

Collecter les fichiers d'assistance technique UCS : Appareils des séries B, C, S, X et Intersight (Intersight Appliance)

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[UCSM](#)

[Serveur géré UCSM/châssis/serveur HyperFlex \(inclut les gammes HX, B, C, S et X\)](#)

[UCS série C](#)

[Nouvelle interface](#)

[UCS série S](#)

[Intersight](#)

[Appliance Intersight \(appliance virtuel connecté ou privé\)](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter les fichiers d'assistance technique de Cisco Integrated Management Controller, Unified Computing System Manager et Intersight.

Informations générales

Le document décrit comment créer et télécharger des fichiers d'assistance technique à partir d'Unified Computing System Manager (UCSM) pour les serveurs lames série B, série C et série X pour les versions 4.0 et ultérieures (interface utilisateur graphique HTML), pour Cisco Integrated Management Controller (CIMC) version 4.0 et ultérieures pour les serveurs série C et série S, les périphériques gérés par Intersight et pour Intersight Appliance.

UCSM

À partir d'UCSM, téléchargez ces types de journaux d'assistance technique :

- UCSM crée un fichier contenant des données d'assistance technique pour l'ensemble du domaine Cisco UCS. Ce fichier n'inclut pas les données d'assistance technique pour le châssis, l'extendeur de fabric, le serveur rack et la mémoire du serveur.
- UCSM-MGMT crée un fichier contenant les données d'assistance technique pour les services de gestion Cisco UCS, à l'exception des interconnexions de fabric.

- Le module Châssis crée un fichier contenant des données d'assistance technique pour les CIMC ou les modules d'E/S d'un châssis donné.
- Fabric-Extender crée un fichier contenant les données de support technique d'un Fabric Extender.
- Le serveur rack crée un fichier contenant les données de support technique d'un serveur série C.
- Server-Memory enregistre dans le répertoire spécifié un fichier contenant les données de support technique de la mémoire du serveur pour les serveurs des séries B et C.
- Core-Files : ces fichiers résultent d'une panne du processus UCSM ou NXOS. Ces fichiers sont nécessaires pour décoder et comprendre ce qui a conduit au blocage du processus.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

Étape 1. Accédez à Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar is expanded to 'Faults, Events and Audit Log' (indicated by a red arrow labeled '2'). Under this menu, 'TechSupport Files' is highlighted (indicated by a red arrow labeled '3'). The main content area displays a table of TechSupport Files. The table has columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. One file is listed: '20250314133758_UCSM_logs.tar' with Oper State 'Available', Size '10240', Fabric ID 'B', and URI 'techsupport/20250314133758_UCSM...'. At the bottom of the page, a button labeled 'Create and Download a Tech Support File' is highlighted (indicated by a red arrow labeled '4').

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCSM...

Étape 2. Dans Options, sélectionnez les données d'assistance technique à télécharger.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

