

Tâches téléphoniques courantes, graphismes, et boutons des Téléphones IP de gammes Cisco 7800 et 8800 avec des micrologiciels de Multiplatform

Objectif

Cet article t'affichera les tâches, les graphismes et les boutons les plus communs sur vos Téléphones IP de gammes Cisco 7800 et 8800 avec des micrologiciels de Multiplatform.

Périphériques applicables

- Gamme 7800 de téléphone IP de Cisco avec des micrologiciels de Multiplatform
- Gamme 8800 de téléphone IP de Cisco avec des micrologiciels de Multiplatform

Introduction

Les téléphones référencés en cet article ne sont pas des téléphones d'entreprise qui utilisent un contrôleur spécifique d'appel. Si vous voudriez comparer les deux types différents de téléphones, le contrôle [comparent et contrastent : Téléphones IP MPP de Cisco et Téléphones IP de Cisco Unified](#).

Les téléphones MPP exigent le service d'un fournisseur de service téléphonique Internet (ITSP) ou un serveur de Contrôle d'appel de l'autocommutateur privé IP (PBX). Le WebEx appelant, sonnent le central, et Verizon sont des exemples d'un ITSP. Quelques exemples des services IP PBX qui fonctionnent avec des téléphones de Cisco MPP incluent, des Plateformes mettent un astérisque, de centiles, et de Metaswitch.

Les contrôleurs d'appel ces ITSP et IP PBX sont un système distinct dans lequel le téléphone et le contrôleur d'appel communiquent les uns avec les autres pour fournir des services tels que le parc et la messagerie vocale d'appel. Puisque les téléphones MPP n'utilisent pas un contrôleur spécifique d'appel, l'accès et les procédures varient.

Chaque contrôleur d'appel peut suivre différentes procédures, ainsi nous ne pouvons pas te dire exactement que le vôtre travaillera. Pour la documentation et aide avec vos commandes spécifiques, référez-vous aux sites d'aide du fournisseur que vous avez choisi. Si vous avez un administrateur, vous pouvez entrer en contact avec eux pour des détails et la formation possible.

Maintenant que nous avons le tout ce qui a éclairci, permettez-nous vous obtiennent plus au courant des fondements aux téléphones de gammes 7800 et 8800 d'affaires de Cisco.

Tâches téléphoniques courantes

Placez un appel

Allez le hors fonction-crochet avant ou après composer un numéro.

**Recomposez un nombre
Commutez pour fixer à la
main pendant un appel**

Rappel de presse.

Prenez le combiné téléphonique.

Commutez au haut-parleur ou au casque pendant un appel

Appuyez sur  ou , puis arrêtez le combiné téléphonique.

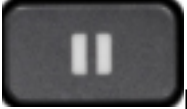
Coupe micro et ONU-coupe micro un appel

Appuyez sur  le bouton.

Historique d'appel de vue

Historique  de presse > d'appel.

Tenez et reprenez un appel

Presse  pour mettre un appel sur l'attente, et pour l'appuyer sur de nouveau pour reprendre l'appel.

Transférez un appel vers le nouveau nombre

La presse , introduisent le nombre, puis l'appuient sur de nouveau.

Placez un appel intercom

Appuyez sur le **bouton intercom**, puis introduisez un nombre s'il y a lieu. Parlez après que vous entendiez la tonalité.




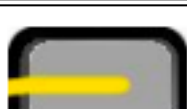
Commencez une conférence téléphonique standard



La presse , composent le participant, puis appuient sur le bouton de nouveau.

Faites taire la sonnerie pour un appel entrant

Appuyez sur le **bouton volume** vers le bas une fois.



Boutons de ligne

 Ro uge, flashant	Ligne distante sur l'attente.
 Ro uge, régulier	Ligne distante en service (ligne ou état de ligne partagée)
 A mbre, flashant	Appel entrant ou appel de retour.
 A mbre, régulier	L'intimité en service, intercom à sens unique, ne touchent pas à l'Active (NPD), ou connecté dans un groupe de recherche.









 ert, flashant	 Appel en attente
 ert, régulier	 Appel actif ou appel intercom bi-directionnel.

