

Fournissez les données au soin total net intelligent par les SolarWinds NCM

Ce document décrit comment télécharger les données qui sont collectées par l'application du gestionnaire de configuration réseau de SolarWinds (NCM) à Cisco de sorte que tout le service net intelligent de Care™ puisse l'analyser et fournir des états.

Cette option de collecte est un bon choix si vous utilisez déjà les SolarWinds NCM, car il n'exige pas de vous d'installer un autre collecteur afin d'analyser vos santés de réseau avec les états portaux. Si vous choisissez de ne pas utiliser les SolarWinds NCM comme collecteur, il y a des options alternatives de collecte qui sont disponibles. Référez-vous au pour en savoir plus de document d'[options de collecte des informations de périphérique](#). Si vous actuellement n'utilisez pas les SolarWinds NCM mais voulez explorer l'option plus plus loin, alors vous pouvez se référer au site Web de [SolarWinds](#) pour plus de détails.

Support

Tandis que l'application de SolarWinds peut être utilisée avec tout le portail net intelligent de soin, vous devez entrer en contact avec le [soutien de SolarWinds](#) directement de toutes les questions que vous avez au sujet de l'installation et de l'exécution NCM. Pour des questions au sujet de tout le soin net intelligent portail et des états, signalez une question à la [Communauté totale nette intelligente de soin](#).

Obtenez commencé

Si vous utilisez déjà les SolarWinds NCM, alors vous devez installer et utiliser le connecteur NCM pour Cisco SmartAdvisor afin de télécharger vos données à Cisco.

Conseil : Référez-vous au [guide d'évaluation de gestionnaire de configuration réseau](#) afin d'obtenir des détails au sujet de la façon installer le NCM et exécuter une détection.

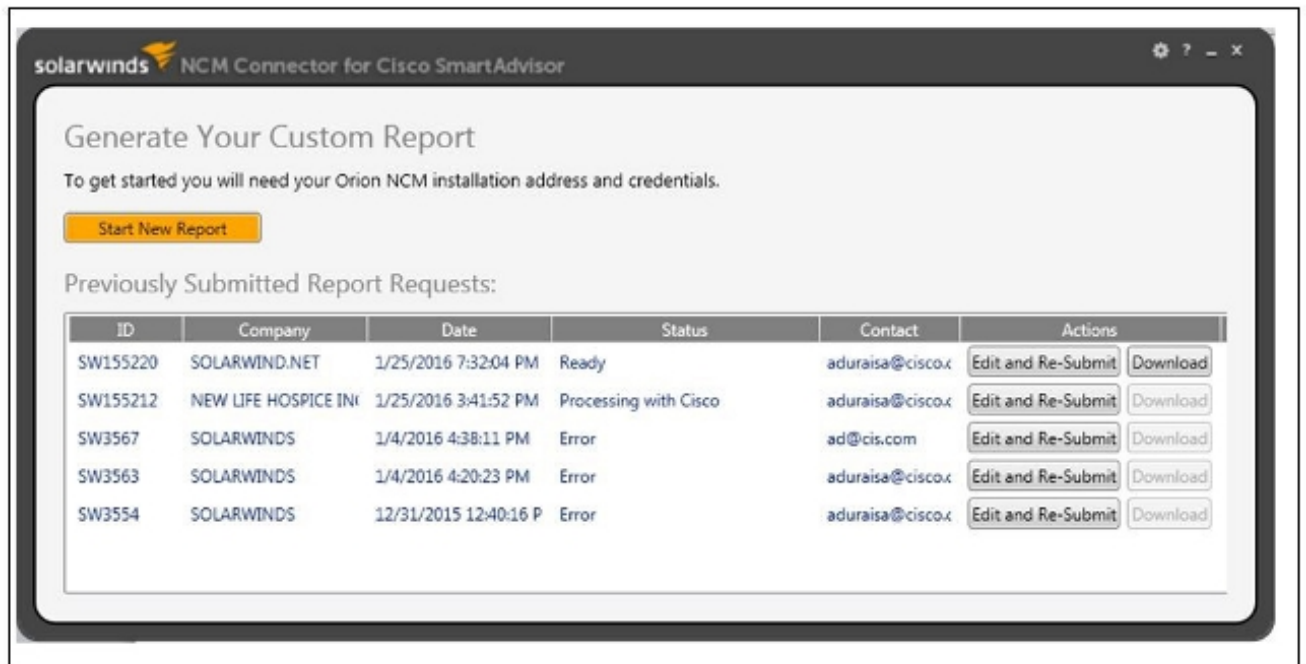
Téléchargez les données découvertes à Cisco