ucsm ucs-smgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

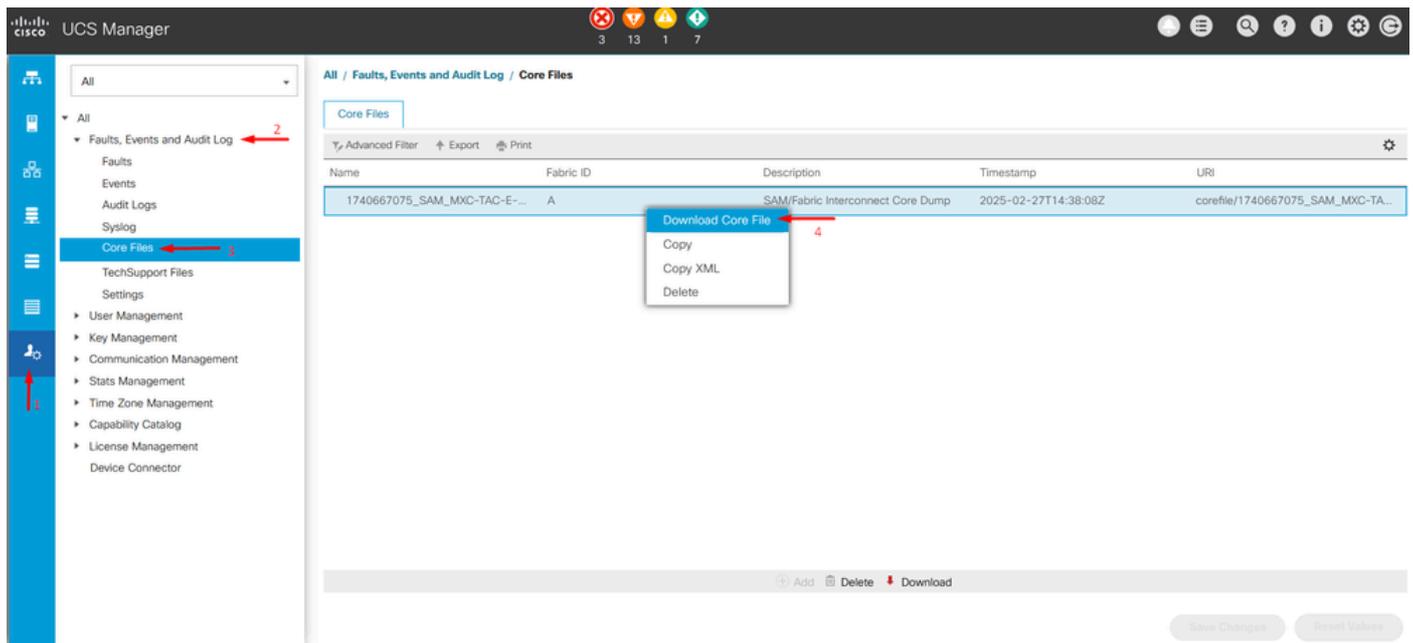
OK **Cancel**

Étape 3. Une fois le fichier de support technique généré, téléchargez-le.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'TechSupport Files' selected. The main content area displays a table of TechSupport Files. The table has columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. Two files are listed: '20250314133758_UCSM_logs.tar' and '20250320001934_UCSM-MXSVL...'. The second file is selected, and a context menu is open over it, showing options: 'Download a Tech Support File', 'Copy', 'Copy XML', and 'Delete'. A red arrow points to the 'Download a Tech Support File' option. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download', along with 'Save Changes' and 'Reset Values' buttons.

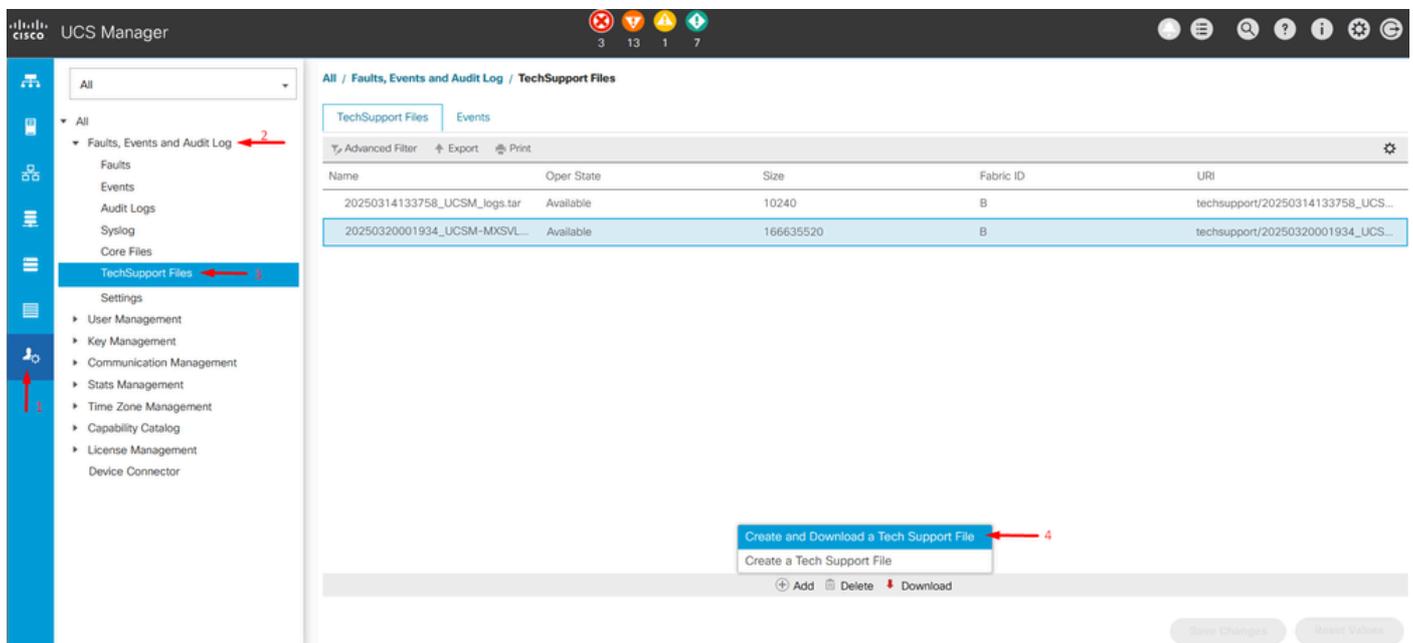
Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...
20250320001934_UCSM-MXSVL...	Available	166635520	B	techsupport/20250320001934_UCS...

Étape 4. Téléchargez les fichiers Core, si nécessaire.



Serveur géré UCSM/châssis/serveur HyperFlex (inclut les gammes HX, B, C, S et X)

Étape 1. Accédez à Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



Étape 2. Afin de télécharger le support technique :

- Pour l'assistance technique sur les châssis (inclut les serveurs de la gamme B) :

Sous Options, sélectionnez Châssis. Saisissez l'ID du châssis pour télécharger l'assistance technique et cliquez sur OK.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

Chassis ID :

1

CIMC/IOM

2

CIMC IOM

CIMC ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- Pour le serveur géré UCSM (inclut les gammes C, S et Hyperflex) :

Options, Sous-sélectionnez le serveur rack. Saisissez l'ID du serveur rack pour télécharger l'assistance technique et cliquez sur OK.

