

# Installez la messagerie vocale sur un Cisco 6800, 7800, ou téléphone IP de gamme 8800 avec des micrologiciels de Multiplatform

## Objectif

Cet article donne une certaine explication pour la messagerie vocale installée sur Cisco 6800, 7800, ou téléphones IP Multiplatform de gamme 8800.

## Périphériques applicables | Version de logiciel

- Téléphone IP de gamme 6800 avec des micrologiciels de Multiplatform | 11.2.3 ([téléchargement le plus tard](#))
- Téléphone IP de gamme 7800 avec des micrologiciels de Multiplatform | 11.2.3 ([téléchargement le plus tard](#))
- Téléphone IP de gamme 8800 avec des micrologiciels de Multiplatform | 11.2.3 ([téléchargement le plus tard](#))

## Introduction

La messagerie vocale est l'un des la plupart des traits communs en Téléphonie sur IP. Le téléphone IP de Cisco 6800, 7800, ou téléphone de Multiplatform de gamme 8800 a des capacités de stockage de messagerie vocale.

Les téléphones référencés en cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur spécifique d'appel. Si vous voudriez comparer les deux types différents de téléphones, le contrôle [comparent et contrastent : Téléphones IP MPP de Cisco et Téléphones IP de Cisco Unified](#).

## Téléphones avec le micrologiciel de multiplate-forme

Les téléphones MPP exigent le service d'un fournisseur de service téléphonique Internet (ITSP) ou un serveur de Contrôle d'appel de l'autocommutateur privé IP (PBX). Le WebEx appelant, sonnent le central, et Verizon sont des exemples d'un ITSP. Quelques exemples des services IP PBX qui fonctionnent avec des téléphones de Cisco MPP incluent, des Plateformes mettent un astérisque, de centiles, et de Metaswitch.

Les contrôleurs d'appel ces ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appel communiquent les uns avec les autres pour fournir des services tels que le parc et la messagerie vocale d'appel. Puisque les téléphones MPP n'utilisent pas un contrôleur spécifique d'appel, l'accès et les procédures varient.

Chaque contrôleur d'appel peut suivre différentes procédures, ainsi nous ne pouvons pas te dire exactement que le vôtre travaillera. Pour la documentation et aide avec vos commandes spécifiques de messagerie vocale, référez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez entrer en contact avec eux pour des détails et la formation possible.

# Installation de la messagerie vocale personnelle

La personne qui a installé votre réseau a très probablement configuré un message vocal, une extension, et un mot de passe génériques. Quand vous entrez dans la boîte vocale pour la première fois, vous pouvez créer un message personnalisé. Dans cet exemple, nous avons utilisé FreePBX pour notre IP PBX. FreePBX utilise l'astérisque.

## Étape 1

Prenez le combiné téléphonique ou appuyez sur l'**icône haut-parleur**.

## Étape 2

Écrivez la combinaison de touches pour accéder à votre messagerie vocale. Les options communes sont \*98 ou \*99.

## Étape 3

Vous recevrez une demande pour l'extension. C'est le plus susceptible le même nombre de l'extension du téléphone. Dans certains cas vous pouvez être donné une extension différente. Contrôlez avec votre administrateur ou fournisseur de services de Voix.

## Étape 4

Vous recevrez une demande pour le mot de passe. Ceci peut être le nombre de l'extension du téléphone ou d'un numéro indiqué à vous par votre fournisseur de services.

## Étape 5

Vous recevrez une demande pour énoncer votre nom et pour cliquer sur la **touche dièse**. Parlez clairement dans le téléphone.

## Étape 6

Vous pouvez sélectionner **1** pour sauvegarder le nom, **2** pour écouter lui, ou **3** à réenregistrer.

## Étape 7

Vous recevrez une demande pour enregistrer un message d'accueil et pour cliquer sur la **touche dièse**.

## Étape 8

Vous pouvez sélectionner **1** pour sauvegarder le message d'accueil, **2** pour écouter lui, ou **3** à réenregistrer.

## Étape 9

Vous recevrez une demande pour enregistrer un message occupé.

## Étape 10

Vous pouvez sélectionner **1** pour sauvegarder le message occupé, **2** pour écouter lui, ou **3** à réenregistrer.

La prochaine fois que temps vous accédez à votre boîte vocale, vous avez l'option de changer votre mot de passe.

## Configurations de boîte vocale de modification

### Étape 1

Pour écrire la messagerie vocale au téléphone, prenez le combiné téléphonique ou appuyez sur l'icône haut-parleur.

### Étape 2

Une tonalité sera entendue. Écrivez la combinaison de touches pour accéder à votre messagerie vocale. Les options communes sont \*98 ou \*99.

### Étape 3

Une fois à l'intérieur de la boîte aux lettres, les options prompts énonceront quels nombres à appuyer sur pour changer des configurations de boîte aux lettres.

## Conclusion

Vous devriez maintenant avoir installé la messagerie vocale à votre téléphone de Cisco MPP.

Maintenant que votre messagerie vocale est installée, vous pouvez apprendre comment accéder à la messagerie vocale. Une fois que vous êtes prêt pour cette étape suivante, [a cliquez ici](#).