

# Limitation des téléchargements excessifs

Ce document décrit l'instruction de résoudre les restrictions de traitement du téléchargement.

## Restrictions de traitement de téléchargement

Lorsqu'il y a plus de 5 téléchargements à partir du même collecteur dans une fenêtre de 24 heures, l'état du téléversement est modifié en RESTRICTED et l'administrateur client est averti par e-mail que les téléchargements en double sont supprimés. Cela garantit que les téléchargements sont traités.

## Le téléchargement apparaît dans l'état RESTRICTED dans le portail Smart Net Total Care

Afin de vérifier votre téléchargement dans le portail, connectez-vous et accédez à **Bibliothèque > Administration > Traitement des téléchargements**. La page Traitement des téléchargements affiche les états suivants :

- **RESTREINT** : Transport reçu mais non traité en raison de nombreux transports déjà reçus de cet expéditeur.
- **REÇU** : Transport reçu et en attente d'allocation des ressources informatiques. Les ressources informatiques seront allouées dans l'ordre dans lequel le transport a été reçu.
- **RÉUSSITE** : Le traitement du transport est terminé et réussi.
- **ÉCHEC** : Le traitement du transport n'est pas terminé et a échoué.

Si votre téléchargement dans le portail est RESTRICTED, procédez comme suit pour éviter la perte de données :

### 1. Vérifiez que le profil de collecte est programmé.

2.

### 3. Paramètres > Gérer les profils de collecte d'informations

4. *programmé.*

5.

6.

- Pour exécuter un téléversement manuel, accédez à **Gestion > Exécuter un profil de collecte d'informations du menu du collecteur et sélectionnez sntc1x\_min\_cp**. Si le profil de collecte est correctement configuré, alors le téléversement se produit après la fin de l'inventaire.
- Afin de programmer votre profil de collecte pour qu'il s'exécute automatiquement, choisissez le profil, choisissez l'option pour la modification, puis accédez à l'onglet Détails de profil.
- Afin de programmer l'inventaire, cochez la case **Programmer une collecte périodique**, puis cliquez sur **Configurer un programme**. Une fenêtre s'affiche vous permettant de sélectionner votre programme d'inventaire préféré. Sélectionnez vos préférences, puis cliquez sur OK.

7.

**Note:** Cisco recommande de ne pas planifier une collection plusieurs fois par jour. Si vos téléchargements sont dans l'état RESTRICTED, contactez le support technique de Cisco pour effacer les téléchargements du serveur principal. Les téléchargements peuvent également être bloqués à l'état RECEIVED, s'il y a moins de 5 téléchargements causant un blocage dans le trafic. Cisco vous recommande de surveiller les téléchargements et d'abandonner jusqu'à 48 heures de traitement. S'il est toujours bloqué à l'état RECEIVED, vous devez contacter le support technique pour effacer et traiter les téléchargements.

## 9. Vérifiez que le profil de collecte est configuré pour le téléversement.

10.

11. Paramètres > Gérer les profils de collecte d'informations et sélectionnez Détails du profil

12.

13.

14. Exporter après l'exécution réussie du profil de collecte

15. Télécharger vers le serveur distant

16. sntc1x\_VSEM

17. OK

18.

19.

**Astuce :** Si vous utilisiez un profil de téléversement précédemment, supprimez-le et effectuez ces étapes de nouveau afin de configurer votre profil de collecte pour le téléversement.