

Activer la mise en attente d'appel sur un téléphone IP Cisco de la gamme 8800

Objectif

L'activation de l'appel en attente sur le téléphone IP Cisco 8800 multiplateforme permet aux appels entrants de passer même si votre téléphone est occupé. Si cette fonction est activée, l'appelant pourra toujours entendre l'autre extrémité de la sonnerie de ligne et attendre que l'appel reçoive une réponse au lieu d'entendre une tonalité occupée.

Pendant un appel actif, un appel en attente est signalé par un seul bip et le bouton de session clignote en rouge.

Cet article vise à vous montrer comment activer la mise en attente d'appels sur la plateforme Multiplateforme du téléphone IP Cisco 8800 via son utilitaire Web et son interface utilisateur graphique du téléphone.

Périphériques pertinents

- Gamme 8800

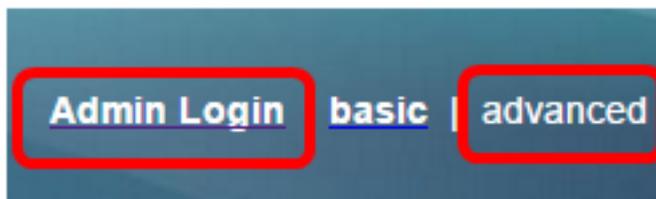
Version du logiciel

- 11.0.1

Activer l'appel en attente

Via l'utilitaire Web

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire Web du téléphone IP et cliquez sur **Admin Login > advanced**.



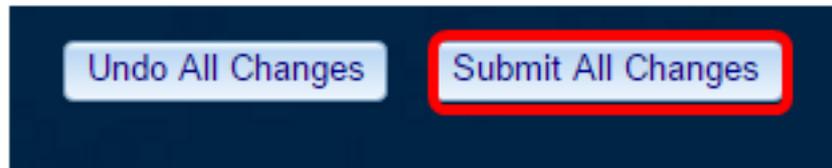
Étape 2. Cliquez sur **Voix > Utilisateur**.



Étape 3. Sous Services supplémentaires, cliquez sur le menu déroulant Configuration CW et sélectionnez **Oui**.

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes
Block ANC Setting:	Yes
Secure Call Setting:	No

Étape 4. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.



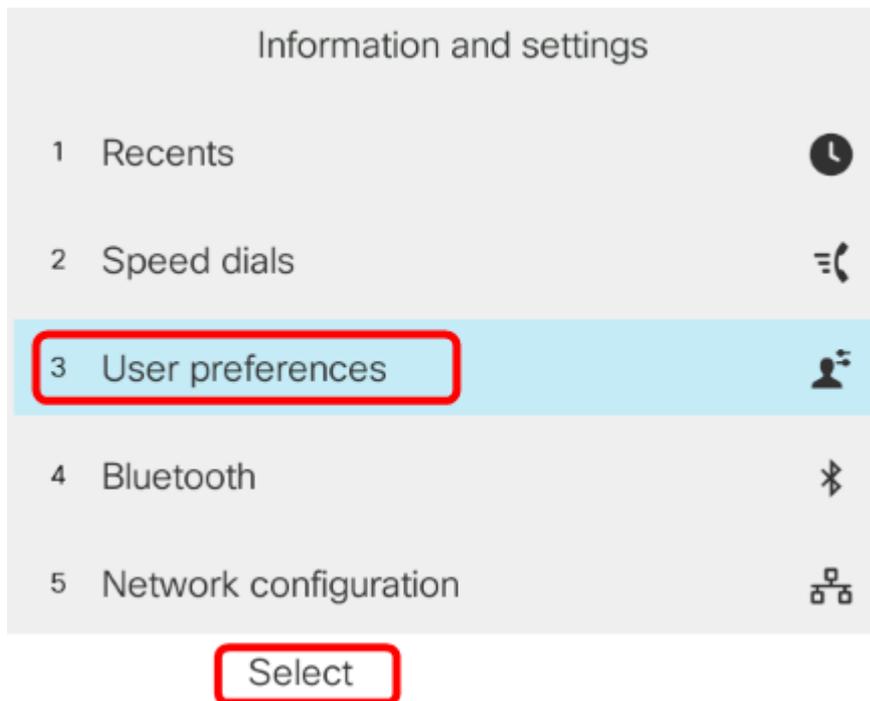
Vous devez maintenant avoir activé la fonctionnalité Appel en attente sur votre téléphone via l'utilitaire Web.

