

Pratiques recommandées pour la mise à jour du micrologiciel dans CBS 250/350

Objectif

L'objectif de cet article est de passer en revue les pratiques recommandées lors de la mise à jour du micrologiciel des commutateurs Cisco Business 250 et 350 de la version 3.1 à la version 3.2.

Périphériques pertinents | Logiciels

- CBS250 | 3.2.0.84 ([Télécharger la dernière version](#))
- CBS350 | 3.2.0.84 ([Télécharger la dernière version](#))

Introduction

La mise à jour du micrologiciel de votre périphérique est essentielle pour améliorer ses performances et sa stabilité. La mise à jour du micrologiciel peut offrir de nouvelles fonctionnalités, une sécurité renforcée ou corriger une vulnérabilité rencontrée dans la version précédente du logiciel.

Pour connaître les étapes de mise à niveau du micrologiciel de votre commutateur CBS 250/350, consultez l'article [Upgrade Firmware on a CBS 250 or 350 Series Switch](#). Vous pouvez également consulter l'article sur [Nouveautés Cisco : Téléchargement et mise à niveau du micrologiciel sur n'importe quel périphérique](#) pour plus d'informations.

Dans cet article, vous découvrirez les pratiques recommandées lors de la mise à niveau du micrologiciel d'un CBS250 ou d'un CBS350 de la version 3.1 à la version 3.2.

Table des matières

- [Pratiques recommandées](#)
- [Recherche de la version du MCU](#)
- [Échec de mise à jour MCU](#)

Pratiques recommandées

Lors de la mise à jour du micrologiciel d'un commutateur CBS250/CBS350 de la version 3.1 à la version 3.2, il met à niveau le code de l'unité de microcontrôleur (MCU) de 0xEE à 0xF0. Ce processus prendra du temps et pendant ce processus, le commutateur sera hors ligne.

- Pour un commutateur autonome, cela peut prendre jusqu'à **15 minutes** entre le signal de redémarrage initial envoyé au commutateur avant qu'il soit de nouveau en ligne.
- Pour une pile de commutateurs, cela prendra plus de temps car elle doit mettre à jour tous les commutateurs de la pile, puis les détecter à nouveau.
- Si vous rétrogradez le micrologiciel de 3.2 à 3.1, la version du processeur MCU sera également rétrogradée et prendra le même temps.
- Au cours du processus de redémarrage, aucune interface utilisateur graphique (GUI) ni aucune indication visible de l'extérieur ne signalent qu'un processus de mise à jour est en place. Si vous mettez le commutateur hors tension puis sous tension pendant le processus de mise à jour ou si vous interrompez le processus de mise à niveau d'une autre manière, il peut endommager définitivement le commutateur et il nécessite une autorisation de retour de matériel (RMA).
- Le processus de mise à jour se produit pendant le processus de démarrage du système. Si vous souhaitez voir le processus de surveillance de la mise à jour du MCU, vous devez connecter un câble de console et surveiller la mise à jour via le port de console.

Le processus de mise à niveau du micrologiciel peut prendre environ 15 minutes. Pendant ce temps, le commutateur peut ne pas afficher d'activité. Dans le cadre du processus de mise à niveau, le commutateur peut redémarrer plusieurs fois. L'interruption du processus de mise à niveau peut endommager définitivement le commutateur et le rendre inutilisable.

Recherche de la version du MCU

Pour ce faire, le processus d'amorçage d'un commutateur est surveillé et il est important de noter qu'il est introuvable dans les fichiers de support ou via une commande CLI (Command Line Interface). Vous devez vous connecter à votre commutateur via un câble de console.

- Il s'affiche avant que les configurations ne soient complètement chargées.
- La version 3.1.1.7 du microprogramme aura une version MCU de 0xEE.
- Si vous exécutez la version 3.2.0.x du micrologiciel, il aura une version MCU de 0xF0.
- Si vous exécutez la version 3.2.0.x du micrologiciel et si l'ancienne unité MCU 0xEE est toujours affichée, vous devez remplacer le commutateur.

```
*****
*** Running SW Ver. 3.1.1.7 Date Aug 12 2021 Time 14:56:58 ***
*****

HW Revision is V01
Serial Number is PS [redacted] G
Base Mac address is: 10:[redacted]:[redacted]:6:ce
Dram size is : 512M bytes
Flash size is: 256M
12-Aug-2021 02:58:12 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading running configuration.
12-Aug-2021 02:58:13 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading startup configuration.
Device configuration:
Slot 1 - CBS250-8FP-E-2G
Device 0: CPSS 98DXM333
FPGA version: 2402
MCU version: 0xEE
CPU speed: 800 MHz

-----
Unit number 1
-----
```

```
*****
*** Running SW Ver. 3.2.0.89 Date Sep 7 2022 Time 10:55:08 ***
*****

HW Revision is V01
Serial Number is PS [redacted] G
Base Mac address is: 10:[redacted]:[redacted]:6:ce
Dram size is : 512M bytes
Flash size is: 256M
07-Sep-2022 10:55:17 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading running configuration.
07-Sep-2022 10:55:18 %CDB-I-LOADCONFIG: Loading startup configuration.
Device configuration:
Slot 1 - CBS250-8FP-E-2G
Device 0: CPSS 98DXM333
FPGA version: 2402
MCU version: 0xF0
CPU speed: 800 MHz

-----
Unit number 1
-----
```

Échec de mise à jour MCU

Le comportement d'une mise à jour ayant échoué peut varier. Elle dépend de l'endroit et de la manière dont la mise à jour a été interrompue.

- Le commutateur peut simplement entrer dans une boucle de redémarrage.
- La technologie PoE peut cesser de fonctionner et si vous cochez la commande *Show Power Inline*, elle peut cesser d'afficher le chipset TI et afficher l'état du port comme étant éteint sur tous les ports.
- Les performances et le comportement du commutateur ne sont pas fiables.
- Peut être identifié en surveillant le processus de démarrage via un câble console.
- Si vous avez mis à jour le micrologiciel du commutateur récemment et que vous rencontrez une défaillance du commutateur, vérifiez les versions du micrologiciel et du MCU pour vous assurer qu'elles sont correctes. En cas de non-correspondance, la solution est une RMA.
- Le problème n'est pas réparable sur site et vous aurez besoin d'une RMA.

Conclusion

Vous connaissez maintenant les méthodes recommandées pour mettre à jour votre commutateur CBS250 ou CBS350 de la version 3.1 à la version 3.2.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.