

Utilitaires de diagnostic sur le routeur VPN RV315W

Objectif

La page *Utilitaires de diagnostic* vous permet d'effectuer des opérations de dépannage de base telles que ping, tracer une adresse IP, effectuer une requête DNS (Domain Name Server) ou capturer et suivre des paquets. Cela est utile pour le dépannage, car il aide l'administrateur à surveiller et à contrôler le réseau.

Cet article explique comment utiliser les utilitaires de diagnostic sur RV315W.

Périphérique applicable

·RV315W

Version du logiciel

•1.01.03

Utilitaires de diagnostic

·[Ping](#) : la commande ping est utile si vous souhaitez dépanner la connectivité réseau ou la bande passante.

·[Traceroute](#) — La page Traceroute permet à l'utilisateur d'afficher chaque saut entre le routeur et l'hôte cible, ainsi que le temps aller-retour à chaque arrêt.

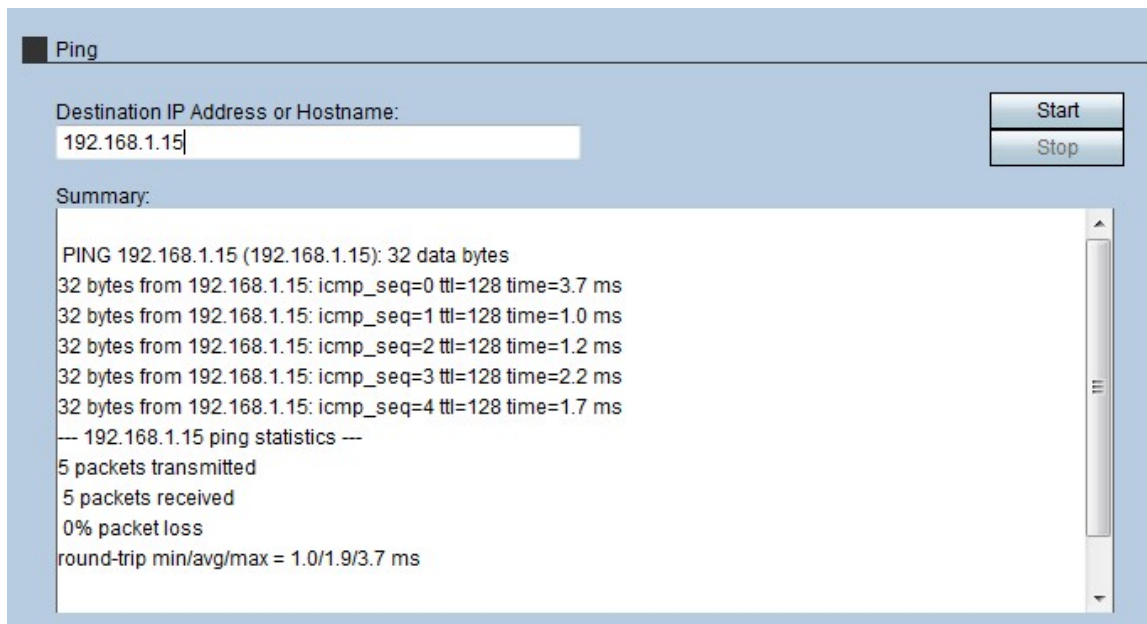
·[HTTP Get](#) — Le protocole HTTP de diagnostic est utilisé pour effectuer un diagnostic sur une page Web spécifique.

·[Requête DNS](#) : la page Requête DNS permet à l'utilisateur d'afficher les informations relatives à un hôte connecté via DNS.

Ping de diagnostic

La commande ping est une technique utilisée pour tester si un hôte peut être atteint. La commande ping est également utilisée pour mesurer le temps de trajet total. Le routeur RV315W envoie cinq paquets de 32 octets à la destination pour évaluer la connexion entre le périphérique et l'hôte. La commande ping est utile si vous souhaitez dépanner la connectivité réseau ou la bande passante.