Après que vous exécutiez la détection, vous devez utiliser le connecteur des SolarWinds NCM pour Cisco SmartAdvisor afin de télécharger les données à Cisco.

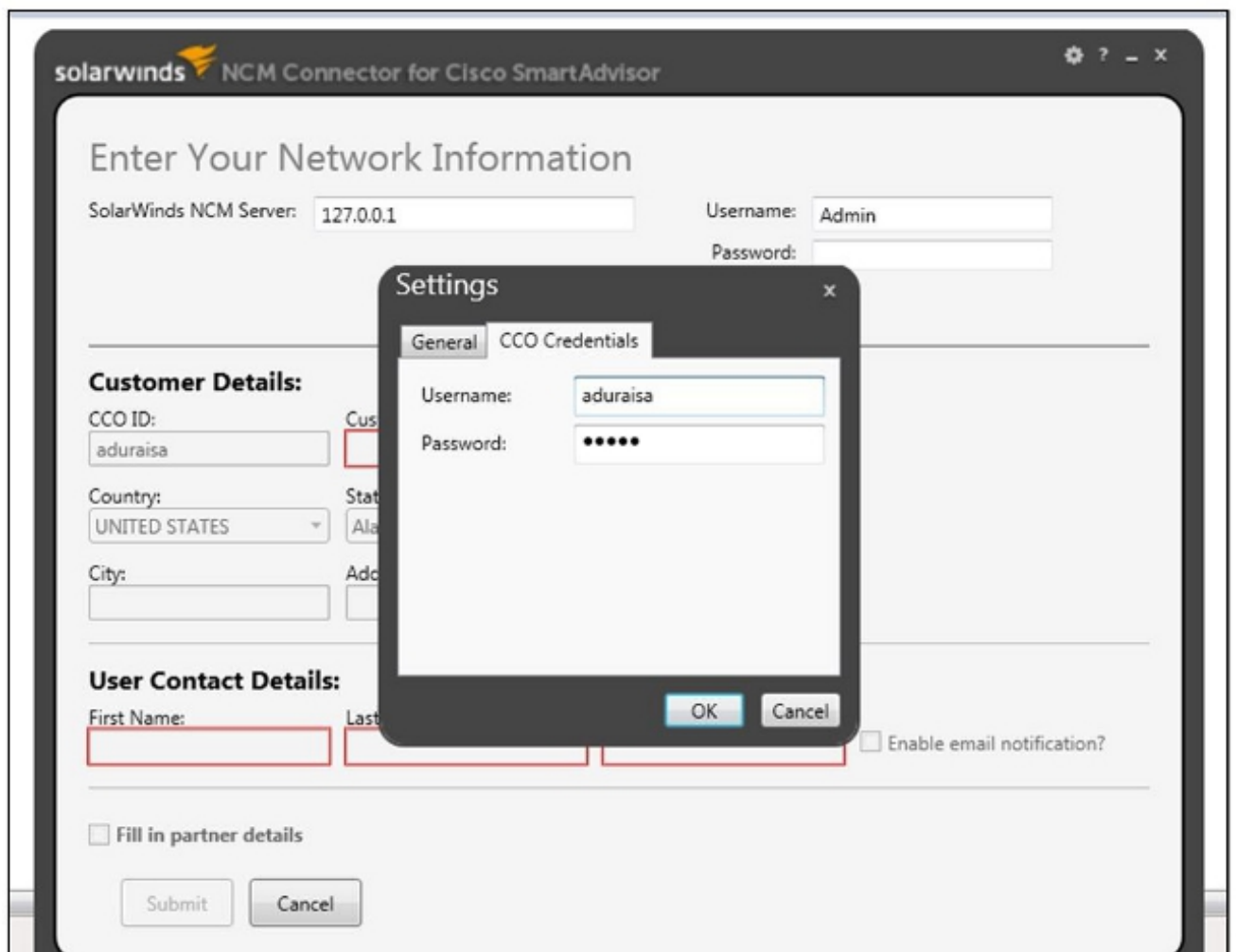
Remarque: Vous devez avoir l'administrateur ou Cisco de client marqué rôle administrateur de revendeur (CBR) afin de télécharger vos données à Cisco.

