

# Guide portail d'Onboarding de soin total net de Cisco Smart

Si vous êtes Cisco intelligent-eu droit utilisateur, vous pouvez auto-registre afin d'accéder à tout le portail net intelligent de Care™. Le processus onboarding de libre-service valide votre autorisation d'accéder à des données par l'intermédiaire de la vérification du contrat et numéro de série (SN) ce vous fournissez.

Remarque: La première personne dans l'organisation qui complète le processus onboarding de libre-service devient l'administrateur délégué (DA). Référez-vous aux *rôles portaux et accédez à la section de la page [portale de gestion et de Gestion de soin total net de Cisco Smart](#)* pour des informations sur des rôles et des niveaux d'accès.

Le processus onboarding décrit comment choisir le DA. Dans le meilleur des cas, le DA devrait être quelqu'un qui déjà gère l'accès client et rend compte dans l'organisation. Les administrateurs réseau sont un bon choix pour ce rôle.

Si votre organisation a déjà le DAS, alors ils sont avisés de nouvelles demandes de libre-service d'utilisateur de sorte qu'ils puissent autoriser l'accès au portail.

Remarque: Il pourrait prendre à 24 heures pour que le nouveau formulaire d'inscription devienne actif.

## Préalables au libre-service Onboarding

Afin de compléter le processus onboarding de libre-service, vous devez répondre à ces exigences :

- Vous devez avoir un profil de compte Cisco valide. Si vous n'avez pas un profil de nom d'utilisateur et de compte de Cisco, référez-vous à la [page d'inscription](#).
- Votre profil doit avoir un ou plusieurs contrats intelligent-eus droit associés avec lui. Quelques exemples des contrats intelligent-eus droit incluent SMARTnet (maintenant soin total net intelligent), base de fournisseur de services, TelePresence, l'essentiel fonctionnent, et prise en charge des solutions.

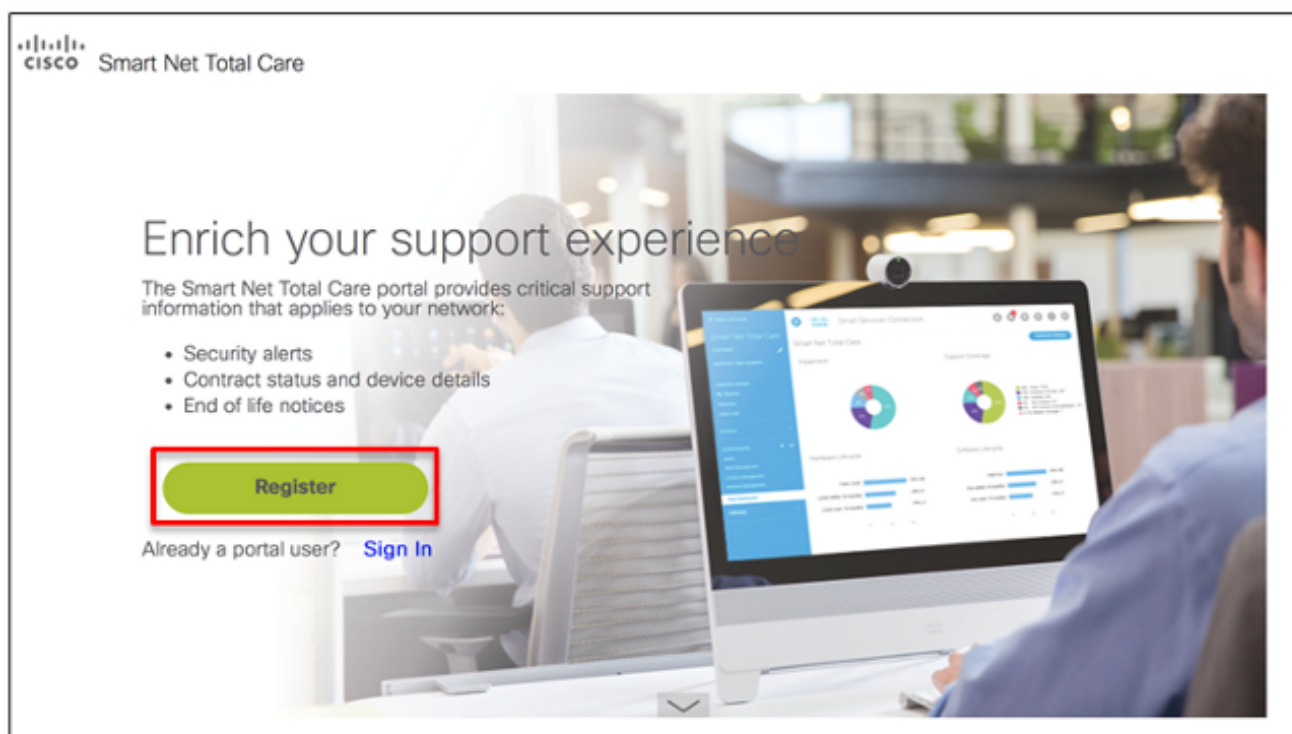
**Conseil :** Pour plus d'informations sur la façon créer un ID CCO et l'associer avec vos contrats, référez-vous [le comment créer un ID CCO et l'associer avec vos contrats](#) visuels.

