

Obtenir pour connaître la gamme 6800 de téléphone IP de Cisco avec des micrologiciels de Multiplatform

Objectif

L'objectif de ce document est de se familiariser avec la gamme 6800 de téléphone IP de Cisco avec des micrologiciels de Multiplatform.

Introduction

Des Téléphones IP de Cisco ont été conçus pour apparier les besoins de votre société. La communication vocale transforme pour être plus unifiée, flexible, et intégrée. Les téléphones de multiplate-forme de Cisco sont idéaux pour des bureaux actionnés par Cisco BroadCloud, ou avec les Plateformes nuage-appelantes prises en charge de tierce partie comprenant des Plateformes d'astérisque, de centile, et de Metaswitch. Appréciez la clarté sonore supérieure avec des Téléphones IP d'entreprise-niveau pour des entreprises de n'importe quelle taille.

La gamme 6800 de téléphone IP de Cisco avec des micrologiciels de Multiplatform est livré avec beaucoup de configurations de te donner une expérience utilisateur positive. Cet article donnera une vue d'ensemble des téléphones de gamme 6800 et des caractéristiques de base.

Périphériques applicables

- Téléphone IP 6821 avec le micrologiciel de multiplate-forme
- Téléphone IP 6841 avec le micrologiciel de multiplate-forme
- Téléphone IP 6851 avec le micrologiciel de multiplate-forme

Version de logiciel

- 11.2.3

Une vue d'ensemble du téléphone



1. Appel entrant ou indicateur de messagerie vocale
2. Ligne et boutons de fonction
3. Softkeys
4. Navigation
5. Tenez, transférez, et conférence
6. Haut-parleur, casque, et coupure micro
7. Messagerie vocale, applications, et répertoire
8. Volume

Ligne et boutons de fonction

Utilisez la ligne et les boutons de fonction pour visualiser des faire appel à une ligne, des caractéristiques d'accès telles que le cadran de vitesse, et pour effectuer des tâches telles que reprendre un appel en attente.

Les boutons illuminent pour indiquer l'état :

- Vert, régulier : La ligne est de veille
- Rouge, régulier : Ligne en service
- Rouge, flashant : Entrant ou appel en attente
- Ambre, régulier : La ligne est non inscrite

Utilisant la gamme 6800 de téléphone IP de Cisco avec des micrologiciels de Multiplatform

Placez et finissez un appel

Vous pouvez ou introduire le nombre et puis prendre le combiné téléphonique, ou prenez le combiné téléphonique et introduisez alors le nombre. Appuyez sur la **touche douce d'appel**.

Pour finir un appel, remettez le combiné téléphonique dans son support et appuyez sur la **touche douce de fin**.

Remarque: De ce guide, le combiné téléphonique est utilisé dans la plupart des descriptions. La **clé de haut-parleur** ou la **clé de casque** sont une option alternative.

Répondez à un appel

Prenez le combiné téléphonique et appuyez sur le bouton de ligne rouge flashant ou appuyez sur le bouton de ligne rouge flashant et puis prenez le combiné téléphonique. L'un ou l'autre de manière fonctionnera.

Remarque: Il répondra sur le haut-parleur ou le casque si c'était dernier utilisé.

Mettez un appel sur l'attente



1. **Attente de presse**
2. Pour reprendre un appel d'attente, la presse **se tiennent** de nouveau.

Remarque: Quand un appel est sur l'attente, vous ne pouvez pas entendre que l'appelant et eux ne peuvent pas vous entendre.

Visualisez vos appels récents



1. **Applications de presse**
2. Mettez en rouleau et sélectionnez **Recents**.
3. Sélectionnez une ligne pour visualiser

Virez un appel sur une autre personne



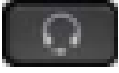
1. D'un appel qui n'est pas allumé attente, appuyez sur le **transfert**.
2. Écrivez de l'autre le numéro de téléphone ou l'extension personne.
3. **Transfert de presse** de nouveau (avant ou après les réponses d'interlocuteur).

Ajoutez une autre personne à un appel



1. D'un appel actif, **conférence de presse**.
2. Introduisez le nombre que vous voulez joindre et appuyer sur le **cadran**.
3. Une fois l'appel est connecté, **conférence de presse** de nouveau.

Placez un appel avec un casque



1. Branchez un casque.
2. Introduisez un nombre utilisant le pavé numérique.
3. **Casque de presse**.

Placez un appel avec le haut-parleur



1. Introduisez un nombre utilisant le pavé numérique.
2. **Haut-parleur de presse**.

Mettez en sommeil votre audio



1. **Coupure micro de presse**.
2. Appuyez sur la **coupure micro** de nouveau pour arrêter la coupure micro.

Remarque: Quand vous utilisez le bouton muet, l'appelant ne peut pas vous entendre, mais vous pouvez les entendre.

Écoutez des messages vocaux



1. Appuyez sur les **messages** et suivez les Guides vocaux.
2. Pour vérifier des messages pour une ligne spécifique, appuyez sur le bouton de ligne d'abord.

Expédiez tous les appels

1. Sélectionnez une ligne et appuyez sur le **Trans. tout**.
2. Composez le numéro au lequel vous voulez expédier, ou appuyez sur la **messagerie vocale**.
3. Quand vous retournez, appuyez sur - **CFwdALL**.

Ajustez le volume dans un appel



Appuyez sur le **volume** en haut ou en bas pour ajuster le casque, le casque, ou le volume de haut-parleur quand le téléphone est en service.

Ajustez le volume de sonnerie



Appuyez sur le **volume** en haut ou en bas pour ajuster le volume de la sonnerie quand le téléphone est non utilisable.

Sonnerie de modification



1. **Applications de presse.**
2. **Préférences de l'utilisateur** choisies > **préférences > ext. sonores (n) - sonnerie**, où n = numéro de poste.
3. Parcourez la liste de sonneries et appuyez sur le **jeu** pour entendre un échantillon.
4. Presse **choisie** et **réglée** pour sauvegarder une sélection.
5. Presse **de nouveau à la sortie.**

Ajustez le contraste d'écran



1. **Applications de presse.**
2. **Préférences** choisies de **préférences de l'utilisateur > d'écran > niveau de contraste.**
3. Presse **jusqu'à l'augmentation**, ou **diminuer vers le bas le contraste.**
4. **Sauvegarde de presse.**

Ajustez le rétroéclairage d'écran



1. **Applications de presse.**
2. **Préférences** choisies de **préférences de l'utilisateur > d'écran > temporisateur de rétroéclairage.**
3. Appuyez sur **"Marche/Arrêt"**, ou sélectionnez une durée pour que le rétroéclairage soit en fonction.

Conclusion

Ce guide devrait vous avoir aidé à obtenir l'au courant des configurations les plus employées souvent sur la gamme 6800 de téléphone IP de Cisco avec des micrologiciels de Multiplatform.

Pour plus d'informations sur les diverses caractéristiques des modèles dans cette gamme, ou observez une vue d'ensemble trois visuelle minute de la gamme 6800, [a cliquez ici](#).

Si vous voudriez comparer tous les modèles, ou observez une vue d'ensemble deux visuelle minute des téléphones de multiplate-forme à travers toute la gamme, [a cliquez ici](#).

Pour le guide des utilisateurs complet, [a cliquez ici](#).