pontage Ethernet.

## Informations sur les réseaux maillés

Qu'est-ce qu'un réseau maillé sans fil ?

Le maillage est un type de topologie dans lequel les points d'accès sans fil se connectent entre eux pour relayer les informations. Ces réseaux fonctionnent de manière dynamique pour ajuster les besoins et maintenir la connectivité pour tous les utilisateurs.

Les points d'accès fonctionnent ensemble pour créer un réseau solide et performant. Une infrastructure maillée sans fil utilise les mêmes ressources qu'un réseau sans fil traditionnel. Cependant, il est configuré différemment, à l'aide d'un équipement compatible avec le maillage.

Quels sont les avantages d'un réseau maillé sans fil ?

Les réseaux Wi-Fi maillés présentent certains avantages par rapport aux réseaux sans fil traditionnels. Ils ne créent pas de réseau séparé, donc où que vous alliez dans votre maison / bureau, les WAP sont disponibles pour la connexion.

Un réseau maillé est fiable et offre une redondance. Lorsqu'un noeud ne peut plus fonctionner, les autres noeuds peuvent toujours communiquer entre eux, directement ou par l'intermédiaire d'un ou de plusieurs noeuds intermédiaires.

L'infrastructure maillée transporte les données sur de grandes distances en divisant la distance en une série de sauts courts. Les noeuds intermédiaires non seulement amplifient le signal, mais transmettent également les données du point A au point B en prenant des décisions de transmission en fonction de leur connaissance du réseau, c'est-à-dire en effectuant le routage en dérivant d'abord la topologie du réseau.

Les réseaux maillés, par conception, créent plusieurs routes entre leurs noeuds. Cela signifie que si un noeud du réseau tombe en panne, les données qui transitent sur un réseau peuvent emprunter un autre chemin. Cela s'applique également aux réseaux sans fil, car un signal sans fil peut emprunter plusieurs routes pour atteindre sa destination.

Quelle est la différence entre un réseau sans fil traditionnel et un réseau maillé ?

Une infrastructure maillée sans fil utilise les mêmes ressources qu'un réseau sans fil classique. La différence réside principalement dans sa configuration, mais cette différence offre plusieurs avantages notables.

#### Réseau sans fil traditionnel

L'accès au réseau sans fil traditionnel repose sur le branchement de points d'accès et de routeurs sur un réseau câblé.

Les extensions de portée sans fil, le pontage sans fil et la configuration par point unique sont utilisés dans les réseaux traditionnels.

Nécessité d'éviter la couverture croisée des points d'accès pour éviter les installations inutiles.

#### Réseau sans fil maillé

Le point d'accès principal et le point d'accès principal (le cas échéant) doivent être câblés. Certains points d'accès subordonnés n'ont pas besoin d'être câblés au réseau. Les noeuds se connectent sans fil entre eux. Cela ouvre de l'espace pour les autres connexions câblées nécessaires.

Aucune de ces configurations n'est nécessaire.

Avantages liés à l'utilisation de plusieurs noeuds pour un périphérique. Permet à un périphérique d'avoir plusieurs points d'accès lors d'un déplacement ou si un point d'accès tombe en panne.