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web et choisissez **System Management > Diagnostic Utilities > Ping**. La page *Ping* s'ouvre :



Étape 2. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique à envoyer à la commande ping dans le champ Destination IP Address ou Hostname.

Étape 3. Cliquez sur **Start** pour commencer la requête ping.

Au bout de quelques minutes, l'état de la requête ping s'affiche dans le champ Résumé.

·icmp_seq : séquence du paquet qui est envoyé lors de la requête ping.

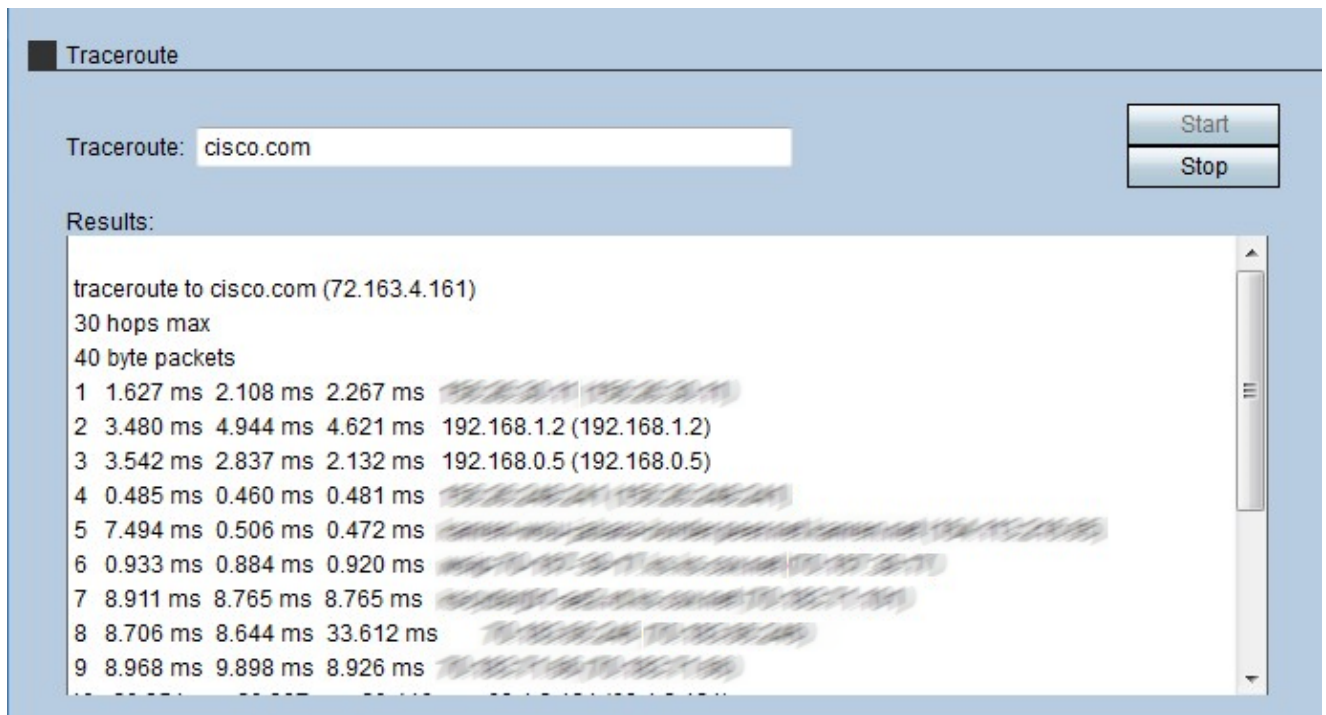
·ttl : durée de vie (ttl) indique le nombre de sauts que le paquet ping peut parcourir avant d'être abandonné.

·temps : temps nécessaire au paquet pour atteindre la destination et revenir au RV315W.

