

Dépannage de Smartports sur votre commutateur de la gamme CBS250 ou CBS350

Objectif:

L'objectif de ce document est de montrer comment identifier, dépanner et désactiver la fonctionnalité Smartport si elle cause des problèmes avec votre commutateur.

Périphériques pertinents | Version du logiciel

- Gamme CBS250 | 3.1 [Télécharger la dernière](#)
- Gamme CBS350 | 3.1 [Télécharger la dernière](#)
- Gamme Sx550X | 3.1 [Télécharger la dernière](#)

Introduction

Saviez-vous que votre commutateur CBS250 ou CBS350 inclut une fonctionnalité Smartport ?

Cette fonctionnalité Smartport applique une configuration préconfigurée à ce port de commutateur en fonction du type de périphérique qui tente de se connecter. Auto Smartport permet au commutateur d'appliquer ces configurations aux interfaces automatiquement lorsqu'il détecte le périphérique.

Smartports disposent de configurations prédéfinies pour les éléments suivants :

- Imprimante
- Bureau
- Invité
- Serveur
- Hôte
- Caméra IP
- Téléphone IP
- Téléphone IP+Bureau
- Commutateur
- Routeur
- Points d'accès sans fil

Smartports peut vous faire gagner beaucoup de temps, mais il peut y avoir des circonstances où vous devez modifier les paramètres. Dans certains cas, il peut être plus facile de [désactiver la fonction Smartport](#) et de passer à autre chose ! Pas sûr ? Consultez cet article pour plus de détails.

Cet article répond aux questions suivantes :

- [La fonctionnalité Smartport est-elle activée ?](#)
- [Que se passe-t-il si la fonctionnalité Smartport est activée, mais qu'elle ne semble pas fonctionner ?](#)
- [Comment désactiver la fonctionnalité Smartport ?](#)

Commençons par déterminer si la fonctionnalité Smartport est activée.

La fonctionnalité Smartport est-elle activée ?

La réponse courte, ça dépend !

Si vous disposez d'une version 3.0.0.69 (ou antérieure) du micrologiciel et que vous effectuez une mise à niveau vers la dernière version 3.1 (ou une version ultérieure, le cas échéant), le paramètre par défaut reste activé avec la fonctionnalité Smartport.

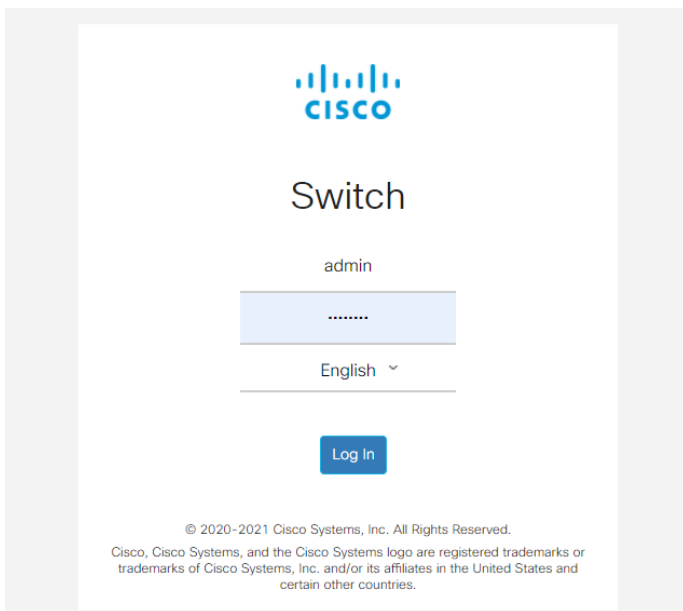
Si vous achetez un commutateur doté de la version 3.1 du micrologiciel (ou ultérieure), la fonctionnalité Smartport sera **désactivée** par défaut. Cette modification a été effectuée parce que certains clients ne voulaient pas nécessairement utiliser la fonctionnalité Smartport ou parce que cela posait un problème de connectivité et que les clients ne se sont pas rendu compte qu'elle était activée.

Si vous n'êtes pas sûr que la fonctionnalité est activée, vous pouvez vérifier. Accédez à **Smartport > Propriétés**. À cet emplacement, vous pouvez afficher les paramètres Smartport ou simplement [désactiver la fonctionnalité](#) si vous le souhaitez.