Create and Download a Tech Support File



Options

Create and Download a Tech Support File

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

Rack Server ID :

Rack Server Adapter ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

Remarque : Choisissez une option `rack-server` pour les serveurs série C et HyperFlex.

Étape 3. Une fois qu'un fichier de support technique est généré, téléchargez-le.

The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar has a menu with 'TechSupport Files' selected. The main area displays a table of TechSupport Files. A context menu is open over the first row, with 'Download a Tech Support File' highlighted. A red arrow points to this menu item.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20201112092005_FIMADCNICCPD01_...	Available	42250240		techsupport/20201112092005_FIMADCNI...

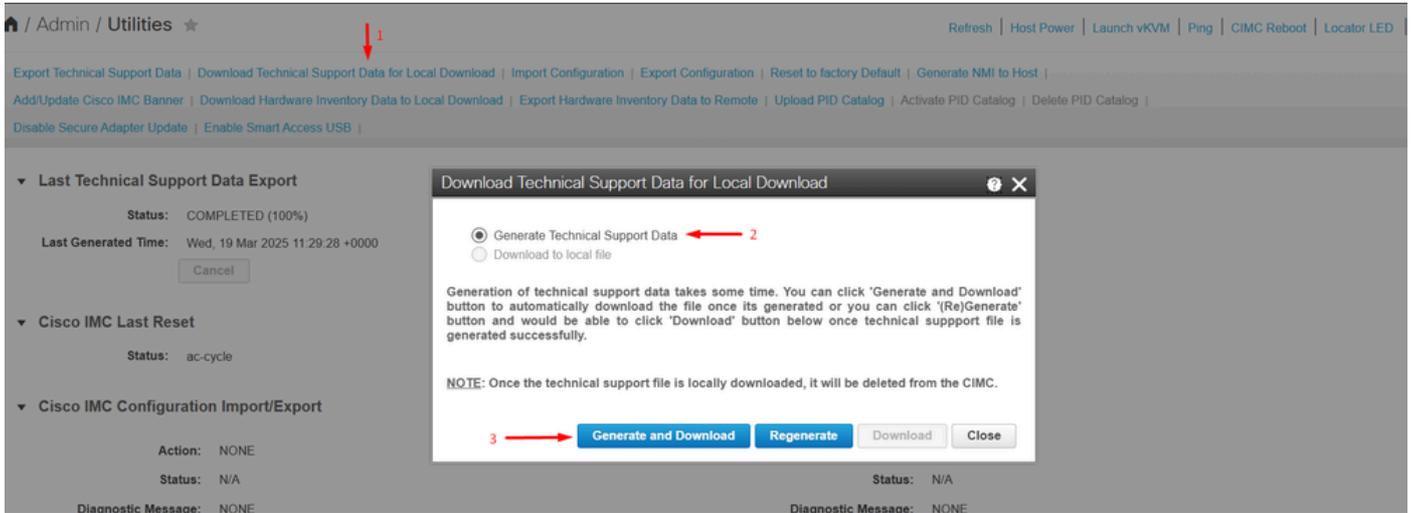
UCS série C

Étape 1. Connectez-vous à CIMC et accédez à Utilities sous Admin.

Étape 2. Sous Utilities (Utilitaires), vous avez le choix entre deux options : Exportez les données du support technique vers le site distant et téléchargez les données du support technique pour un téléchargement local.

Il indique également l'état de la dernière exportation des données d'assistance technique.

