

# Dépannez se connecter des messages faux de bloc sur des routeurs VPN RV042 et RV042G

## Objectif

Un message faux loggé de bloc est un message que le périphérique génère quand un périphérique ne fonctionne pas avec la dernière version du logiciel et il pose des problèmes avec le système. Ce message bloque le périphérique du fonctionnement jusqu'à ce que le périphérique soit mis à jour. Le but de ce document est de vous guider sur la façon dont dépanner le RV042 et le RV042G quand il se connecte les messages faux de bloc.

## Périphériques applicables

- RV042
- RV042G

## Versions de logiciel

- v4.2.1.02 [RV042 et RV042G]

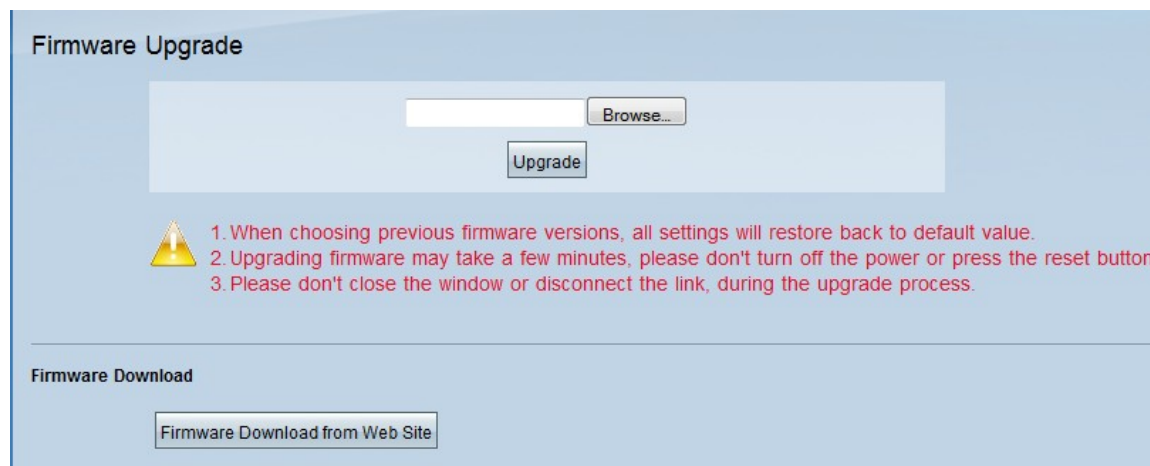
## Dépannez les messages faux de bloc sur RV042 et RV042G

Si vous avez un RV042 ou un RV042G qui se connectent les messages faux de « bloc », améliorez les micrologiciels la dernière version à **4.0.2.08-tm** ou à plus tard. Une mise à jour du firmware devrait vous aider à résoudre le problème.

Vous pouvez télécharger le nouveau micrologiciel [ici](#). Pour plus d'informations sur le logiciel, contrôlez le document de notes de mise à jour, qui est disponible [ici](#).

## Procédure de mise à niveau de microprogramme

Étape 1. Ouvrez une session à la configuration de service de Web et choisissez la **gestion du système > la mise à jour du firmware**. La page de *mise à jour du firmware* s'ouvre :



The screenshot shows a web interface for 'Firmware Upgrade'. At the top, it says 'Firmware Upgrade'. Below this, there is a text input field with a 'Browse...' button to its right. Below the input field is an 'Upgrade' button. A yellow warning triangle icon is followed by three numbered instructions in red text: '1. When choosing previous firmware versions, all settings will restore back to default value.', '2. Upgrading firmware may take a few minutes, please don't turn off the power or press the reset button.', and '3. Please don't close the window or disconnect the link, during the upgrade process.' Below this section, there is a 'Firmware Download' section with a button labeled 'Firmware Download from Web Site'.

Étape 2. Cliquez sur le bouton **Parcourir**, et sélectionnez le micrologiciel téléchargé pour améliorer le périphérique.

Étape 3. **Mise à jour de clic.** Le processus de mise à jour du firmware peut prendre quelques minutes, n'arrête pas l'alimentation ou appuie sur le bouton de réinitialisation. En outre, ne fermez pas la fenêtre ou déconnectez le lien pendant le processus de mise à niveau.

**Remarque:** Si le périphérique n'a pas le dernier micrologiciel, vous pouvez le télécharger en cliquant sur le **téléchargement du microprogramme du bouton de site Web**. Ce bouton vous dirigera vers la page Web de Cisco qui a le fichier pour mettre à jour le micrologiciel du périphérique.

Pour d'autres détails sur la mise à jour du firmware référez-vous s'il vous plaît l'article autorisé *mise à jour du firmware sur les routeurs VPN RV016, RV042, RV042G, et RV082*.