## Vocabulaire Maillé

- Point d'accès (AP) : Périphérique d'un réseau utilisé pour permettre aux utilisateurs de se connecter au réseau sans fil. Des étiquettes spécifiques peuvent y être ajoutées en fonction de sa fonction : Principal, distant, racine, subordonné, etc.
- Réseau maillé sans fil : Type de topologie dans lequel les points d'accès sans fil se connectent entre eux pour relayer les informations. Ces réseaux fonctionnent de manière dynamique pour ajuster les besoins et maintenir la connectivité pour tous les utilisateurs.
- Point d'accès principal : Le point d'accès principal assure la gestion et le contrôle du réseau sans fil et de la topologie. Il s'agit du pont vers le reste du réseau externe (généralement Internet) à l'aide d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Le point d'accès principal est directement relié au routeur local qui, à son tour, achemine le trafic vers l'interface WAN ISP. Le point d'accès principal est l'orchestrateur de tous les noeuds fournissant des services sans fil au sein du réseau maillé. Il gère les informations provenant des noeuds du réseau, la qualité de chaque connexion client et les informations de voisinage afin de prendre la meilleure décision sur la meilleure route pour des services sans fil optimisés vers le client mobile.
- Principal : Point d'accès actuel chargé de la gestion du réseau local sans fil.
- Principal préféré : Paramètre dans lequel un point d'accès principal spécifique est répertorié comme étant préféré. Si le point d'accès principal tombe en panne, le point d'accès principal préféré prend le relais. Une fois le point d'accès préféré sauvegardé, il ne bascule pas automatiquement. Vous n'avez pas désigné de principal préféré.
- Point d'accès principal : Point d'accès qui a une connexion câblée physique au réseau. Ce point d'accès doit être connecté à Ethernet et peut devenir le point d'accès principal en cas de défaillance du point d'accès principal.
- Extenseur de maillage : Point d'accès subordonné distant dans le réseau qui n'est pas connecté au réseau câblé.
- AP subordonné : Terme général pouvant être appliqué à tout point d'accès maillé qui n'est pas configuré en tant que point d'accès principal.
- AP parent : Un point d'accès parent est un point d'accès qui fournit la meilleure route vers le point d'accès principal.
- AP enfant : Un point d'accès enfant est un extenseur de maillage qui sélectionne le point d'accès parent comme sa meilleure route vers le point d'accès principal.
- Point d'accès amont : Un point d'accès en amont est un terme général faisant référence à la direction des flux de données à travers les points d'accès lors du passage du client au serveur.
- AP en aval : Un point d'accès en aval transporte les données d'Internet vers le client.
- Points d'accès colocalisés : Extenseurs de maillage qui se trouvent dans la portée de diffusion du canal de liaison.
- Noeuds : Dans cet article, les points d'accès sont appelés noeuds. En général, les noeuds décrivent tout périphérique qui établit une connexion ou une interaction au sein d'un réseau, ou qui a la capacité d'envoyer, de recevoir et de stocker des informations, de communiquer avec Internet et qui possède une adresse IP. Dans un réseau maillé, des paramètres radio optimisés sur tous les noeuds assurent une couverture sans fil maximale tout en réduisant les interférences radio entre les noeuds afin de fournir des débits et des débits de données

supérieurs.

- Liaison : Dans un réseau maillé sans fil, les informations du réseau local (LAN) doivent parvenir à un point d'accès câblé pour atteindre Internet. La liaison est le processus qui consiste à renvoyer ces informations au point d'accès filaire.

## Conseils de connexion

Vous avez peut-être essayé de vous connecter à [ciscobusiness.cisco](https://ciscobusiness.cisco) et rencontrez des problèmes. Découvrez ces suggestions simples :

- Si vous venez de terminer les configurations Day Zero, fermez l'application, puis relancez-la.
- Assurez-vous que le SSID (Service Set Identifier) correct est sélectionné. Il s'agit du nom que vous avez créé pour le réseau sans fil.
- Déconnectez tout VPN pour l'application mobile ou sur un ordinateur portable. Vous pouvez même être connecté à un VPN que votre fournisseur de services mobiles utilise et que vous ne connaissez peut-être même pas. Par exemple, un téléphone Android (Pixel 3) avec Google Fi comme fournisseur de services dispose d'un VPN intégré qui se connecte automatiquement sans notification. Cette option doit être désactivée pour trouver le point d'accès principal.
- Si vous disposez d'un téléphone Android, vous utilisez peut-être un serveur de noms de domaine (DNS) privé et vous devrez peut-être désactiver cette fonctionnalité pour la connectivité. Pour le vérifier, vous pouvez généralement le trouver sous Paramètres > Réseau et Internet > Avancé > DNS privé.
- Connectez-vous au point d'accès principal avec `https://<adresse IP du point d'accès principal>`. L'adresse du point d'accès principal est l'adresse IP attribuée que vous avez utilisée dans la procédure de configuration initiale. Si vous avez choisi de ne pas attribuer d'adresse manuelle à ce moment-là, vérifiez sur votre routeur l'adresse IP DHCP fournie à la page de gestion du point d'accès principal. L'adresse de gestion sera attribuée à l'adresse MAC 00:00:5e:00:01:01.
- Une fois que vous avez effectué la configuration initiale, assurez-vous que `https://` est utilisé si vous vous connectez à [ciscobusiness.cisco](https://ciscobusiness.cisco) ou en entrant l'adresse IP dans votre navigateur Web. En fonction de vos paramètres, votre navigateur peut avoir automatiquement renseigné `http://` puisque c'est ce que vous avez utilisé la première fois que vous vous êtes connecté.
- Pour aider avec les problèmes liés à l'accès à l'interface utilisateur Web ou des problèmes de navigateur pendant l'utilisation de l'AP, dans le navigateur Web (Firefox dans ce cas) cliquez sur le menu Ouvrir, allez à l'Aide > Informations de dépannage et cliquez sur Actualiser Firefox.

