

Options de collecte des informations de périphérique

Ce document décrit trois méthodes prises en charge que vous pouvez employer afin de collecter des données de périphérique et les télécharger portail net de Cisco Smart à tout le Care™. Quand vous téléchargez vos données de périphérique dans le portail, il permet à Cisco d'analyser et enrichir les vos informations de support et processus.

Remarque: Afin de collecter et télécharger vos données de périphérique au portail, vous devez d'abord enregistrer votre société pour des services totaux nets intelligents de soin par le [site onboarding portail](#) et accéder au portail.

Il y a trois méthodes primaires que vous pouvez employer afin de collecter et télécharger vos données de périphérique au portail :

- Vous pouvez manuellement télécharger vos données par les valeurs virgule-séparées (CSV) classez l'importation.
- Vous pouvez utiliser un tiers collecteur, tel que Netformx ou SolarWinds.
- Vous pouvez utiliser le collecteur de plate-forme de services de terrain communal de Cisco (CSPC).

Chacun des trois de ces méthodes fournit un moyen sûr de télécharger vos données dans le portail. Le téléchargement des données collectées est exécuté au-dessus d'un canal de sécuriser de bout en bout. Des fichiers sont chiffrés et transféré sécurisé vers les données Cisco centrez.

Conseil : Pour plus d'informations sur la Sécurité du CSPC, référez-vous à la [Sécurité et whitepaper net de Care Service de Cisco Smart à tout le](#).

Indépendamment de la méthode que vous employez afin de collecter et télécharger vos données de périphérique, le portail enregistre et gère les données de sorte qu'il puisse permettre d'accéder l'accès sécurisé à tous les utilisateurs. Avec les informations à jour d'installer-base, vous pouvez accroître des capacités portales telles que les processus automatisés pour la Gestion de couverture des services et les alertes recevables qui sont spécifiques à vos périphériques.

Les sections qui suivent fournissent plus de détails au sujet de la collection prise en charge par trois et téléchargent des options.

Importation de fichier CSV

La capacité d'importation de fichier CSV fournit un mécanisme léger que vous pouvez employer afin de télécharger manuellement vos données d'inventaire. C'est la plus simple et la façon la plus rapide pour obtenir des états avec des données de périphérique.

Si vous êtes une petite et moyenne société avec un réseau relativement stable (pas beaucoup de modifications), alors cette méthode est un bon choix pour vous. Vous pouvez employer la caractéristique d'importation de fichier CSV afin de télécharger votre inventaire initial ou mettre à jour vos données en cours d'inventaire qui ont été déjà téléchargées par des trois méthodes de collecte l'unes des.

Conseil : Puisque c'est un processus manuel, et les données de périphérique sont saisies dans un tableur, examinez soigneusement les informations que vous écrivez dans les champs du fichier CSV. Référez-vous note d'application [nette en capacité d'importation de fichier CSV de soin de Cisco Smart à toute la](#), et employez-la car un guide afin de s'assurer que vos données sont correctement formatées. Il y a huit champs (colonnes) dans le fichier témoin ; les quatre premiers champs sont obligatoires et quatre autres champs sont facultatifs.

Les informations qui sont fournies dans les états portaux sont affectées par la quantité d'informations que vous fournissez dans le fichier CSV. Par exemple, si vous n'incluez pas les informations facultatives, telles que le type de logiciel ou la version de logiciel, alors les états ne contiennent pas les détails vigilants corrélés.

Tiers collecteurs

Toutes les données nettes intelligentes de supports de Care Service les téléchargent directement au portail par l'intermédiaire de tiers collecteurs tels que Netformx et SolarWinds.

Remarque: L'utilisation d'un tiers collecteur exige un permis qui n'est pas inclus avec le Care Service total net intelligent.

Avec les réglages mineurs de configuration, vous pouvez employer votre tiers système en cours afin de découvrir, collecter, et télécharger vos données d'inventaire à Cisco de sorte qu'il puisse être analysé et visualisé dans le portail.

Les tiers capacités de collecteur varient avec chaque constructeur, mais les états qui sont générés d'un périphérique de tiers peuvent fournir le même niveau du détail périphériques que le collecteur CSPC peut fournir. Cependant, quelques périphériques de tiers ne sont pas de manière permanente installés dans votre réseau, ainsi la collecte et le téléchargement est sur demande terminé et ne peut pas être programmée. Ceci rend nécessaire un plus grand effort manuel.

Conseil : Si vous voulez utiliser un tiers collecteur, alors référez-vous aux [données de fourniture au soin total net intelligent par la](#) page de [collecteur de Netformx](#) pour les exemples que vous pouvez employer afin d'obtenir commencé. Pour des informations sur le gestionnaire de configuration réseau de SolarWinds, référez-vous aux [données de fourniture au soin total net intelligent par la](#) page des [SolarWinds NCM](#).