- Vous devez connaître le SN au moins d'un périphérique qui est couvert par le contrat intelligent-eu droit.
- Votre profil doit inclure une adresse e-mail valide d'affaires (domaines personnels d'email tels que le ne sont pas acceptables de Yahoo, de Gmail, et de Hotmail).

## Processus d'Onboarding de libre-service

Terminez-vous ces étapes afin d'exécuter le processus onboarding de libre-service :

1. Naviguez vers [toute la page d'accueil nette intelligente de soin](#) et cliquez sur le **registre** :



La page de connexion de Cisco paraît.

2. Ouvrez une session avec un nom d'utilisateur et mot de passe valide de Cisco, et la page d'aperçu d'enregistrement de libre-service paraît :

## Smarter and faster

The best support service is now better. With smart services, you can take advantage of Cisco's extensive support knowledge and use it to resolve network issues smarter and faster.

When you upload your network device information, we can enrich it with actionable information:

- Which security and product alerts apply to your devices
- Which contract are about to expire
- Which devices are at or near end of support.



## Getting started

You need to have at least one active smart-entitled contract (can be one of these contract types: SMARTnet which is now Smart Net Total Care, SP Base, TelePresence Essential Operate, Cisco ONE, Solution Support) to be eligible for Smart Net Total Care Portal access.



Provide the following for a secure sign-up:

- An active *smart-entitled* contract number.
- The serial number of a Cisco device covered by the above contract.



Identify the devices you would like to manage via a csv file (recommended) or automated collection.



Receive relevant and actionable reports to understand your support coverage and risks.

[Continue Registration](#)

Cette page fournit un aperçu des capacités et de l'interface utilisateur portables. Il décrit également le processus qui doit être terminé afin d'obtenir commencé, qui inclut l'enregistrement, collecte, et utilisation portails.

Remarque: Si vous ne voulez pas devenir le DA, alors arrêtez la procédure d'enregistrement et identifiez la personne correcte dans votre organisation pour assumer ce rôle.

3. Le clic **continuent l'enregistrement**, et la page de vérification de compte paraît :

## Verify your account

Verify your Cisco account information below and enter a contract and serial number. To ensure a secure sign up, it is required that you provide **both** a contract number and a serial number of a device covered by that contract.

Incorrect or incomplete information will delay or prevent the registration process. If the name and email below is not correct, [update your information in Cisco Account Profile Manager](#) and restart the [registration process](#).

