

# – total net de Care Service de Cisco Smart ; Plus qu'une garantie

Le service total net intelligent de Care™ de Cisco va bien au-delà d'une stratégie simple de remplacement de garantie. La table qui suit compare la garantie standard de Cisco et toute la couverture nette intelligente de support de Care Service.

Type de couverture	Matériel couvert	Durée	Remplacement de matériel	Mises à jour de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Cisco	Configuration de Cisco TAC et support de dépannage	Cisco supplémentaire et des avantages	Autorisation intelligente
<b>Care Service total net de Cisco Smart</b>	Chacun des <sup>1</sup>	Contrats renouvelables	Remplacement anticipé de matériel : <ul style="list-style-type: none"> <li>• heures 24x7x2</li> <li>• heures 24x7x4</li> <li>• heures 8x5x4</li> <li>• Business Day 8x5xNext (NBD)</li> </ul>	Oui <sup>5</sup>	Oui <sup>2</sup>	Oui <sup>7</sup>	Oui
<b>Garantie standard de matériel de Cisco</b>	Chacun des <sup>1</sup>	90 jours <sup>3</sup>	Remplacement avancé (10 jours) <sup>3</sup>	Aucun <sup>4</sup>	Aucun <sup>6</sup>	Non	Non

Exclusions de <sup>1</sup> quelques matériel pourraient s'appliquer. Consultez un représentant de vente de services pour plus de détails.

Le soutien central de l'assistance technique Cisco <sup>2</sup> (TAC) du portail et des collections exige l'achat du service intelligent d'aide.

<sup>3</sup> cette table se rapporte à la [garantie standard du matériel de Cisco](#). Référez-vous à la page de [garanties du produit](#) pour des informations sur les garanties Cisco supplémentaires.

<sup>4</sup> cette garantie s'assure que les supports logiciels est exempt des défauts.

<sup>5</sup> Cisco Unified Computing System™ (UCS) inclut également des téléchargements continus de BIOS, de gestionnaires, de micrologiciel, et du Cisco UCS Manager.

<sup>6</sup> garanties standard fournissent l'identification de défaillance matérielle et la validation de l'autorisation de retour de matériel (RMA) seulement.

<sup>7</sup> ceci inclut l'accès aux capacités intelligentes de Cisco, qui inclut tout le portail net intelligent de soin, des collections, et un ajout facultatif du Smart Call Home de Cisco.

Le Care Service total net intelligent vous a droit aux capacités intelligentes qui vous aident à atténuer le risque, des résolutions des problèmes plus rapidement, et augmentent l'efficacité opérationnelle. Vous avez droit à l'accès de libre-service au collecteur de logiciel de Cisco, à tout le portail net intelligent de soin, et aux états qui te fournissent des informations recevables sur la couverture des services, les cycles de vie des produits, les alertes sécurité, et les alertes de produit qui s'appliquent à votre réseau.

Sur option, le service intelligent de l'aide de Cisco est disponible pour ceux qui voudrait accélérer l'utilisation des capacités intelligentes. Ce service te fournit l'assistance de Cisco pour l'installation de collecteur de Cisco, l'instruction intelligente de capacités, aussi bien que la réconciliation d'installer-base et le support TAC pour les questions d'utilisation qui impliquent tous les téléchargements nets intelligents de portail et de collecte de soin.

**Conseil** : Pour plus d'informations sur le Care Service total net de Cisco Smart, visitez [toute la page nette intelligente d'offre de soin](#), ou entrez en contact avec votre représentant de compte local.