

# Connectez ou permutez les casques tandis qu'à un faire appel à un téléphone de Multiplatform de gamme 7800 ou 8800 de téléphone IP de Cisco

## Objectif

Les téléphones de Multiplatform de gamme 7800 ou 8800 de téléphone IP de Cisco te permettent pour connecter un casque analogique, un casque Bluetooth, et un casque USB simultanément à votre téléphone. Cependant, vous pouvez utiliser seulement un casque à la fois. Quand vous connectez de plusieurs casques à votre téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio primaire pour utiliser pour un appel. Le chemin audio primaire pour un appel est basé sur la configuration qui choisissent pour le périphérique audio préféré.

**Remarque:** Pour apprendre comment configurer un appareil de sortie sonore primaire à un téléphone de Multiplatform de gamme 7800 ou 8800 de téléphone IP de Cisco, [a cliquez ici](#).

Le téléphone IP de Cisco peut se connecter à jusqu'à 50 casques, un par un. Le dernier casque connecté est utilisé comme par défaut. Les casques se connectent à votre téléphone utilisant l'USB ou le port auxiliaire. Selon votre modèle de casque, vous devez ajuster les paramètres audios de votre téléphone pour la meilleure expérience sonore, y compris la configuration d'effet local de casque.

Cet article prévoit des instructions sur la façon dont connecter ou permuter des casques tandis qu'à un faire appel à votre téléphone de Multiplatform de gamme 7800 ou 8800 de téléphone IP de Cisco.

## Périphériques applicables

- Gamme 7800
- Gamme 8800

## Version de logiciel

- 11.0

## Connectez ou permutez les casques

### Sélection dynamique du chemin audio pour un appel

Quand vous connectez de plusieurs casques au téléphone, le chemin audio qui est utilisé pendant les modifications d'un appel a basé sur les périphériques audios qui sont connectés. Si vous ne spécifiez pas le chemin audio pour un appel, le chemin audio change selon les casques que vous connectez ou déconnectez. Est ci-dessous la commande :

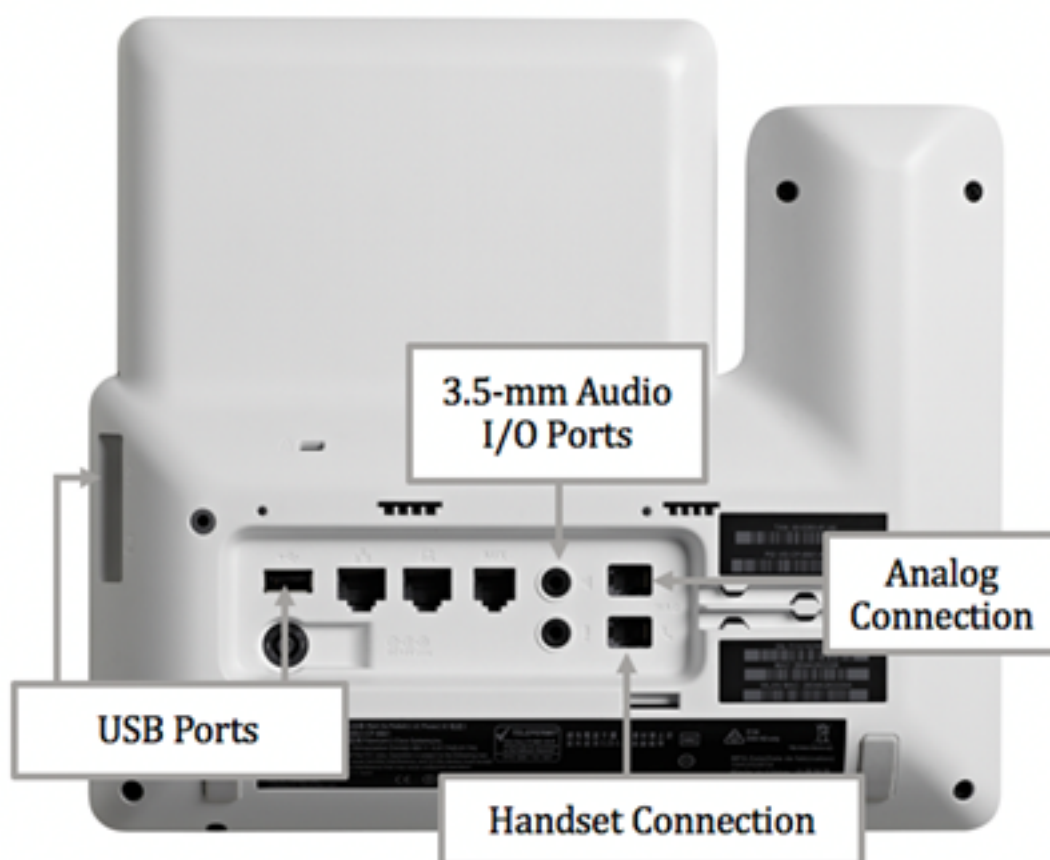
Casque	Casque	Branchez un casque USB.	Les Commutateurs

