

SG500XG-8F8T-K9-NA : Un bon nombre de paquets relâchés

Date identifiée

Juin 15, 2017

Date résolue

Juillet 14, 2017

Produits affectés

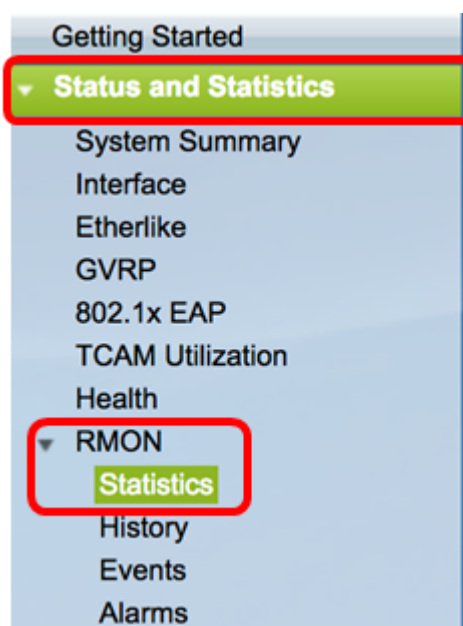
SG500XG-8F8T-K9-NA	1.4.7.06

Description du problème

Il y a un bon nombre d'événements relâchés sur les statistiques de RMON des interfaces dans un SG500XG où un périphérique UCS220 est connecté.

Pour visualiser les statistiques de port s'il y a les paquets relâchés, suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1. Ouvrez une session à l'utilitaire basé sur le WEB de commutateur et allez à **l'état et aux statistiques > au RMON > aux statistiques**.



Étape 2. Dans la section d'interface, cliquez sur en fonction le menu déroulant d'unité/emplacement pour choisir l'unité spécifique si votre commutateur appartient à une pile.

Interface:

Unit/Slot 1/1

Remarque: Dans cet exemple, 1/1 est choisi indiquant que le commutateur est la première unité dans la pile et est sur le premier emplacement.

Étape 3. Cliquez sur le menu déroulant de port pour choisir le port spécifique que vous voulez visualiser.

Unit/Slot 1/1 Port GE3

Remarque: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Clic (facultatif) d'étape 4. une case d'option pour choisir la fréquence d'actualisation. Ceci permettrait à la page pour régénérer automatiquement basé sur l'intervalle que vous avez placé.

Refresh Rate:

- No Refresh
- 15 sec
- 30 sec
- 60 sec

Remarque: Dans cet exemple, sec 15 est choisie indiquant que la page régénérera automatiquement toutes les 15 secondes.

Étape 5. Vérifiez les statistiques affichées pour vérifier s'il y a des événements relâchés dans l'interface choisie.

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

Remarque: Dans cet exemple, l'exposition de statistiques qu'il y a 595 événements relâchés.

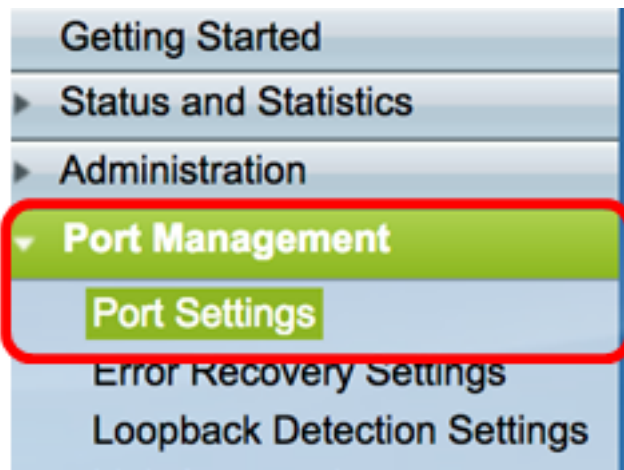
Étapes suivantes

Faites une capture de paquet sur le port problématique utilisant Wireshark. Suivez les étapes ci-dessous :

Négociation d'automatique d'enable

L'activation de la négociation automatique permet au port pour annoncer sa vitesse de transmission, mode duplex, et les capacités de contrôle de flux au port joignent le partenaire.

Étape 1. Ouvrez une session à l'utilitaire basé sur le WEB de commutateur et allez aux configurations de gestion de ports > de port.



Étape 2. Sous le Tableau de configuration de port, cliquez sur en fonction la case d'option du port où des événements abandonnés sont trouvés et cliquez sur Edit.

Port Setting Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 Go

Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Copy Settings... Edit...