Terminez-vous ces étapes afin de télécharger vos données découvertes à Cisco :

1. Ouvrez le connecteur NCM pour Cisco SmartAdvisor du menu de démarrage de Windows, et puis cliquez sur le **nouvel état de début** :

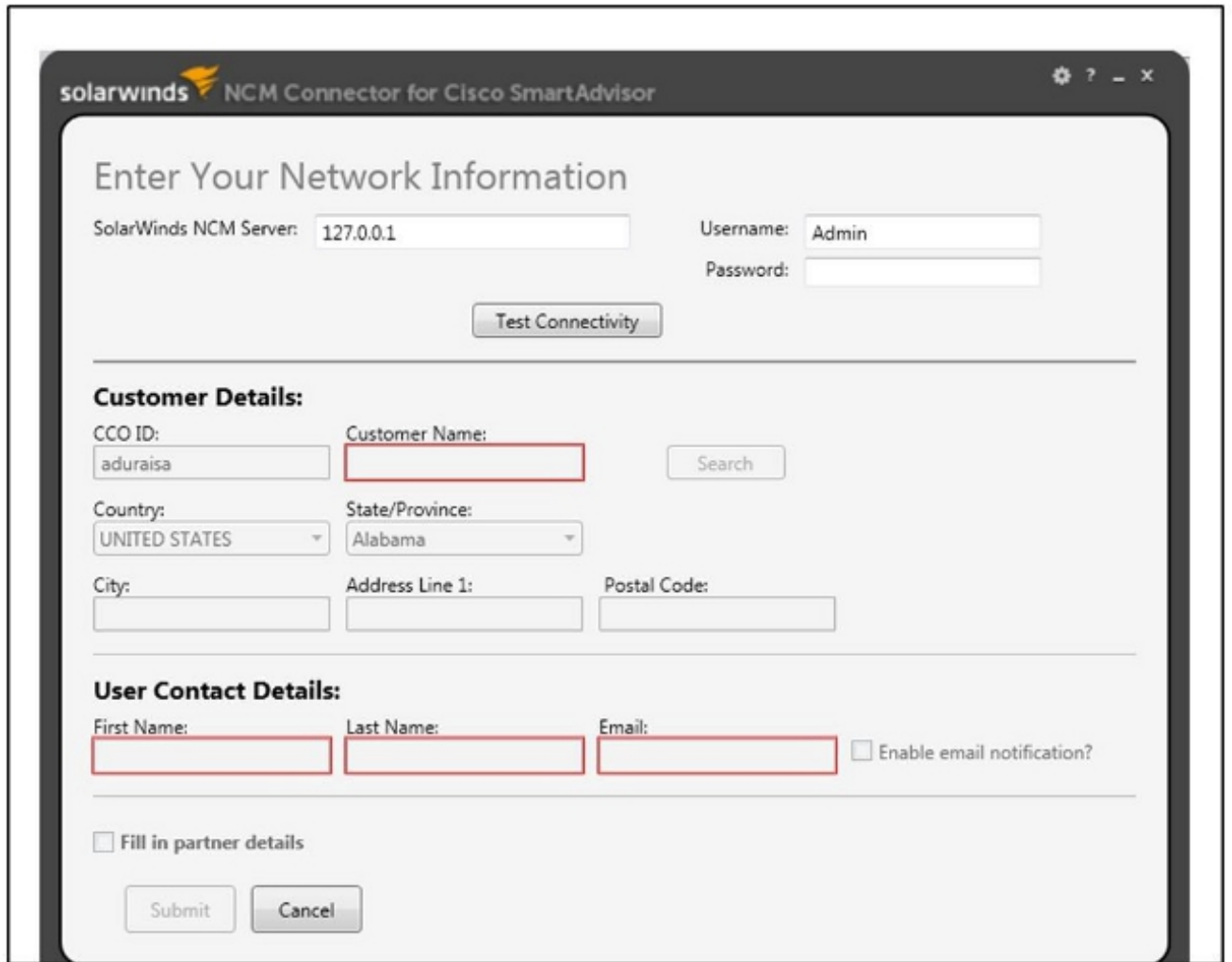


2. Cliquez sur l'icône de *configurations* près du coin haut droit de la fenêtre afin d'entrer votre user-id et mot de passe de Cisco :



3. Écrivez le nom d'utilisateur et mot de passe pour le serveur NCM, et puis cliquez sur OK.

4. Cliquez sur la **Connectivité de test** afin de vérifier si votre NCM est connecté et fonctionne correctement :



The screenshot displays the 'Enter Your Network Information' form within the SolarWinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor application. The form is organized into several sections:

- Network Information:** Includes fields for 'SolarWinds NCM Server' (127.0.0.1), 'Username' (Admin), and 'Password'. A 'Test Connectivity' button is positioned below these fields.
- Customer Details:** Contains fields for 'CCO ID' (aduraisa), 'Customer Name' (with a red border), and a 'Search' button. Below these are dropdown menus for 'Country' (UNITED STATES) and 'State/Province' (Alabama), along with text input fields for 'City', 'Address Line 1', and 'Postal Code'.
- User Contact Details:** Features text input fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', all with red borders. A checkbox labeled 'Enable email notification?' is located to the right of the email field.
- Partner Details:** A checkbox labeled 'Fill in partner details' is located at the bottom left of the form.
- Navigation:** 'Submit' and 'Cancel' buttons are located at the bottom center of the form.

Un message de confirmation apparaît après que le test de Connectivité se termine avec succès :