analogique	Bluetooth		d'appel au casque USB.
Casque USB	Casque Bluetooth	Débranchez le casque USB.	Les Commutateurs d'appel au casque Bluetooth.
Casque USB	Aucune	Débranchez le casque USB.	Les Commutateurs d'appel au haut-parleur.
Casque Bluetooth	Casque analogique	Débranchement Bluetooth ou casque Bluetooth de débranchement.	Les Commutateurs d'appel au casque analogique.
Casque Bluetooth	Casque analogique	Désactivez Bluetooth et branchez un casque USB.	Les Commutateurs d'appel au casque USB.
Casque analogique	Casque USB	Connectez le casque Bluetooth.	Les Commutateurs d'appel au casque Bluetooth.

**Remarque:** Pour apprendre comment configurer l'appareil de sortie audio primaire sur votre téléphone IP, [a cliquez ici](#). Pour une liste d'accessoires compatibles, [a cliquez ici](#).

## Connectez un casque sur votre téléphone IP

Étape 1. Branchez votre casque à l'un des après des ports :




- Ports USB — Connectez votre casque USB à l'un ou l'autre des deux ports USB disponibles. Chaque port USB prend en charge la connexion jusqu'à de cinq pris en charge et de périphériques non-pris en charge. Chacun périphérique connecté au téléphone est inclus dans le compte maximum de périphérique.

