

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème d'un journaliste d'Application de contrôle des services pour bande haut débit Cisco (BB SCA) qui ne renvoie aucune nouvelle donnée après qu'une engine de Contrôle de service Cisco (SCE) ait été mise à jour.

## Problème

Après mise à jour le SCE et le gestionnaire de collecte de Cisco (cm), vous notez que le journaliste de BB SCA ne renvoie aucune nouvelle donnée.

## Solution

Cette procédure décrit les étapes pour résoudre le problème qu'aucune nouvelle donnée n'est insérée.

On base le journaliste de BB SCA qui rencontre des problèmes sur lequel l'enregistrement de données brutes (RDR) est en service. Cet exemple explique comment dépanner « utilisation de réseau un état par service », qui est basé sur la balise de l'utilisation RDR (LUR) de lien de 0xf0f0f005/4042321925. Le pour en savoir plus, se rapportent au [guide de référence d'Application de contrôle des services pour bande haut débit Cisco, la release 3.8.x, des enregistrements de données brutes : Formats et contenu de champ](#).

1. Vérifiez les catégories auxquelles le RDR appartient. Par défaut, LUR appartient à la catégorie 1.  
Remarque: Tandis que vous pouvez avoir une configuration personnalisée pour le rdr-mappage, la configuration personnalisée revient au par défaut après recharge. La commande de vérifier le rdr-mappage est :
2. Assurez que le SCE est connecté au cm correct et envoie à catégorie 1 RDRs sans baisses.
3. Assurez que les configurations de temps et de fuseau horaire SCE sont correctes.  
L'horodateur RDR est basé sur le SCE. Employez le « clock timezone » sous le mode de config afin de modifier les informations de fuseau horaire s'il y a lieu.
4. Vérifiez l'état cm.
5. Vérifiez le cm et alignez le fichier de configuration, et assurez-vous que la catégorie 1 RDRs

sont envoyées à l'adaptateur de Connectivité de base de données de Javas (JDBCAdapter).

6. Vérifiez le type de base de données et la version cm.

Le pour en savoir plus, se rapportent à des [notes de mise à jour pour le gestionnaire de collecte de Cisco, la release 3.8.x, les bases de données externes prises en charge](#).

7. Vérifiez les logs cm JDBCAdapter au au choix \ cm \ cm \ logs.

Ces journaux des erreurs d'exemple sont pleins des fichiers journal. La commande **-bash-3.2\$ ./dbtables.sh** renvoie les erreurs semblables.

8. Réexécutez l'assistant de Connexion de la base de données cm, et redémarrez le service cm.

9. Vérifiez la Connectivité de base de données avec ./dbtables.sh, et vérifiez que l'horodateur de table était mis à jour. Dans ce cas, l'horodateur de la table RPT\_LUR n'était pas mis à jour après la mise à jour.

10. Vérifiez les logs de JDBCAdapter de nouveau. Les erreurs de ce type indiquent que le cm n'a pas exécuté l'exécution de l'insertion (RDR) dans la base de données.

11. Vérifiez qu'il y a l'espace adéquat sur le disque et dans la base de données.

12. Créez une nouvelle base de données mysql pour le test afin d'éliminer des questions avec la base de données mysql, telle que la corruption de base de données ou un schéma qui n'était pas mis à jour. Vous aurez besoin d'une procédure de connexion de racine de MySQL.

Connectez à MySQL.

Affichez la base de données en cours.

Créez une nouvelle base de données nommée 'apricot1'.

Vérifiez la base de données a été créé.

Autorisation de base de données de Grant à l'utilisateur de pqb\_admin.

13. Réexécutez l'assistant de Connexion de la base de données cm, connectez à la nouvelle base de données, et redémarrez le service cm.

14. Assurez-vous que les tables appropriées sont créés dans la nouvelle base de données, apricot1.

Si vous êtes au courant de la syntaxe SQL, vous pouvez, par exemple, employer le SQL afin de vérifier le contenu d'une table particulière et de son horodateur.

15. Vérifiez le cm à la Connexion de la base de données de nouveau, et notez que le max\_time de table était mis à jour.
16. Naviguez vers les **préférences** > le **journaliste** > les **bases de données** > **ajoutent** > **ont avancé** afin de configurer le journaliste de BB SCA à la nouvelle base de données, apricot1. Utilisez le même URL de la connexion précédente JDBC et changez le nom de la base de données de l'abricot à apricot1.
17. Naviguez **pour lancer** > **DB actif de test** et pour s'assurer que chacun des quatre tests a passé.

La panne de l'exécution d'insertion cm SQL est provoqué par par le fait que, pendant la mise à jour cm, il y avait une Connectivité ou question de laisser-passer et le shema d'abricot de base de données mysql n'a pas été mis à jour convenablement.