

Prise en charge de Virtual Assistant dans CBS220

Objectif

L'objectif de cet article est de passer en revue le nouveau support de Virtual Assistant dans la version 2.0.2.12 du microprogramme CBS220.

Périphériques pertinents | Version logicielle

- Commutateurs CBS220 |2.0.2.12

Introduction

Dans la version 2.0.2.12 du microprogramme des commutateurs CBS220, le support de Virtual Assistant a été intégré dans l'interface utilisateur Web du commutateur, ce qui vous permet de le lancer directement à partir de la fenêtre de gestion.

Le bot d'assistance Virtual Assistant fournit le contenu d'assistance dont vous avez besoin pour lancer et gérer votre périphérique. Il comprend des articles, des vidéos, une fiche technique, un guide de démarrage rapide, un guide d'administration, un lien vers la page de téléchargement de logiciels et bien plus encore.

Virtual Assistant Bot

Étape 1

Connectez-vous à votre commutateur CBS220.

Étape 2

Vérifiez que vous avez mis à jour le micrologiciel de votre commutateur vers la version 2.0.2.12. Consultez la section [Mise à niveau du micrologiciel sur un commutateur de la gamme Cisco Business 220](#) pour obtenir des instructions détaillées.

Étape 3

Cliquez sur le lancement vert du robot en haut de l'écran.



Elle se connecte directement au robot sur Internet, vous invite à vous authentifier si nécessaire, puis affiche automatiquement les informations de prise en charge du commutateur CBS220.



Note:

Les utilisateurs devront s'authentifier auprès d'un compte Cisco pour accéder à Virtual Assistant Bot.

Le contenu du bot Virtual Assistant change au fil du temps et ne nécessite aucune mise à jour du commutateur.

Conclusion

Vous savez désormais comment accéder au démarrage du support virtuel depuis l'interface utilisateur du commutateur CBS220. Explorez le contenu et gérez votre périphérique en toute simplicité.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.