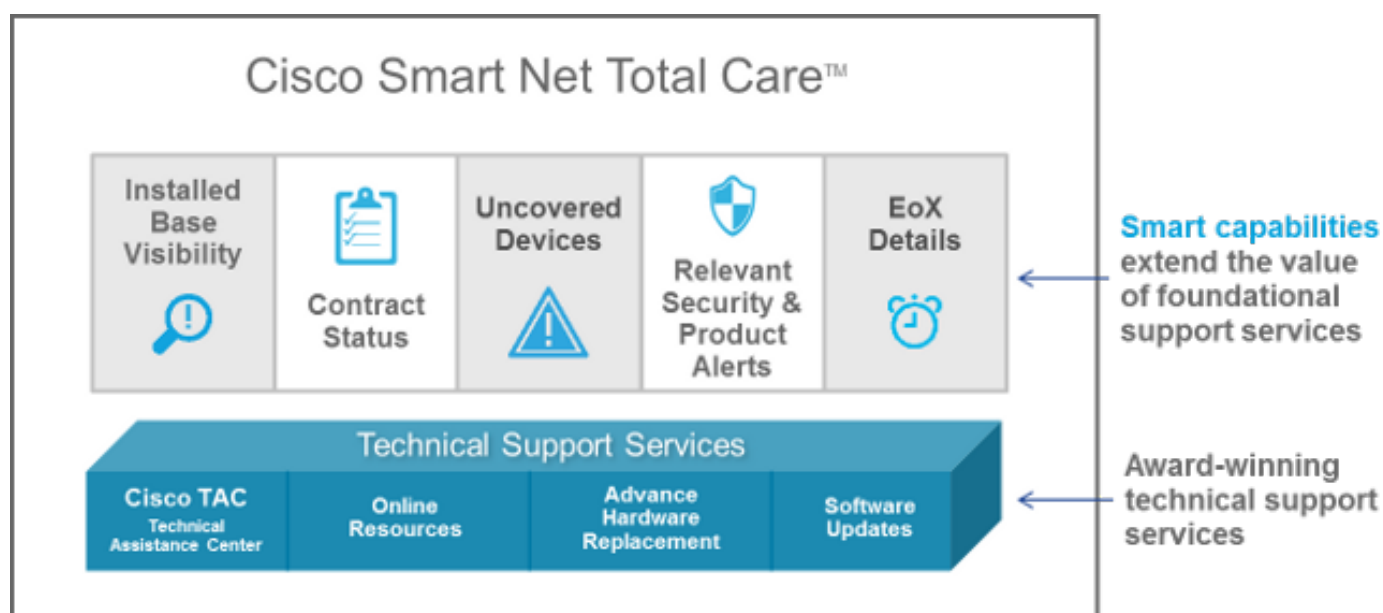


# Guide utilisateur total net intelligent de portail de soin

Service net de Cisco Smart tout le Care™ est une partie du dossier des services techniques de Cisco. Ce service combine le leader et le lauréat de Cisco, des services techniques fondamentaux avec un niveau supplémentaire de la veille commerciale recevable qui t'est fournie par les capacités intelligentes dans tout le portail net intelligent de soin.

Avec les états portaux et associés basés sur le WEB, vous pouvez obtenir toutes les informations dont vous avez besoin afin de gérer votre Cisco inventoriez. Les capacités intelligentes intégrées fournissent des informations en cours au sujet de votre base, contrats, et alertes sécurité installés afin d'améliorer l'efficacité de vos processus de support. Le portail fournit :

- **Une résolution des problèmes plus rapide** – Identifiez les questions rapidement et rationalisez vos procédés de gestion des incidents afin d'améliorer des niveaux et des résolutions des problèmes de service IT plus rapidement. Les capacités intelligentes, qui inclut des alertes proactives, ont automatisé des diagnostics, des données à jour de couverture de contrat, et des informations produit, des aides réduisent le temps d'arrêt et favorisent la continuité d'affaires.
- **Réduction des risques** – Réduisez le risque avec l'accès aux experts en matière techniques de Cisco (centre d'assistance technique Cisco) et aux outils intelligents qui améliorent la visibilité dans l'état de votre infrastructure IT 24 heures sur 24, 365 jours par an. la visibilité d'Installer-base dans les aides de portail s'assurent que vos Produits Cisco essentiels sont couverts par les contrats de service appropriés. Le portail le rend également facile à prévoir proactivement et économiser pour régénère des Produits Cisco qui sont attendus pour atteindre la fin de vie (EoL) ou la date passée du support (LDoS).
- **Efficacité opérationnelle** – Augmentez votre efficacité opérationnelle par les outils et les traitements automatisés d'administration proactive qui rendent les administrateurs réseau et les gestionnaires plus productifs. L'inventaire et la gestion des contrats automatisés met en valeur des modifications et fournit le budget et la prévoyance de planification afin de réduire l'effort qui est exigé afin de mettre à jour une vue à jour de votre réseau.



Ce guide utilisateur fournit les informations que vous pouvez utiliser :

- [Get a commencé](#) par le portail.
- [Installez et personnalisez le](#) portail.
- [Générez et utilisez les états](#) avec la bibliothèque portails.

## Obtenez commencé

Tout le portail net intelligent de soin utilise l'information sur le périphérique et l'analyse contre des données de Sécurité et de support de la base de connaissances de Cisco. Ceci te fournit les informations recevables de sorte que vous puissiez des résolutions des problèmes plus rapidement, pour améliorer l'efficacité opérationnelle, et pour gérer mieux des risques de support.

Cette section vous dirige vers les informations sur les divers rôles portails et les niveaux d'accès et le processus onboarding de libre-service, plus fournit un aperçu du portail et de ses composants :

- [Rôles et Access](#)
- [Libre-service Onboarding](#)
- [Création initiale d'inventaire](#)
- [Navigation portails de base](#)

## Rôles et Access

Référez-vous aux *rôles portails* et accédez à la section de la page [portails de gestion et de Gestion de soin total net de Cisco Smart](#) pour des informations sur des rôles et des niveaux d'accès.

## Libre-service Onboarding

Référez-vous au [guide portail d'Onboarding de soin total net de Cisco Smart](#) pour des informations sur le processus onboarding de libre-service.

## Création initiale d'inventaire

*Un inventaire* est un ensemble de périphériques qui sont téléchargés dans tout le système net intelligent de soin par un ou de toutes les méthodes prises en charge. Vous pouvez employer ces méthodes afin de télécharger vos informations de base Cisco-installées dans le portail :

- Le collecteur commun de plate-forme de service de Cisco (CSPC)
- Un tiers collecteur
- Une importation virgule-séparée de fichier de la valeur (CSV)

Si vous êtes un nouvel administrateur de client et aucun inventaire n'a été créé, vous êtes dirigé vers la *page mise en route d'obtenir* sur la procédure de connexion. Cette page contient des conseils pas à pas afin de vous aider à importer votre inventaire par une importation de fichier CSV, ou automatise la collecte de périphérique par un collecteur.

# Welcome to Smart Net Total Care

Import your device data to see security alerts, contracts, product lifecycle information and more.

The link below takes you to the file import page where you can download a sample CSV file, enter the device data for all devices you would like to manage and upload the CSV file. We recommend that you update your device data when you make changes to your network.

[Import Device Data](#)

## Automate it

If your company has a medium to large network (2000+ Cisco devices) and at least one experienced network administrator, you may consider automating the above process by using the Common Service Platform Collector (CSPC), a software program that finds the devices in your network with various configuration options. You will need to complete the following steps to start using CSPC.



[Automate Device Data Collection](#)

Si vous êtes un nouvel utilisateur et un *aucun message trouvé par enregistrements* n'apparaît quand vous ouvrez une session, alors contactez votre administrateur de client et demandez-leur pour créer l'inventaire initial.

Si vous êtes associé avec explique des plusieurs clients (utilisateur polyvalent) dans le portail et les états n'affichent *aucun enregistrement trouvé* quand vous ouvrez une session, alors il est probable que les données de périphérique pour l'organisation n'aient pas été téléchargées. Contactez les administrateurs de client pour ce client et demandez que l'inventaire soit téléchargé.

## Navigation portails de base

Tout le portail net intelligent de soin accroît la plate-forme de connexion de services qui fournit des états intuitifs et faciles à utiliser. Ces états peuvent être filtrés, visualisés dans les formats différents, et être personnalisés afin de définir la manière dans laquelle les données sont visualisées.

Ces images illustrent le portail pendant qu'il apparaît typiquement quand vous l'accédez à, s'il a été rempli au moins une fois avec les données de périphérique pour votre organisation :

See all your Cisco devices.

Review your service coverage.

Run reports.

Create custom dashboards.

Get security alerts.

Ask Cisco experts questions.

Drill down on data in the portal

Smart Net Total Care lets you . . .

- Manage your Cisco inventory
- Automate device discovery
- Get device-specific support information
- Ensure the right service coverage
- Track lifecycle status of all devices
- Receive timely notifications
- Easily filter security alerts
- Ensure IOS updates
- Run standard and custom reports

## Composants portaux

Le portail est composé de ces composants :

- **Volet gauche de navigation** – Cette partie de la page contient des liens aux états, aux tableaux de bord, et aux configurations portales.
- **Utilisateur connecté** – Le nom d'utilisateur qui est actuellement ouvert une session apparaît dans cette zone.
- **Langage choisi** – Cliquez sur cette icône afin de sélectionner le langage pour les états

localisés et le portail. Actuellement, les écrans portails sont localisés en chinois français, espagnol, japonais, et simplifié. Vous pouvez également placer votre préférence de fuseau horaire ici.

Remarque: Une partie signale ou l'aide pour les états ne pourrait pas être disponible dans le langage sélectionné.

- **Les informations** – Cliquez sur cette icône afin de visualiser comment-aux vidéos, téléchargez une copie de ce guide, et recevoir plus d'informations sur le soin total net intelligent.
- **Déconnexion** – Cliquez sur cette icône afin de se déconnecter de le portail.

Remarque: En tant qu'élément de la stratégie de Cisco pour protéger l'accès aux informations client, un message instantané est affiché sur l'écran portail de soin total net intelligent après une heure de l'inactivité portails.

- **Personnalisez les vues** – Cliquez sur la flèche déroulante à côté de l'placer de nom de colonne afin de/tri les données dans cette colonne.

**Conseil** : Vous pouvez glisser-déposer les colonnes dans votre position préférée. Supplémentaire, vous pouvez choisir le *Pin laissé* ou le *droit Pin* afin de déplacer la colonne vers l'extrême-gauche ou le droit.

- **Texte de filtre** – Vous pouvez taper une valeur dans ce champ et appuyez sur **entrez** afin de filtrer les données dans la colonne de sorte qu'elle donne les résultats qui appartiennent les critères spécifiés. Vous pouvez ajouter des valeurs de filtre à un ou plusieurs colonnes.
- **Filtres appliqués** – Cliquez sur cette icône afin de visualiser les filtres qui sont appliqués aux colonnes (le cas échéant) dans l'état.
- **Colonne choisie** – Cliquez sur cette icône afin de visualiser la liste de totalité de colonnes qui sont disponibles pour l'état. Cliquez sur le nom de colonne afin de le masquer ou afficher dans l'état.