## Points d'accès principaux et principaux points d'accès

Quelle est la différence entre les points d'accès principaux et principaux ?

Le point d'accès principal est le pont vers le reste du réseau externe, qui est généralement Internet à l'aide d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Le point d'accès principal est directement relié au routeur principal qui, à son tour, achemine le trafic vers l'interface du FAI WAN.

Le point d'accès principal est l'orchestrateur de tous les noeuds fournissant des services sans fil au sein du réseau maillé. Il gère les informations provenant des noeuds du réseau, en collectant la qualité de la connexion client et les informations de voisinage afin de prendre la meilleure décision sur la meilleure route pour des services sans fil optimisés vers le client mobile.

Vous pouvez définir un point d'accès principal préféré dans votre réseau s'il existe un point d'accès spécifique que vous souhaitez définir comme principal, sinon un point d'accès est attribué automatiquement. Si le principal préféré tombe en panne pour une raison quelconque, un autre AP filaire/AP principal prend automatiquement le relais. Le nouveau point d'accès principal s'exécutera sauf en cas d'échec. Dans ce cas, le point d'accès principal préféré (s'il est configuré) ou un autre point d'accès câblé qui est capable principal prendra le rôle de point d'accès principal.

Pour qu'un point d'accès soit un point d'accès principal ou un point d'accès principal, il doit y avoir une connexion câblée. Les extendeurs de maillage ne sont pas compatibles avec Primary.

Pourquoi configurer un point d'accès principal préféré ?

Vous n'avez pas besoin de définir un AP préféré, par défaut un AP principal est automatiquement attribué, et si le principal tombe en panne, un autre AP principal prend automatiquement le relais. Toutefois, si l'un des points d'accès câblés/principaux est situé à un emplacement distant ou n'est pas souhaitable pour une raison quelconque, vous pouvez attribuer un point d'accès préféré à un point d'accès plus souhaitable.

Que faire si je souhaite ajouter un point d'accès supplémentaire après que mon réseau est opérationnel ?

Croyez-le ou non, il vous suffit de le brancher ! Tant que tous les AP sont sur le même VLAN/sous-réseau que vous êtes défini. Le micrologiciel du nouveau point d'accès est mis à jour automatiquement, puis il rejoint le réseau.

## Extenseurs de maillage

Comment trouver l'adresse MAC sur un extenseur de maillage ?

Une adresse MAC comprend des chiffres et des lettres par paires, séparés par des deux-points.

Il est très facile de trouver l'adresse MAC sur un CBW151AXM. L'adresse MAC se trouve à l'arrière de l'extendeur de maillage.



Comment supprimer un périphérique Mesh Extender ?

Pour supprimer un extendeur de maillage de votre réseau local sans fil actuel, sous Expert View, accédez à Wireless Settings > Access Points. Cliquez sur l'icône de modification de l'AP que vous souhaitez modifier. Cliquez sur l'onglet Maillage et modifiez simplement le nom du groupe de ponts pour le déploiement sur un autre réseau local. Veillez à cliquer sur Apply (Appliquer).

