

Configurez et surveillez la ligne d'un collègue par l'intermédiaire du BLF à la gamme 7800 de téléphone IP de Cisco et aux téléphones de Multiplatform de gamme 8800

Objectif

La surveillance de la ligne d'un collègue est rendue possible par le témoin lumineux de ligne occupée (BLF). Le BLF est le témoin lumineux sur un téléphone IP qui rend l'état d'un autre téléphone dans le réseau visible à un watcher. Cette caractéristique est utile pour quelqu'un qui traite par habitude des appels pour quelqu'un d'autre, typiquement un commis de réception ou un secrétaire. Le but du BLF est de déterminer le statut d'une autre extension d'un coup d'oeil. Il est habituellement configuré dans l'utilitaire basé sur le WEB du téléphone. Il peut également être configuré sur le gestionnaire d'appel quand on est utilisé. Le BLF a habituellement le comportement suivant :

- Vert – La ligne surveillée est de veille et disponible.
- Ambre – Une erreur de configuration s'est produite pendant l'installation de la caractéristique.
- Rouge (régulier) – La ligne surveillée est en service.
- Rouge (flashant) – La ligne surveillée sonne.

Remarque: Le BLF n'est pas disponible sur le téléphone IP 7811 de Cisco.

Cet article vise à t'afficher comment configurer et surveiller la ligne de votre collègue par le BLF aux téléphones de Multiplatform de gamme 7800 et de gamme 8800 de téléphone IP de Cisco utilisant :

- Identifiant de ressource uniforme (URI) — L'URI représente une ressource de l'Internet, ou un serveur. Il est en général accessible par un navigateur, utilisant le protocole de HTTP. Ceci peut prouver salutaire pour certaines applications, comme déployer une configuration simple BLF.
- Fonction étendue — Cette option te permet pour appeler une fonction. Exemple : fnc=sd ; pour appeler la fonction de cadran de vitesse. Comparé à l'URI un déploiement, utilisant la fonction étendue tient compte d'une configuration plus facile en faire de plusieurs watchers à un téléphone.

Remarque: Si vous utilisez un gestionnaire d'appel, vérifiez sa documentation du produit pour savoir configurer le BLF.

Périphérique applicable

- Gamme 8800 de téléphone IP
- Gamme 7800 de téléphone IP

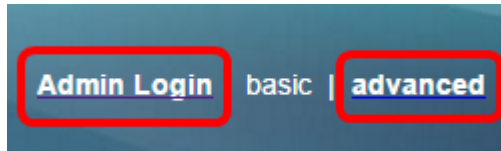
Version de logiciel

- 11.0.1

Configurez le témoin lumineux de ligne occupée

Utilisant l'URI

Étape 1. Accédez à l'utilitaire basé sur le WEB et cliquez sur la **procédure de connexion d'admin > a avancé**.

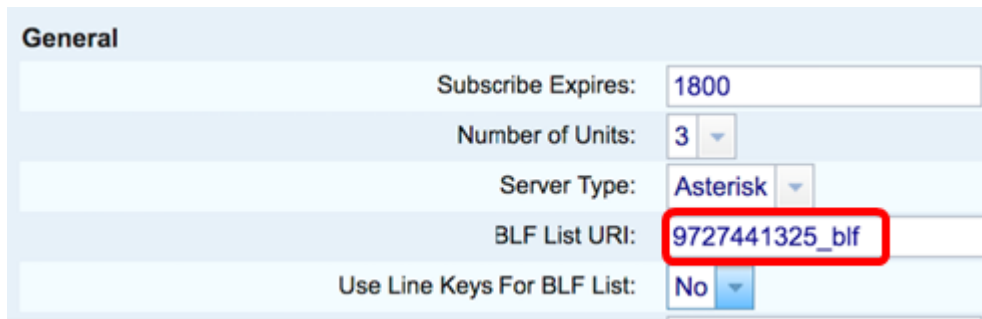


Étape 2. **Voix de clic > console ATT**.



Étape 3. Entrez dans l'URI de liste BLF dans le domaine d'*URI de liste BLF*.

Remarque: Dans cet exemple, l'URI de liste BLF est 9727441325_blf.

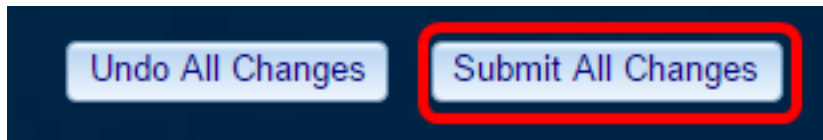
A screenshot of a configuration form for a BLF List. The form is titled 'General' and contains several fields: 'Subscribe Expires' (1800), 'Number of Units' (3), 'Server Type' (Asterisk), 'BLF List URI' (9727441325_blf), and 'Use Line Keys For BLF List' (No). The 'BLF List URI' field is highlighted with a red rectangular box.