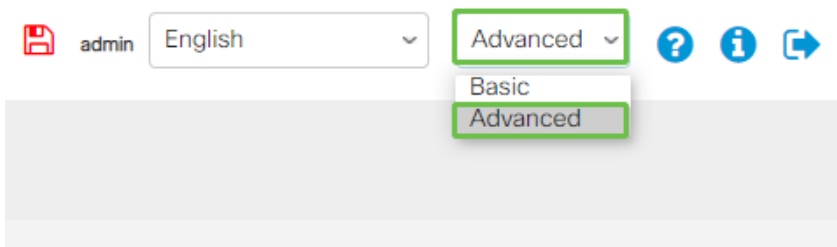
Si vous souhaitez connaître les étapes détaillées de mise à niveau du micrologiciel, consultez l'article [Mettre à niveau le micrologiciel sur un commutateur](#).

Que se passe-t-il si la fonctionnalité Smartport est activée, mais qu'elle ne semble pas fonctionner ?

Pour vérifier ces éventuels problèmes, connectez-vous à l'interface utilisateur Web du commutateur.



Une fois dans l'interface Web, passez en mode Affichage de base à Avancé. Il se trouve dans le coin supérieur droit de votre écran.



Vérifier les paramètres du protocole de détection

Le commutateur nécessite l'activation du protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) et/ou LLDP (Layer Link Discovery Protocol). Ces protocoles partagent des informations d'identification entre les périphériques de connexion ou les équipements réseau, ce qui permet à un périphérique d'annoncer au commutateur le type de périphérique, la version du système d'exploitation, l'adresse IP, la configuration et les fonctionnalités. Le protocole CDP est spécifique à Cisco et ne détectera probablement pas d'équipement non-Cisco. CDP et LLDP sont tous deux activés par défaut. Par conséquent, à moins de les avoir modifiés manuellement, vous pouvez passer à la [section suivante](#).

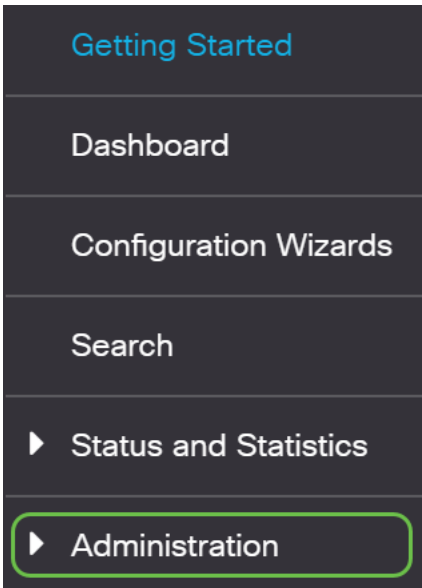
Si vous devez rétablir manuellement CDP et LLDP sur activé, vous devez redémarrer votre équipement pour voir si la fonctionnalité Smartport fonctionne maintenant. Vous pouvez les vérifier dans l'onglet **Administration**. Si cela résout votre problème, félicitations !

Si un périphérique n'est pas clairement identifié par CDP ou LLDP, vous pouvez désactiver la fonctionnalité Smartport pour supprimer les problèmes. Cliquez pour accéder à la section [Désactiver Smartports](#) de cet article.

Vérifier les configurations de port

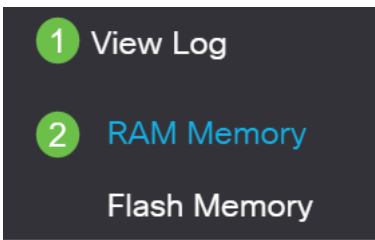
Étape 1

Accédez à **Administration**.



Étape 2

Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Logs > RAM Memory**.



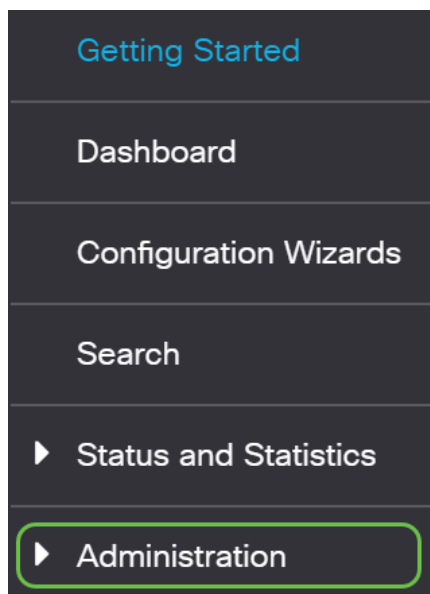
Étape 3

Vérifiez les journaux du périphérique. Recherchez le verrouillage de port placé sur un verrou classique ou toute entrée qui ne résulte pas d'une configuration que vous avez définie. Recherchez également les entrées qui peuvent placer les ports sur *Disabled* ou *Down*.