Name	SNTC Newbie User	
Email	csamuser@outlook.com	
Contract number*	<input type="text" value="93988396"/>	✓
Serial number*	<input type="text" value="FOC1436Y3XK"/>	✓

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier votre compte :

1. Confirmez que vos informations de nom et d'adresse e-mail sont correctes. Si l'information affichée est incorrecte, alors mettez à jour vos informations dans le [gestionnaire de profil de compte Cisco](#) et redémarrez la procédure d'enregistrement.
2. Introduisez un numéro de contrat intelligent-eu droit afin d'assurer l'essai sécurisé. Le numéro de contrat que vous introduisez devrait être associé avec votre profil de compte Cisco.
3. Entrez dans le SN pour un des périphériques qui sont couverts dans le cadre du contrat. Si le périphérique n'est pas couvert dans le cadre du même contrat, vous recevrez un message d'erreur.

**Conseil :** Nous recommandons que vous entriez dans le SN d'un périphérique qui est installé à l'emplacement qui représente mieux votre portée d'autorité.

4. Après validation réussie, la *prochaine* option devient active. Toutes les erreurs qui sont produites pendant la validation sont signalées. Vous pouvez relancer de plusieurs périodes avec différents contrat et combinaisons de SN jusqu'à ce qu'ils soient avec succès validés.
4. Déterminez votre étape suivante basée sur l'état de l'enregistrement de votre organisation avec tout le soin net intelligent portail et informations qui apparaissent sur l'écran. Employez ces informations afin de déterminer l'étape suivante correcte :
- Si votre organisation est nouvelle à tout le portail net intelligent de soin, alors référez-vous à l'[étape suivante](#) de sorte que vous puissiez devenir le DA pour votre société.

Remarque: S'il y a quelqu'un d'autre qui a la responsabilité de Gestion d'accès de votre société, vous devriez les faire s'enregistrer afin de devenir le DA.

- Si votre organisation a déjà le DA, alors votre demande est expédiée à cette personne. Le DA alors accordera ou refusera l'accès portail à vous. S'il y a plusieurs DAS installé pour votre société, votre demande est expédiée au premier DA sur la liste. Le clic **confirment** pour poursuivre plus loin.

## Confirm Your Request

You have entered the following Contract and Serial numbers

Contract Number : ██████████  
Serial Number : dsadfsagfdsag

Our records show that your company already has a Delegated Administrator listed below:

SSO (██████████@gmail.co.in)  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████ NL

We will be forwarding your access request to the Delegated Administrator.  
Click 'Confirm' to proceed with your request.

Back

Confirm

Sur la confirmation, la demande est expédiée au DA :

### ✓ Your request has been submitted

Thank you for requesting access to Smart Net Total Care portal.

Your Delegated Administrator detail as listed below:

SSO TestUser (test@gmail.co.in)  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████  
██████████ ██████████ NL

We have forwarded your request to your Delegated Administrator and this person is responsible to grant/deny your access.

You can view the full list of Delegated Administrators in your [Cisco Account Profile](#). If you have additional questions reach out to your Delegated Administrator.

Après que le DA t'assigne un rôle, vous recevez un email qui confirme votre accès a été approuvé. Votre enregistrement est maintenant complet, et vous pouvez commencer à utiliser le portail.

Remarque: Il peut prendre à 24 heures pour que les données deviennent synchronisé à travers des outils. Si vous tentez de se connecter dans le portail à ce moment, les affichages de message qui indique *votre installation de compte est*

*en cours*. Si vous continuez à voir ce message après 24 heures, alors postez une nouvelle question à la [Communauté totale nette intelligente de support de soin](#).

5. Terminez-vous ces étapes afin de s'enregistrer et devenir le DA pour votre société :

1. Sélectionnez l'organisation de la liste qui représente mieux votre portée d'autorité pour la gestion des utilisateurs. Si vos responsabilités de Gestion répartissent votre organisation entière, choisissez la première entrée dans la liste. Si vous avez la responsabilité d'un site spécifique, sélectionnez l'entrée appropriée qui apparie le site spécifique.
  - Si votre société n'est pas affichée dans la liste, cliquez sur **de retour** afin de retourner à la page précédente et essayer un contrat et une combinaison différents de SN.
  - Si vous ne pouvez pas encore localiser la société qui représente votre portée d'autorité, n'en choisissez **aucune de ce qui précède**, et cliquez sur Submit. Votre demande est alors expédiée à un Cisco Agent pour onboarding manuel. L'agent détermine la société compétente, ou atteint à vous pour information les informations complémentaires.
2. Cliquez sur Submit afin de procéder à l'enregistrement.