Comment ajouter un extendeur de maillage supplémentaire à un réseau maillé Cisco existant ?

C'est facile si vous avez déjà un extendeur de maillage sur votre réseau. Il vous suffit d'ajouter la nouvelle adresse MAC à la liste Allow, en utilisant le code QR avec l'application mobile (Overview > Add Mesh Extender) ou l'interface utilisateur Web (Wireless Settings > WLAN Users > Local MAC Addresses) et de brancher l'extendeur de maillage à portée d'un point d'accès CBW. Le micrologiciel du nouvel extendeur de maillage est mis à jour automatiquement en le tirant d'un autre extendeur de maillage, puis il rejoint le réseau.

Comment ajouter un extendeur de maillage à un réseau maillé existant s'il n'y a pas encore d'extendeur de maillage dans le réseau ?



Puisque l'extendeur de maillage que vous ajoutez n'a pas d'autre extendeur de maillage, vous devez mettre à jour le micrologiciel. La mise à jour via [cisco.com](http://cisco.com) devrait fonctionner, mais sinon vous pouvez télécharger le fichier de mise à jour sur un PC et appliquer le fichier ap1g5-capwap en utilisant la méthode de mise à jour HTTP. Vous pouvez également utiliser un serveur TFTP ou SFTP. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez la section [Mise à jour du logiciel d'un point d'accès sans fil professionnel Cisco](#). Ce processus peut prendre un certain temps ou ne pas fonctionner à la première tentative, veuillez patienter.

## FAQ Compatibilité

Les périphériques CBW 15x sont-ils compatibles avec l'engrenage CBW 14x/240 ?

Les périphériques CBW 15x ne sont pas compatibles avec les périphériques CBW 14x/240 et la coexistence sur le même réseau local n'est pas prise en charge.

Si j'utilise Mobility Express, est-ce que je peux le conserver sur le même LAN que le LAN sans fil professionnel Cisco ?

Non, Mobility Express doit se trouver sur un réseau local distinct ou vous devez migrer de Mobility Express vers A2.

Comment puis-je intégrer au mieux le maillage dans mon réseau local sans fil (WLAN) actuel ?

Pour profiter de tous les avantages offerts par les nouveaux points d'accès, il est préférable d'utiliser uniquement l'équipement répertorié ici pour votre partie sans fil d'un réseau maillé.

- CBW150AX - Point d'accès principal ou principal
- CBW151AXM - Extendeur maillé

Les produits CBW sont-ils compatibles avec les WAP pour PME ?

Les points d'accès WAP SMB, tels que WAP125, WAP571 et WAP351, ne sont pas compatibles, car ils utilisent une technologie différente. Ils doivent se trouver sur leurs propres sous-réseaux pour fonctionner correctement.

## Tout sur les chiffres

## Recommandations pour l'espacement et le déploiement

1. Placez les modules d'extension maillés dans la ligne de site des points d'accès principaux.
2. Extenseurs de maillage en aval dans la ligne de site de l'extenseur de maillage parent.
3. Les extendeurs de réseau maillé en aval requièrent une puissance de signal SSID de liaison bonne/excellente de la part des points d'accès principaux en amont.
4. Les prolongateurs de maillage doivent avoir un rapport signal/bruit (SNR) minimal de 30.
5. Évitez de placer les extendeurs de maillage trop près d'autres extendeurs de maillage ou d'autres points d'accès principaux.

Quel est le nombre maximal de points d'accès qui peuvent se trouver sur le réseau ?

Il peut y en avoir jusqu'à 50, selon la configuration et l'environnement.

Quel est le nombre maximal d'extendeurs de maillage sur le réseau ?

Il peut y en avoir jusqu'à 25, selon la configuration et l'environnement.

Quel est le nombre maximal de clients par point d'accès ?

Le nombre maximal de clients Wi-Fi associés est de 200 par radio Wi-Fi, pour un total de 400 clients par point d'accès.

Quel est le nombre total de clients pouvant se trouver sur le réseau ?