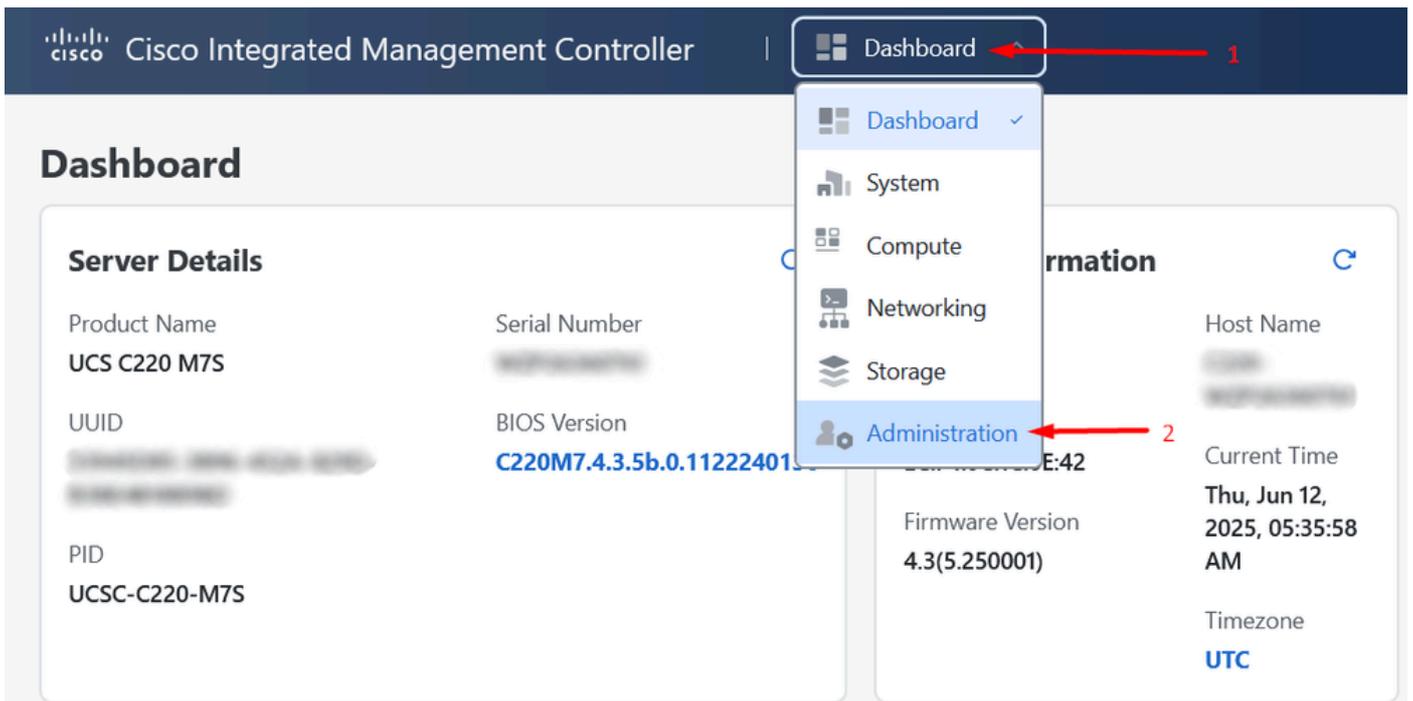
Étape 3. Cliquez sur Download Technical Support Data for Local Download, sélectionnez Generate and Download Technical Support Data et cliquez sur Generate and Download.



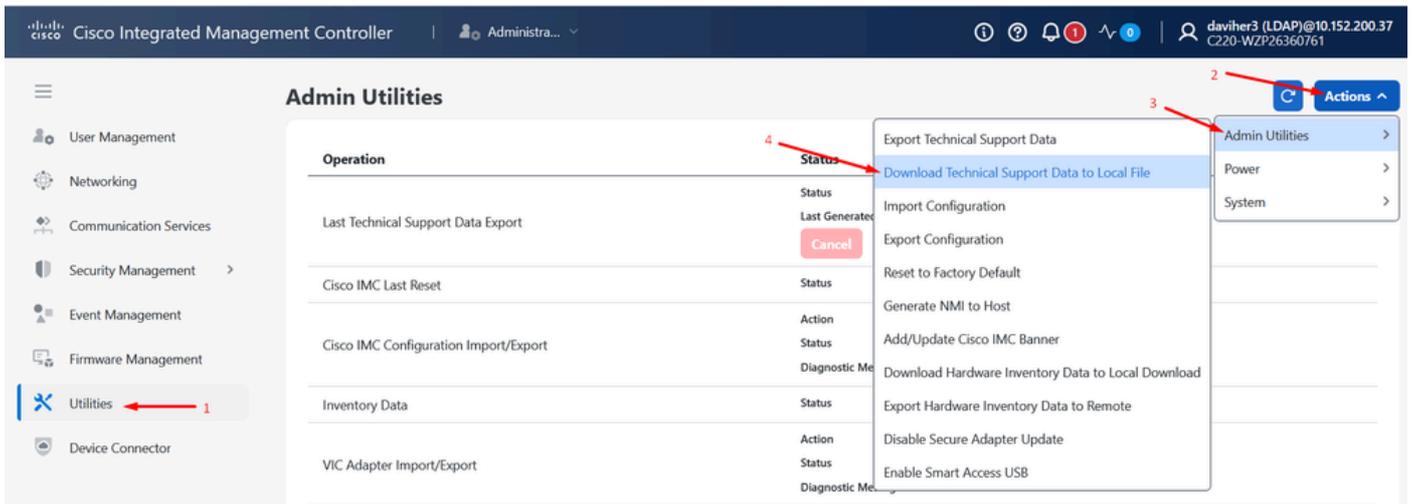
Nouvelle interface

Téléchargez les journaux comme indiqué ici dans la nouvelle version du micrologiciel UCS série C.