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server: Username:
Password:

Success! Connected to NCM Server.

Customer Details:

CCO ID: Customer Name:
Country: State/Province:
City: Address Line 1: Postal Code:

User Contact Details:

First Name: Last Name: Email: Enable email notification?
 Fill in partner details

5. Cliquez sur la **recherche** dans la région de petits groupes de client afin de spécifier vos petits groupes de société. Une liste de sites et d'emplacements de société apparaît :

Search

Customer Name: solarwinds City:

Address Line: Country: UNITED STATES

Postal Code: State/Province:

Search

Customer Name	Country	State	City	Address Line 1
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	UT	DRAPER	147 W ELECTION RD STE 212
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	10702 SEVEN OAKS CV
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	2112 MOPAC
SOLARWINDS	UNITED STATES	CO	AURORA	3431 N WINDSOR DR
SOLARWINDS	UNITED STATES	AU	BRISBANE QLD	1270 CREEK ST - STE 2305
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	SAN ANTONIO	12610 SKYLINE MESA
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	MOPAC BLDG 3711 S - 2
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	8021 F M 620 - APT 1113
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	9001 SHARPSTONE TRL
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	1301 S MO PAC EXPY STE 300

Submit Cancel

Remarque: L'adresse que vous introduisez dans le NCM doit être l'adresse physique à laquelle votre compte est inscrit à Cisco. Votre administrateur délégué a un enregistrement de ces informations, comme on lui a fourni dans l'email délégué de *nomination d'administrateur*.

