

Redémarrage des commutateurs professionnels Cisco avec erreur fatale du processus DNSC

Produits affectés

Maquette	Version du micrologiciel	ID de bogue
SG 350/SG 550	2.4.0.91, 2.4.0.92, 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

Description du problème

Dans les commutateurs Catalyst 1200/1300 et les commutateurs de la gamme CBS 250/350, le périphérique redémarre avec une erreur fatale du processus DNS (Domain Name System Client).

Voici un exemple d'entrée de journal de l'erreur :

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.
***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaaac65c8e8]
ros(SYSLOGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac8)[0xaaaaaac343ac8]
ros(+0xa95594)[0xaaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]
***** END OF FATAL ERROR *****
```

Solution de contournement

Le problème semble être dû à l'incapacité du commutateur à gérer certains formats de réponse DNS et est isolé sur quelques serveurs DNS. Pour stabiliser le commutateur, la ou les solutions de contournement suivantes sont suggérées :

- Essayez un autre serveur DNS (exemple : Serveurs DNS Cisco OpenDNS)
- Supprimer la fonctionnalité de recherche de noms DNS
- Utiliser les mappages nom-adresse statiques :
 - Dans l'interface de ligne de commande, utilisez la commande « ip host »
 - Dans l'interface utilisateur Web, accédez à General IP Configuration > DNS > Host Mapping

The screenshot shows the Cisco IOS XE web interface. On the left, a navigation menu lists various network configuration sections. A red circle with the number '1' is placed over the 'General IP Configuration' section. A red circle with the number '2' is placed over the 'Host Mapping' link under the 'DNS' section. On the right, a 'Host Mapping' configuration page is displayed. It features a 'Clear Table' section with three radio button options: 'Static Only' (selected, marked with a red circle containing '3'), 'Dynamic Only', and 'All Dynamic & Static'. Below this is a 'Host Mapping Table' with columns for Host Name, IP Address, and IP Version. A single entry is shown: 'test' with IP '10.1.1.1' and 'IPv4'. There are '+' and '-' icons above the table, and a delete icon to its right.

Host Name	IP Address	IP Version
test	10.1.1.1	IPv4

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.