

Affichez l'état de la personnalisation sur les téléphones IP des gammes Cisco 6800, 7800 et 8800 avec micrologiciel multiplate-forme

Objectif

Cet article explique comment afficher l'état de personnalisation de votre téléphone IP des gammes Cisco 6800, 7800 et 8800 avec micrologiciel multiplate-forme via l'interface utilisateur graphique (GUI) et l'utilitaire Web.

Périphériques pertinents

- Téléphone IP série 6800 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP série 7800 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP série 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Version du logiciel

- 11.0.1

Introduction

La fonction de configuration à distance (RC) permet de configurer automatiquement un téléphone IP prêt à l'emploi ou après la réinitialisation d'usine, sans avoir à configurer physiquement le périphérique. Une fois le téléchargement RC à partir du serveur EDOS (Enablement Data Orchestration System) terminé, vous pourrez afficher l'état de personnalisation du téléphone IP sur l'interface graphique utilisateur (GUI) ou l'utilitaire Web.

Voici les conditions requises pour la configuration à distance :

1. L'adresse MAC (Media Access Control) du périphérique doit être configurée sur le serveur EDOS avec un profil associé. En général, cette opération est effectuée au moment de la commande du périphérique.
2. Le RC ne sera pas effectué si les options DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 66,

- 160, 159, 150, 60, 43 et 125 sont fournies avec une configuration et que ce profil est téléchargé avec succès. Ce paramètre ne doit pas être configuré pour que RC démarre.
3. Le périphérique doit être connecté à Internet et capable de se connecter au serveur EDOS pour télécharger le profil.
 4. Puisque le profil EDOS redirige le périphérique vers un serveur d'approvisionnement contrôlé par le fournisseur de services, ce serveur d'approvisionnement doit également être accessible sur le réseau.

Voici les différents états de personnalisation de la configuration automatique des périphériques :

- Lorsque le téléphone IP démarre pour la première fois après la réinitialisation d'usine et qu'il n'est pas configuré, l'état de personnalisation est Ouvert.
- Si les options DHCP sont disponibles, RC est abandonné et Customization State passe à Aborted.
- Sinon, RC tentera de télécharger le profil à partir du serveur EDOS. L'état de personnalisation sera En attente.
- Une fois le profil téléchargé, l'état de personnalisation passe à Personnalisé en attente. Le profil téléchargé spécifie généralement une URL de redirection pour la configuration de mise à disposition et le périphérique tentera de télécharger la configuration à partir de cette URL. Normalement, cette URL est l'URL du fournisseur de services.
- Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur d'approvisionnement est réussi, l'état de personnalisation passe à Acquis.
- Si l'état RC est En attente ou Custom-Pending et si la règle de profil ou tout paramètre Proxy de l'extension est configuré, que ce soit via l'utilitaire Web ou via le fichier XML de configuration, RC s'arrête et l'état de personnalisation passe à Aborted.
- Lorsque l'état est En attente et si le serveur EDOS n'a pas de profil lorsque le fichier de mise à disposition du périphérique est demandé, EDOS répond avec un fichier de mise à disposition vide et une réponse HTTP 200 OK, et le téléphone IP arrête le processus RC et l'état de personnalisation devient Indisponible.
- Si une autre erreur s'est produite pendant l'état En attente, les tentatives EDOS sont effectuées après des délais d'une, deux, quatre minutes, etc. Le délai double à chaque nouvelle tentative, avec un délai maximal de 24 heures. Si le téléphone IP est redémarré alors qu'il est à l'état En attente, le délai de nouvelle tentative recommence à une minute et le doublement des délais de nouvelle tentative continue à nouveau avec un maximum de 24 heures.
- Si une erreur s'est produite alors que l'état Custom-Pending est en cours, alors des tentatives de serveur de mise en service sont tentées avec une fréquence basée sur le paramètre Resync_err_retry_delay dans le profil précédemment téléchargé à partir du serveur EDOS.
- Les états Aborted et Unavailable indiquent que les tentatives RC se sont arrêtées et ne seront pas renouvelées tant que le périphérique n'est pas réinitialisé en usine.
- L'état Acquis signifie que RC s'est terminé avec succès, ce qui signifie que le profil EDOS du téléphone IP et la règle de redirection du serveur d'approvisionnement ont été téléchargés avec succès. Comme ci-dessus, aucune autre tentative RC ne sera effectuée tant que le périphérique n'aura pas été réinitialisé.