Vos préférences d'état sont retenues automatiquement dans votre profil. Des modifications telles que les colonnes sélectionnées, la commande des placements de colonne, et la taille de colonne sont retenues à travers des sessions jusqu'à ce que vous les changiez. Des filtres et les ordres de tri, cependant, sont retenus seulement tandis que la session en cours est ouverte.

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de la navigation portails et des composants de soin total net intelligent, référez-vous à la [navigation et aux tableaux de bord](#) visuels.

## Installez et personnalisez

Vous pouvez employer tout le panneau net intelligent de sélecteur de soin en haut du volet gauche de navigation afin d'installer et personnaliser les données qui affichent dans les états. Vous pouvez personnaliser ou sélectionner basé sur des clients, des inventaires, et des segments.

Remarque: En haut du volet gauche de navigation, le nom du service de Cisco qui est actuellement en service est affiché. Dans ce cas, soin total net intelligent.

Cette section décrit comment installer et personnaliser les composants portaux et relatifs :

- [Client](#)
- [Inventaire et segment](#)
- [Configurations d'application](#)
- [Mes états](#)
- [Actions](#)
- [Liens utiles](#)
- [Tableaux de bord](#)

## Client

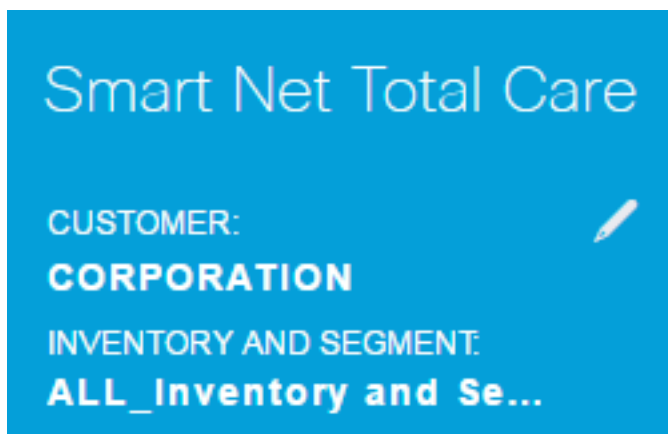
Le nom de client, avec l'inventaire et le segment, est affiché sous le nom de service. C'est le nom du client autorisé dont les données de périphérique sont visibles dans les états.

La plupart des clients voient seulement un choix à la page de client – le nom de leur organisation. Les clients qui sont associés avec plus d'une association d'entreprises voient de plusieurs choix pour chaque organisation qu'ils sont autorisé à accéder à. Les Partenaires ou les utilisateurs polyvalents, autorisés à visualiser leurs informations client, pourraient également voir des plusieurs clients répertoriés ici.

## Inventaire et segment

Les inventaires et les segments qui sont disponibles pour les clients sélectionnés apparaissent sous la page d'inventaire et de segment. Le contenu dépend des configurations d'accès client qui te sont assignées.

*Un inventaire* est les données de périphérique qui sont téléchargées d'une source de collecte. Un inventaire peut être encore divisé dans des *segments*.



Terminez-vous ces étapes afin de sélectionner quels inventaires et segments sont affichés dans les états portaux :

1. Cliquez sur l'icône de crayon, et la fenêtre *globale de filtres* s'ouvre.
2. Cliquez sur le **client**, s'il n'est pas déjà sélectionné.
3. Choisissez un nom de client afin de placer un filtre de sorte que seulement les données pour les clients sélectionnés apparaissent dans les états.
4. **Inventaire et segment de clic.**
5. Choisissez les inventaires et les segments désirés de sorte que seulement les données des

inventaires et des segments sélectionnés apparaissent dans les états.

6. Cliquez sur Apply afin d'avoir votre affect de prise de sélection.

Remarque: Si vous choisissez plus d'un inventaire ou segment, les états incluent les données de chacun. Quelques états permettent seulement un client et un inventaire/segment simples à sélectionner.

## Configurations d'application

Cette section décrit comment personnaliser les diverses configurations d'application.

### Généralités

*L'onglet Général* fournit la liste de services commerciaux et de clients que vous pouvez accéder à, avec votre rôle pour chaque client.

### Notifications de société

Si vous avez un rôle administrateur, employez cet onglet afin de gérer les listes de distribution pour les messages que vous voulez envoyer aux utilisateurs.

### Mes notifications

Employez cet onglet afin de gérer la fréquence désirée pour laquelle des alertes et les messages système sont reçus du portail.

### Préférences d'état

Dans cet onglet, vous pouvez sélectionner le type de données que vous voulez visualiser dans vos états :

- **La plus défunte vue** – Choisissez cette vue afin de voir des états avec seulement les dernières données téléchargées par les collecteurs ou les fichiers CSV pris en charge. C'est la vue par défaut pour de nouveaux utilisateurs.
- **Vue complète** – Choisissez cette vue afin de voir les états avec des solutions complètes de données de toutes les collections.

La préférence sélectionnée affecte toutes les données visibles, à travers les volets gauches de navigation, tels que les tableaux de bord en ligne, off-line/rapports planifiés, états en ligne, et widgets.

Remarque: Les rapports planifiés reflètent les préférences qui sont placées au moment de la génération du rapport.

### Nom fait sur commande d'affichage

Cet onglet permet à l'administrateur pour modifier ou personnaliser le nom d'affichage de l'organisation. Terminez-vous ces étapes afin de personnaliser le nom d'affichage de l'organisation :



1. Cliquez sur Edit dans la colonne de nom d'affichage. Le curseur apparaît dans la zone d'identification.
2. Écrivez le nom dans la zone d'identification.
3. Cliquez sur **Save**.
4. Cliquez sur la **vue en historique de changement de nom d'affichage** afin de visualiser l'historique du changement du nom d'affichage.

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet des configurations et de la personnalisation d'application, référez-vous au vidéo [flexible d'enregistrement d'inventaire](#).

## Nom d'affichage de société

Cet onglet affiche votre nom de société comme inscrit à Cisco, un nom d'affichage, si votre administrateur de client a spécifié un, votre rôle de l'utilisateur, et une manière de visualiser l'historique de tous les changements de nom d'affichage qui ont été apportés.

## Mes états

La ma page d'états contient ces informations :

- Tous les états que vous avez récemment générés par la fonction d'*exportation*. Les noms du rapport sont identiques que ceux répertoriés dans le volet gauche de navigation. Afin de générer ces états, **exportation de clic** dans les états.
- Les rapports planifiés sont générés par le système par l'intermédiaire de la fonction d'*état de programme*. Par défaut, ces noms du rapport incluent le nom d'utilisateur et un seul identifiant numérique. Vous pouvez changer le nom du rapport quand vous programmez les états.

Les états vous permet à :

- Téléchargez un état sur le périphérique local pour analyser plus loin ou partager avec des collègues.
- Voyez le statut de tous les états demandés.
- Voyez la date à l'où l'état a été créé. Ceci aide en déterminant l'âge des données dans l'état.

Les rapports enregistrés peuvent être dans le PDF, le XLSX, ou le format CSV, comme spécifié quand vous générez l'état. Les états sont habituellement retenus pendant 72 heures du temps qu'ils sont générés.

Afin de télécharger les états à votre périphérique local, cliquez sur le lien de format (tel que XLSX ou PDF) dans la colonne de *téléchargement*.

Remarque: La personne à charge sur la quantité de données qui doivent être traitées, des générations du rapport pourrait prendre plusieurs minutes ou heures avant qu'elles soient disponibles pour le téléchargement.

## Liens utiles

La page *utile de liens* contient des liens aux ressources pour :



- S'exerçant (comme comment-à des vidéos, et des liens à ce guide et l'installation et guide utilisateur CSPC)
- Accès total net intelligent de la communauté de soin
- Support
- Gestion des contrats
- Téléchargement logiciel et notes de mise à jour CSPC
- Procédures de dépannage totales nettes intelligentes de soin
- Gestion des comptes
- Processus de l'autorisation de contenu de retour (RMA)

## Actions

### État de programme

La caractéristique d'état de programme est disponible sous des actions dans le volet gauche de navigation. Ceci te permet pour automatiser la génération des états suivants pour le client sélectionné et inventorier/segment :

- **Rapport de bug consolidé** – Cet état fournissent une vue consolidée des bogues que Cisco a corrélées pour chaque élément dans l'inventaire sélectionné de client.
- **État de Gestion de contrats** – Cet état fournit des détails au sujet du statut de contrat de tous les éléments utiles qui ont été collectés et traités par soin total net intelligent. Cet état fournit des informations de contrat, avec l'information sur le périphérique relative, et vous aide à gérer vos contrats de support technique de Cisco. L'état inclut seulement les éléments qui sont avec succès traités et identifiés comme périphérique de Cisco. L'état est présenté dans douze onglets principaux dans un fichier Excel.
- **État fait sur commande d'inventaire** – Cet état fournit des détails au sujet des périphériques collectés dans votre inventaire sélectionné qui ont été traités par soin total net intelligent. Cet état fournit des informations de contrat, avec l'information sur le périphérique relative, et vous aide à gérer vos contrats de support technique de Cisco. L'état inclut seulement les éléments qui sont avec succès traités et identifiés comme périphérique de Cisco.
- **Delta de collecte d'inventaire** – L'état de delta de collecte d'inventaire affiche les modifications qui se sont produites dans des vos périphériques de réseau pour une durée de set time. Ces informations sont utiles quand vous placez votre préférence d'état à la vue complète dans les configurations portales d'application. Si votre réseau change constamment, avoir un point de vue centralisé de ces modifications est essentiel de mettre à jour un réseau fortement fiable. Avec l'état de delta de collecte d'inventaire, vous pouvez facilement confirmer des mouvements, ajoutez, et les modifications qui sont apportées à votre réseau.
- **État de vue d'inventaire** – L'état de vue d'inventaire fournit des informations sur tous les éléments dans toutes les collections pour la société autorisée. Les onglets incluent les éléments qui ont été avec succès traités et ceux qui n'étaient pas. Les onglets sont classifiés en tant que « recevable », le témoin du client peut exécuter les étapes réparatrices suggérées, ou « informationnelles », indiquant qu'il n'y a aucune action spécifique de client exigée.
- **Téléchargement traitant l'état** – Le téléchargement traitant l'état fournit des informations sur tous les périphériques qui faisaient partie de la liste de périphérique géré et collecte mais n'est pas signalé dans des états d'inventaire, de contrat et d'alerte pour différentes raisons. Cet état fournit la visibilité pour toutes les collections à la société autorisée, fournit les détails

recevables ou informationnels. Les onglets sont classifiés clairement en tant que « recevable », indiquant que les clients peuvent exécuter les étapes réparatrices suggérées ou « informationnelles », indiquant qu'il n'y a aucune action spécifique de client exigée. Les données sont présentées pour expliquer chaque adresse IP présentée pour l'analyse.

Pour accéder au programmeur, exécutez ce qui suit :

1. Cliquez sur le lien de **tâche de programme**.
2. Sélectionnez l'état désiré de la liste déroulante.

Par défaut, ces noms du rapport incluent le nom d'utilisateur et un seul identifiant numérique. Vous pouvez changer le nom du rapport avant que s'exécutant signale. Vous pouvez également ajouter une description détaillée pour l'état. Cette étape est facultative.

