

Ajoutez le parc d'appel sur un module d'extension de clé de téléphone de Multiplatform de gamme Cisco 7800 ou 8800

Objectif

Le parc d'appel permet à l'utilisateur du téléphone pour mettre un entrant invitent l'attente de sorte que l'appel puisse être récupéré à un autre téléphone. Un appel est garé en appuyant sur la clé douce de **parc au** téléphone, et le code pour récupérer l'appel est affiché. Pour récupérer l'appel, le code est composé sur l'extension où l'appel parqué doit être récupéré. Le parc d'appel est seulement disponible quand il y a un appel entrant. Cette caractéristique peut être configurée par le téléphone, ou par le gestionnaire d'appel. Le parc d'appel est utilisé généralement avec la configuration de pagination. La mise en file d'attente d'appel est utile quand l'extension est dans un autre bâtiment et le réceptionniste est dans des autres. Exemple : Un appel téléphonique pour l'entrepôt entre dans le système téléphonique d'une mémoire de matériel. Le réceptionniste peut garer l'appel et paginer l'entrepôt et dire qu'un appel est garé à une extension spécifique.

Ce buts de l'article de t'afficher comment ajouter le parc d'appel sur un module d'extension principal (KEM). Il suppose que vous avez un téléphone et un KEM fonctionnants.

Périphériques applicables

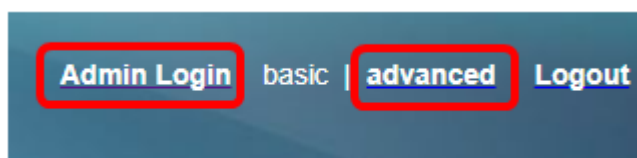
- CP8861
- CP8851

Version de logiciel

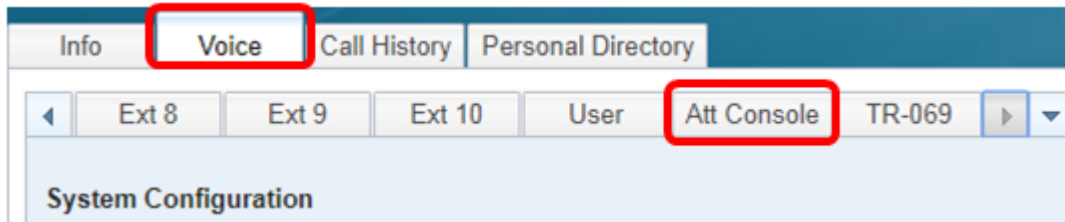
- 11.0.1

Ajoutez le parc d'appel

Étape 1. Accédez à l'utilitaire basé sur le WEB du téléphone et cliquez sur la **procédure de connexion d'admin > a avancé**.



Étape 2. **Voix de clic > console ATT**.



Étape 3. Écrivez le code de fonction étendu de parc d'appel dans la touche de ligne choisie.

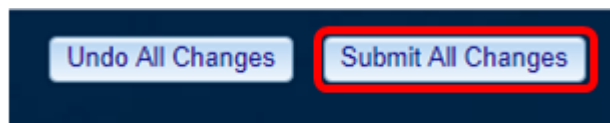
Where:

- FNC — définition de la fonction étendue
- ext. — C'est le numéro ou le numéro de poste de téléphone à composer.
- nme — ce (facultatif) est le nom de l'extension à composer, par exemple, John Smith. Sinon spécifié, le numéro de numérotation rapide sera affiché.

Unit 1	
Unit 1 Key 1:	<input type="text" value="fnc=prk;sub=\$USER@PROXY;nme=Park-Slot1;orbit=5551234"/>
Unit 1 Key 2:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 3:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 4:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 5:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 6:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 7:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 8:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 9:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 10:	<input type="text"/>

Remarque: Dans cet exemple, l'unité 1 Clé1 est choisie.

Étape 4. Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.



Vous devriez maintenant avoir ajouté la mise en file d'attente d'appel sur un KEM.