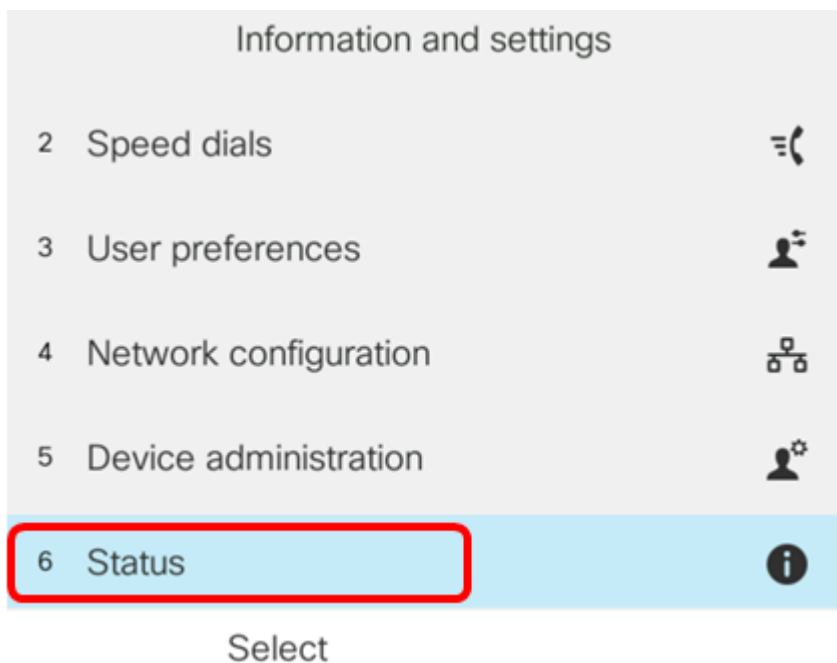
Afficher l'état de personnalisation

Via l'interface utilisateur graphique du téléphone

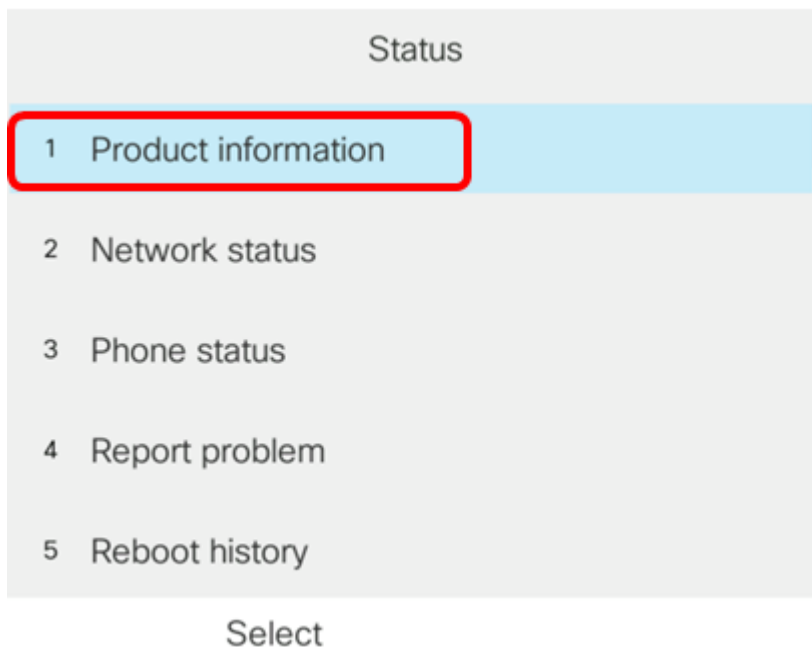
Étape 1. Appuyez sur le bouton Applications de votre téléphone IP.



Étape 2. Choisissez Status à l'aide du  bouton Navigation Cluster.



