

Forums aux questions (Foires aux questions) sur la configuration programmable de la clé douce (PSK) sur la gamme de multiplate-forme du téléphone IP 7800 et 8800 de Cisco

Objectif

Ce document vise à répondre à des questions, définit des termes, des mots, et des caractéristiques trouvées dans le téléphone IP 7800 de Cisco et les 8800 séries de multiplate-forme.

Périphériques applicables

- Téléphone IP de Cisco 7800 gammes de multiplate-forme – CP-7811-3PCC, CP-7821-3PCC, CP-7841-3PCC, CP-7861-3PCC
- Téléphone IP de Cisco 8800 gammes de multiplate-forme - CP-8811-3PCC, CP-8841-3PCC, CP-8851-3PCC, CP-8861-3PCC

Forum aux questions

1. Quel est PSK ?

Une clé douce programmable (PSK) est une caractéristique qui permet à un utilisateur pour personnaliser les softkeys affichés au téléphone. Softkeys peut être ajouté, remplacé, et retiré selon l'état en cours de périphérique. Un cadran de vitesse peut également être ajouté aux listes de clés molles prises en charge à l'aide de la chaîne étendue de fonction.

2. Comment est-ce que j'active une clé douce ?

Placez le paramètre programmable d'enable de clé douce à oui. Puis, chaque liste de clés molle affichera les clés dans son domaine respectif d'entrée. Vous pouvez seulement éditer ou modifier ces champs de liste de clés si ce paramètre est activé. Si le paramètre est placé à l'aucun, les champs afficheront seulement que leurs clés par défaut et vous ne pouvez apporter aucune modifications.

3. Comment est-ce que je modifie ou configure le PSK ?

Softkeys peut être configuré avec un mot clé et une position. Chaque champ de liste de clés suit ce format : <keyword>|<position>. Pour créer une chaîne des clés, un point-virgule (;) doit les séparer.

4. Est-il nécessaire d'inclure une position quand je programme des softkeys ?

No. Il est possible de configurer une clé douce sans position. Vous pouvez avoir une chaîne des clés telles que dnd|1;showdetail;resume|3. Le dnd de mot clé signifie ne dérange pas et ceci sera assigné à la première clé. Le détail d'exposition sera assigné à la deuxième clé puisque c'est une clé sans affectation ou position actuelle.

5. Combien de positions et de softkeys est-ce que je peux configurer dans une liste de clés ?

Vous pouvez configurer jusqu'à 15 positions ou softkeys par liste de clés.

6. J'ai configuré un mot clé avec une position spécifique, comment se fait-il que n'a-t-il pas révélé sur le menu ?

Ce qui suit sont des possibles raisons :

- De plusieurs softkeys ont été assignés à un monoposte. Si c'est le cas, la dernière clé douce sur la ligne pour demander que la même position prendra la zone.
- Un mot clé ou une position non valide est écrit dans une configuration de liste de clés. Cette liste de clés ne sera pas mise à jour.
- Si une clé simple mal configurée, la liste de clés ne la prendra pas effet ou mettra à jour.

7. Tous les mots clés s'appliquent-ils sur différentes listes de clés ?

No. Si les essais d'un utilisateur pour configurer une clé douce sur une liste où elle n'est pas permise, une liste de clés ne seront pas mis à jour.