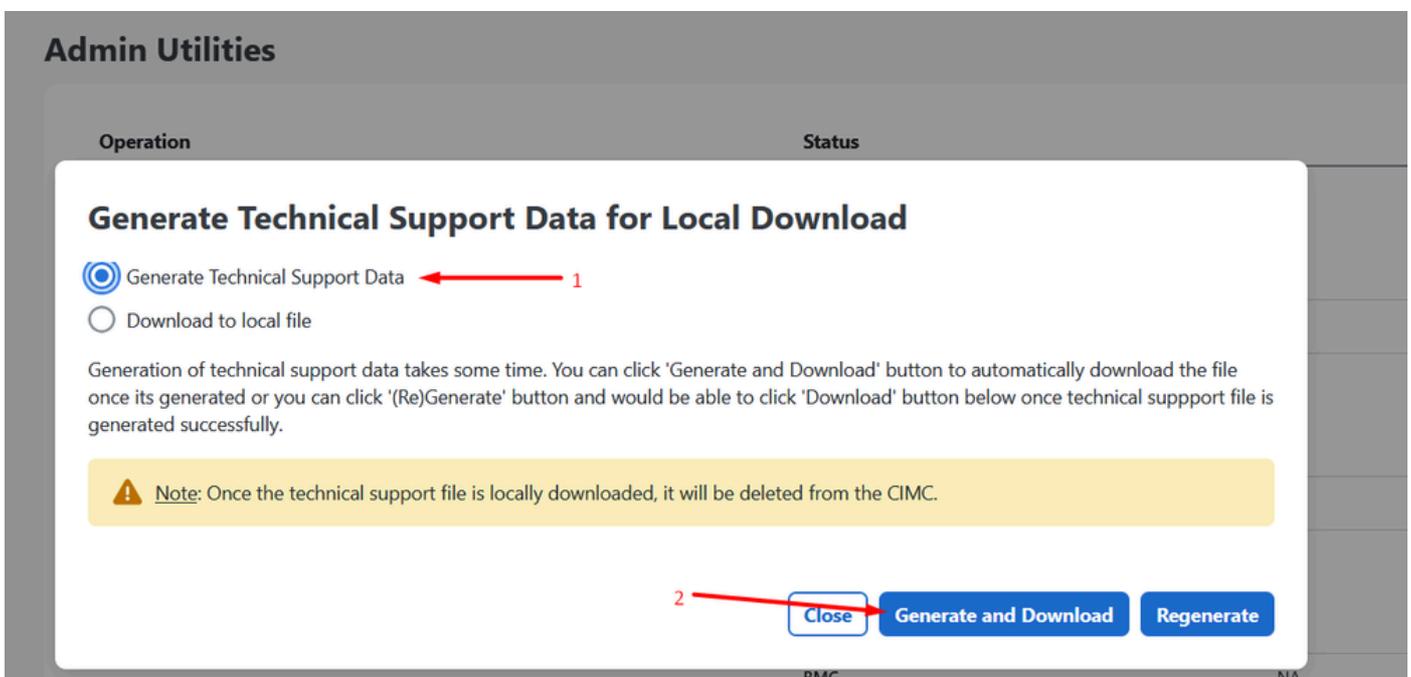
Étape 1. Connectez-vous à CIMC et sélectionnez Administration.



Étape 2. Sous Utilities, accédez à Actions > Admin Utilities > Download Technical Support Data to Local File.



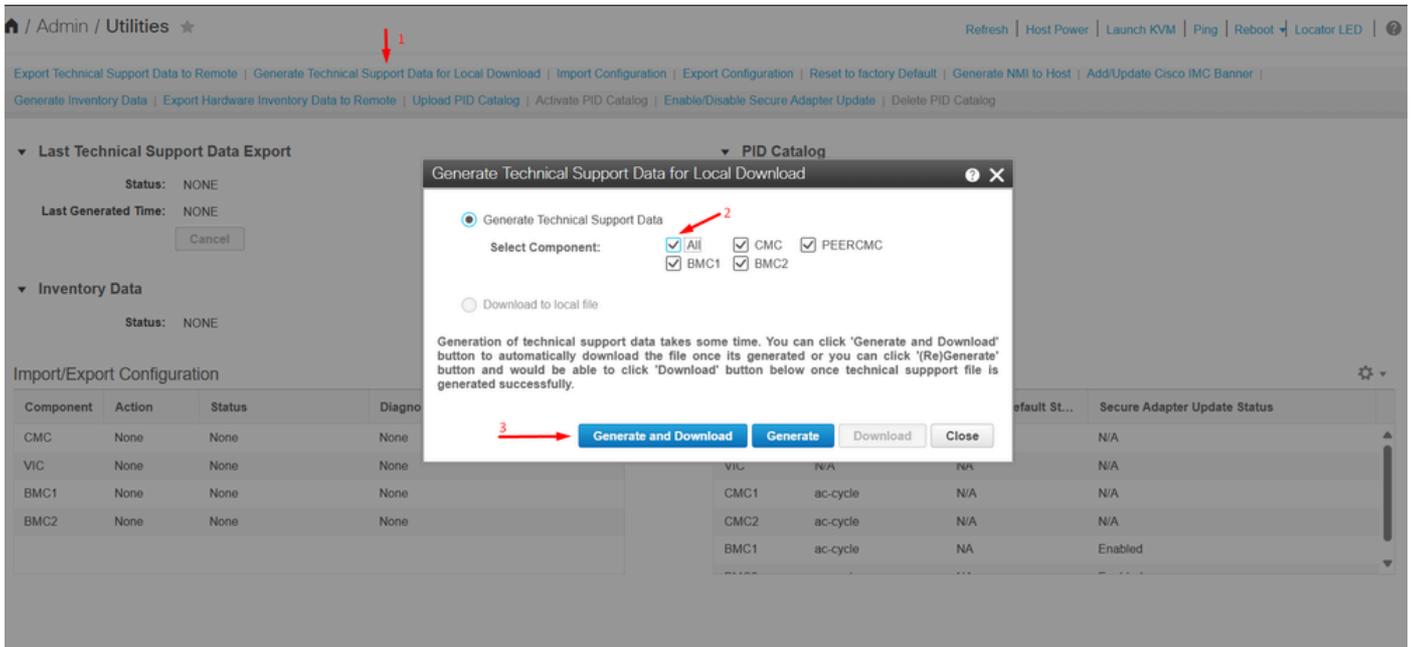
Étape 3. Sélectionnez Generate Technical Support Data. Cliquez sur Générer et télécharger.



