

Les informations de rassemblement pour le dépannage de base sur des erreurs de Client à mobilité sécurisé Cisco AnyConnect

Objectif

Le Client à mobilité sécurisé Cisco AnyConnect, également connu sous le nom de Cisco AnyConnect VPN Client, est une application logicielle pour connecter à un réseau privé virtuel (VPN) ce des travaux sur de divers systèmes d'exploitation et configurations matérielles. Cette application logicielle le rend possible aux ressources distantes d'un autre réseau deviennent accessible comme si l'utilisateur est directement connecté au réseau, mais d'une certaine manière un moyen sûr. Le Client à mobilité sécurisé Cisco AnyConnect fournit un moyen innovant de protéger des utilisateurs nomades sur les Plateformes automatisées ou de smartphone, fournissant une expérience plus sans couture et toujours-plus protégée pour des utilisateurs finaux, et une application complète de stratégie pour un administrateur informatique.

En installant le Client à mobilité sécurisé Cisco AnyConnect, les erreurs peuvent se produire et le dépannage peut être nécessaire pour une installation réussie. Pour connaître plus le dépannage de base sur des erreurs communes d'installation, [a cliquez ici](#).

L'objectif de ce document est de t'afficher quelles informations à recueillir avant d'exécuter le dépannage de base pour quelques erreurs communes d'installation et les étapes sur la façon dont les recueillir.

Version de logiciel

- 4.4

Les informations de rassemblement pour le dépannage de base

Détails statistiques de vue

Un administrateur ou un utilisateur final peut visualiser les informations statistiques pour une session en cours d'AnyConnect. Suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1. Sur Windows, naviguez vers la **fenêtre avancée** > les **statistiques** > le **tiroir VPN**. Sur le Linux, cliquez sur les **détails** se boutonnet sur le GUI d'utilisateur.

Étape 2. Choisissez des options suivantes selon les modules qui sont chargés sur l'ordinateur client.

- Stats d'exportation — Enregistre les statistiques de connexion à un fichier texte pour l'analyse postérieure et l'élimination des imperfections.
- Remise — Remet les informations de connexion à zéro. AnyConnect commence immédiatement collectant de nouvelles données.
- Diagnostics — Lance l'assistant de diagnostics et d'outil de génération de rapports

d'AnyConnect (DART) que les paquets ont spécifié des fichiers journal et des informations de diagnostic pour analyser et mettre au point la connexion client.

Exécutez les diagnostics et l'outil de génération de rapports (le DART)

Le DART est les diagnostics et l'outil de génération de rapports d'AnyConnect que vous pouvez employer pour collecter des données pour dépanner l'installation et les problèmes de connexion d'AnyConnect. Le DART compile les logs, l'état, et les informations de diagnostic pour l'analyse du centre d'assistance technique Cisco (TAC).

L'assistant de DART s'exécute sur le périphérique qui exécute AnyConnect. Le DART n'exige pas des privilèges d'administrateur. Vous pouvez lancer le DART d'AnyConnect, ou par lui-même sans AnyConnect.

Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge :

- Fenêtres
- Mac OS X
- Linux

Étape 1. DART de lancement.

- Pour un ordinateur Windows, lancez le Client à mobilité sécurisé Cisco AnyConnect.
- Pour un ordinateur de Linux, choisissez les **applications** > **l'Internet** > le **Cisco DARDENT** ou `/opt/cisco/anyconnect/dart/dartui`.
- Pour un ordinateur de MAC, choisissez les **applications** > le **Cisco** > le **Cisco DARDENT**.

Étape 2. Cliquez sur l'onglet de **statistiques** et puis cliquez sur les **détails**.

Étape 3. Choisissez la création du lot **par défaut** ou **faite sur commande**.

- Par défaut — Inclut les fichiers journal et les informations de diagnostic typiques, telles que les fichiers journal d'AnyConnect, les informations générales au sujet de l'ordinateur, et un résumé de quel DART a fait et n'a pas fait. Le nom par défaut pour le paquet est DARTBundle.zip, et il est enregistré à l'appareil de bureau local.

Remarque: This is la seule option pour le Mac OS X. Vous ne pouvez pas personnaliser qui classe pour inclure dans le paquet.

- Coutume — Cette option te permet pour spécifier quels fichiers vous voulez pour inclure dans le paquet (ou les fichiers par défaut) et pour sélectionner un emplacement de mémoire différent pour le fichier autre que l'appareil de bureau.

Étape 4. (facultative) si le DART semble prendre un longtemps de recueillir la liste des fichiers par défaut, cliquer sur **l'annulation**, réexécuter le DART, et choisir la **coutume** pour sélectionner moins fichiers.

Étape 5. (facultative) si vous choisissiez le **par défaut**, DART commence créer le paquet. Si vous choisissiez la **coutume**, continuez de suivre les demandes d'assistant pour spécifier des logs, des fichiers de préférence, des informations de diagnostic, et toutes les autres personnalisations.

Obtenez les informations de système informatique

Pour le type msinfo32 /nfo c:\msinfo.nfo de Windows.

Obtenez le vidage mémoire de fichier de Systeminfo

Pour le type c:\sysinfo.txt de Windows à l'invite de commande de sysinfo.