Traceroute de diagnostic

Traceroute détecte les routes IP le long desquelles les paquets sont transférés. Traceroute envoie des paquets aux hôtes situés entre l'hôte source et l'hôte de destination pour découvrir le chemin emprunté par les paquets IP.

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web et choisissez **Gestion du système > Utilitaires de diagnostic > Traceroute**. La page *Traceroute* s'ouvre :



Étape 2. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique que vous souhaitez acheminer dans le champ Traceroute.

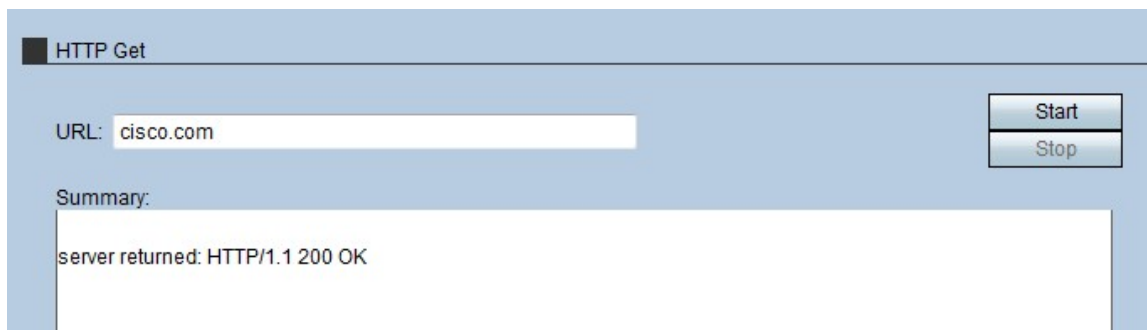
Étape 3. Cliquez sur **Démarrer** pour commencer.

Au bout de quelques minutes, l'état de la commande traceroute s'affiche dans le champ Résultats. Les résultats montrent les différentes adresses IP utilisées par le routeur RV315W pour acheminer les paquets vers la destination.

Réception HTTP de diagnostic

Le protocole HTTP de diagnostic est utilisé pour effectuer un diagnostic sur une page Web spécifique. L'administrateur disposant des informations peut alors déterminer si la page Web doit être autorisée ou refusée.

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web et choisissez **System Management > Diagnostic Utilities > HTTP Get**. La page *HTTP Get* s'ouvre :



Étape 2. Saisissez l'adresse URL de la page que vous souhaitez diagnostiquer dans le champ URL.

Étape 3. Cliquez sur **Démarrer** pour commencer.

Au bout de quelques minutes, l'état de l'URL s'affiche dans le champ Résumé. Le résumé

s'affiche si le serveur peut accéder à la page et si la page est une page Web sécurisée.

Requête DNS de diagnostic

La requête DNS est une technique lorsqu'un périphérique prenant en charge IP demande à un serveur DNS l'adresse IP associée à un nom de domaine. Le serveur DNS doit interroger l'adresse IP associée à ce nom de domaine.

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web et choisissez **Gestion du système > Utilitaires de diagnostic > Requête DNS**. La page *Requête DNS* s'ouvre :



The screenshot shows a web interface titled "DNS Query". It features a text input field for "Domain Name" containing the IP address "192.168.1.15". To the right of this field are two buttons: "Start" and "Stop". Below the input field is a "Summary:" section containing the following text:

```
Server: 1.1.1.1
Address 1: 1.1.1.1
Name: 192.168.1.15
Address 1: 192.168.1.15
```

Étape 2. Entrez le nom de domaine sur lequel effectuer une requête DNS, dans le champ Domain Name.

Étape 3. Cliquez sur **Démarrer** pour commencer.

Au bout de quelques minutes, l'état de la requête s'affiche dans le champ Résumé. Le récapitulatif affiche le nom du serveur dans le champ Serveur et l'adresse IP du serveur dans le champ Adresse 1. Le nom de l'hôte s'affiche dans le champ Nom et l'adresse IP de l'hôte s'affiche dans le deuxième champ Adresse1.