UCS série S

Étape 1. Accédez à Admin > Utilities.

Étape 2. Cliquez sur Download Technical Support Data for Local Download, sélectionnez All dans la section Generate and Download Technical Support Data et cliquez sur Generate and Download.



Intersight

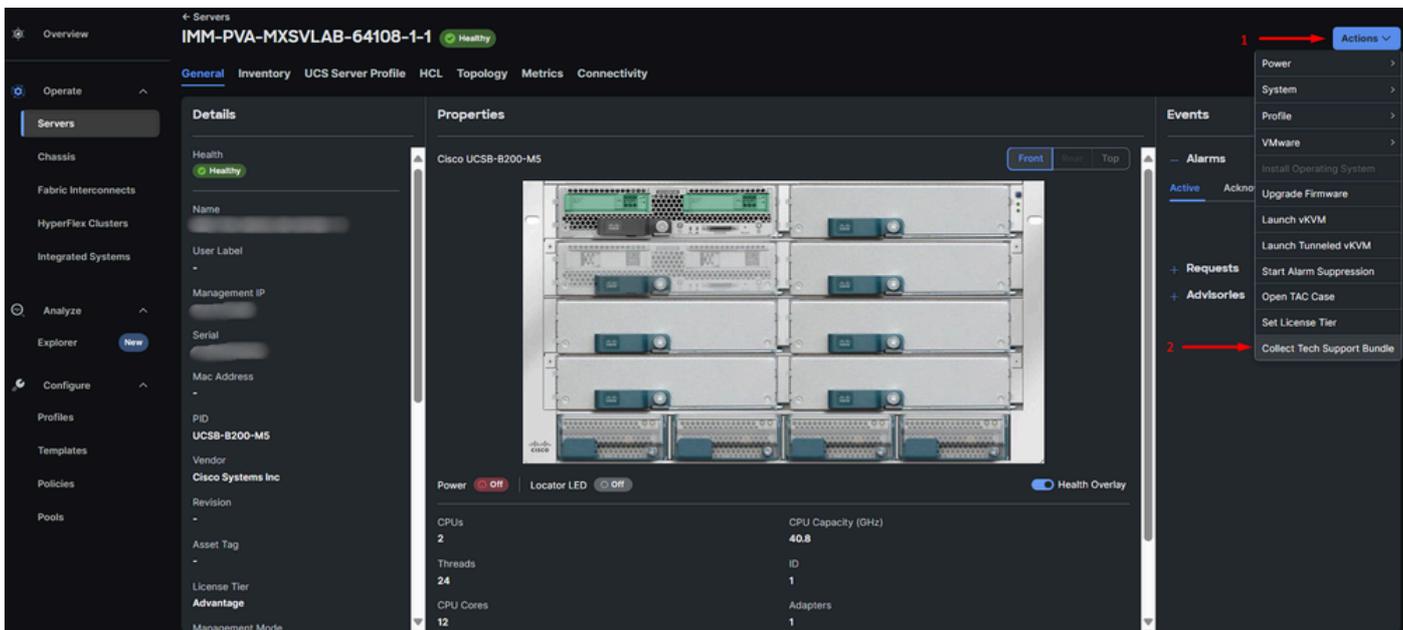
La procédure de génération de l'offre d'assistance technique pour Fabric Interconnect, Chassis ou Server est similaire. Cette section porte sur la collection d'offres groupées de serveurs.