Selon la configuration et l'environnement, un réseau complet peut contenir jusqu'à 1 000 utilisateurs.

Quelle surface environ un point d'accès peut-il couvrir ?

Jusqu'à 750 mètres carrés, mais cela dépend en grande partie de la configuration et de l'environnement.

Dans quelle mesure la couverture doit-elle se chevaucher ?

La couverture doit se chevaucher d'au moins 10 % à 20 %.

Combien de SSID peuvent être configurés ?

Vous pouvez créer jusqu'à 16 SSID différents pour l'accès des invités et des professionnels.

## FAQ sur la gestion des périphériques

### Gestion de base

Comment gérer les points d'accès ?







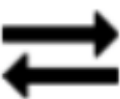


Pour la gestion, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web ou l'application Cisco Business Mobile.

Si j'ajoute un point d'accès, comment est-il configuré ?






La configuration peut être clonée à partir du point d'accès principal. Vous devez entrer l'adresse MAC de tous les extendeurs de maillage que vous souhaitez utiliser dans le réseau maillé sur le point d'accès principal. Vous pouvez ajouter un Mesh Extender via l'interface utilisateur Web ou via l'application mobile.

### Navigation dans l'interface Web

Que représentent les icônes de barre d'outils d'en-tête de l'interface utilisateur Web ?

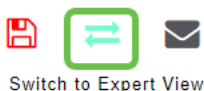
|   |   |
|---|---|
|    | A hamburger icon (toggle button) for expanding and collapsing the navigation pane.  |
| <b>Cisco Product Name</b>   | Header title is the title of the web interface which indicates the AP model of the PrimaryAP (on which the integrated CBW AP functionality is currently operating).   |
|    | Click the help icon (?) to view the context sensitive Online Help document.   |
|    | A search icon for searching an AP or client using its MAC address.  |
|   | A notification icon that indicates if there was an incident of system crash or if a core dump is present.   |
|  | A download icon that indicates if a new software update is available for your CBW APs on cisco.com. You may click this icon to redirect to the software update page in the UI and download the latest firmware. |
|  | A save icon to save the current CBW AP configuration to the NVRAM.  |
|  | A bi-directional icon to switch to <b>Expert View</b> to access advanced user options. The default is set to standard view.   |
|  | Click this mail icon to send your feedback to Cisco Business Wireless Team.   |
|  | A gear icon to view the current system information or to log off the Primary AP web interface. It also specifies the username of the user who has logged into the application.                                  |

Que représentent les icônes du volet de navigation de l'interface utilisateur Web ?

| Icon  | Name                     | Description  |
|---|--------------------------|--|
|    | <b>Monitoring</b>        | The <b>Monitoring</b> feature allows the <b>Primary AP</b> to monitor WLANs and all the connected devices on the network. It also helps to view the performance of your APs, clients and guest clients in the network. |
|    | <b>Wireless Settings</b> | The <b>Wireless Settings</b> page is used to administer associated APs, manage WLANs, WLAN user accounts, and guest user accounts.   |
|    | <b>Management</b>        | The <b>Management</b> page allows you to set management access parameters, manage admin accounts, manage network time, and perform software updates.   |
|    | <b>Services</b>          | The <b>Services</b> page provides the mDNS service discovery feature and the Cisco Umbrella network security feature.  |
|  | <b>Advanced</b>          | The <b>Advanced</b> page provides the capability to set SNMP, syslog, and log configuration settings and to perform a reset to factory default.  |

Comment accéder aux fonctionnalités supplémentaires du volet de navigation ?

Par défaut, la vue standard est activée. Pour accéder à toutes les options de menu, cliquez sur l'icône en forme de flèche dans le menu supérieur droit de l'interface utilisateur Web. Cela active Expert View. Cela doit être activé pour configurer diverses options, notamment Umbrella, Interference, RF Optimization et bien plus encore.



## Conclusion

Maintenant que vous disposez de toutes ces connaissances, vous devez être très enthousiaste à l'idée de faire fonctionner votre réseau.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.