Cisco CSPC

Le CSPC est une plate-forme modulaire, flexible, réutilisable qui collecte des données des périphériques de réseau client. Ce collecteur est disponible comme virtual machine.

Une fois que vous déployez le CSPC, le collecteur peut être utilisé :

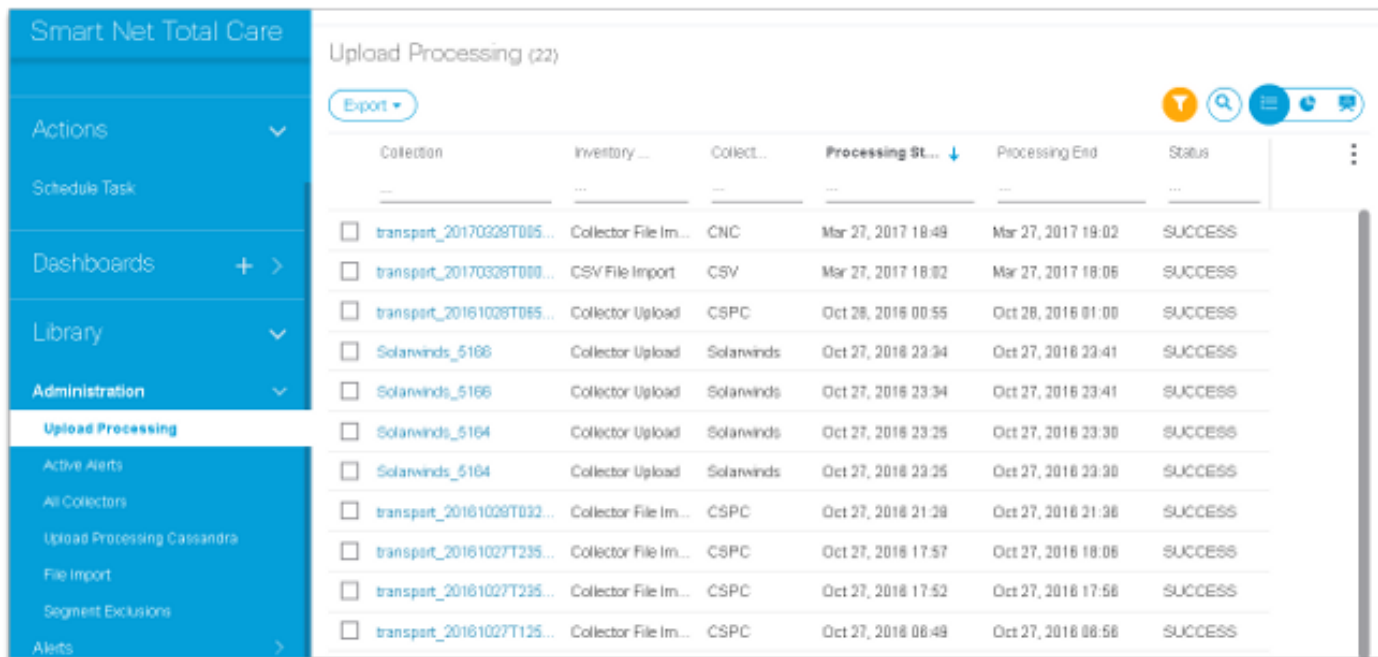
- Découvrez votre base installée.
- Collectez les diverses données des périphériques d'installer-base.
- Données de téléchargement au portail.

Conseil : Référez-vous au [guide de démarrage rapide de libre-service CSPC](#) pour plus de détails au sujet de la façon télécharger, déployer, et configurer le logiciel CSPC.

Le collecteur CSPC te permet pour programmer la découverte des périphériques régulière, la collecte, et le téléchargement de données de sorte que vous puissiez automatiser le processus et s'assurer que les dernières informations d'installer-base sont toujours à la disposition de vous dans les états portaux.

Informations supplémentaires

Vous pouvez visualiser le statut de vos téléchargements d'inventaire directement du portail, indépendamment de la collecte et de la méthode de téléchargement que vous utilisez. Afin de vérifier l'état de téléchargement, connectez-vous dans le portail et cliquez sur Upload le **traitement** dans le volet gauche de navigation. Les états d'avancement pour tous vos téléchargements apparaissent dans le volet de droite, comme affiché ici :



Collection	Inventory ...	Collect...	Processing St... ↓	Processing End	Status
<input type="checkbox"/> transport_20170329T085...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:49	Mar 27, 2017 18:02	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20170328T080...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:02	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T085...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:28	Oct 27, 2016 21:38	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:49	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

Après que vos données soient disponibles dans le portail, vous pouvez commencer à accroître tous les avantages nets intelligents de service de soin et à gérer proactivement votre base installée.