

# Génération de paquet de Soutien technique de serveurs de gamme E UCS

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Génération de paquet de Soutien technique de serveur](#)

[Méthode 1 : Interface utilisateur graphique \(GUI\)](#)

[Méthode 2 : Interface de ligne de commande \(CLI\)](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment générer un paquet de Soutien technique sur des serveurs de gamme E du computing system d'État-Unis (UCS).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la Connectivité de réseau au Contrôleur de gestion intégré de Cisco (CIMC).

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des serveurs de gamme E UCS.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Génération de paquet de Soutien technique de serveur

## Méthode 1 : Interface utilisateur graphique (GUI)

1. Parcourez pour localiser l'onglet d'admin.
2. Choisissez les **utilitaires**.
3. Choisissez les **données de Soutien technique d'exportation**.
4. Ensuite, vous pouvez **exporter au fichier local** ou **exporter au serveur TFTP**. Choisissez A ou B.  
A. Exportation vers un fichier local : Quand vous exportez à un fichier local, le serveur génère le paquet de log et affiche un bouton de « téléchargement » quand le fichier est complet.  
B. Exportation vers un serveur TFTP : Quand vous exportez à un serveur TFTP, l'adresse IP CIMC doit avoir la connectivité de réseau au serveur TFTP spécifié.

## Méthode 2 : Interface de ligne de commande (CLI)

Du CIMC CLI, sélectionnez ces commandes :

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

## Informations connexes

- [Guide de dépannage pour des serveurs de gamme E de Cisco UCS](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)