6. Cliquez sur Submit afin de renvoyer à l'*entrer votre* écran de l'*information réseau*, et les détails de l'emplacement que vous avez sélectionné prepopulated dans la section de *petits groupes de client*.
7. Présentez vos détails des contacts d'utilisateur dans les champs disponibles de la région de *détails des contacts d'utilisateur* :

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server: Username:
Password:

Success! Connected to NCM Server.

Customer Details:

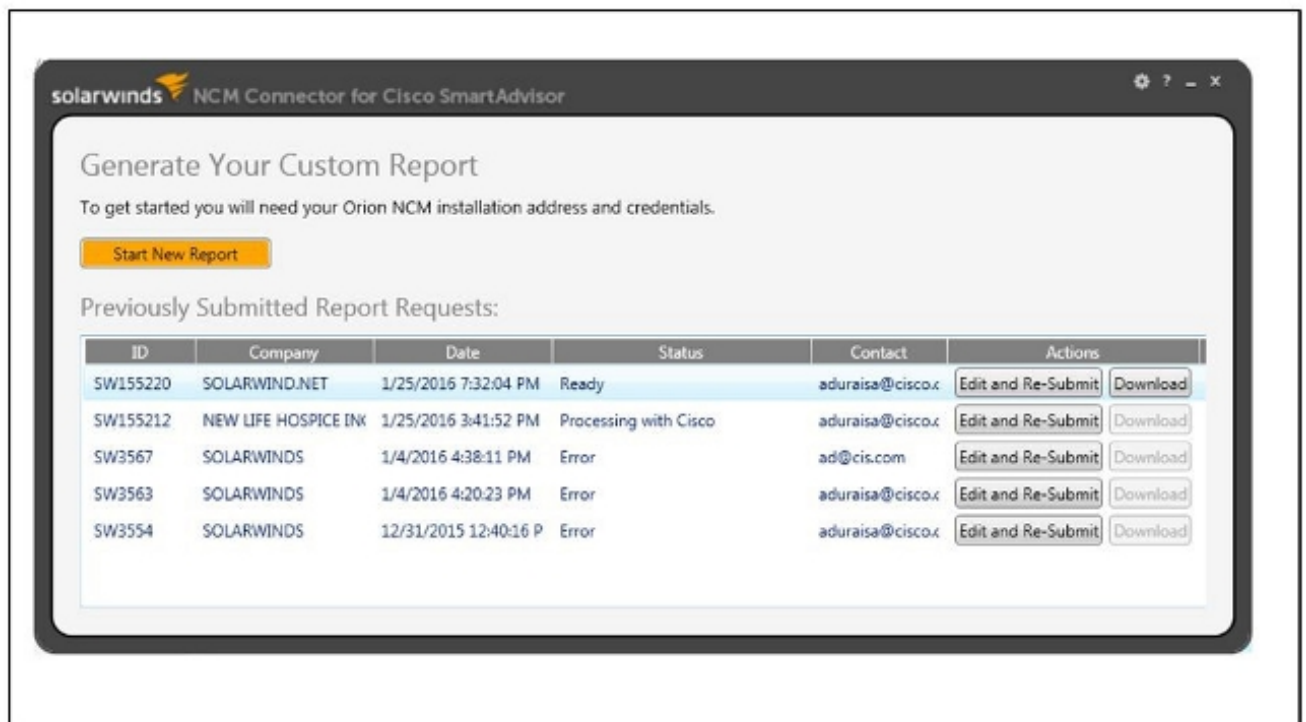
CCO ID: Customer Name:
Country: State/Province:
City: Address Line 1: Postal Code:

User Contact Details:

First Name: Last Name: Email: Enable email notification?
 Fill in partner details

Remarque: Vous êtes requis de se terminer chacun des trois champs.

8. Cliquez sur Submit afin de commencer le processus de téléchargement. Un écran apparaît qui affiche l'ID et l'état de transaction :



Quand l'état affiche *prêt*, vos données de SolarWinds sont avec succès téléchargées à Cisco et sont disponibles dans tout le portail net intelligent de soin.

9. Connectez-vous dans [tout le portail net intelligent de soin](#) et visualisez les données téléchargées d'inventaire.