Pour plus d'informations sur chaque composant, consultez [Collecter manuellement les ensembles d'assistance technique UCS gérés Intersight - Cisco](#)

 Conseil : Si vous n'avez pas accès à l'interface graphique utilisateur d'Intersight, consultez ce document pour obtenir les journaux à partir de la console du périphérique : [Collecter le bundle de journaux de périphériques en mode géré Intersight dans la console de périphériques - Cisco](#)

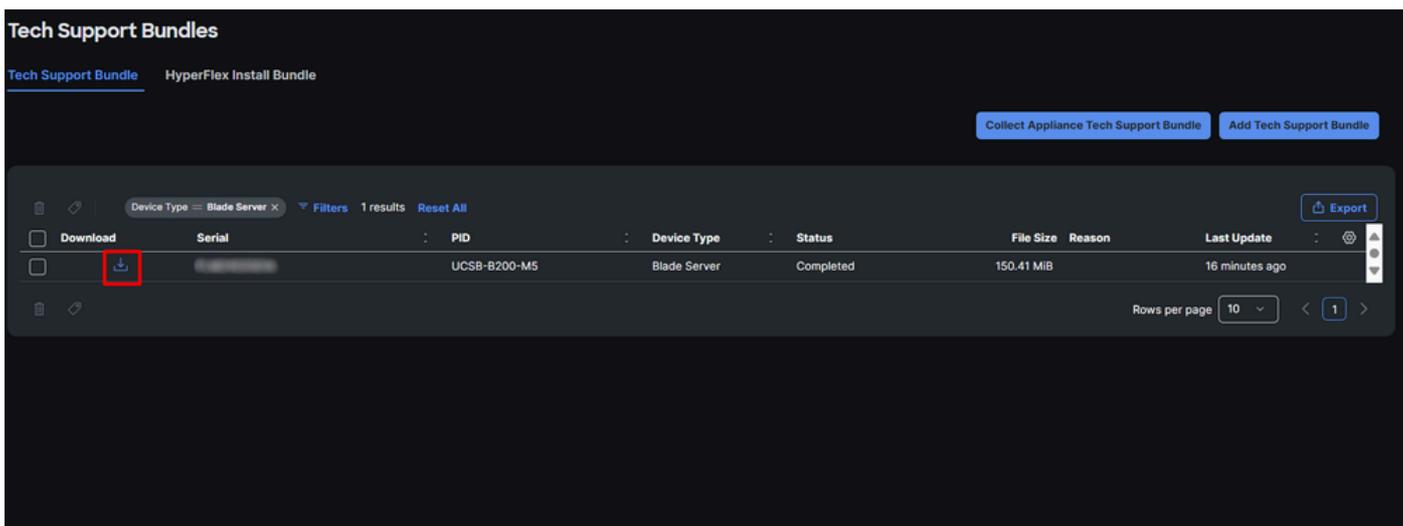
Étape 1. Accédez à Operate > Servers. Cliquez sur le serveur à partir duquel vous souhaitez collecter les journaux.

Étape 2. Appuyez sur Actions et sélectionnez Collecter l'offre d'assistance technique



Étape 3. Accédez à System > Tech Support Bundles.

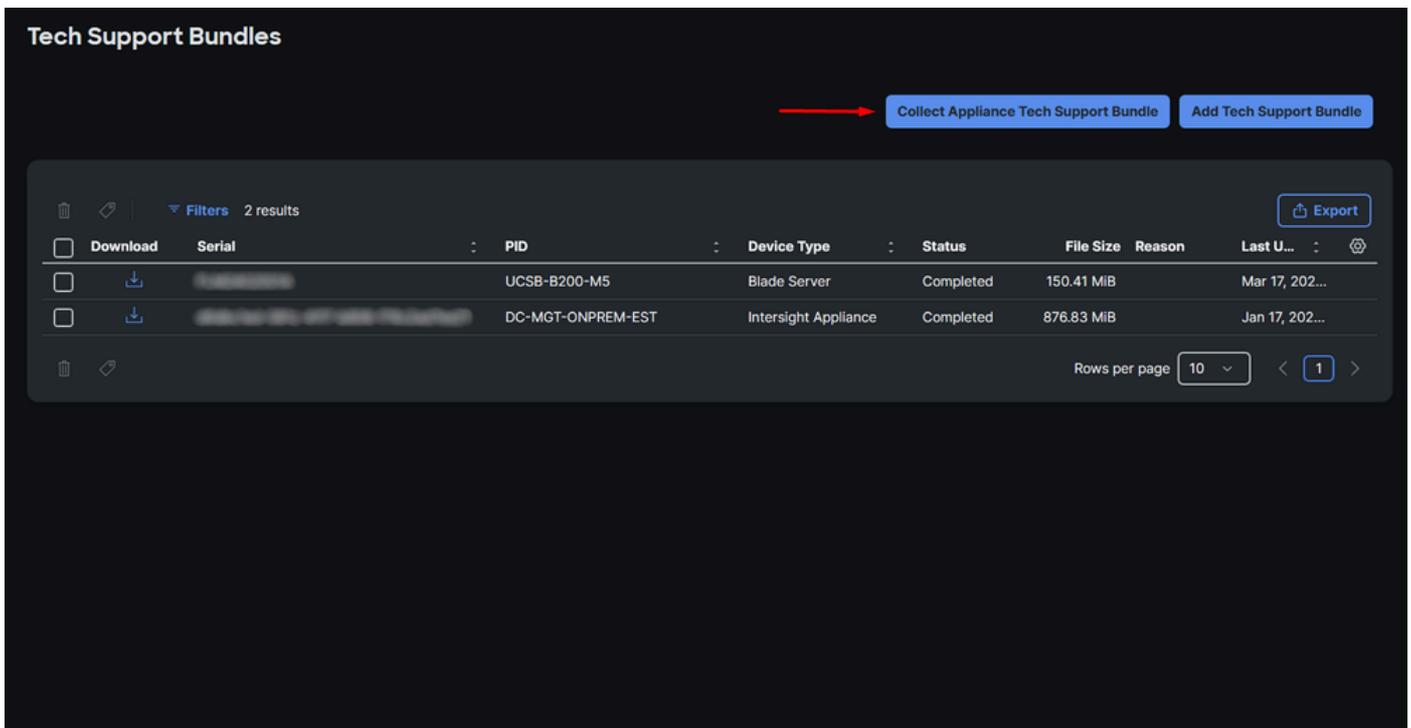
Vous pouvez voir ici une liste de toutes les offres d'assistance technique générées et en cours. Une fois votre offre terminée, cliquez sur le symbole de téléchargement.