Étape 3. Sélectionnez Informations sur le produit.



Étape 4. Utilisez le bouton du cluster de navigation pour faire défiler la page vers le bas jusqu'à la zone Personnalisation. Dans cet exemple, l'état de personnalisation RC actuel est Personnalisé en attente.



Vous devez maintenant avoir correctement affiché l'état de personnalisation de votre téléphone IP des gammes Cisco 6800, 7800 et 8800 avec micrologiciel multiplate-forme via l'interface utilisateur graphique du téléphone.

Via l'utilitaire Web

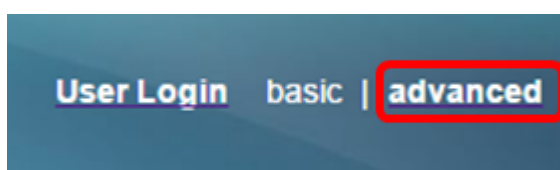
Étape 1. Accédez à l'utilitaire Web de votre téléphone IP, puis connectez-vous en tant qu'Admin.

Remarque : Pour savoir comment configurer le mot de passe sur votre téléphone multiplateforme de la gamme 7800 ou 8800, cliquez [ici](#).

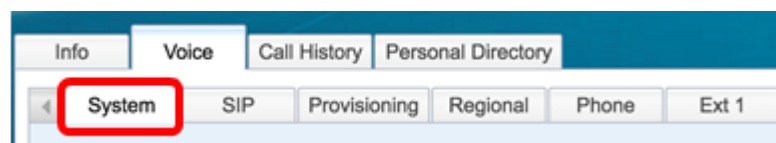


The image shows the login interface for a Cisco IP Phone. At the top left is the Cisco logo. To its right is the title "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control". Below the title is a login form enclosed in a red rounded rectangle. The form contains a "Username" field with a dropdown menu showing "Admin", a "Password" field with masked characters "*****", and a "Login" button. At the bottom of the page, the copyright notice "©2000-2017 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved" is displayed.

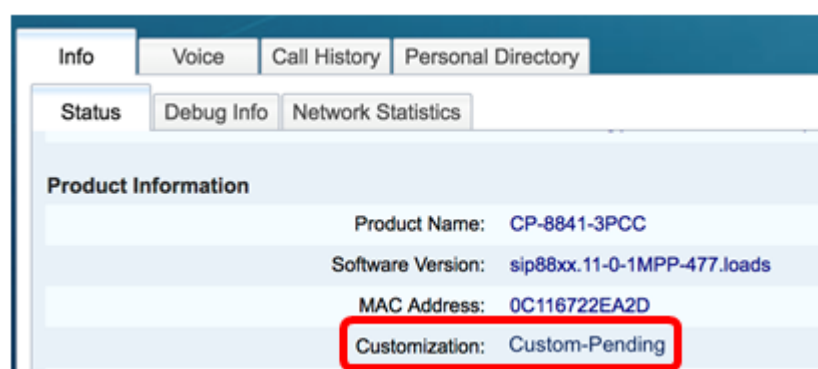
Étape 2. Cliquez sur advanced.



Remarque : Les options disponibles peuvent varier en fonction du modèle exact de votre périphérique. Dans cet exemple, le téléphone IP Cisco 8841 est utilisé.



Étape 3. Dans l'onglet Info > Status, vérifiez la zone Product Information. L'état Personnalisation RC s'affiche dans la zone Personnalisation. Dans cet exemple, l'état de personnalisation RC actuel est Personnalisé en attente.



Vous devez maintenant avoir affiché avec succès l'état de personnalisation de votre téléphone IP des gammes Cisco 6800, 7800 et 8800 avec micrologiciel multiplate-forme via l'utilitaire Web.

Pour afficher d'autres documentations, cliquez sur les liens ci-dessous. Ces pages de produits incluent des liens vers tous les articles de cette série de téléphones.

- [Page produit de la gamme 6800](#)
- [Page produit de la gamme 7800](#)
- [Page produit de la gamme 8800](#)

Visionner une vidéo connexe à cet article...

[Cliquez ici pour consulter les autres discussions techniques \(Tech Talks\) de Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.