The screenshot shows the 'RAM Memory' configuration page. At the top, there are three settings: 'Alert Icon Blinking: Enabled' with a 'Disable Alert Icon Blinking' button, 'Pop-Up Syslog Notifications: Enabled' with a 'Disable Pop-Up Syslog Notifications' button, and 'Current Logging Threshold: Informational' with an 'Edit' link. Below these is a 'RAM Memory Log Table' with a 'Clear Logs' button. The table has three columns: 'Log Index', 'Log Time', and 'Severity'. It contains 17 rows of log entries, each with a unique index, a timestamp from 2021-Feb-03, and a severity level of 'Informational'. The 'Severity' column also includes status indicators like 'TERMINATED' or 'ACCEPTED'.

Étape 4

Accédez à **Administration**.



Étape 5

Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



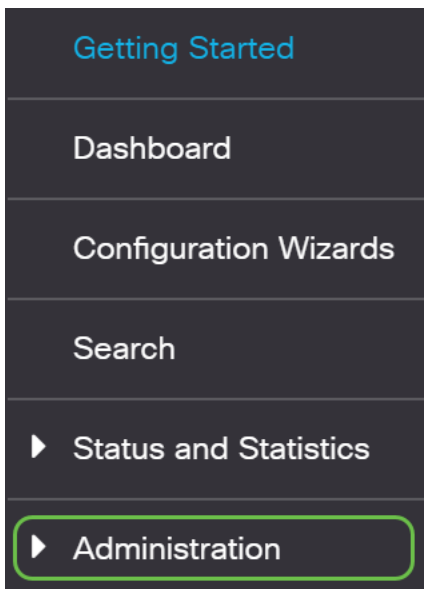
Étape 6

Vérifiez les périphériques qui peuvent être ou non des périphériques Cisco connectés à votre commutateur. Vérifiez qu'il s'agit des périphériques appropriés et que les adresses IP sont correctes.

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
SEP5006AB802AF1		GE1/5	2	151	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 8865	Port 1
SEP00C1B1E51F6E		GE1/7	2	176	Host, Phone, Two Port Rel...	Cisco IP Phone 7832	Port 1
10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22	2	154	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-8FP-E-2G...	gi7
3c57316dcd67	switch6dcd67	XG1/1	2	160	Router, Switch, IGMP	Cisco CBS250-48P-4G (...)	gi52
a0f8495c3941	SG350x-24	XG1/2	2	123	Router, Switch, IGMP	Cisco SG350X-24PD (PID...	te1/0/4

Étape 7

Cliquez sur **Administration**.



Étape 8

Sélectionnez **Discovery - CDP > CDP Neighbor Information**.



Étape 9

Vérifiez toutes les informations CDP disponibles. Si vous rencontrez toujours des problèmes de connectivité, suivez les étapes de la section suivante pour désactiver la fonctionnalité Smartport.

CDP Neighbor Information

CDP Neighbor Information Table

Clear Table Details... Refresh

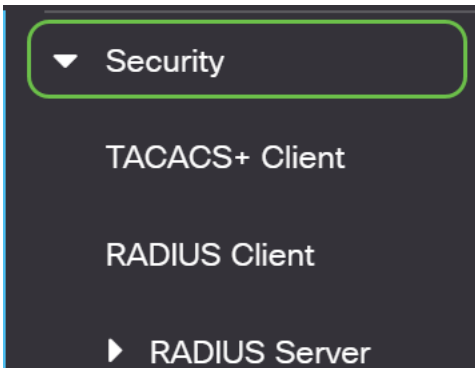
Filter: Local interface equals to GE1/5 Go Clear Filter

Device ID	System Name	Local Interface	Advertisement Version	Time to Live (sec)	Capabilities	Platform	Neighbor Interface
<input type="radio"/> SEP5006AB802AF1		GE1/5					Port 1
<input type="radio"/> SEP00C1B1E51F6E		GE1/7					Port 1
<input type="radio"/> 10f9201286ce	switch1286ce	GE1/22					gi7
<input type="radio"/> a0f8495c3941	SG350x-24	GE1/23					gi1/0/10
<input type="radio"/> 3c57316dcd67	switch6dcd67	GE1/24					gi48

Vérifier la sécurité des ports

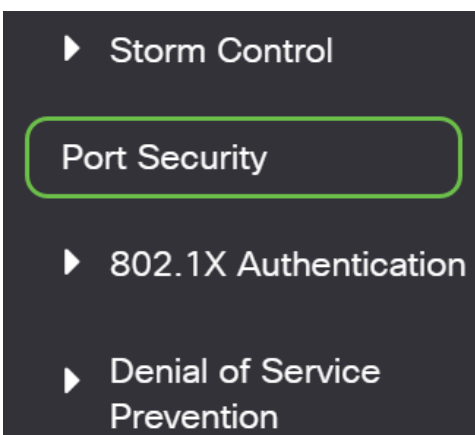
Étape 1

Accédez à **Sécurité**.