Pour exécuter le à la demande d'état, cliquez sur Run **maintenant**. Pour programmer l'état, cliquez sur Next.

1. La récurrence d'installation et quand commencer, cliquent sur Next alors.
2. Écrivez la notification en sélectionnant des cases à cocher pour que les utilisateurs supplémentaires soient annoncés par l'email que l'état terminé est disponible, puis cliquent sur Next.
3. Passez en revue les paramètres réglés dans les étapes précédentes, puis cliquez sur Next.

Une fois que terminée, la notification est envoyée aux utilisateurs sélectionnés et l'état est disponible sous mes états.

## Tableaux de bord

Les tableaux de bord fournissent une vue consolidée des données les plus importantes. Vous pouvez employer ces tableaux de bord afin d'obtenir l'aperçu, les inventaires, les périphériques, et les alertes d'état de contrat dans la base installée du client choisi.

Le portail inclut ces tableaux de bord :

- Admin
- Gestion vigilante
- Gestion des contrats
- Gestion des stocks
- Soins total net intelligent

Afin de visualiser les états et les alertes qui te sont les plus appropriés, vous pouvez créer les tableaux de bord personnalisés et les sauvegarder. Ces tableaux de bord sont retenus au-dessus des sessions ultérieures.

**Conseil** : Référez-vous à la section [personnalisée de création de tableaux de bord de ce guide](#) pour plus de détails.

## Admin

Le tableau de bord d'admin est utilisé par les administrateurs afin de gérer les utilisateurs et les collectes des informations de périphérique.

Les données et les états que les utilisateurs voient dans le portail sont déterminés par leurs rôles. Les administrateurs peuvent appliquer le *contrôle d'accès basé sur rôle* afin de limiter les utilisateurs accès basé sur ce qu'ils doivent connaître. Par exemple, un groupe d'utilisateurs peut être indiqué l'accès aux données pour un segment spécifique de réseau, alors que l'accès à un autre groupe d'utilisateurs peut être limité seulement aux états spécifiques.

Le tableau de bord d'admin contient quatre *dashlets* :

- Gestion de segment
- Téléchargements
- Utilisateurs

## Gestion de segment

Remarque: Ce dashlet est seulement à la disposition des administrateurs de client et partenaire.

Le dashlet de Gestion de segment affiche les segments dans un inventaire et des informations relatives. Les segments sont utilisés pour la Sécurité, pour le contrôle d'accès, et afin de diviser les données qui sont présentées dans le portail basé sur l'adresse Internet, l'adresse IP, ou le SysName. La segmentation est terminée par les administrateurs, qui s'accordent aux utilisateurs l'accès plus tard aux différents segments.

Vous pouvez employer les segments afin de diriger les utilisateurs vers les informations qu'ils utilisent le plus souvent, comme par le *centre* ou l'*emplacement de coût*. Les utilisateurs pourraient avoir accès à tous les segments, dépendants sur les définitions d'administrateur. Si les plusieurs segments contiennent le même périphérique, et un utilisateur sélectionne de plusieurs segments pour visualiser, alors la duplication dans les états se produit.

Vous pouvez se terminer ces actions par le dashlet de Gestion de segment :

- Créez les segments de données basés sur de plusieurs critères, pour inclure des conditions booléennes.
- Visualisez une liste de périphériques qui sont inclus dans un segment créé.
- Accordez aux utilisateurs l'accès aux données pour un segment.
- La vue, modifient, copient, ou suppriment des segments en cours.

Terminez-vous ces étapes afin de créer un nouveau segment :

1. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur **créent un nouveau segment**. *La création une nouvelle fenêtre de segment apparaît.*
2. Écrivez un seul nom de segment dans la zone d'*identification*. Des caractères particuliers ou les espaces ne sont pas permis, mais vous pouvez utiliser des nombres.
3. Choisissez une valeur de condition, telle que l'*adresse Internet* ou l'*adresse IP*.
4. Choisissez un opérateur booléen, comme *contient* ou *commence par*.
5. Écrivez une *condition assortie*. Vous pouvez utiliser des masques.
6. Si vous devez placer une autre condition, cliquez sur (+) l'icône *plus*.
7. Répétez les étapes précédentes.
8. Examinez la liste de périphériques et assignez l'accès client, si nécessaire.

**Conseil** : Si vous voulez affecter l'utilisateur aux segments après que vous créez les

segments, d'autres méthodes sont fournies dans les sections qui suivent.

9. Cliquez sur **Create**. Un nouveau segment est créé.

Terminez-vous ces étapes afin de visualiser une liste de périphériques dans un segment :

1. Cliquez avec le bouton droit un nom de segment.
2. Dans les *actions* boutonnez, choisissez la **vue/la modifiez**.
3. Le clic **voient la liste de périphériques**.

Terminez-vous ces étapes afin de s'accorder aux utilisateurs l'accès aux données dans un segment :

1. Cliquez avec le bouton droit un nom de segment
2. Dans les *actions* boutonnez, choisissez la **vue/la modifiez**.
3. **Utilisateur choisi de clic**. Vous pouvez sélectionner tous les utilisateurs ou utilisateurs individuels.
4. Cliquez sur Add afin d'accorder l'accès aux utilisateurs sélectionnés. Les utilisateurs et d'autres administrateurs de client reçoivent une notification électronique quand ils sont accordés l'accès à un segment ou quand leur accès est retiré.
5. Cliquez sur Apply afin de sauvegarder vos modifications.

Terminez-vous ces étapes afin de visualiser ou modifier un segment :

1. Cliquez avec le bouton droit un nom de segment.
2. Dans les *actions* boutonnez, choisissez la **vue/la modifiez**.
3. Modifiez les configurations, selon les besoins.
4. Cliquez sur Apply afin de sauvegarder vos modifications.

Terminez-vous ces étapes afin de tirer une copie d'un segment :

1. Cliquez avec le bouton droit un segment.
2. Dans les *actions* boutonnez, choisissez la **copie à un nouveau segment**.
3. Entrez dans un nouveau, nom unique pour ce segment.
4. Modifiez les configurations, selon les besoins.
5. Cliquez sur **Create**.

Les segments qui sont créés par Cisco ont stigmatisé le revendeur (CBR) que les administrateurs sont visibles à l'administrateur de client dans le dashlet de Gestion de segment seulement. De ce dashlet, les administrateurs de client peuvent affecter des utilisateurs de CBR à un segment qui est créé par un administrateur de CBR. Cependant, les administrateurs de client ne peuvent pas affecter des utilisateurs de client aux segments qui sont créés par un administrateur de CBR.

Remarque: Les segments qui sont créés et gérés dans cette incidence de dashlet seulement la manière dans laquelle des données sont présentées et accédées à dans les états portaux. Cette segmentation n'affecte pas les réseaux eux-mêmes au site client.

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de Gestion de segment, référez-vous au vidéo de [Gestion de segment de réseau](#).

## Téléchargements

Le dashlet de téléchargements affiche un enregistrement des dernières collections qui ont été faites pour une société autorisée par une de ces méthodes :

- Téléchargement CSPC
- Importations de fichier CSV
- Téléchargements de fichier de collecteur de tiers collecteurs pris en charge

Vous pouvez employer ce dashlet afin de surveiller la fréquence à laquelle vous régénérez vos données de réseau dans le portail.

## Utilisateurs

Le dashlet d'utilisateurs répertorie les utilisateurs qui peuvent accéder à des données pour un exposé présenté. En tant qu'administrateur de client, vous pouvez utiliser ce dashlet :

- Grant ou retirent l'accès client aux fonctions particulières du portail.
- Visualisez un log des modifications qui ont été apportées à un compte utilisateur.
- Revalidate la lettre de l'autorisation (LOA) pour des utilisateurs de CBR et des administrateurs de CBR.

Remarque: Les modifications qui sont apportées aux configurations d'accès client devenir actives la prochaine fois que les journaux de l'utilisateur dans le système.

Afin de visualiser les utilisateurs que vous pouvez gérer en tant qu'administrateur de client, cliquez sur l'icône avec trois points et ONU-peaux vertical-alignés la colonne *maniable* (si elle était précédemment masquée). Si la valeur *maniable* pour un utilisateur est placée à l'*oui*, alors vous pouvez gérer l'utilisateur.

Si vous êtes un administrateur de client, alors vous pouvez se terminer ces étapes afin de gérer les niveaux d'accès pour un utilisateur :

1. Cliquez sur la case d'option pour une ligne d'utilisateur.
2. *Des actions* boutonnez, choisissez **gèrent Access**.
3. Grant l'accès client aux *informations et capacités et inventaire et segments*, de la manière prévue dans la boîte de dialogue. Les informations et les capacités se rapportent aux caractéristiques que l'utilisateur peut voir ou aux fonctions qu'elles peuvent remplir. L'inventaire et les segments déterminent si l'utilisateur peut exécuter des actions dans un ensemble donné de données collectées.
4. Cliquez sur OK afin de sauvegarder vos modifications.

Terminez-vous ces étapes afin de mettre à jour le LOA pour un utilisateur de CBR :

1. Cliquez sur la case d'option afin de sélectionner l'utilisateur.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur la **lettre de Revalidate de l'autorisation (LOA) Access**. Un tableau apparaît qui présente les utilisateurs dont le privilège LOA expire dans les 30 jours suivants.
3. Cliquez sur **Revalidate** afin de continuer le privilège LOA pour l'utilisateur.

Remarque: Les administrateurs de client peuvent exécuter cette action pour des utilisateurs

de CBR et des administrateurs de CBR.

Terminez-vous ces étapes afin de visualiser l'historique de mise à jour de profil :

1. Cliquez sur la case d'option afin de sélectionner un utilisateur.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur l'**historique de mise à jour de profil**.

Après que ces étapes soient complètes, un log apparaît qui répertorie les actions qui ont été prises par des administrateurs pour l'utilisateur sélectionné. Vous pouvez employer cette commande de procédure de connexion pour passer en revue les actions qui ont été terminées par d'autres administrateurs de client.

Remarque: Comme approche alternative, vous pouvez également visualiser ce log par l'intermédiaire des **actions > de l'historique de mise à jour de profil > gérez Access**.

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de Gestion d'accès client, référez-vous au vidéo de [Gestion d'Access](#).

## Gestion vigilante

Tout le système net intelligent de soin fournit des informations au sujet des périphériques de client qui sont affectés par des alertes de produit et des bulletins de renseignements Cisco-édités de Sécurité.

Les processus vigilants de Gestion te permettent d'assigner des messages d'état aux alertes reçues. Ces trois options d'état sont disponibles pour les alertes actives, que vous pouvez employer afin de filtrer des alertes de sorte que vous visualisiez seulement ceux qui sont les plus appropriés :

- Ignorez
- Une mesure prise
- Action requise

Le tableau de bord vigilant de Gestion contient deux dashlets : *Résumé actif d'alertes* et la *date passée du support*.

**Conseil** : Afin de visualiser les alertes dans le format de table, cliquez sur le lien à côté de la légende *vigilante de catégorie de type* ou la section pour le secteur dans l'affichage de tableau.