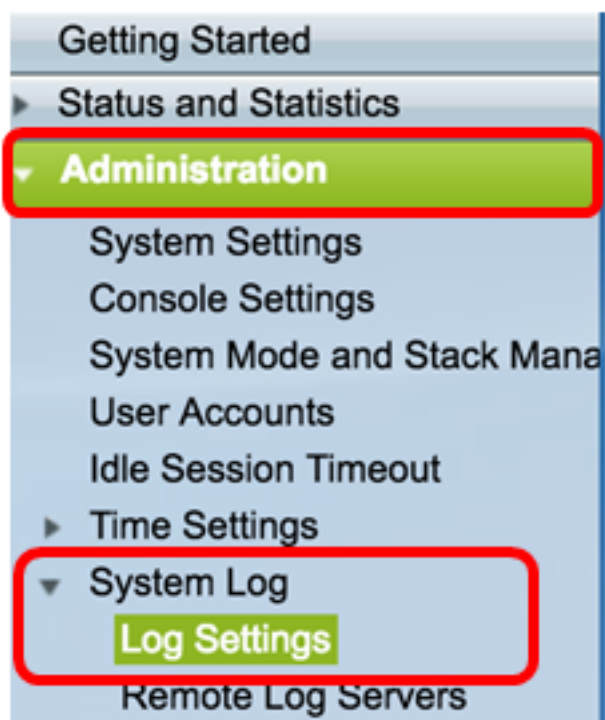
Remarque: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Étape 3. Dans la fenêtre de configuration du port d'éditer, vérifiez la case à cocher d'enable pour la négociation automatique puis cliquez sur Apply.

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="checkbox"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
		Member in LAG:	
<input checked="" type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Close"/>			

Configurations de log d'enable

Étape 1. Allez aux configurations de gestion > de log système > de log.



Étape 2. Sous des configurations de log, cochez la case de logging enable.

Log Settings

Logging: Enable

Syslog Aggregator: Enable

Étape 3. Placez l'identifiant de créateur à aucun en cliquant sur sur la case d'option.

Originator Identifier: None

Hostname

IPv4 Address

IPv6 Address

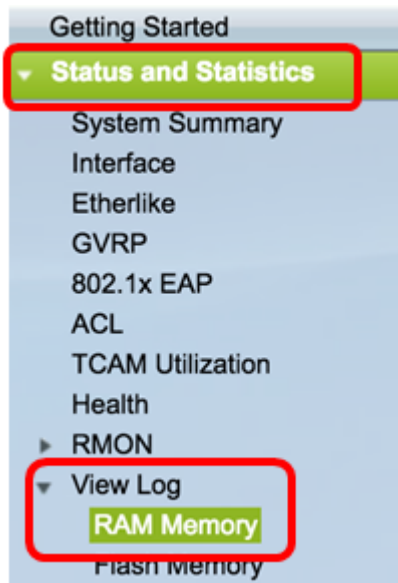
User Defined

Étape 4. Sous la RAM et la mémoire flash se connectant, vérifiez toutes les cases excepté le debug et puis cliquez sur Apply.

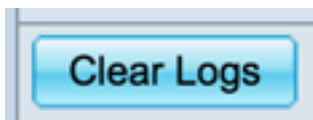
RAM Memory Logging	Flash Memory Logging
Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>	Emergency: <input checked="" type="checkbox"/>
Alert: <input checked="" type="checkbox"/>	Alert: <input checked="" type="checkbox"/>
Critical: <input checked="" type="checkbox"/>	Critical: <input checked="" type="checkbox"/>
Error: <input checked="" type="checkbox"/>	Error: <input checked="" type="checkbox"/>
Warning: <input checked="" type="checkbox"/>	Warning: <input checked="" type="checkbox"/>
Notice: <input checked="" type="checkbox"/>	Notice: <input checked="" type="checkbox"/>
Informational: <input checked="" type="checkbox"/>	Informational: <input checked="" type="checkbox"/>
Debug: <input type="checkbox"/>	Debug: <input type="checkbox"/>

L'espace libre ouvre une session la RAM et l'éclair

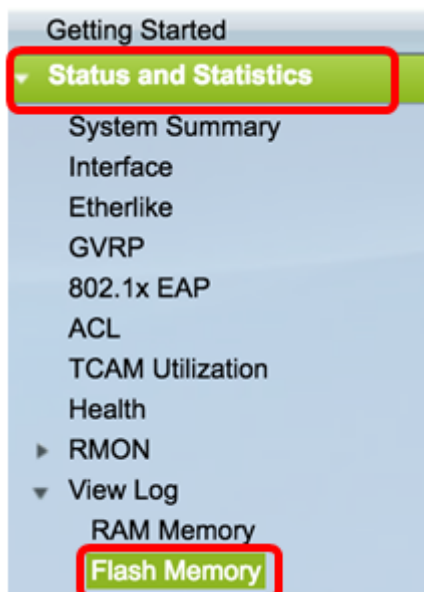
Étape 1. Allez à l'état et au log de statistiques > de vue > à la mémoire RAM.



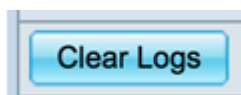
Étape 2. Cliquez sur les **clears log** se boutonnet sous le Tableau de log de mémoire RAM.



Étape 3. Allez à la **mémoire flash**.