Via l'interface utilisateur graphique du téléphone

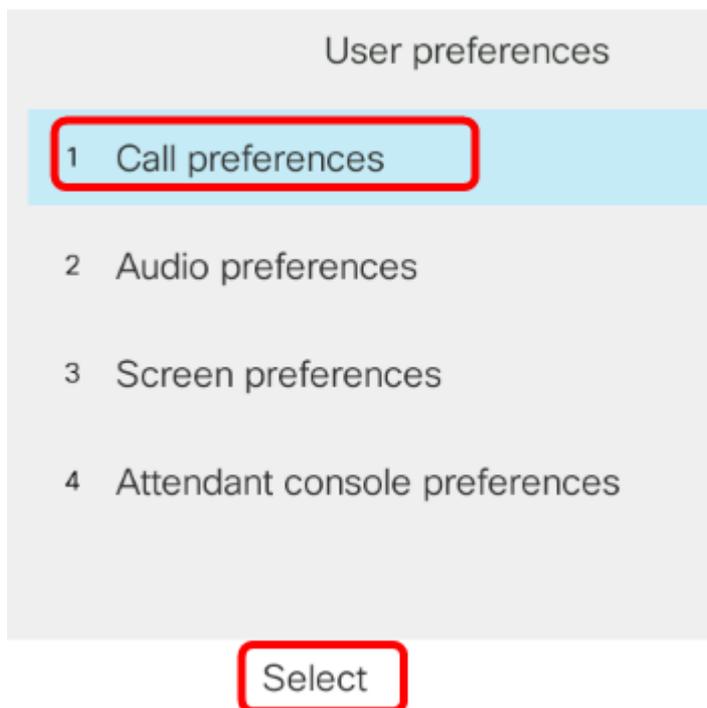
Étape 1. Appuyez sur le bouton **Applications** du téléphone IP.



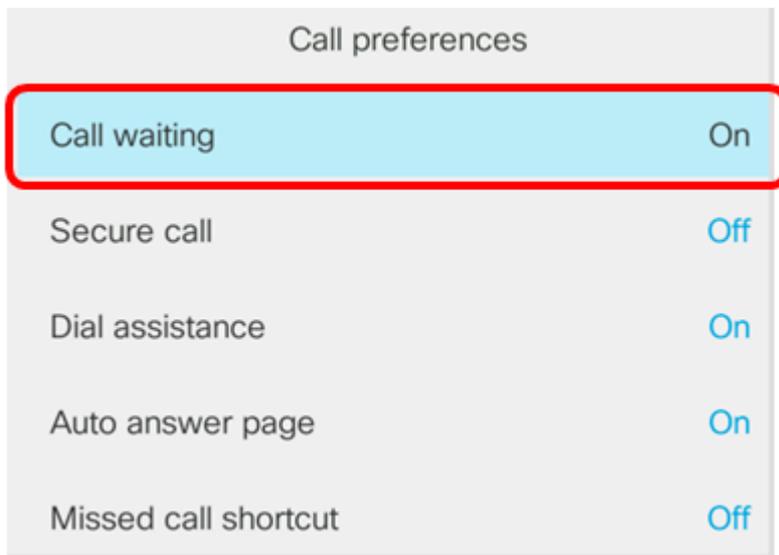
Étape 2. À l'aide du  bouton du cluster de navigation, accédez aux **préférences utilisateur** puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



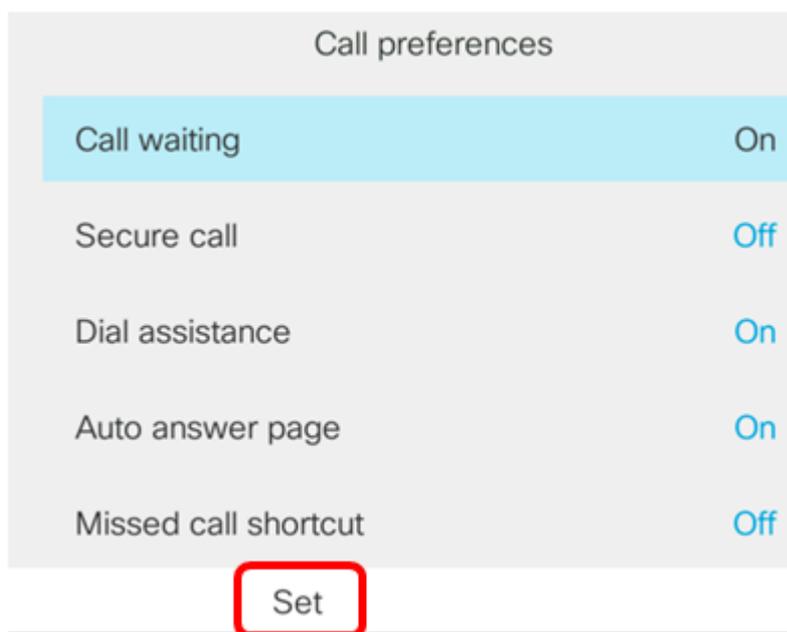
Étape 3. Choisissez **Préférences d'appel**, puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Étape 4. Naviguez jusqu'à **Appel en attente** puis appuyez sur le bouton de  droite du cluster de navigation pour le définir sur **Activé**.



Étape 5. Appuyez sur la touche de fonction **Set**.



Vous devez maintenant avoir activé la fonction Appel en attente sur votre téléphone via l'interface utilisateur graphique.