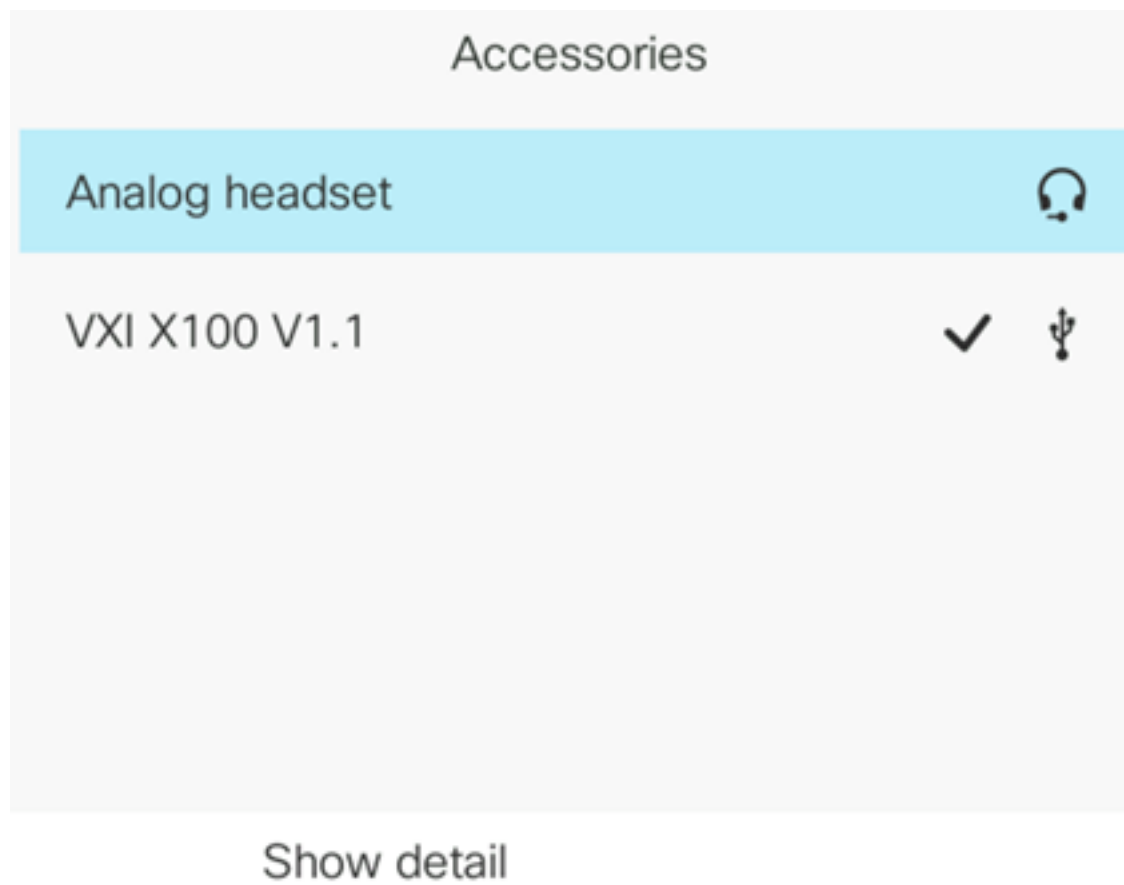
- ports d'I/O 3.5-millimètre sonores — Connectez votre casque, haut-parleurs, ou casques externes 3.5-millimètre à la ligne stéréo connecteurs d'entrée/sortie. Vous pouvez connecter un microphone externe et des haut-parleurs de PC-type (avec l'amplificateur) sur le téléphone IP de Cisco à l'aide de la ligne connecteurs E/S. Connectant un microphone externe désactive le microphone interne et connectant un haut-parleur externe désactive le haut-parleur interne de téléphone.
- Connexion analogique — Connectez votre casque analogique à ce port. Ce port est un port RJ-9 sonore LARGE BANDE-capable standard.

**Remarque:** Le téléphone IP ne peut pas le détecter quand un casque analogique est branché. Pour cette raison, les affichages de casque analogique par défaut dans la fenêtre d'accessoires sur l'écran du téléphone.

- Connexion de combiné téléphonique — Connectez le combiné téléphonique de votre téléphone IP de Cisco à ce port.

**Remarque:** Les ports disponibles peuvent varier selon le modèle exact de votre périphérique. Dans cet exemple, un casque de Plantronics VXI X100 V1.1 est branché au port USB du téléphone de multiplate-forme du téléphone IP 8861 de Cisco.

Étape 2. (facultative) à vérifier que le casque est connecté, appuyez sur  le bouton sur votre téléphone IP puis choisissez l'état > les accessoires. Le casque devrait être répertorié dans la page d'accessoires.