Étape 2

Faites défiler la liste vers le bas et sélectionnez **Port Security**.



Étape 3

Sur la page *Sécurité des ports*, recherchez les ports qui ne sont pas sur *Verrouillage classique*. Classic Lock est la valeur par défaut de chaque port. Tout port qui n'est pas sur le verrou classique a une limite sur le nombre de périphériques sur ce port, ce qui peut provoquer des déconnexions. Si vous n'avez pas configuré ce paramètre, vous pouvez suivre les étapes pour désactiver Smartports pour résoudre ce problème.

Port Security

Port Security Table

Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	6	GE6	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	14	GE14	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	16	GE16	Unlocked	Limited Dynamic Lock 10			Disabled
<input type="radio"/>	17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled

Étape 4

Revenez à *Sécurité des ports* et vérifiez que tous les ports sont de nouveau *Verrouillage classique* et vérifiez la connectivité avec les périphériques de votre réseau.

Si vous avez rencontré des déconnexions ou des problèmes Internet, vérifiez que la connectivité est revenue. Si cela n'a pas résolu vos problèmes de port, vous pouvez désactiver la fonctionnalité Smartport comme indiqué dans la section suivante de cet article.

Port Security Table

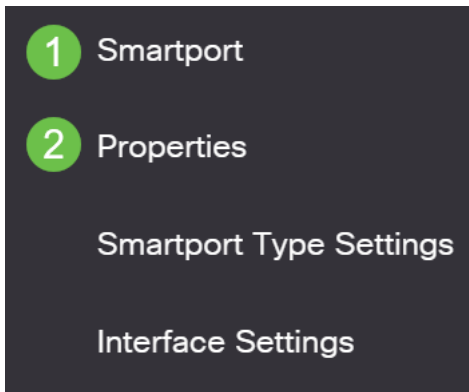
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1

Entry No.	Interface	Interface Status	Learning Mode	Max No. of Addresses Allowed	Action on Violation	Trap	Trap Frequency (sec)
<input type="radio"/>	1	GE1	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	2	GE2	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	3	GE3	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	4	GE4	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	5	GE5	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	6	GE6	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	7	GE7	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	8	GE8	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	9	GE9	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	10	GE10	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	11	GE11	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	12	GE12	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	13	GE13	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	14	GE14	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	15	GE15	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	16	GE16	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	17	GE17	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	18	GE18	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	19	GE19	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled
<input type="radio"/>	20	GE20	Unlocked	Classic Lock	1		Disabled

Comment désactiver la fonctionnalité Smartport ?

Étape 1

Choisissez **Smartport > Propriétés**.



Étape 2

Sélectionnez *Disable* en regard de *Administrative Auto Smartport*, pour désactiver Smartport globalement sur le commutateur. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

Cela désactivera le port intelligent sur toutes les interfaces, mais n'affectera pas les configurations manuelles de VLAN.

The screenshot shows the 'Properties' configuration page for Smartport. At the top right, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons. A message states: 'Telephony OUI is currently disabled. Auto Smartport and Telephony OUI are mutually exclusive.' The 'Administrative Auto Smartport' section has three radio buttons: 'Disable' (selected and highlighted with a green box), 'Enable', and 'Enable by Auto Voice VLAN'. The 'Operational Auto Smartport' status is 'Disabled'. The 'Auto Smartport Device Detection Method' section has two checked checkboxes: 'CDP' and 'LLDP'. The 'Operational CDP Status' and 'Operational LLDP Status' are both 'Enabled'. The 'Auto Smartport Device Detection' section has several checkboxes: 'Host' (unchecked), 'IP Phone' (checked), 'IP Phone + Desktop' (checked), 'Switch' (checked), 'Router' (unchecked), and 'Wireless Access Point' (checked).

Conclusion:

Dans ce document, vous avez appris à dépanner et à désactiver la fonctionnalité Smartport lorsque des problèmes de connectivité surviennent sur votre réseau.