

Options de collecte des informations de périphérique

Ce document décrit trois méthodes prises en charge que vous pouvez utiliser pour collecter des données de périphérique et les téléverser sur le portail Smart Net Total Care™ de Cisco. Quand vous téléversez vos données de périphérique au portail, cela permet à Cisco d'analyser et d'enrichir vos informations de soutien et vos processus.

Note: Afin de collecter et de téléverser vos données de périphérique au portail, vous devez d'abord inscrire votre entreprise aux services Smart Net Total Care sur le [site d'accueil du portail](#) et accéder au portail.

Il y a trois méthodes principales que vous pouvez utiliser pour collecter et téléverser vos données de périphérique au portail :

- Vous pouvez téléverser vos données manuellement grâce à un fichier d'importation de valeurs séparées par une virgule (CSV).
- Vous pouvez utiliser un collecteur tiers, comme Netformx ou SolarWinds.
- Vous pouvez utiliser le collecteur de plateforme de services communs (CPSC) de Cisco.

Les trois méthodes fournissent un moyen sûr de téléverser vos données au portail. Le téléversement des données collectées est exécuté sur un canal sécurisé de bout en bout. Les fichiers sont chiffrés et transférés de manière sécurisée vers le centre de données Cisco.

Conseil : Pour plus d'informations sur la sécurité du CPSC, reportez-vous à [Sécurité et livre blanc sur le service Smart Net Total Care de Cisco](#).

Indépendamment de la méthode que vous utilisez afin de collecter et téléverser vos données de périphérique, le portail enregistre et gère les données de sorte qu'il puisse permettre un accès sécurisé à tous les utilisateurs. Avec les informations mises à jour de la base installée, vous pouvez tirer profit des capacités du portail, comme les processus automatisés pour la gestion de la couverture de services et les alertes exploitables qui sont spécifiques à vos périphériques.

Les sections qui suivent fournissent plus de détails au sujet des trois options de collecte prises en charge et des options de téléversement.

Importer un fichier CSV

L'option d'importation de fichier CSV fournit un mécanisme léger que vous pouvez utiliser afin de téléverser manuellement vos données d'inventaire. Il s'agit de la manière la plus simple et la plus rapide d'obtenir des rapports avec les données de périphérique.

Si vous êtes une petite ou moyenne entreprise avec un réseau relativement stable (pas beaucoup de modifications), alors cette méthode est un bon choix pour vous. Vous pouvez utiliser la fonction d'importation de fichier CSV pour téléverser votre inventaire initial ou pour mettre à jour vos données d'inventaire actuel qui ont été déjà téléchargées avec l'une des trois méthodes de collecte.

Conseil : Puisqu'il s'agit d'un processus manuel, et que les données de périphérique sont

saisies dans un tableur, examinez soigneusement les informations que vous saisissez dans les champs du fichier CSV. Reportez-vous à la note d'application [Fonction d'importation de fichier CSV de Smart Net Total Care de Cisco](#), et utilisez-la comme guide afin de vous assurer que vos données sont correctement formatées. Il y a huit champs (colonnes) dans le fichier d'exemple; les quatre premiers champs sont obligatoires et les quatre autres champs sont facultatifs.

Les informations qui sont fournies dans les rapports du portail sont affectées par la quantité d'informations que vous fournissez dans le fichier CSV. Par exemple, si vous n'incluez pas d'informations facultatives, telles que le type de logiciel ou la version de logiciel, alors les rapports ne contiennent pas de détails d'alertes corrélés.

Collecteurs tiers

Le service Smart Net Total Care prend en charge les téléversements directement au portail par l'intermédiaire de collecteurs tiers comme Netformx et SolarWinds.

Note: L'utilisation d'un collecteur tiers nécessite une licence qui n'est pas incluse avec le service Smart Net Total Care.

Avec des réglages de configuration mineurs, vous pouvez utiliser votre système tiers actuel afin de détecter, collecter et téléverser vos données d'inventaire à Cisco de sorte qu'elles puissent être analysées et visualisées dans le portail.

Les fonctions du collecteur tiers varient avec chaque fournisseur, mais les rapports qui sont générés depuis un périphérique tiers peuvent fournir le même niveau de détail du périphérique que le CPSC peut offrir. Cependant, certains périphériques tiers ne sont pas installés de manière permanente dans votre réseau, ainsi la collecte et le téléversement sont complétés sur demande et ne peuvent pas être programmés. Cela nécessite un plus grand effort manuel.

Conseil : Si vous souhaitez utiliser un collecteur tiers, reportez-vous alors à la page [Fourniture de données à Smart Net Total Care avec le collecteur Netformx](#) pour des exemples que vous pouvez utiliser pour commencer. Pour des informations sur le gestionnaire de configuration réseau de SolarWinds, reportez-vous à la page [Fourniture de données à Smart Net Total Care par le GCR de SolarWinds](#).

