

Rapports de données exploitables du portail Smart Net Total Care

Le service Smart Net Total Care™ de Cisco vous offre une visibilité sécurisée et automatisée des produits Cisco qui sont sur votre réseau. Il vous aide à gérer le risque à la continuité d'affaires, à augmenter l'efficacité opérationnelle et à résoudre les problèmes rapidement. Vous disposez de nombreux écrans et rapports personnalisables de manière à n'afficher que les renseignements dont vous avez besoin, de la manière dont vous en avez besoin. Vous pouvez imprimer, enregistrer ou exporter vers d'autres applications les écrans et rapports aux fins d'analyses plus poussées ou d'intégration à vos flux de travail.

Les sections qui suivent décrivent les divers rapports et écrans qui sont offerts pour chaque tâche basée sur un rôle.

Gestion de la couverture des services

Ces écrans et rapports sont utilisés afin de gérer la couverture du service :

- **Tous les contrats** : affiche une liste des contrats de soutien Cisco de votre entreprise avec les détails de couverture.
- **Gestion des contrats** : fournit des informations et des aperçus étendus sur la couverture de service qui comprend les lacunes, les contrats dus pour un renouvellement et la dernière date de soutien (DDS).
- **Couvert/non couvert** : présente les périphériques qui n'ont pas des contrats de soutien, les périphériques qui ont des contrats de soutien et les niveaux de service associés.
- **Périphérique avec plusieurs contrats** : affiche les périphériques qui sont couverts par plusieurs contrats.
- **Expiration de la couverture du périphérique** : répertorie les contrats qui expireront au cours des douze prochains mois et les périphériques dont la date de fin de couverture est imminente.

Gestion d'alertes

Ces écrans et rapports sont utilisés afin de gérer les alertes :

- **Tout les PSIRT** : répertorie les alertes de sécurité de l'équipe de réponse d'incident de sécurité du produit (PSIRT) qui sont appropriées aux périphériques qui sont dans votre réseau.
- **Toutes les alertes de matériel et de logiciel** : répertorie les alertes de matériel et de logiciel pour les périphériques et les logiciels dans votre réseau, avec des liens vers les informations détaillées et les réparations.
- **Toutes les notes de terrain** : détaille les informations appropriées des notes de terrain (NT) et fournit des liens vers les informations détaillées et les réparations.
- **Résumé des alertes actives** : ce rapport du tableau de bord décrit les alertes qui sont actives dans votre réseau.
- **Delta d'alertes de produit** : identifie les alertes d'une période spécifique.

Gestion du cycle de vie du produit

Ces écrans et rapports sont utilisés afin de gérer les cycles de vie des produits :

- **Dernière date de soutien (DDS)** : ce rapport du tableau de bord énumère les éléments dans votre réseau qui approchent ou qui dépassent la DDS.
- **Résumé d'inventaire** : présente les informations complètes pour le châssis, les cartes et d'autres périphériques qui sont dans votre réseau.
- **Delta de collecte d'inventaire** : décrit les modifications à votre réseau, qui comprennent les ajouts, les suppressions et les déplacements (comme les modifications d'adresse IP) entre deux moments.
- **Tout le matériel** : répertorie les éléments supplémentaires qui sont associés avec les périphériques d'inventaire, tels que les ventilateurs, les blocs d'alimentation, les modules et les cartes. Le type et la version de logiciel pour chaque élément sont également fournis.

Note: Quelques rapports et écrans supplémentaires affichent les informations de cycle de vie, telles que les éléments qui ne sont pas remplaçables sur place et l'inventaire par site.

Gestion des incidents

Ces écrans et rapports sont utilisés afin de gérer les incidents :

- **Inventaire personnalisé** : fournit les détails des périphériques comme le numéro de série (NS), l'ID de produit et les informations de configuration et de couverture de contrat de service correspondantes. Cela comprend le type de logiciel, le numéro de version et les informations récapitulées et détaillées d'alerte de produit.
- **Tous les cas de soutien des 90 derniers jours** : répertorie les cas récents de soutien par périphérique.