Softkeys







Tout appelle	Le répertoire des appels tout manqués, placés, et reçus.
Réponse	Répondez à un appel entrant.
Appliquez	Confirmez une sélection.
Appel	Initiez un appel.
Rappel	Recevez la notification quand une extension occupée devient disponible.
Annulation	Annulez une action ou quittez un écran sans appliquer des modifications.
Effacez	Effacez toutes les valeurs.
Effacement	Supprimez une entrée.
Del Call	Supprimez un appel d'historique d'appel.
Détails	Ouvre les détails pour un appel à plusieurs interlocuteurs dans les enregistrements manqués, placés, et reçus d'appel.
Cadran	Composez un nombre sélectionné.
Détournez	Envoyez ou réorientez un appel à la messagerie vocale ou à un numéro de téléphone prédéterminé.
Éditez	Modifiez l'entrée mise en valeur.
EditNum	Modifiez un nombre.
Sortie	Revenez à l'écran précédent.
Tout de Trans./Trans. HORS FONCTION	Transfert d'appel d'installation/annulation.
Dessus	Répondez à un appel qui sonne dans un autre groupe ou une ligne différente.
Déconnexion	Signe hors de répertoire personnel.
Rencontrez-moi	Hébergez un rassemblement je conférence téléphonique.
Manqué	Ouvrez l'enregistrement des appels manqués.
Plus	Softkeys supplémentaires d'affichage.
Nouvel appel	Faites un nouvel appel.
OK	Confirmez une sélection.
Autre interception	Répondez à un appel qui sonne dans un groupe associé.
Parc	Enregistrez un appel.
Jeu	Sonnerie ou message vocal de jeu.
Intrcpt	Répondez à un appel qui sonne à un autre téléphone dans votre groupe.
Rappel	Recomposez le numéro récemment composé.
Retirez	Retirez un participant de conférence ou une entrée.



Sauvegardez	Sauvegardez les configurations choisies.
Recherche	Recherchez une liste de répertoires.
Choisi	Sélectionnez l'option mise en valeur.
Placez	Placez une sonnerie.
Soumettez	Écrivez les informations utilisateur.
Échange	Basculeur entre deux appels existants.
Mise à jour	Mettez à jour une entrée dans le répertoire personnel.
>>	Déplacez-vous par les caractères écrits.
	Backspace pour supprimer des caractères.
	Dos.

Icônes d'écran du téléphone




	Hors fonction-crochet
	Avec combiné raccroché
	Appel connecté
	Appel entrant
	Appel manqué
	Appel reçu
	Appel passé
	Invitez l'appel de reprise de prise

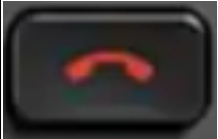
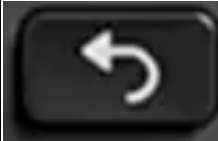
Icônes

	Message en attente
	Ligne partagée en service
	Ligne commutée de vitesse
	La ligne indicateur-surveillée par état de ligne est normalement utilisée
	La ligne indicateur-surveillée par état de ligne est de veille
	La ligne indicateur-surveillée par état de ligne sonne

	
	La ligne indicateur-surveillée par état de ligne est dedans ne dérangent pas (le NPD)

Boutons

	Applications
	Contacts
	Messages
	Transfert
	Attente/Reprise
	Conférence
	<p>Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gauche : Gamme 7800 de téléphone IP de Cisco - Droit : Gamme 8800 de téléphone IP de Cisco
	Haut-parleur
	Coupure micro
	Casque
	Le bouton Select/naviguent à travers des menus et des contacts en appuyant sur laissé, droit, vers le haut de, et vers le bas

	Fin de l'appel
	Dos/sortie

Pour plus d'articles, cliquez sur en fonction les liens suivants :

- [Gamme 7800 avec la page de produit de micrologiciels de Multiplatform](#)
- [Gamme 8800 avec la page de produit de micrologiciels de Multiplatform](#)
- [Configurez une touche de ligne programmable pour le cadran de vitesse à un téléphone de Cisco MPP](#)
- [Configurez le cadran de vitesse sur un téléphone IP de Cisco avec le micrologiciel de multiplate-forme](#)