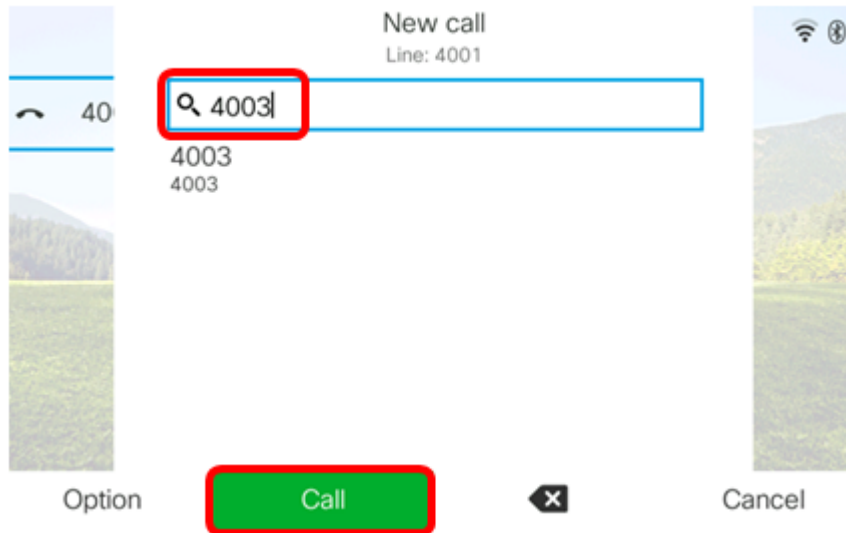
Vous devriez avoir maintenant avec succès connecté un casque dans votre téléphone de Multiplatform de gamme 7800 ou 8800 de téléphone IP de Cisco.


## Casques d'échange tandis qu'à un appel

## Option #1 : Branchez un casque tandis que sur un appel actif

Étape 1. Commencez un appel.

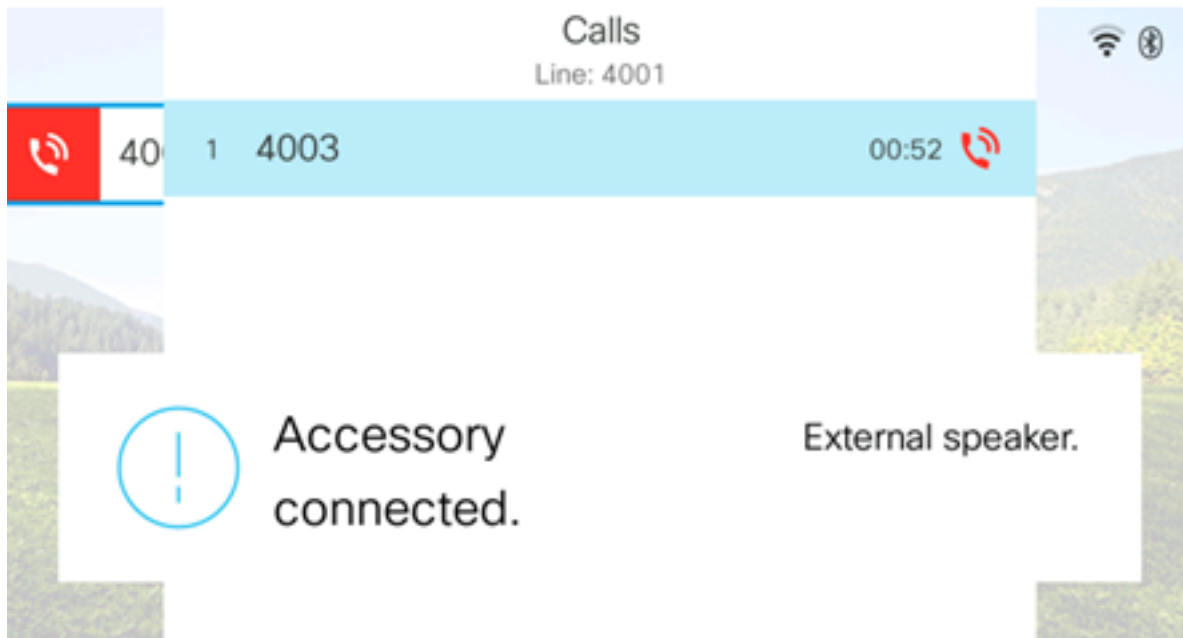
- Pour faire un appel, soulevez le combiné téléphonique de votre téléphone IP, composez un numéro puis appuyez sur la **touche Appel**. Autrement, le téléphone sera sur le mode haut-parleur. Dans cet exemple, 4003 est composés.



