

Exécutez une évaluation diagnostique sur un routeur de gamme RV34x

Objectif

La recherche de noms et le test de ping de service de nom de domaine (DN) sont deux outils intégrés dans le routeur de gamme RV34x qui sont utiles d'identifier et résoudre des problèmes avec la Connectivité. La consultation de nom DNS est utilisée pour apprendre une adresse IP d'un domaine donné. Le test de ping vous permet d'écrire une adresse IP ou un nom d'hôte et affiche si le routeur RV34x peut envoyer un paquet à un serveur distant et recevoir une réponse.

Cet article explique comment utiliser les outils de diagnostic sur le routeur de la gamme RV34x VPN.

Périphériques applicables

- Gamme RV34x

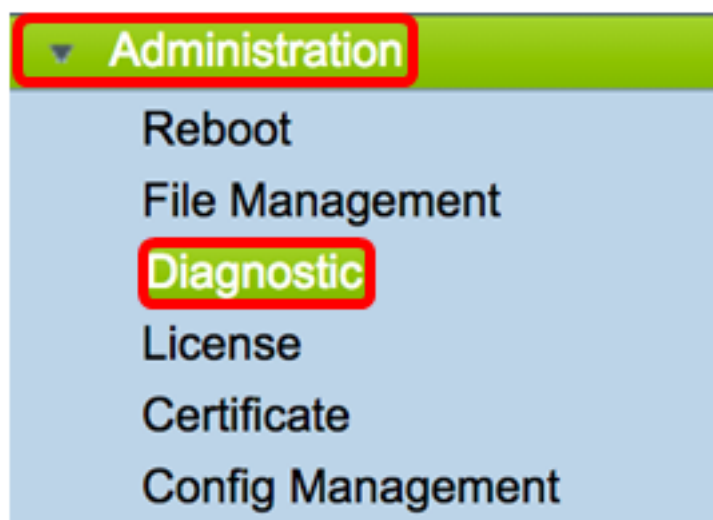
Version de logiciel

- 1.0.01.16

Exécutez le diagnostic sur le routeur de gamme Rv34x

Cinglez ou tracez une adresse IP

Étape 1. Ouvrez une session à l'utilitaire basé sur le WEB du routeur et choisissez la **gestion > le diagnostic**.



Étape 2. Dans le domaine d'*adresse IP/nom de domaine* sous le ping ou le suivi sur la région d'adresse IP, écrivez une adresse IP. Ceci peut être un ipv4 ou un ipv6 address.

Remarque: Dans cet exemple, 98.138.253.109 est utilisé.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: 98.138.253.109

Ping

Traceroute

Clic (facultatif) d'étape 3. le bouton de **ping** pour tester la Connectivité entre un routeur et un périphérique différent sur le réseau connecté à ce routeur. Le test de ping envoie des paquets de demande d'écho de Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) de l'hôte à l'hôte de cible. Les résultats du test incluent l'état, des paquets transmis ou l'ont reçu et perte de paquets.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: 98.138.253.109

Ping

Traceroute

Remarque: Les retours prouvent que la destination a été atteinte et un ping a été retourné.

```
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=0 ttl=50 time=247.300003
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=1 ttl=50 time=246.546997
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=2 ttl=50 time=247.214996
64 bytes from 98.138.253.109: icmp_req=3 ttl=50 time=246.623993
```

Le clic (facultatif) d'étape 4. le bouton de **traceroute** pour afficher tous les Routeurs présentent entre l'adresse IP de destination et le périphérique actif. Les résultats afficheront jusqu'à 30 sauts entre votre routeur et sa destination.

Ping or Trace on IP Address

IP Address/Domain Name: (hint: 1.2.3.4 or abc.com or fe80::10)

Ping

Traceroute

```
1  10.10.10.1 0.066 ms 0.028 ms 0.03 ms
2  124.6.177.113 0.246 ms 0.025 ms 0.025 ms
3  124.6.149.117 17.201 ms 15.626 ms 15.806 ms
4  120.28.0.61 11.672 ms 12.804 ms 11.96 ms
5  120.28.1.237 25.143 ms 120.28.0.26 27.299 ms 120.28.10.101 43.637001 ms
6  120.28.9.158 25.313 ms 120.28.10.105 26.815001 ms 120.28.10.105 28.535999 ms
7  ***
8  ***
9  202.127.73.41 70.672997 ms 71.678001 ms 67.885002 ms
10 202.84.243.113 67.886002 ms 67.505997 ms 67.804001 ms
11 202.84.249.161 63.547001 ms 63.467999 ms 64.004997 ms
12 202.84.136.162 213.035004 ms 202.84.143.238 215.404999 ms 202.84.136.162 211.852997 ms
13 202.40.149.70 236.617996 ms 202.40.149.101 230.311996 ms 202.84.251.122 212.694 ms
14 206.223.116.150 212.455002 ms 216.070007 ms 233.449997 ms
15 216.115.101.148 238.434006 ms 238.509003 ms 238.917999 ms
16 216.115.104.116 247.123993 ms 247.296997 ms 247.632996 ms
17 216.115.105.29 254.177994 ms 216.115.105.31 247.233994 ms 216.115.105.185 247.654999 ms
18 98.138.97.67 283.709991 ms 98.138.97.61 247.901993 ms 98.138.97.69 248.397003 ms
19 98.138.93.15 246.207001 ms 98.138.0.93 247.311996 ms 98.138.0.91 247.649994 ms
20 98.138.240.18 248.768997 ms 98.138.240.22 248.488998 ms 98.138.240.28 250.257996 ms
21 ***
22 ***
23 ***
24 ***
25 ***
26 ***
27 ***
28 ***
29 ***
30 ***
```

Vous devriez avec succès avoir maintenant cinglé ou tracé un IP address sur un routeur de gamme RV34x.

Exécutez une consultation de DN

Étape 1. Dans le domaine d'adresse *IP/nom de domaine* exécutez dessous une région de consultation de DN, écrivent un nom de domaine complet (FQDN). La consultation de DN est utilisée pour récupérer des adresses IP pour le nom d'hôte donné.

Remarque: Dans cet exemple, facebook.com est utilisé.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Étape 2. Cliquez sur en fonction la **consultation** pour exécuter la consultation de DN.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Remarque: La fenêtre ci-dessous affiche les adresses IP pour Facebook.

Perform a DNS Lookup

IP Address/Domain Name: (hint: yahoo.com)

Lookup

Server:192.168.100.150

Address: facebook.com

Name: facebook.com

Address: 31.13.66.36 edge-star-mini-shv-02-dft4.facebook.com

Name: facebook.com

Address: 2a03:2880:f113:83:face:b00c:0:25de edge-star-mini6-shv-02-dft4.facebook.com

Vous devriez avoir maintenant avec succès exécuté une consultation de DN sur votre routeur de gamme RV34x.