Étape 4. Pour des touches de ligne d'utilisation pour la liste BLF, choisissez **oui** du menu déroulant si les touches de ligne du téléphone doivent être utilisées.

Remarque: Si un module d'extension principal (KEM) est connecté, des touches de ligne sur le KEM seront utilisées après que les touches de ligne au téléphone aient été utilisées.

General	
Subscribe Expires:	1800
Number of Units:	3
Server Type:	Asterisk
BLF List URI:	9727441325_blf
Use Line Keys For BLF List:	No
Attendant Console LCD Brightness:	Yes
BXfer On Speed Dial Enable:	No

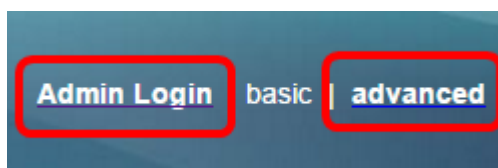
Étape 5. Cliquez sur Submit **toutes** les modifications.



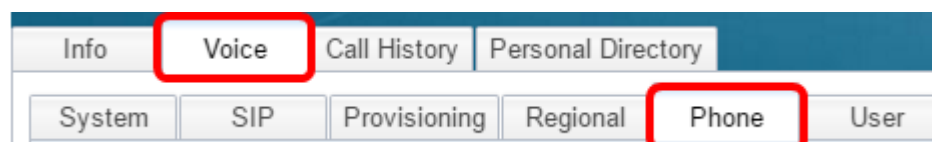
Vous devriez maintenant avoir configuré le BLF utilisant URI sur la gamme 8800 de téléphone IP de Cisco.

Utilisant la fonction étendue

Étape 1. Accédez à l'utilitaire basé sur le WEB et cliquez sur la **procédure de connexion d'admin > a avancé**.



Étape 2. **Voix > téléphone de clic**.



Étape 3. Choisissez l'extension qui ira bien au watcher. Le statut du téléphone étant surveillé sera visible au téléphone du watcher.

Remarque: Dans cet exemple, la touche de ligne 4 est choisie.

Étape 4. Choisissez **handicapé** du menu déroulant de l'extension 4.

Line Key 4	
Extension:	4
Share Call Appearance:	1
Extended Function:	2
	3
Line Key 5	
Extension:	5
Share Call Appearance:	6
Extended Function:	7
	8
	9
Line Key 6	
Extension:	10
Share Call Appearance:	Disabled

Étape 5. Écrivez la chaîne étendue BLF. Dans cet exemple, fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY est écrit, où :

- FNC = définition de la fonction étendue.
- Ext. = extension du cadran de vitesse.

Remarque: Dans cet exemple, 9727441325 peuvent surveiller l'extension 9727441324 par l'intermédiaire de la ligne 4.

Line Key 3	
Extension:	3
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	
Line Key 4	
Extension:	Disabled
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY

Étape 6. Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.



































Undo All Changes	Submit All Changes
------------------	--------------------

Vous devriez maintenant avoir configuré le BLF étendu à votre téléphone.

Surveillez la ligne d'un collègue

Étape 1. Prenez un appel d'arrivée au téléphone de Multiplatform de gamme 7800 ou de gamme 8800 de téléphone IP de Cisco.

Étape 2. Sur la touche de ligne de l'extension trouvée au téléphone du watcher ou du module d'extension de clé (KEM), vérifiez l'état du téléphone de l'extension à où l'appel doit être expédié.

Inactif								
Alerte								
En service								
Appel garé	-	-	-		-			
Erreur								

Led verte — Ceci signifie que la ligne étant surveillée est disponible. Un appel peut être expédié.

- DEL rouge — Ceci signifie que la ligne étant surveillée est occupée. Un appel peut être expédié, mais il peut être abandonné, ou expédié à la boîte vocale, selon la règle de transfert d'appels.
- LED rouge de clignotement — Ceci signifie que la ligne étant surveillée sonne. Traitez ceci comme ligne avec un LED rouge.
- DEL ambre — Ceci signifie qu'une erreur de configuration s'est produite tandis que la caractéristique était installée.

Vous devriez maintenant avoir déterminé le statut de la ligne que vous faites suivre à un appel.