## Alertes actives récapitulatives

Remarque: Dans la vue par défaut de *tableau*, le nom de ce dashlet est des *alertes actives récapitulatives par le type*.

Le dashlet récapitulatif d'alertes d'Active affiche tout le compte vigilant pour chaque type vigilant, pour les inventaires sélectionnés. Les alertes actives sont les alertes que vous n'avez pas reconnues.

Vous pouvez utiliser cet état :

- Visualisez un résumé global des alertes exceptionnelles par catégorie.
- Exportez les données de rapport pour la référence.
- Visualisez les périphériques qui sont affectés par une catégorie vigilante (cliquez sur la section appropriée dans le graphique à secteurs).

Ce dashlet aide des administrateurs réseau et des techniciens à se concentrer rapidement sur les alertes les plus appropriées, qui augmente l'efficacité opérationnelle et améliore la gestion des risques.

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de Gestion vigilante, référez-vous à la [hiérarchisation vigilante](#) ou au vidéo [vigilant de gestion](#).

## La date passée du support

La dernière date du dashlet de support répertorie le nombre et les détails de périphériques (dans les inventaires sélectionnés) pour lesquels le LDoS édité pour le matériel de périphérique :

- A lieu dans les 12 mois
- A lieu plus de 12 mois mais dans les 24 mois
- A passé

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de ce thème, référez-vous aux [lacunes de couverture](#) visuelles.

## Gestion des contrats

Le tableau de bord de gestion des contrats affiche le statut des contrats de service Cisco et des périphériques associés. Ce tableau de bord te donne la pleine visibilité dans vos périphériques de réseau de Cisco, ainsi vous pouvez simplifier des renouvellements, vérifier l'autorisation, et identifier des lacunes et des occasions de couverture de consolider des contrats facilement. Ce tableau de bord contient ces quatre dashlets :

- Tous les contrats
- Couverture de support
- Matériel avec la couverture de expiration en 30 jours
- Matériel avec la couverture en retard

### Tous les contrats

Le tout le dashlet de contrats fournit les détails complets des contrats de service pour les périphériques qui sont découverts et validés par la détection de réseau.

**Conseil** : Vous pouvez également naviguer vers la **bibliothèque > les contrats** afin de visualiser ces informations, qui affichent dans le format de table par défaut.

### Couverture de support



Le dashlet de couverture de support affiche le nombre de périphériques, groupé par leur état de contrat. Le graphique à secteurs fournit les informations consolidées qui sont extraites de plus de rapports détaillés dans la bibliothèque de contrats.

Pour les périphériques couverts, ces états apparaissent :

- **Couvert (signé)** – Cet état indique le nombre de périphériques pour lesquels la couverture est placée pour commencer une future date.
- **Couvert (Active)** – Cet état indique le nombre de périphériques qui sont actuellement couverts sous un contrat de service et tous les seuls périphériques au moins d'un contrat actif.
- **Couvert (en retard)** – Cet état indique le nombre de périphériques pour lesquels le contrat a expiré. Le contrat pour ces périphériques peut être renouvelé moins de 30 jours de l'expiration date.
- **Couvert (expirant en 90 jours)** – cet état indique le nombre de périphériques pour lesquels le contrat expirera dans les 90 jours.
- **Couvert (état de couverture non visible)** – cet état indique le nombre de périphériques dont vous n'êtes pas autorisé à visualiser l'état de contrat. Ce scénario se produit si les périphériques sont couverts par des contrats de partenaire.

Pour les périphériques non couverts, ces états apparaissent :

- **Non couvert** – Cet état indique le nombre de périphériques qui ne sont pas couverts par des contrats de Cisco.
- **Non couvert (reconnu)** – Cet état indique le nombre de périphériques qui ne sont pas couverts par des contrats de Cisco, mais la raison pour la non-couverture est fournie.

Si un périphérique est couvert par les plusieurs contrats qui ont différents états, le périphérique apparaît sous les deux états. Par exemple, si un périphérique a un contrat qui est en activité et un autre qui sont en retard, le périphérique est compté sous des états (*en retard*) *couverts (Active)* et *couverts*.

Si un certain type d'état de contrat n'est pas disponible dans l'inventaire, il n'apparaît pas dans le graphique à secteurs. Par exemple, s'il n'y a aucun périphérique avec les contrats signés, l'état (*signé*) *couvert* n'apparaît pas.

Ce dashlet fournit des administrateurs réseau et des administrateurs de contrats une vue générale de la couverture de contrat pour leur inventaire. Ceci les aide à gérer des contrats plus efficacement, qui augmente l'efficacité opérationnelle et améliore la gestion des risques.

Remarque: Le nombre de périphériques couverts dans ce dashlet pourrait être différent au numéro affiché dans l'état de bibliothèque de contrats et le compte rendu succinct d'inventaire. C'est parce que le compte couvert dans ce dashlet représente le nombre de périphériques par inventaire qui sont couverts par au moins un Cisco valide se contractent. La bibliothèque de contrats signale et les comptes rendus succincts d'inventaire, cependant, répertorient le nombre de contrats valides par périphérique. Un périphérique pourrait être couvert dans le cadre de plusieurs contrats et peut apparaître de plusieurs périodes dans l'état. Le nombre qui apparaît près du nom du rapport représente le compte de ligne de l'état.

**Matériel avec la couverture de expiration en 30 jours**

Le matériel avec la couverture de expiration dans le dashlet de 30 jours répertorie les périphériques pour lesquels le contrat de service Cisco expire dans les 30 jours. Vous pouvez cliquer sur le pour en savoir plus *URL d'adresse Internet*.

## Matériel avec la couverture en retard

Le matériel avec le dashlet en retard de couverture répertorie les périphériques pour lesquels la couverture est en retard.

## Gestion des stocks

Ce tableau de bord est composé des données qui sont collectées de vos périphériques et sont appariées avec les enregistrements de fabrication et de commerce de Cisco. Il contient deux dashlets : *Type d'équipement* et *source d'inventaire*.

Remarque: Les dashlets dans ce tableau de bord fournissent des administrateurs réseau et des techniciens une plus grande visibilité des périphériques dans leur réseau, qui augmente l'efficacité opérationnelle et améliore la gestion des risques.

### Type d'équipement

Le dashlet de type d'équipement fournit un résumé de tous les périphériques dans votre réseau et est réparti en catégories telles que des blocs d'alimentation et des châssis. Cliquez sur chaque catégorie afin de naviguer par les divers niveaux de la catégorisation et atteindre les différents détails périphériques.

### Source d'inventaire

Le dashlet de source d'inventaire indique la source dont chaque périphérique est téléchargé (dans les inventaires sélectionnés), qui peut être l'une de ces méthodes :

- Collecteurs (CSPC et tierce partie)
- Importation de fichier CSV
- Téléchargement de fichier de collecteur

## Soin total net intelligent

C'est le tableau de bord par défaut qui s'ouvre quand vous visitez le portail pour la première fois. Ce tableau de bord contient quatre dashlets :

- Type d'équipement
- Couverture de support
- Alertes actives
- La Communauté

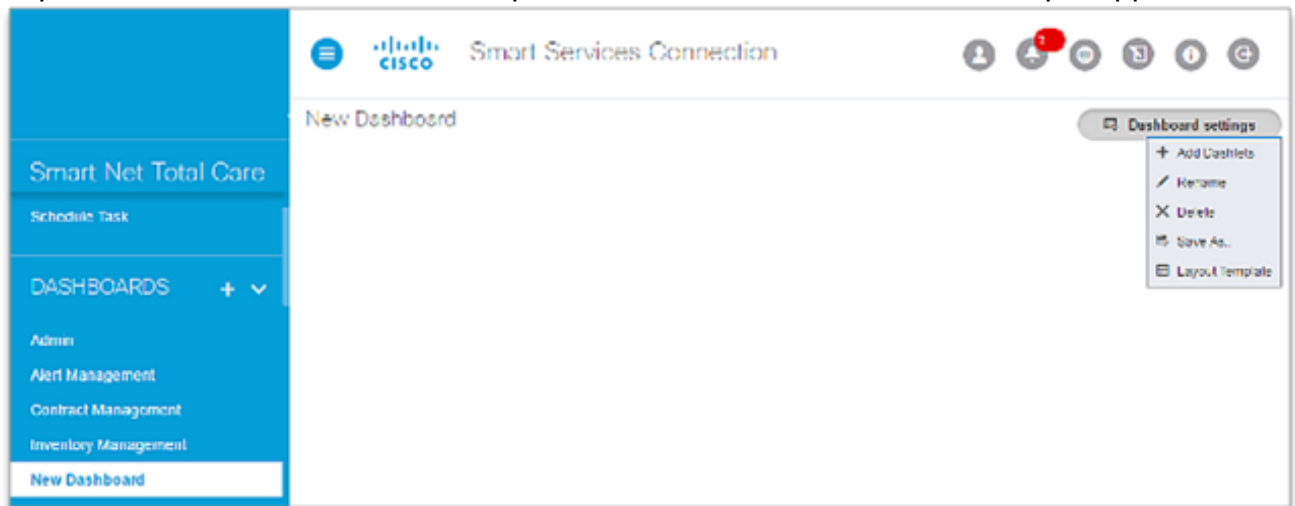
Remarque: Le dashlet de la Communauté affiche les annonces récentes de l'équipe totale nette intelligente de soin et des liens aux sujets de discussion populaires dans la conférence en ligne.

## Création personnalisée de tableau de bord

Afin de visualiser les états qui sont les plus importants pour vous, vous pouvez créer les tableaux de bord personnalisés. Ces tableaux de bord sont enregistrés dans le portail et peuvent être accédés à du volet gauche de navigation.

Terminez-vous ces étapes afin de créer votre propre tableau de bord :

1. Cliquez sur le symbole plus (+) à côté des *TABLEAUX DE BORD* se dirigeant dans le volet gauche de navigation. *Un nouveau* volet vide de *tableau de bord* s'ouvre.
2. Cliquez sur les **configurations de tableau de bord** dans le nouveau volet de tableau de bord, et puis cliquez sur le **modèle d'affichage**. Tous les affichages disponibles pour le tableau de bord apparaissent.
3. Cliquez sur la case d'option à côté d'un affichage afin de le sélectionner.
4. Cliquez sur **Add Dashlets**. Une liste qui contient tous les états de bibliothèque apparaît :



5. Choisissez l'état que vous voulez inclure dans le tableau de bord. Continuez jusqu'à ce que vous ajoutiez tous les états que vous voulez visualiser.
6. **Sauvegarde de clic comme** afin de sauvegarder le tableau de bord. Vous pouvez écrire un nouveau nom pour le tableau de bord, et puis cliquez sur **créez** afin de le sauvegarder.
7. Le clic **les renomment** afin de renommer le tableau de bord.
8. Cliquez sur **Delete** afin de supprimer le tableau de bord.

## Générez et utilisez les états

Tous les états totaux nets intelligents de soin sont groupés sous ces catégories dans la *bibliothèque* :

- [Gestion](#)
- [Alertes](#)
- [Contrats](#)
- [Incidents](#)
- [Inventaire](#)
- [Vue d'inventaire](#)

Cette section décrit comment utiliser les états qui sont groupés sous ces catégories.

