

# – total net de Care Service de Cisco Smart ; Plus qu'une garantie

Le service Smart Net Total Care™ de Cisco est bien plus qu'une simple politique de remplacement au titre de la garantie Le tableau ci-dessous compare la garantie standard de Cisco et la couverture de soutien du service Smart Net Total Care.

Type de couverture	Matériel couvert	Durée	Remplacement de matériel	Mises à jour de système d'exploitation Cisco	Soutien pour la configuration et le dépannage du centre d'assistance technique (TAC) Cisco	Accès et avantages supplémentaires Cisco	Autorisation intelligente
Service Cisco Smart Net Total Care	Tout <sup>1</sup>	Contrats renouvelables	Remplacement anticipé de matériel : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service en 2 heures, en tout temps</li> <li>• Service en 4 heures, en tout temps</li> <li>• Service en 4 heures, du lundi au vendredi durant les heures de bureau normales</li> <li>• Service le jour ouvrable suivant, du lundi au vendredi durant les heures de</li> </ul>	Oui <sup>5</sup>	Oui <sup>2</sup>	Oui <sup>7</sup>	Oui

<b>Garantie matérielle standard Cisco<sup>3</sup></b>	Tout <sup>1</sup>	90 jours <sup>3</sup>	bureau normales	Remplacement anticipé (10 jours) <sup>3</sup>	Non <sup>4</sup>	Non <sup>6</sup>	Non	Non

<sup>1</sup> Certaines exclusions peuvent s'appliquer à l'équipement. Consultez un représentant commercial de services pour en savoir plus.

<sup>2</sup> Le soutien offert par le centre d'assistance technique (TAC) Cisco pour le portail et les collectes nécessite l'achat du service Smart Assist.

<sup>3</sup> Ce tableau se rapporte à la [garantie matérielle Cisco standard](#). Consultez la page [Garanties sur les produits](#) pour en savoir plus sur les garanties Cisco supplémentaires.

<sup>5</sup> Cisco Unified Computing System™ (UCS) comprend également des téléchargements continus des BIOS, pilotes, micrologiciels ainsi que du gestionnaire Cisco UCS.

<sup>6</sup> Les garanties standard procurent uniquement l'identification des défaillances matérielles et la validation de l'autorisation de retour de matériel (RMA).

<sup>7</sup> Cela comprend l'accès aux fonctionnalités intelligentes Cisco, dont le portail Smart Net Total Care, les collectes et l'ajout facultatif de Smart Call Home de Cisco.

Le service de Smart Net Total Care vous donne droit aux fonctionnalités intelligentes qui vous aident à atténuer le risque, à résoudre les problèmes plus rapidement et à améliorer votre efficacité opérationnelle. Vous avez droit à l'accès en libre-service au collecteur de logiciels Cisco, au portail Smart Net Total Care et aux rapports qui vous fournissent des renseignements exploitables sur la couverture des services, les cycles de vie des produits, les alertes de sécurité et les alertes de produits qui s'appliquent à votre réseau.

De manière facultative, le service Smart Assist de Cisco est offert pour ceux qui souhaitent accélérer l'utilisation des fonctionnalités intelligentes. Ce service vous procure l'assistance Cisco pour l'installation du collecteur Cisco, des instructions sur l'utilisation des fonctionnalités intelligentes ainsi que le rapprochement de l'équipement installé et le soutien TAC pour les problèmes d'utilisation liés au portail Smart Net Total Care et aux téléversements des collections.

**Conseil :** Pour en savoir plus sur le service Smart Net Total Care de Cisco, consultez la [page de produit Smart Net Total Care](#) ou communiquez avec votre représentant de compte.