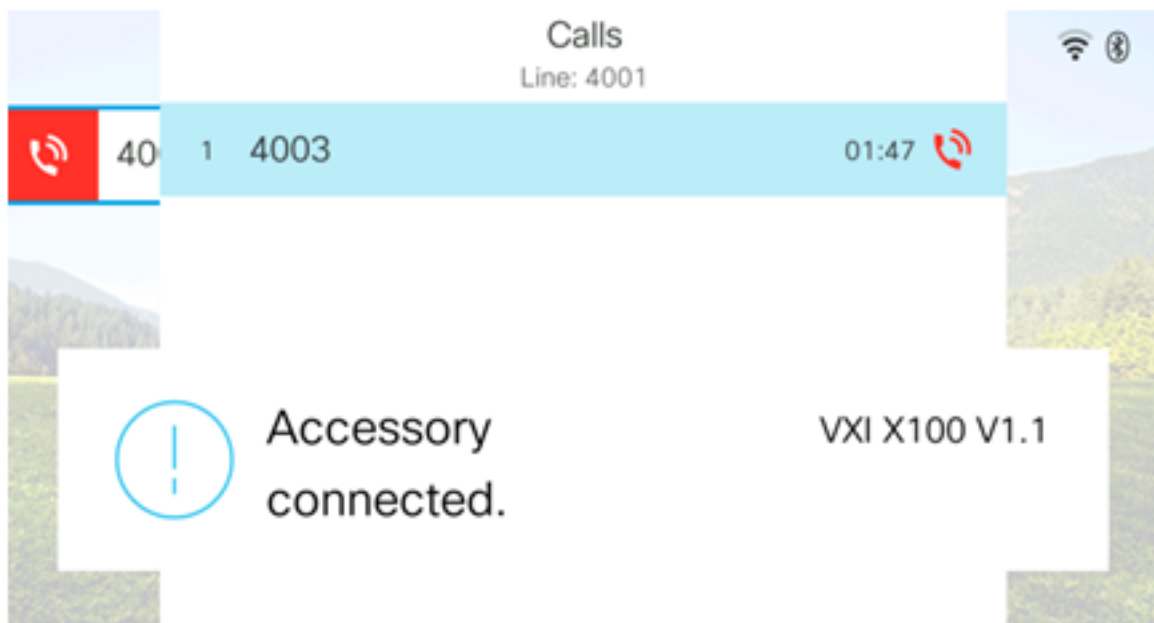
- Pour répondre à un appel, soulevez le combiné téléphonique ou appuyez sur le bouton du haut-parleur  sur votre téléphone IP.

**Étape 2.** Pendant un appel, branchez votre casque à un des ports casque. Une fois le téléphone le détecte que l'accessoire a été connecté, l'appel sera automatiquement transféré et le bouton correspondant sur votre téléphone IP verra l'icône allumée.

**Remarque:** Dans l'image ci-dessous, un haut-parleur externe générique est branché 3.5-millimètre à la ligne stéréo connecteur E/S du téléphone de multiplate-forme du téléphone IP 8861 de Cisco. Le bouton du haut-parleur a allumé l'icône et l'appel est transféré du combiné téléphonique vers le haut-parleur externe.





**Remarque:** Dans cet exemple, un casque de Plantronics VXI X100 V1.1 est branché au port USB du téléphone de multiplate-forme du téléphone IP 8861 de Cisco. Le bouton de casque a allumé l'ambre et l'appel est transféré du haut-parleur externe vers le casque.