## Gestion

Si vous êtes un administrateur, les états dans ce catalogue te permettent pour dépister la

couverture de contrat de service, identifient et surveillent de nouveaux périphériques, et filtre pour les alertes les plus appropriées. Les états fiables et réguliers vous aident proactivement à accéder à des soucis et à réduire des risques. Ces états vous aident également à prévoir des ressources et à allouer des budgets.

## Traitement de téléchargement

Le téléchargement traitant l'état fournit le statut des inventaires terminés, ou les inventaires pour lesquels l'analyse de données est en cours. Les sources de téléchargement d'inventaire incluent :

- Collecteurs (CSPC et tierce partie)
- Importation de fichier CSV
- Téléchargement de fichier de collecteur

Quand il y a plus de 20 téléchargements du même collecteur dans une fenêtre de 24 heures, on annonce l'administrateur de client par l'email que des téléchargements de doublon sont supprimés. Ceci s'assurent que les téléchargements sont traités

## Alertes actives

Remarque: Cet état est seulement visible aux administrateurs et aux utilisateurs autorisés.

Les alertes actives signalent des administrateurs d'enable pour visualiser les alertes qui appliquent aux périphériques dans votre inventaire et fournissent/gèrent l'accès vigilant aux utilisateurs. Ces alertes peuvent se composer des alertes de matériel, des alertes de logiciel, des notes de terrain (fns), et des alertes de l'équipe de réponse d'incident de sécurité du produit (PSIRT). Les administrateurs peuvent utiliser cet état :

- Placez l'état vigilant *pour ignorer* et expliquer la raison avec des commentaires ou des notes pour tous les périphériques affectés.
- Accédez aux périphériques affectés signalent et placent l'état vigilant *pour ignorer*, l'*action prise*, ou l'*action requise* pour un périphérique particulier.
- Écrivez une note afin d'apporter l'attention à une alerte.
- Visualisez les détails vigilants.
- Visualisez l'état et les notes pour chacun alerte.

Cet état permet à des administrateurs réseau et à des techniciens pour reconnaître les alertes et les actions de document que vous rentrez la réponse à elles, ainsi vous n'êtes pas présenté avec les mêmes alertes à plusieurs reprises. Ceci vous permet aux alertes de pointage auxquelles vous avez répondu, mais garde un enregistrement de vos actions. Ceci améliore également la gestion des risques opérationnelle d'efficacité et.

Terminez-vous ces étapes afin de changer l'état vigilant pour tous les périphériques qui sont affectés par une alerte particulière :

1. Cliquez sur les cases à cocher appropriées pour chaque ligne que vous voulez modifier.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur l'**état vigilant de modification**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.
3. Choisi **ignorez** afin de changer le statut d'une alerte d'*Active pour ignorer*. Après, l'alerte n'apparaît plus dans l'état actif d'alertes. Afin de retourner à l'*état active*, utilisez le tout l'état d'alertes.

4. Écrivez une note dans le champ de *notes*. (Cette étape est facultative.)
5. Écrivez un commentaire dans le champ de *commentaire*. (Cette étape est facultative.)
6. Cliquez sur OK afin de confirmer.

Remarque: Quand vous changez l'état pour une alerte, elle affecte tous vos inventaires.

## Périphériques affectés

Les listes d'état affectées de périphériques les périphériques qui sont affectés par la même alerte dans les inventaires sélectionnés. Afin de visualiser une liste des périphériques qui sont affectés par un type vigilant, cliquez sur le lien de nombre dans la colonne *affectée de périphériques*.

Vous pouvez utiliser cet état :

- Répondez aux alertes pour différents périphériques.
- Ajoutez les appliances supplémentaires dans un inventaire qui existe déjà.

Terminez-vous ces étapes afin de placer une réponse à une alerte pour les différents périphériques qui sont affectés par une alerte particulière :

1. Sélectionnez les cases à cocher pour les périphériques désirés.
2. **Actions > réponse de clic à l'alerte.**
3. Sélectionnez une de ces options :
  - Ignorez
  - Une mesure prise
  - Action requise
4. Écrivez un commentaire dans la case de *commentaires* (c'est facultatif).
5. Cliquez sur OK **afin de confirmer**. Cliquez sur le **X** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue afin de s'annuler.

Remarque: Vos réponses apparaissent dans des états en ligne et hors ligne d'alerte.

Afin de visualiser les détails d'un périphérique, cliquez sur le lien pour le périphérique désiré dans la colonne d'*adresse Internet*.

Afin de visualiser l'état vigilant et les notes, ONU-peau les colonnes de *réponse* et de *commentaires* (sinon visible par défaut).

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de Gestion vigilante, référez-vous aux [alertes appropriées d'identifier](#) ou au vidéo [vigilant de gestion](#).

## Tous les collecteurs

Les toutes les listes d'état de collecteurs les collecteurs qui sont inscrits à la société sélectionnée.

Des données qui sont recueillies de ces collecteurs sont incluses dans les données qui sont signalées par le portail.

Remarque: Les méthodes supplémentaires de téléchargement de données incluent le

téléchargement de fichier d'importation et de collecteur de fichier CSV.

## Importation de fichier

Remarque: Seulement les administrateurs et les utilisateurs autorisés peuvent se terminer une importation de fichier.

Si vous mettez à jour vos données de périphérique manuellement dans des tableurs, vous pouvez télécharger les données formatées dans le portail. Les données sont alors analysées et enrichies avec les informations de support de Cisco. Cette caractéristique te permet de télécharger des données d'inventaire des périphériques à partir d'un fichier plutôt que d'un collecteur sur le site.

Vous pouvez employer la caractéristique d'importation de fichier comme méthode autonome afin de télécharger des données (si vous ne voulez pas installer un collecteur) ou en même temps que le collecteur.

Vous pouvez employer l'un ou l'autre de ces deux méthodes afin de générer le fichier de données de périphérique :

- Utilisez la template file qui est fournie et écrivez l'information sur le périphérique dans le fichier.
- Utilisez un collecteur afin de générer le fichier de périphérique, et puis employez la caractéristique d'importation de fichier afin de télécharger les données de périphérique. Dans ce cas, vous utilisez le collecteur afin de recueillir les données de périphérique, mais d'autre part téléchargez les données manuellement.

Quand vous téléchargez un fichier manuellement avec un collecteur, vous complétez l'inventaire de collecteur. Ceci te permet d'ajouter les périphériques qui sont dans votre réseau et ne peuvent pas être collectés par le collecteur. Par exemple, certains des périphériques pourraient se trouver derrière un Pare-feu, et quelques périphériques supplémentaires ne pourraient pas être actuellement mis sous tension ou connectés au réseau.

Terminez-vous ces étapes afin de préparer un fichier CSV pour le téléchargement avec l'utilisation d'un modèle :

1. **Importation** choisie de **fichier CSV** comme type d'importation.
2. Cliquez sur le lien afin de télécharger le fichier CSV témoin.
3. Écrivez les informations pour les paramètres.

Remarque: Souvenez-vous pour supprimer la ligne 2 et la colonne I.

4. Sauvegardez le fichier dans le format `.csv`.

Remarque: Vous pouvez seulement faire sélectionner un inventaire tandis que vous accédez à la capacité d'importation de fichier.

Terminez-vous ces étapes afin de préparer un fichier de collecteur pour le téléchargement :

1. Récupérez le fichier de stock du collecteur. Ne modifiez pas ce fichier.

2. Sauvegardez le fichier à votre disque dur local.

Terminez-vous les étapes qui suivent afin de télécharger le fichier CSV ou de collecteur.

Remarque: Si vous avez l'intention de remplacer un inventaire qui existe déjà, alors sélectionnez qu'inventaire dans le filtre de données avant que vous poursuiviez.

1. Sélectionnez le type approprié d'importation (importation de fichier CSV ou importation de fichier de collecteur).
2. Sélectionnez l'inventaire énuméré qui existe déjà ou le clic **créent un nouvel inventaire**.
3. Si vous choisissiez de créer un nouvel inventaire, écrivez un nom dans le champ approprié.
4. Choisissez le type de fichier que vous désirez télécharger (fichier ou fichier CSV collecteur-généré avec l'utilisation du modèle).
5. Le clic **choisissent le fichier** afin de localiser le fichier sur votre appareil de bureau local.
6. **Importation de** clic afin de télécharger le fichier.

Le numéro de série (SN) et l'identité de produit doivent être identifiés comme valides par Cisco et doivent correspondre aux données dans la base de données de Cisco qui est associée avec votre société *autorisée*. Si les valeurs ne sont pas identifiées comme valeurs valides, alors l'élément est affiché en tant que tels dans l'état de vue d'inventaire.

Remarque: Vous pouvez ajouter des périphériques au fichier CSV pour des téléchargements ultérieurs et ils sont ajoutés à ceux que vous avez précédemment téléchargé. Afin de vérifier le statut d'un fichier importé, cliquez sur Upload le **traitement** dans la bibliothèque de gestion.

**Conseil** : Pour des informations détaillées sur le processus de téléchargement de fichier, référez-vous au vidéo de [capacité d'importation de fichier](#).

## Exclusions de segment

Les listes d'état d'exclusions de segment tous les périphériques dans un inventaire qui ne sont pas groupés dans un segment. C'est particulièrement utile si vous employez des segments afin de grouper vos périphériques.

Les administrateurs peuvent employer le menu d'*actions* dans le dashlet de Gestion de segment du tableau de bord de gestion afin de créer/éditent des segments, installent des règles d'accès, et placent les périphériques ONU-segmentés dans des segments spécifiques.

Cet état aide des administrateurs à déterminer les périphériques qui ne sont pas groupés dans un segment et à agir.

## Alertes

Les états dans ce catalogue sont liés aux alertes qui sont fournies par le portail. Afin d'acquérir l'interruption du réseau et réduire des vulnérabilités, vous pouvez identifier et proactivement agir sur les alertes qui affectent les périphériques dans votre réseau.

Avec un active alerte l'état que vous pouvez :

- Apprenez rapidement quels périphériques sont vulnérables aux menaces



- Identifiez quels périphériques exigent des mises à jour logicielles
- Passez en revue vos activités vigilantes de correction

Voici les différents types d'alertes qui pourraient affecter les périphériques dans votre réseau :

- Les alertes de matériel vous informent au sujet des questions de fin de vie (EoL) avec les périphériques dans votre réseau.
- Les alertes de logiciel vous informent au sujet des questions d'EoL avec les versions de logiciel que vous utilisez dans votre réseau.
- Les alertes sécurité vous informent au sujet des failles de la sécurité qui sont associées avec des appareils spécifiques dans votre réseau.
- Les notes de terrain en matériel (fns) vous informent au sujet d'autres problèmes importants (indépendamment des questions de faille de la sécurité) avec un périphérique matériel. Un matériel F-N exige souvent l'action de client, telle qu'une autorisation de contenu de retour (RMA).
- Le logiciel fns vous informent d'autres problèmes importants (indépendamment des questions de faille de la sécurité) avec une version de logiciel que vous utilisez dans votre réseau. Un logiciel F-N exige souvent l'action de client aussi bien.