CPSC de Cisco

Le CPSC est une plateforme modulaire, flexible et réutilisable qui collecte les données des périphériques réseau du client. Ce collecteur est offert en tant que machine virtuelle.

Une fois que vous déployez le CPSC, le collecteur peut être utilisé pour :

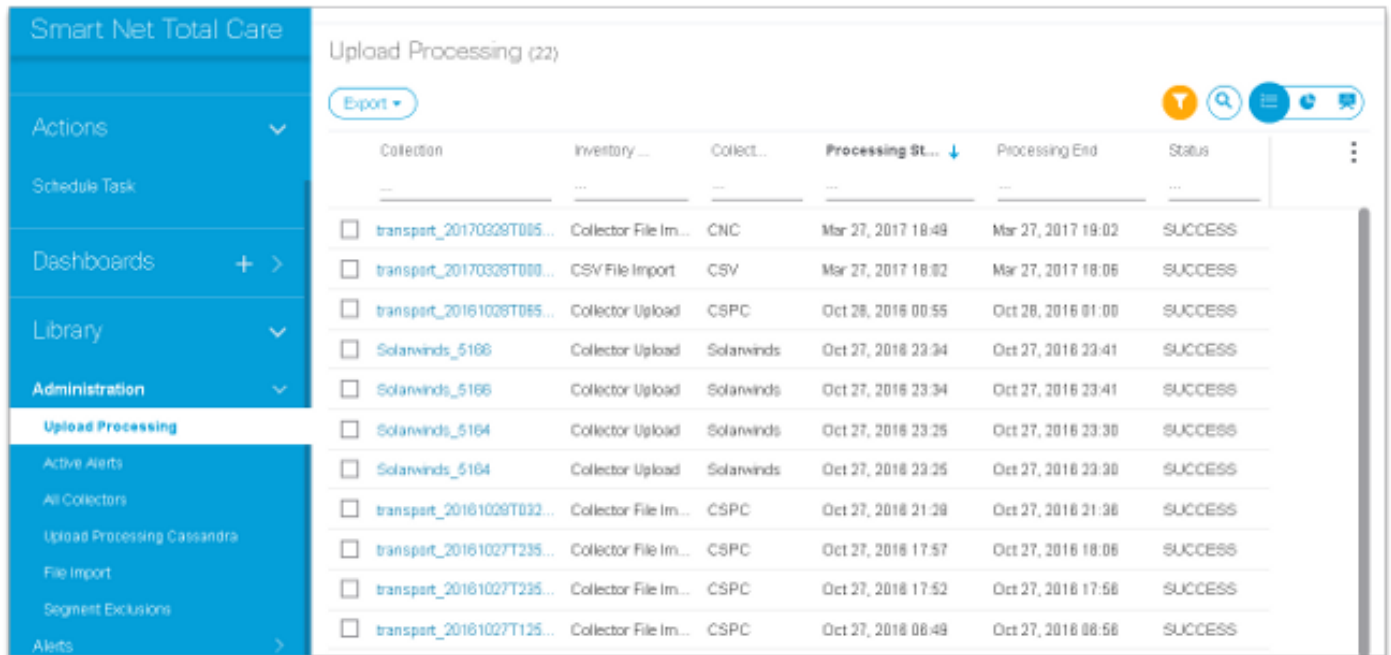
- détecter votre base installée;
- collecter diverses données des périphériques de la base installée;
- téléverser des données au portail.

Conseil : Reportez-vous au [Guide de démarrage rapide du CPSC en libre-service](#) pour plus de détails sur la façon de télécharger, de déployer et de configurer le logiciel du CPSC.

Le CPSC vous permet de programmer une détection des périphériques, une collecte et un téléversement de données réguliers, de sorte que vous puissiez automatiser le processus et vous assurer que les dernières informations de la base installée sont toujours à votre disposition dans les rapports du portail.

Informations supplémentaires

Vous pouvez consulter l'état de vos téléversements d'inventaire directement dans le portail, indépendamment de la méthode de collecte et de téléversement que vous utilisez. Afin de vérifier l'état de téléversement, connectez-vous au portail et cliquez sur **Traitement du téléversement** dans le volet de navigation de gauche. Les états d'avancement pour tous vos téléversements s'affichent dans le volet de droite, comme affiché ici :



Collection	Inventory ...	Collect...	Processing St... ↓	Processing End	Status
<input type="checkbox"/> transport_20170329T085...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:49	Mar 27, 2017 18:02	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20170328T080...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:02	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T085...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:28	Oct 27, 2016 21:38	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:49	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

Une fois que vos données sont disponibles dans le portail, vous pourrez commencer à tirer profit des avantages du service Smart Net Total Care et à gérer votre base installée de façon proactive.