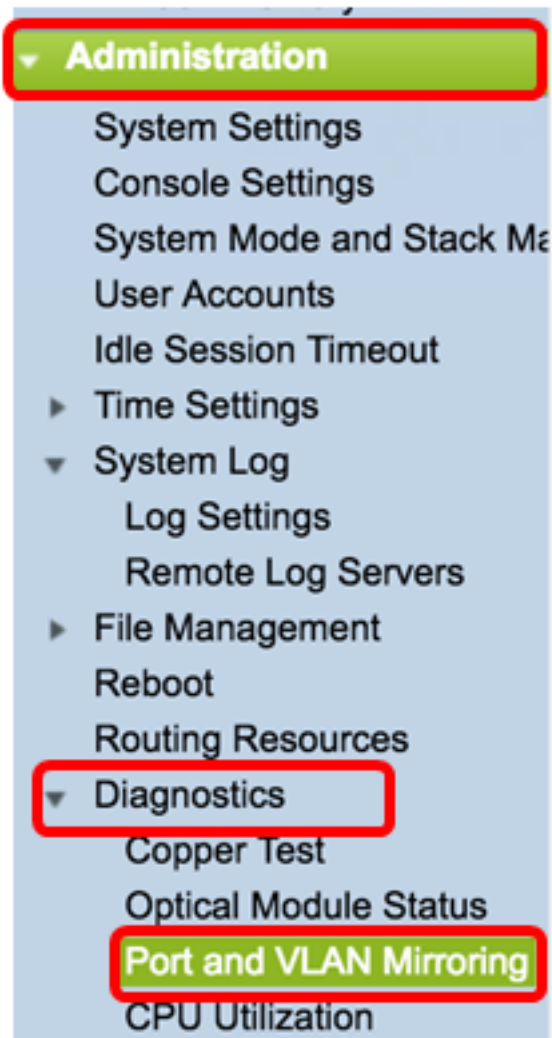


Étape 4. Cliquez sur les **clears log** se boutonnet sous le Tableau de log de mémoire flash.



Ajoutez le port et la mise en miroir VLAN

Étape 1. Allez à la **gestion > aux diagnostics > au port et à la mise en miroir VLAN**.



Étape 2. Sous le Tableau de port et de mise en miroir VLAN, cliquez sur en fonction **Add**.



Étape 3. Dans le port d'ajouter et la fenêtre Mise en miroir VLAN, cliquez sur en fonction le menu déroulant de destination port pour choisir le port où l'ordinateur qui exécute Wireshark est connecté.

Destination Port: Unit/Slot Port

Remarque: Dans cet exemple, le port GE1 est choisi.

Étape 4. Cliquez sur en fonction le menu déroulant de port de source pour choisir le port où les événements abandonnés sont trouvés.

Destination Port: Unit/Slot Port

Source Interface: Unit/Slot Port

Remarque: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Étape 5. Cliquez sur en fonction la case d'option de **Tx et de Rx** pour choisir le type et puis pour cliquer sur Apply.

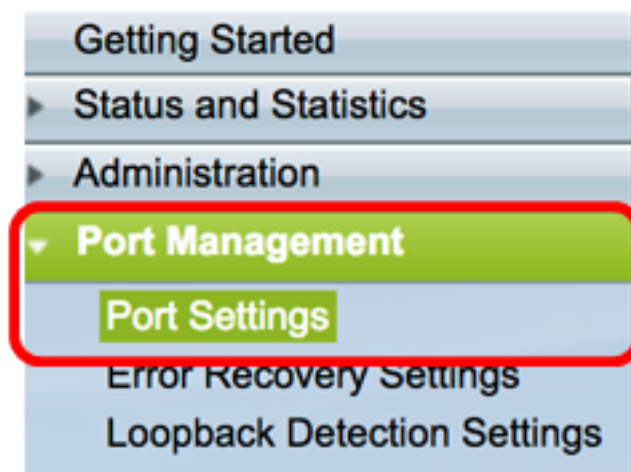
Type: Rx Only
 Tx Only
 Tx and Rx

Étape 6. Lancez la capture sur l'ordinateur exécutant Wireshark.

Résolution

Contrôle de flux d'enable. Pour faire ceci, suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1. Ouvrez une session à l'utilitaire basé sur le WEB de commutateur et allez aux configurations de gestion de ports > de port.



Étape 2. Sous le Tableau de configuration de port, cliquez sur en fonction la case d'option du port où des événements abandonnés sont trouvés et cliquez sur Edit.

Port Setting Table											
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>											
Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
						Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10	1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12	1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2	10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

Remarque: Dans cet exemple, le port GE3 est choisi.

Étape 3. Dans la fenêtre de configuration du port d'éditer, vérifiez la case à cocher d'**enable** pour le contrôle de flux puis cliquez sur Apply.

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full


Back Pressure: Enable

Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX Operational MDI/MDIX:
 MDI
 Auto

Protected Port: Enable

Member in LAG:

Étape 4. Cliquez sur le bouton  de clignotement pour sauvegarder de manière permanente les configurations.