Ces états aident des administrateurs réseau et des techniciens à se concentrer sur les alertes et le fns qui sont les plus importants, qui améliore la gestion des risques opérationnelle d'efficacité et.

**Conseil :** Pour plus de détails au sujet des alertes, référez-vous à la [hiérarchisation vigilante](#) ou au vidéo [vigilant de gestion](#).

## Toutes les alertes

Les toutes les listes d'état d'alertes les alertes de produit pour les inventaires sélectionnés, classées par catégorie par le type. Vous pouvez utiliser cet état :

- Changez le statut d'une alerte de *ignorent* à *l'Active*.
- Passez en revue les alertes basées sur le nombre de périphériques affectés ou les triez par état.

Afin de visualiser les alertes qui affectent le nombre maximal de périphériques, cliquez sur l'entête des colonnes **affectée de périphériques** de sorte que la pointe de flèche se dirige vers le bas. Ceci trie les informations dans l'ordre décroissant.

Afin de visualiser la description vigilante, comme éditée par Cisco, cliquent sur l'URL pour la ligne vigilante désirée dans *plus de colonne Info*.

Afin de visualiser l'état vigilant, les notes, et avoir la capacité de trier par état, ONU-peau les colonnes d'*état* et de *notes* (sinon visible par défaut).

Terminez-vous ces étapes afin de changer l'état vigilant de *ignorent* à *l'Active* :

1. Cliquez sur la case à cocher appropriée pour chacun l'alerte que vous voulez pour changer.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur l'**état vigilant de modification**. *L'état active* est sélectionné par défaut.

3. Écrivez une note dans le domaine de *notes*. (Cette étape est facultative.)

Remarque: Seulement les administrateurs et les utilisateurs avec des autorisations vigilantes de Gestion peuvent se terminer cette tâche.

Le menu d'actions dans cet état ne peut pas être utilisé afin de changer l'état de l'Active pour ignorer. Si vous avez l'accès à l'administrateur signale, navigue vers la **bibliothèque > la gestion > des alertes actives** et change l'état de l'Active pour ignorer. Autrement, contactez l'administrateur de client dans votre organisation.

Remarque: Après que vous agissiez sur tous les périphériques affectés pour une alerte donnée, l'état devient *reconnaissent*.

## Toutes les notes de terrain

Les toutes les listes d'état de notes de terrain le matériel fns, classé par catégorie par le type, pour les inventaires sélectionnés. Vous pouvez utiliser cet état :

- Changez le statut de F-N de *ignorent à l'Active*.
- Examen fns basé en fonction :
  - Le nombre de périphériques affectés
  - L'estimation de vulnérabilité du fns

Afin de visualiser le fns qui affectent le nombre maximal de périphériques, cliquez sur l'en-tête des colonnes **affectée de périphériques** de sorte que la pointe de flèche se dirige vers le bas. Ceci trie les informations dans l'ordre décroissant.

Afin de visualiser la description F-N, comme éditée par Cisco, cliquent sur l'URL pour la ligne désirée dans *plus de colonne Info*.

Afin de visualiser l'état et notes F-N, ONU-peau les colonnes d'*état* et de *notes* (sinon visible par défaut).

Terminez-vous ces étapes afin de changer l'état F-N de *ignorent à l'Active* :

1. Cliquez sur les cases à cocher appropriées pour chacun du fns que vous voulez pour changer.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur l'**état vigilant de modification**. *L'état active* est sélectionné par défaut.
3. Écrivez une note dans le champ de *notes*. (Cette étape est facultative.)

Remarque: Cette tâche peut seulement être effectuée par les administrateurs et les utilisateurs qui ont des autorisations vigilantes de Gestion.

Remarque: Après que vous agissiez sur tous les périphériques affectés pour F-N donné, l'état devient *reconnaissent*.

Le menu d'actions dans cet état ne peut pas être utilisé afin de changer l'état de l'Active pour ignorer. Si vous avez accès aux états d'administrateur, naviguez vers la **bibliothèque > les alertes actives d'Administration>**, et puis changez l'état de l'Active pour ignorer. Autrement, contactez

l'administrateur total net intelligent de soin dans votre organisation.

## Toutes les alertes de matériel

Le tout le matériel alerte des listes d'état les alertes de matériel, classées par catégorie par le type, pour les inventaires sélectionnés. Vous pouvez utiliser cet état :

- Changez le statut d'une alerte de *ignorent* à *l'Active*.
- Passez en revue les alertes basées en fonction :
  - Le nombre de périphériques affectés
  - Le LDoS pour le matériel de périphérique (si édité)

Afin de visualiser les alertes qui affectent le nombre maximal de périphériques, cliquez sur l'entête des colonnes **affectée de périphériques** de sorte que la pointe de flèche se dirige vers le bas. Ceci trie les informations dans l'ordre décroissant.

Afin de visualiser la description vigilante, comme éditée par Cisco, cliquez sur l'URL pour la ligne désirée dans *plus de colonne Info*.

Afin de visualiser l'état et les notes d'alertes, ONU-peau les colonnes d'*état* et de *notes* (sinon visible par défaut).

Terminez-vous ces étapes afin de changer l'état vigilant de *ignorent* à *l'Active* :

1. Cliquez sur les cases à cocher appropriées pour chacun l'alerte que vous voulez pour changer.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur l'**état vigilant de modification**. *L'état active* est sélectionné par défaut.
3. Écrivez une note dans le champ de *notes*. (Cette étape est facultative.)

Remarque: Après que vous agissiez sur tous les périphériques affectés pour une alerte donnée, l'état devient *reconnaissent*.

Remarque: Cette tâche peut seulement être effectuée par les administrateurs et les utilisateurs qui ont des autorisations vigilantes de Gestion.

Le menu d'actions dans cet état ne peut pas être utilisé afin de changer l'état de l'Active pour ignorer. Si vous avez accès aux états d'administrateur, naviguez vers la **bibliothèque > la gestion > des alertes actives**, et puis changez l'état de *l'Active pour ignorer*. Autrement, contactez l'administrateur total net intelligent de soin dans votre organisation.

## Tout le PSIRTs

Remarque: Seulement la haute et les bulletins de renseignements essentiels de l'équipe de réponse d'incident de sécurité du produit (PSIRT) sont affichés dans cet état.

Les toutes les listes d'état de PSIRTs les bulletins de renseignements PSIRT, classés par catégorie par le type, pour les inventaires sélectionnés. Le PSIRTs sont disponible seulement pour les périphériques qui exploitent ces systèmes d'exploitation (systèmes d'exploitation) :

- IOS
- IOS XE
- ASA
- IOS XR
- NX-OS

Vous pouvez utiliser cet état :

- Changez l'état d'un PSIRT de *ignorent* à *l'Active*.
- Alertes d'examen basées en fonction :
  - Le nombre de périphériques affectés
  - L'estimation de vulnérabilité de PSIRTs
- Visualisez l'évaluation d'incidence de Sécurité (MONSIEUR) basée sur le score commun du système de notation de vulnérabilité (CVSS).

Afin de visualiser le PSIRTs qui affectent le nombre maximal de périphériques, cliquez sur l'en-tête des colonnes **affectée de périphériques** de sorte que la pointe de flèche se dirige vers le bas. Ceci trie les informations dans l'ordre décroissant.

Afin de visualiser la description PSIRT, comme éditée par Cisco, cliquez sur l'URL pour la ligne désirée dans *plus de colonne Info*.

Afin de visualiser l'état et notes PSIRT, ONU-peau les colonnes d'*état* et de *notes* (sinon visible par défaut).

Terminez-vous ces étapes afin de changer l'état PSIRT de *ignorent* à *l'Active* :

1. Cliquez sur les cases à cocher appropriées pour chacun du PSIRTs que vous voulez changer.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur **l'état vigilant de modification**. *L'état active* est sélectionné par défaut.
3. Écrivez une note dans le champ de *notes*. (Cette étape est facultative.)

Remarque: Cette tâche peut seulement être effectuée par les administrateurs et les utilisateurs qui ont des autorisations vigilantes de Gestion.

Remarque: Après que vous agissiez sur tous les périphériques affectés pour une alerte donnée, l'état devient *reconnaissent*.

Le menu d'actions dans cet état ne peut pas être utilisé afin de changer l'état de l'Active pour ignorer. Si vous avez accès aux états d'administrateur, naviguez vers la **bibliothèque > la gestion > des alertes actives**, et puis changez l'état de *l'Active pour ignorer*. Autrement, contactez l'administrateur total net intelligent de soin dans votre organisation.

## Toutes les alertes de logiciel

Le tout le logiciel alerte des alertes de logiciel de listes d'état, classées par catégorie par le type, pour les inventaires sélectionnés. Vous pouvez utiliser cet état :

- Changez le statut d'une alerte de *ignorent* à *l'Active*.
- Alertes d'examen basées en fonction :

- Le nombre de périphériques affectés
- Le LDoS pour le logiciel de périphérique (si édité)

Afin de visualiser les alertes qui affectent le nombre maximal de périphériques, cliquez sur l'en-tête des colonnes **affectée de périphériques** de sorte que la pointe de flèche se dirige vers le bas. Ceci trie les informations dans l'ordre décroissant.

Afin de visualiser la description vigilante, comme éditée par Cisco, cliquez sur l'URL pour la ligne désirée dans *plus de colonne Info*.

Afin de visualiser l'état vigilant et les notes, ONU-peau les colonnes d'*état* et de *notes* (sinon visible par défaut).

Terminez-vous ces étapes afin de changer l'état vigilant de *ignorent à l'Active* :

1. Cliquez sur les cases à cocher appropriées pour chacun l'alerte que vous voulez pour changer.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur l'**état vigilant de modification**. *L'état active* est sélectionné par défaut.
3. Écrivez une note dans le champ de *notes*. (Cette étape est facultative.)

Remarque: Cette tâche peut seulement être effectuée par les administrateurs et les utilisateurs qui ont des autorisations vigilantes de Gestion.

Remarque: Après que vous agissiez sur tous les périphériques affectés pour une alerte donnée, l'état devient *reconnaissent*.

Le menu d'actions dans cet état ne peut pas être utilisé afin de changer l'état de l'Active pour ignorer. Si vous avez accès aux états d'administrateur, naviguez vers la **bibliothèque > la gestion > des alertes actives**, et puis changez l'état de l'*Active pour ignorer*. Autrement, contactez l'administrateur total net intelligent de soin dans votre organisation.

## Périphériques avec des alertes

Les périphériques avec l'état d'alertes fournit un compte vigilant pour chaque type vigilant, pour chaque périphérique dans les inventaires sélectionnés.

Afin de visualiser les seules alertes pour un périphérique, cliquez sur le lien de nombre sous chaque colonne vigilante de type.

## Le jour passé du support

Le dernier jour des listes d'état de support tous les périphériques (dans les inventaires sélectionnés) pour lesquels le LDoS édité pour le matériel de périphérique a lieu dans les deux années ou passé suivantes la date du jour.

Cet état active les administrateurs réseau et les administrateurs de contrats à prévoir proactivement pour l'actuel ou le futur change dans la disponibilité de périphérique, qui augmente l'efficacité opérationnelle et améliore la gestion des risques.