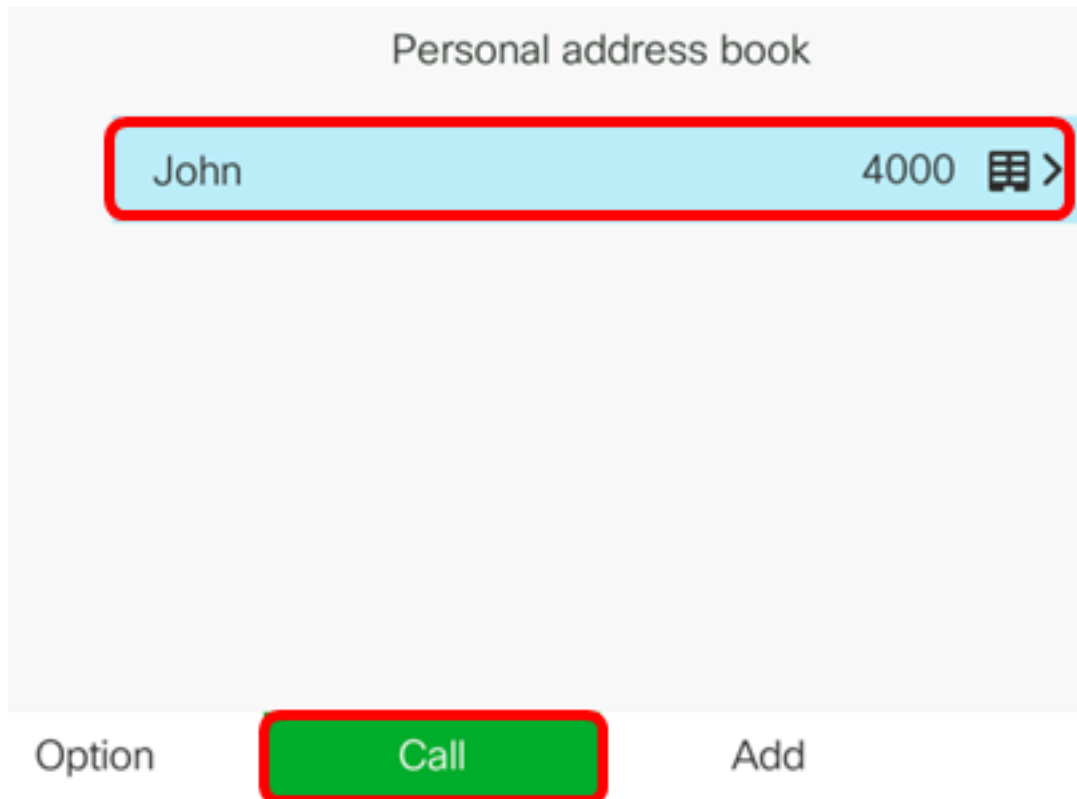
## Option #2 : Casques d'échange tandis que sur un appel actif

Étape 1. Commencez un appel par suivre l'un des :

**Remarque:** Ces options s'appliquent si vous avez défini un périphérique audio primaire sur votre téléphone IP.



- Combiné téléphonique — Pour faire un appel, soulevez le combiné téléphonique de votre téléphone IP alors composez un numéro puis appuyez sur la touche Appel. Pour répondre à un appel, soulevez le casque.
- Orateur — Pour faire un appel, composez un numéro puis appuyez sur la touche Appel sur votre téléphone IP. Pour répondre à un appel, appuyez sur le bouton du haut-parleur .
- Casque — Pour faire un appel, appuyez sur le bouton  de casque sur votre téléphone IP,

composez un numéro puis appuyez sur la touche Appel. Pour répondre à un appel, appuyez sur le bouton  de casque.



**Remarque:** Dans cet exemple, John du carnet d'adresses personnel est composé.

**Étape 2.** Pour permuter des casques tandis que sur un appel actif, choisissez l'un des après des options :

- Combiné téléphonique — Soulevez le combiné téléphonique pour transférer l'appel vers le combiné téléphonique.
- Orateur — Appuyez sur le bouton du haut-parleur  pour transférer vers le mode haut-parleur.
- Casque — Appuyez sur le bouton  de casque pour transférer l'appel vers un casque.

**Remarque:** Une fois que le haut-parleur ou le bouton fixé à la main est ambre allumé, le combiné téléphonique peut être mis de nouveau au support.

Vous devriez avoir maintenant avec succès permuté des casques sur un appel actif utilisant votre téléphone de Multiplatform de gamme 7800 ou 8800 de téléphone IP de Cisco.