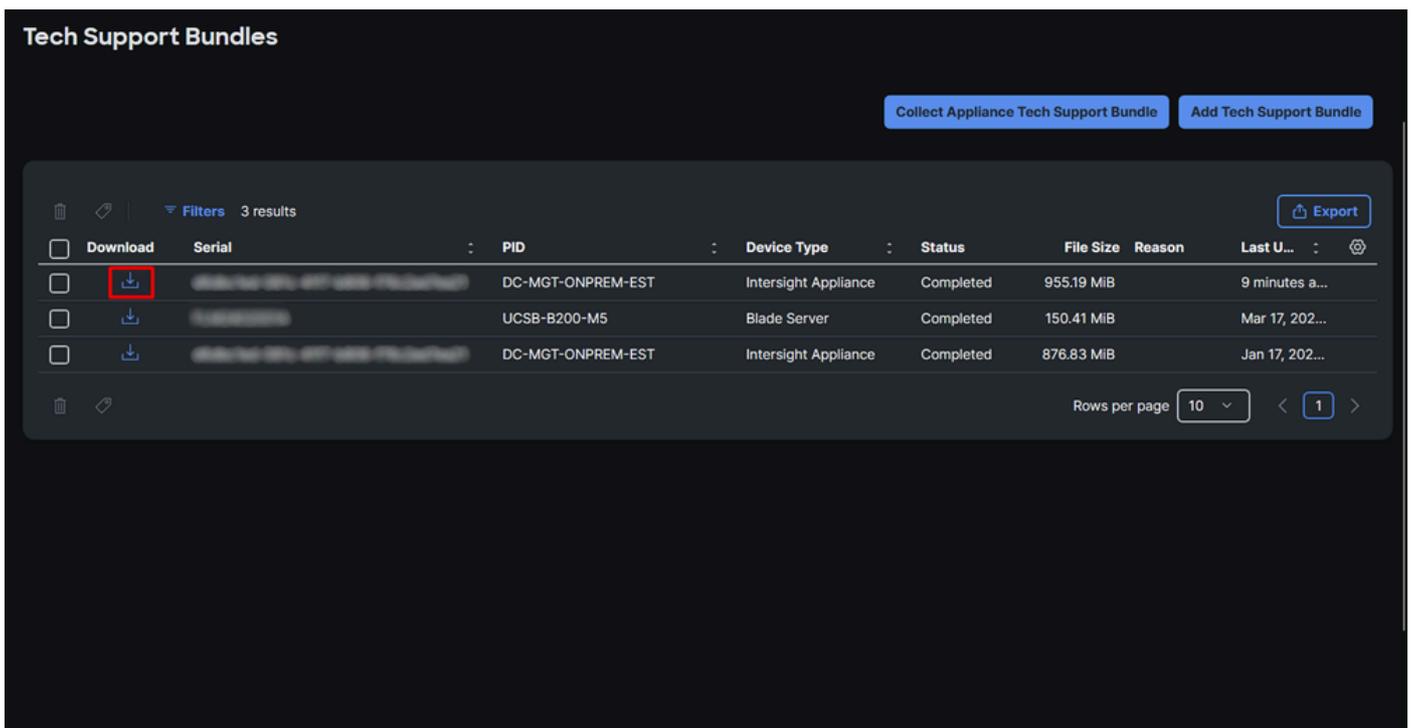
Appliance Intersight (appliance virtuel connecté ou privé)

Étape 1. Accédez à System > Tech Support Bundles > Collect Appliance Tech Support Bundle.

Sélectionnez-le et attendez la collecte des journaux.



Étape 2. Cliquez sur le symbole de téléchargement une fois votre offre groupée terminée.



Informations connexes

- [Guide visuel de collecte des fichiers d'assistance technique \(séries B et C\)](#) (à utiliser avec les versions UCSM et CIMC plus anciennes)
- [Collecter manuellement les bundles d'assistance technique UCS gérés par Intersight - Cisco](#)
- [Collecter le bundle de journaux de périphériques en mode géré Intersight dans la console de périphériques - Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.