Afin de changer la plage de dates pendant la dernière date de la colonne de support, cliquer sur le champ Rechercher sous la *dernière date de l'en-tête* des colonnes de *support* et employer la

fonction de recherche de date afin d'écrire une plage de dates.

Terminez-vous ces étapes afin de visualiser l'enregistrement de LDoS pour un appareil spécifique :

1. Cliquez sur le champ Rechercher sous l'en-tête des colonnes de *numéro de série* et entrez dans le SN de périphérique.
2. Appuyez sur **Entrée**.

Si enregistrement n'apparaît pas, le LDoS du matériel de périphérique n'a pas lieu dans les deux années à venir.

Afin de visualiser l'alerte de LDoS, cliquez sur le lien qui correspond au périphérique dans la colonne *vigilante URL*.

Terminez-vous ces étapes afin de visualiser les détails de contrat pour un périphérique :

1. Faites défiler horizontalement dans l'état jusqu'à ce que la colonne de *contrat non* devienne visible.
2. Cliquez sur l'URL qui correspond au périphérique désiré. Si la valeur de contrat non est *autre* ou les *contrats marqués par partenaire*, alors vous n'êtes pas autorisé à accéder aux détails.

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de LDoS, référez-vous aux [lacunes de couverture](#) visuelles.

## Delta d'alertes de produit

L'état de delta d'alertes de produit affiche les alertes nouvelles ou modifiées (de chaque type) pour un inventaire particulier sur une période spécifique. Voici les types d'alertes qui apparaissent dans cet état :

- **Nouvelles alertes** – Cette zone de l'état indique le nombre d'alertes qui ont été ajoutées entre le début et la date de fin.
- **Alertes modifiées** – Cette zone de l'état indique le nombre d'alertes qui ont été changées entre le début et la date de fin.
- **Alertes totales comme sur le <End\_Date>** – Cette zone de l'état indique le nombre total d'alertes (de chaque type) qui sont disponibles dans la base de données la date de fin sélectionnée. Ceci inclut les nouvelles alertes, les alertes modifiées, et les vieilles alertes non modifiées.

Terminez-vous ces étapes afin de changer la plage de dates :

1. Choisissez une date de début pour le calendrier désiré de popup de *date de* délai prévu dès le début.
2. Choisissez la date de fin pour le délai prévu désiré du calendrier de popup de *date de* fin. Cette date doit être plus tard que la date de début.
3. Cliquez sur OK afin de confirmer.

Afin de visualiser une liste de périphériques pour chaque catégorie, cliquez sur les nombres sous les *nouvelles alertes* ou la colonne *modifiée d'alertes*.

La période de délai par défaut pour cet état est de 90 jours. Terminez-vous ces étapes afin de

changer cette période de délai par défaut :

1. Cliquez sur l'icône d'équipement.
2. Choisissez le **délai réglé**.
3. Changez le délai comme approprié.

## Contrats

Les états dans cette bibliothèque fournissent des informations au sujet des contrats de service que votre société a avec Cisco.

### Tous les contrats

Le tout l'état de contrats fournit les détails complets pour tous les contrats de service, les périphériques dans le cadre des contrats, et également le statut des contrats. Vous pouvez se terminer ces tâches avec cet état :

- Identifiez les lacunes de couverture et les risques associés dans le réseau.
- Visualisez toutes les futures expirations.
- Visualisez les détails de contrat.
- Visualisez les périphériques qui sont associés avec chaque contrat.

Les administrateurs de contrats peuvent employer cet état afin de recevoir une vue complète de leur réseau d'un point de vue de support, qui aide à améliorer la gestion des risques opérationnelle d'efficacité et.

Pour plus de détails au sujet des tous les contrats signalez, référez-vous à ces vidéos :

- [Détails de contrat](#)
- [Les informations de couverture de service d'accès](#)
- [Lacunes de couverture](#)
- [Couverture de expiration](#)
- [Contrats de service d'accès](#)

### Couvert

Les listes d'état couvertes les périphériques (dans les inventaires sélectionnés) qui sont couverts par un ou plusieurs contrats de service Cisco valide. Vous pouvez se terminer ces tâches avec cet état :

- Visualisez les périphériques et leurs contrats associés.
- Visualisez le LDoS pour un périphérique (si édité).
- Visualisez les détails de contrat.
- Placez les actions de couverture, y compris des commentaires supplémentaires

Les administrateurs de contrats peuvent employer cet état afin de visualiser les contrats qui sont associés avec les divers périphériques dans leurs actions de couverture de réseau et de positionnement avec des commentaires, qui améliore la gestion des risques opérationnelle d'efficacité et.

Pour spécifier l'historique d'action de couverture, exécutez ce qui suit :



1. Sélectionnez la case à cocher pour chaque ligne de contrat que vous voulez spécifier l'action de couverture.
2. **Les actions de clic > spécifient l'action de couverture.** L'écran d'action de couverture de spécifier apparaît.
3. Sélectionnez la raison appropriée de la liste.
4. Écrivez une note dans le domaine de **notes**. (Cette étape est facultative.)
5. Cliquez sur **OK**.

Pour visualiser l'historique d'action de couverture, exécutez ce qui suit :

1. Sélectionnez la case à cocher pour chaque ligne de contrat que vous voulez passer en revue l'action de couverture.
2. **Actions de clic > historique d'action de couverture de vue.** L'écran d'historique d'action de couverture apparaît.

Pour visualiser l'état d'action en vrac, exécutez ce qui suit :

1. Sélectionnez la case à cocher pour chaque ligne de contrat que vous voulez visualiser l'état d'action de couverture.
2. **Actions de clic > état d'action en vrac.** L'écran d'état en vrac d'action apparaît.

Pour plus de détails au sujet de cet état, référez-vous à ces vidéos :

- [Détails de contrat](#)
- [Les informations de couverture de service d'accès](#)
- [Lacunes de couverture](#)
- [Couverture de expiration](#)
- [Contrats de service d'accès](#)

## Non couvert

Les listes d'état non couvertes les périphériques (dans les inventaires sélectionnés) qui ne sont pas actuellement couverts dans le cadre d'un contrat de service.

Les administrateurs de contrats peuvent employer cet état afin de visualiser les périphériques dans leur réseau qui pourrait avoir besoin de couverture des services, qui améliore la gestion des risques opérationnelle d'efficacité et.

Pour plus de détails au sujet de cet état, référez-vous à ces vidéos :

- [Les informations de couverture de service d'accès](#)
- [Lacunes de couverture](#)
- [Contrats de service d'accès](#)

## Couvertures de expiration de périphérique

Les listes d'état de expiration de couverture de périphérique les périphériques dont la date de fin de couverture est étroite. Par défaut, les périphériques sont triés à la date de fin de couverture. Vous pouvez se terminer ces tâches avec cet état :

- Obtenez une liste de périphériques pour lesquels le contrat de service est sur le point de finir.

- Visualisez les détails de contrat.

Cet état aide des administrateurs de contrats à renouveler la couverture de périphérique en temps utile, qui améliore la gestion des risques opérationnelle d'efficacité et.

**Conseil** : Afin de trier les périphériques par le type d'équipement, l'état de couverture, ou d'autres catégories, cliquent sur l'icône de tableau.

Pour plus de détails au sujet de cet état, référez-vous à ces vidéos :

- [Détails de contrat](#)
- [Les informations de couverture de service d'accès](#)
- [Lacunes de couverture](#)
- [Couverture de expiration](#)
- [Contrats de service d'accès](#)

## Périphériques avec de plusieurs contrats

Les périphériques avec le multiple contracte des listes d'état les périphériques (dans les inventaires sélectionnés) qui sont couverts par plus d'un contrat de service.

**Conseil** : Dans le tri de commande les périphériques par le type d'équipement, l'état de couverture, ou d'autres catégories, cliquent sur l'icône de tableau.

Remarque: Si la valeur de contrat non est *autre* ou les *contrats marqués par partenaire*, vous n'êtes pas autorisé à accéder aux détails.

Pour plus de détails au sujet de cet état, référez-vous à ces vidéos :

- [Détails de contrat](#)
- [Les informations de couverture de service d'accès](#)
- [Lacunes de couverture](#)
- [Couverture de expiration](#)
- [Contrats de service d'accès](#)

## Incidents

Vos interactions avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) sont disponibles dans l'état d'incidents.

## Tous prennent en charge des points de droit pendant dernier 90 jours

Les tous prennent en charge des listes d'état de cas les demandes de service que vous (l'utilisateur ouvert une session) avez soulevées avec Cisco TAC dans les 90 derniers jours (pour les inventaires et le client sélectionnés).

Cet état fournit la visibilité dans tous les cas ouverts TAC dans un état. Ceci aide des administrateurs réseau et des techniciens réseau à gérer des risques plus efficacement.

# Inventaire

Les états qui sont inclus dans cette bibliothèque fournissent une vue complète de votre base installée par Cisco et incluent les détails de périphérique et de configuration tels que SNs, identités de produit (PID), versions de système d'exploitation, mémoire et micrologiciel installé, adresses IP, et adresses Internet. Ces informations te permettent de se terminer ces tâches :

- Identifiez les Produits Cisco qui atteindront bientôt EoL, la fin de commercialisation (EOS), ou LDoS.
- Visualisez les données à ce sujet qui a été déplacé, ajouté, ou changé dans votre réseau.
- Vérifiez si votre matériel de Cisco exécute le la plupart des courant et versions de logiciel prises en charge.
- Mises à jour de plan pour les périphériques qui ne sont plus pris en charge.

Ces états permettent à des administrateurs réseau et à des techniciens de visualiser les détails pour tout les matériel dans leur réseau et l'état de couverture de produit, que les aides améliorent la gestion des risques opérationnelle d'efficacité et.

Pour plus de détails au sujet des états d'inventaire, référez-vous à ces vidéos :

- [Voir les périphériques d'inventaire](#)
- [Delta de collecte d'inventaire](#)

## Résumé

Le compte rendu succinct répertorie le nombre total de châssis, de modules, de blocs d'alimentation, de thermoventilateurs, et d'autres périphériques dans l'inventaire, basé sur des catégories différentes telles que la couverture de contrat et les enregistrements de LDoS. Gardez votre courant d'inventaires et précis, ainsi vous avez un point de vue complet des périphériques sur votre réseau.

Avec le compte rendu succinct, vous pouvez facilement :

1. Voir le résumé des périphériques dans votre réseau
2. Identifiez les périphériques couverts et non couverts
3. Examen le jour passé des données de support

Ces informations sont disponibles dans le compte rendu succinct :

- **Les périphériques dans l'inventaire (toutes les sources)** – cette section répertorie tout les matériel dans le système d'inventaire.
- **Périphériques collectés** – Cette section des listes d'état les services qui ont été obtenues par un collecteur, tel que CSPC, dans le système d'inventaire.
- **Périphériques importés** – Cette section répertorie les périphériques qui ont été manuellement écrits dans le système d'inventaire par le téléchargement CSV.
- **Périphériques identifiés** – Cette section répertorie les services qui sont identifiés par le système parce que leur SN est présent à Cisco fabriquant des bases de données.
- **Périphériques couverts** – Cette section répertorie les périphériques identifiés qui sont couverts par un contrat de service valide.
- **Périphériques non couverts** – Cette section répertorie les périphériques identifiés qui ne sont pas couverts par un contrat de service valide.