**Smart Net Total Care** Welcome, SNTC Newbie | Log Out

## Become a Delegated Administrator

Your company has not established a **Delegated Administrator**, which is required to enable many services including the Smart Net Total Care portal. The Delegated Administrator has the responsibility to grant Smart Net Total Care portal access to additional users or administrators in your company. If there is someone else who has access management responsibility for your entire company, you should have them register to become the Delegated Administrator.

To become a Delegated Administrator, select the organization below that best represents your scope of authority for managing users. If you have responsibility for managing across your entire organization, choose the first entry in the list. If you have responsibility for a specific site, select the appropriate entry in the list and click 'Submit' to proceed with registration.

If you believe your company does not show on the list below, click 'Back' to return to the previous page and try another contract and serial number. If you still cannot find the company that represents your scope of authority, choose 'None of the above' and a Cisco agent will investigate your request.

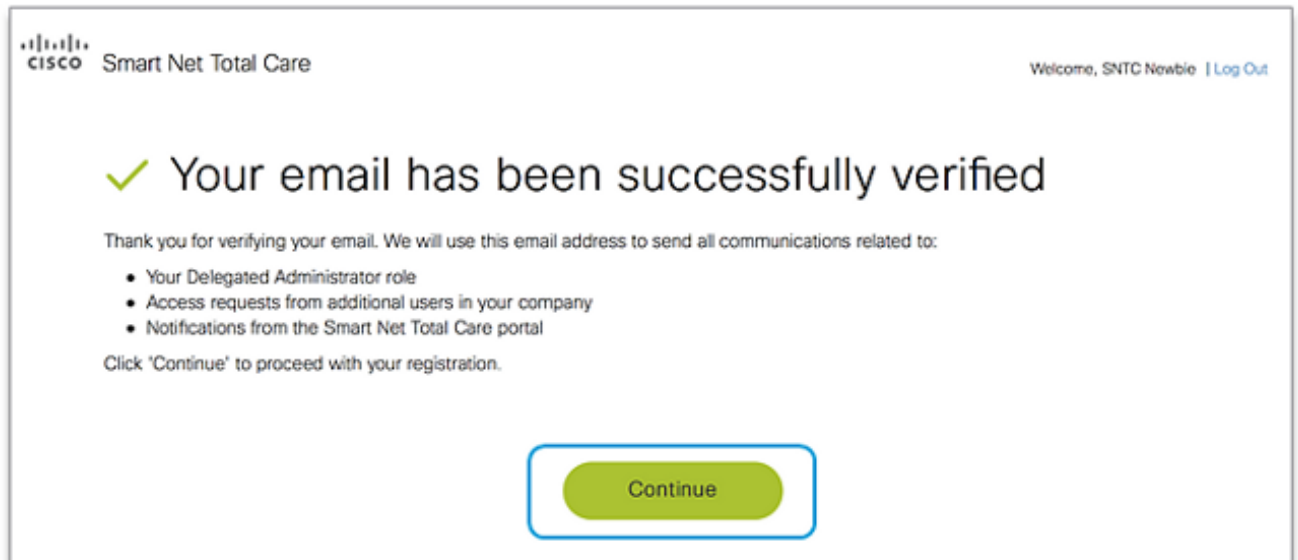
- CISCO SYSTEMS INC  
170 W TASMAN DR  
SAN JOSE CA US
- CISCO SYSTEMS, INC.  
3600 CISCO WAY  
SAN JOSE CA US
- None of the above

**Back** **Submit**

**Conseil** : Les sociétés dans la liste apparaissent en forme hiérarchique ; la première entrée dans la liste représente la pleine portée de l'autorité, et la dernière entrée affiche

la moins portée de l'autorité. Dans les cas où les noms de la société sont semblables dans la liste, les informations d'adresse pourraient vous aider à déterminer la société compétente pour sélectionner.