- **LDoS passé** – Cette section répertorie les périphériques pour lesquels le LDoS a été atteint.
- **LDoS dans les 12 mois** – Cette section répertorie les périphériques pour lesquels le LDoS a lieu dans les 12 mois suivants.
- **LDoS plus de 12 mois et dans les 24 mois** – cette section répertorie les périphériques pour lesquels le LDoS a lieu entre 13 à 24 mois du jour en cours.

**Conseil** : Afin de visualiser les détails de matériel, cliquez sur le lien de nombre sous la catégorie et le type d'équipement désirés.

## Tout le matériel

Les toutes les listes d'état de matériel tout les matériel avec le type d'équipement (tel que le châssis, les modules, le bloc d'alimentation, et le thermoventilateur) pour les inventaires sélectionnés. Vous pouvez se terminer ces tâches avec cet état :

- Visualisez un résumé des périphériques qui sont découverts par la collecte ou classez l'importation.
- Create a personnalisé des états d'inventaire des données spécifiées.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « --".

Vous pouvez cliquer sur le lien désiré sous l'adresse Internet afin de visualiser les détails périphériques.

Terminez-vous ces étapes afin de créer un cas de support :

1. Cliquez sur la case à cocher à côté du périphérique pour lequel vous voulez créer un cas de support.
2. Cliquez sur les **actions**, et puis cliquez sur **créent des cas de support**.

## Doublons d'inventaire

L'état de doublons d'inventaire fournit les détails pour les périphériques qui sont inclus dans plus d'un inventaire.

Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien désiré sous l'*adresse Internet*.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « --".

## Sous-produit d'inventaire

L'état de sous-produit d'inventaire fournit un état d'inventaire qui est trié et l'ID groupé de sous-produit (PID). Vous pouvez se terminer ces tâches avec cet état :

- Visualisez un résumé des périphériques déployés qui est trié par PID.
- Identifiez le nombre de Produits et de leurs états de couverture, basé sur leur PID.
- Visualisez le LDoS pour les périphériques. Le LDoS est affiché seulement si le LDoS a lieu

après la date en cours (de système).

Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien de nombre sous *couvert et non couvert*.

Afin de visualiser les notices vigilantes Cisco-spécifiées, cliquez sur l'URL désiré sous l'*URL vigilant*.

## Delta de collecte d'inventaire

L'état de delta de collecte d'inventaire affiche les modifications qui se sont produites dans des vos périphériques de réseau pour une durée de set time. Ces informations sont utiles quand vous placez votre préférence d'état à la *vue complète* dans les configurations portales d'application. Vous pouvez se terminer ces tâches avec cet état :

- Visualisez le nombre de périphériques qui ont été ajoutés, supprimés, ou changés entre le premier téléchargement (instantané de réseau 1) et le deuxième (instantané de réseau 2).
- Classez les modifications par catégorie basées sur le type d'équipement.
- Visualisez les détails des périphériques sélectionnés.

Remarque: Vous devez sélectionner un inventaire simple afin d'utiliser cet état.

Le profil d'état identifie la date et l'heure du téléchargement pour chaque instantané, le collecteur desquels l'inventaire a été téléchargé, et le nombre total de périphériques qui là où téléchargé et importé dans chaque inventaire.

Afin de visualiser les détails des périphériques changés, cliquez sur le lien numéroté pour des totaux l'uns des de périphérique.

**Conseil :** Pour plus de détails au sujet de l'état de delta de collecte d'inventaire, référez-vous au vidéo de [delta de collecte d'inventaire](#).

## Inventaire par des sites

L'inventaire par des sites signalent des expositions que l'emplacement d'installation détaille pour les périphériques dans l'inventaire. Cet état fournit le seul ID d'installer-à-site, l'adresse, et le client pour chacun des sites identifiés.

Vous pouvez employer cet état afin de visualiser le nombre de périphériques à chaque site qui sont couverts ou pas couverts par un contrat de service Cisco.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « -- ».

## Tous hôtes

Le tout héberge des listes d'état tous les hôtes dans l'inventaire. Vous pouvez employer cet état afin d'accomplir ces tâches :

- Visualisez tout les châssis dans l'inventaire.

- Visualisez les châssis ou les cartes qui ont des noms d'hôte indépendants.
- Identifiez le type et les versions de SYSTÈME D'EXPLOITATION sur les périphériques.

Remarque: Un châssis principal pourrait se rapporter à un châssis slave, chacun avec leur propre identité.

Afin de visualiser les détails périphériques ou la configuration de périphérique pour l'hôte, cliquez sur le lien désiré sous l'*adresse Internet*, et la page de détails s'ouvre.

Afin de visualiser les détails de configuration, cliquez sur la **configuration en cours** ou la **configuration de startup**, et les détails de configuration apparaissent dans une nouvelle fenêtre.

## Inventaire fait sur commande

Les listes d'état faites sur commande d'inventaire tout le matériel et leurs détails pour les inventaires sélectionnés. Cet état fournit également les informations de contrat, et le LDoS (si édité) pour les périphériques dans l'inventaire.

Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien désiré sous l'*adresse Internet*.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « --".

## Vue d'inventaire

Les états qui sont inclus dans la bibliothèque de vue d'inventaire fournissent les informations complémentaires au sujet des périphériques qui sont identifiés par le service.

Ces états fournissent des administrateurs réseau et des techniciens une vue à jour de leur réseau, qui les aide à mettre à jour la continuité d'affaires, efficacité opérationnelle d'augmentation, et améliore la gestion des risques.

## Résumé

Le compte rendu succinct répertorie les informations sur le collecteur par lequel l'inventaire sélectionné a été téléchargé. Il affiche l'ID d'appareils, la période de téléchargement la plus récente, et un aperçu de la collecte.

Le compte rendu succinct fournit ces informations :

- **Adresses IP dans la liste de périphérique géré** – Cette section de l'état fournit toutes les adresses IP dans la liste de périphérique géré.
- **Adresses IP non collectées** – Cette section de l'état affiche toutes les adresses IP dans la liste de périphérique géré que le collecteur ne pourrait pas atteindre. Ce sont les raisons potentielles pour laquelle le collecteur ne pourrait pas atteindre les périphériques :
  - Le périphérique a eu de mauvaises qualifications.
  - Le périphérique était hors ligne.
  - Le périphérique n'a pas répondu.
- **Signalé** – Cette section des listes d'état le matériel dans la collecte qui est incluse dans tout le soin net intelligent a installé des états de base de Gestion et de gestion des contrats. Le

matériel dans cette section est présenté par l'intermédiaire de ces catégories :

- **Châssis** – Cette catégorie affiche les châssis qui sont avec succès identifiés et traités.
- **Module** – Cette catégorie affiche les modules qui sont avec succès identifiés et traités.
- **Bloc d'alimentation** – Cette catégorie affiche les blocs d'alimentation qui sont avec succès identifiés et traités.
- **Thermoventilateur** – Cette catégorie affiche les thermoventilateurs qui sont avec succès identifiés et traités.
- **Autre** – Cette catégorie est utilisée pour tous autres types de matériel qui sont avec succès identifiés et traités.
- **Non remplaçable sur place** – Le matériel qui ne peut pas être remplacé sans assistance de Cisco sont inclus dans cette catégorie. Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien de nombre.
- **Non reconnu** – Le matériel qui n'est pas trouvé dans les enregistrements de Cisco est inclus dans cette catégorie et n'est pas donc reconnu comme matériel de Cisco. Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien de nombre.
- **Non signalé** – Cette section de l'état fournit le matériel dans la collecte qui n'est pas rendue en Gestion de base installée par soin total net intelligent et la gestion des contrats signale en raison des anomalies d'erreurs ou de données de traitement dans une des bases de données de Cisco. Pour le matériel qui est inclus dans cette section, suivez les mesures correctives qui sont fournies (le cas échéant). Le matériel dans cette section est présenté par l'intermédiaire de ces catégories :
  - **tiers** – Cette catégorie affiche le matériel qui a été identifié comme non-Cisco, tiers matériel. Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien de nombre.
  - **Doublon** – Cette catégorie présente n'importe quelles informations en double de matériel qui sont identifiées dans l'inventaire. Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien de nombre.
  - **D'autres** – Cette catégorie répertorie le matériel qui ne pourrait pas être entièrement classé par catégorie par le système logiciel de soin total net intelligent en cours basé sur l'information collectée. Afin de visualiser les détails périphériques, cliquez sur le lien de nombre.

## Non collecté

Les listes d'état non collectées tous les périphériques qui ont été inclus dans la liste de périphérique géré, mais n'ont pas répondu au collecteur. Vous pouvez employer cet état afin de visualiser les périphériques de Cisco qui sont traités (enrichi avec des données Cisco), mais pas une partie de la collection en cours. Cet état fournit également ces informations :

- La raison pour laquelle le périphérique n'a pas été collecté. La raison la plus commune est les qualifications incorrectes dans la liste de périphérique géré. Vérifiez la liste de périphérique géré pour des erreurs.
- Les actions suggérées que vous pouvez se terminer afin de rectifier les erreurs.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « --".

**Conseil** : Pour plus de détails au sujet de cet état, référez-vous au vidéo de [liste de périphérique géré de mise à jour](#).

## Tiers

Les listes d'état de tiers tous les périphériques collectés qui sont identifiés comme périphériques non-Cisco. Cet état te donne une image complète de votre base installée parce qu'il inclut des périphériques de tiers, quoiqu'ils ne puissent pas être enrichis par les informations de support de Cisco.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « --".

## Doublons

Les listes d'état de doublons les périphériques qui apparaissent plus d'une fois dans les données collectées. Cet état fournit également les possibles raison pour les entrées en double.

## Non reconnu

Les listes d'état non identifiées les périphériques de Cisco (dans les inventaires sélectionnés) qui ne pourrait pas être validé comme périphériques de Cisco, ou le système ne pourraient pas déterminer le type de périphérique. Cet état vous aide à identifier les périphériques de Cisco qui peuvent potentiellement être traités par la collecte et être enrichis avec des données Cisco.

L'état fournit également la raison pour laquelle certains périphériques ne sont pas identifiés.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « --".

## Non remplaçable sur place

Les listes d'état non remplaçables sur place les composants dans les périphériques (dans les inventaires sélectionnés) qui sont plus entretenus ou pas remplacés par l'équipe de champ de Cisco.

Remarque: Les périphériques remplaçables de non-champ ne sont pas couverts par un contrat de service, ainsi des pièces de rechange ne peuvent pas être obtenues pour eux.

Remarque: Si aucune adresse IP n'est reçue pour un périphérique pendant le téléchargement d'inventaire, son *champ IP Address* est « --".

## D'autres

Les autres listes d'état les périphériques qui semblent dus à un problème avec l'analyse de données. Ces périphériques ne sont pas expliqués par les autres états d'inventaire. Cet état fournit les possibles raison pour les problèmes.

Vous pouvez employer cet état afin d'identifier les périphériques qui peuvent potentiellement être enrichis avec les informations de support de Cisco dans le portail.