6. Après que le votre DA demandent soit traité, vous reçoivent un email à l'adresse que vous avez spécifiée dans votre profil d'ID CCO :



Vérifiez votre adresse e-mail primaire d'affaires afin de s'assurer que vous pouvez recevoir toutes les notifications au sujet de votre procédure d'enregistrement et futures activités du DA, telles que des notifications et des demandes d'enregistrement portales d'email d'autres utilisateurs à votre société.

Remarque: Si vous n'avez pas encore reçu un email de vérification, vérifiez votre répertoire de Spam. S'il n'apparaît pas dans votre répertoire de Spam, le clic **renvoient la vérification**.

Après que vous receviez l'email de vérification, cliquez sur le seul lien qui est fourni (les expires afters de lien vous le cliquez sur). Le lien affiche une page qui est utilisée afin de confirmer que votre email est avec succès vérifié. Le clic **continuent** afin de poursuivre à l'étape suivante.

La procédure d'enregistrement est maintenant complète, et vous êtes le DA pour votre société. Si votre enregistrement était réussi et aucune informations complémentaires n'est exigée, alors ce message de confirmation apparaît :

## ✓ You are now a Delegated Administrator

Congratulations! Your request was successfully processed and you are now the Delegated Administrator for your company. With this role, you can use the Cisco Services Access Management tool to:

- Associate/disassociate users to your company
- Assign/remove roles to users in your company
- Register additional Delegated Administrators

You will also serve as a Smart Net Total Care Customer Administrator. This role has access to all reports in the portal and can upload device data via a csv file or by setting up the collector for automated data gathering. You can assign other people to be a customer administrator in addition to yourself.

*Note that it may take up to 24 hours for your portal access to be provisioned.*

For additional resources, refer to the community page [New to Smart Net Total Care](#).

[Proceed to Smart Net Total Care Portal](#)

Remarque: En tant que DA, vous servirez maintenant d'administrateur total net intelligent de client de soin dans le portail par défaut.

## Conditions requises d'estimation supplémentaire

Quelques utilisateurs pourraient exiger de l'estimation supplémentaire afin de se poursuivre par leur enregistrement. En pareil cas, la demande onboarding est envoyée à un Cisco Agent pour onboarding manuel.

Si cette page paraît, alors l'estimation supplémentaire est exigée afin de compléter votre procédure d'enregistrement :

## A Cisco agent will be reviewing your request

Thank you for providing all the information required for registration. Additional assessment is needed to process your request. A Cisco agent will be reviewing your request and may reach out to you for information as needed.

You will receive an email update on your registration status within the next 24 hours.

Accordez jusqu'à 24 heures pour que l'agent se termine votre demande. L'agent pourrait atteindre à vous pour information les informations complémentaires, s'il y a lieu.

## Tâches de post-repérage

Après enregistrement réussi, par l'automatisation ou par un processus agent-aidé, vous recevrez trois emails de Cisco. Assurez-vous que vous recevez ces emails :



- **Accueil à tout le portail net intelligent de soin** – cet email confirme que votre enregistrement était réussi. Il fournit un lien au portail et des informations au sujet de la façon télécharger des données de périphérique.
- **Accès accordé au portail en tant qu'administrateur de client** – cet email confirme qu'on t'a avec succès accordé le rôle d'un administrateur de client dans le portail.
- **Recevez les modalités et les états délégués d'administrateur** – Cet email confirme que vous êtes avec succès enregistré en tant que DA pour votre société et te donnez le lien à l'[outil de gestion d'Access de Services Cisco](#), où vous pouvez assigner l'accès portail aux utilisateurs supplémentaires.