

Dépannage des opérations de sauvegarde dans UCS Manager

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Solution aux scénarios courants](#)

[\[FSM:ÉCHEC\] : Sauvegarde système interne](#)

[Expiration du point final : Vérifier les problèmes liés aux adresses IP, aux mots de passe, à l'espace ou aux accès](#)

[La clé de chiffrement du mot de passe n'a pas été définie](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les scénarios de défaillance de sauvegarde courants pour le système UCS.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document couvre UCS Manager et Cisco Intersight. Le document couvre UCS quel que soit le modèle d'interconnexion de fabric spécifique.

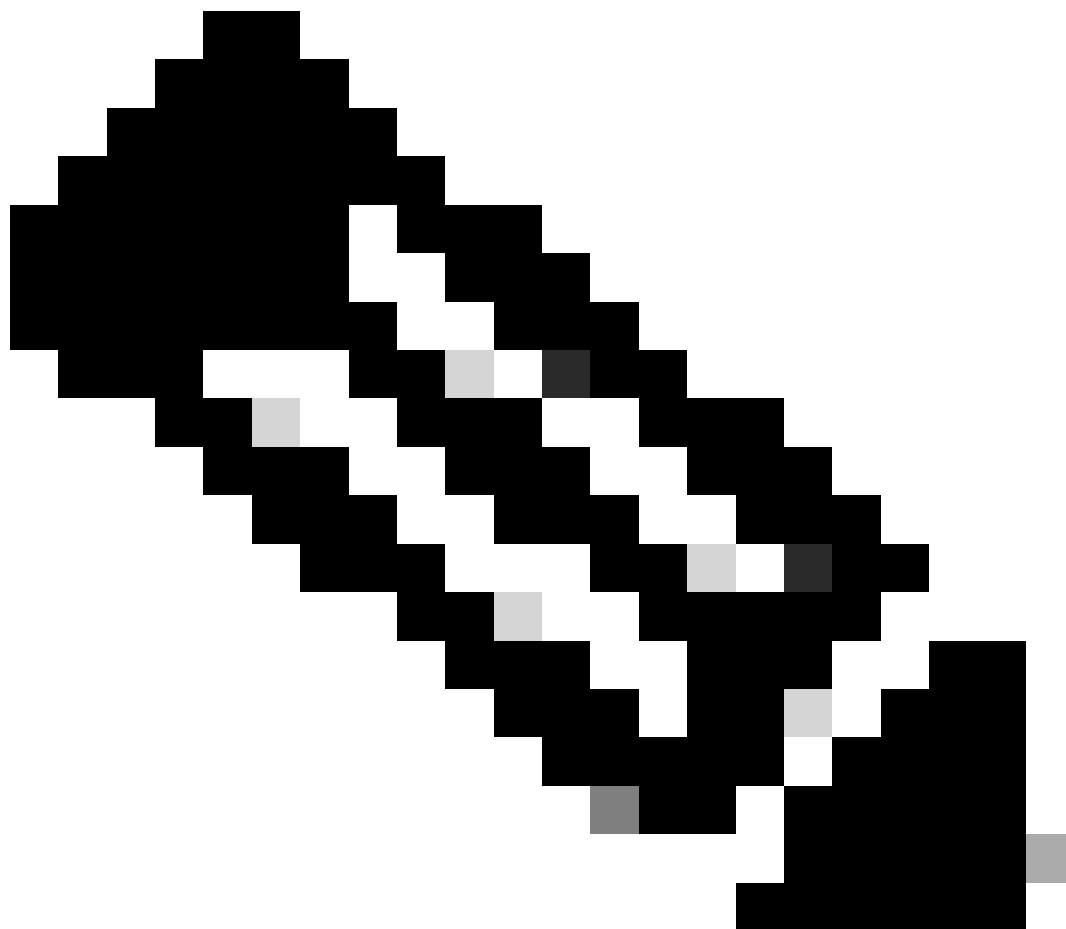
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

L'exécution d'une opération de sauvegarde pour un domaine UCS permet d'obtenir un instantané d'une configuration système complète ou partielle afin de pouvoir récupérer l'environnement UCS après une panne catastrophique.

Plusieurs options de sauvegarde sont disponibles en fonction des configurations jugées nécessaires pour une récupération rapide de la configuration du système UCS.

Full State : fichier binaire qui inclut un instantané de l'ensemble du système. Vous pouvez utiliser le fichier généré à partir de cette sauvegarde pour restaurer le système pendant la reprise après sinistre. Ce fichier peut restaurer ou reconstruire la configuration sur l'interconnexion de fabric d'origine, ou recréer la configuration sur une interconnexion de fabric différente. Vous ne pouvez pas utiliser ce fichier pour une importation.



Remarque : Vous pouvez uniquement utiliser un fichier de sauvegarde d'état complet pour restaurer un système qui exécute la même version que le système à partir duquel le fichier de sauvegarde a été exporté. Il est également important que les offres groupées à partir desquelles la sauvegarde a été effectuée restent présentes dans Cisco UCS Manager et ne puissent pas être supprimées.

All configuration : fichier XML qui inclut tous les paramètres de configuration système et logique. Vous pouvez utiliser le fichier généré à partir de cette sauvegarde pour importer ces paramètres

de configuration dans l'interconnexion de fabric d'origine ou dans une autre interconnexion de fabric. Vous ne pouvez pas utiliser ce fichier pour une restauration du système. Ce fichier n'inclut pas les mots de passe des utilisateurs authentifiés localement.

Configuration système : fichier XML qui inclut tous les paramètres de configuration système, tels que les noms d'utilisateur, les rôles et les paramètres régionaux. Vous pouvez utiliser le fichier généré à partir de cette sauvegarde pour importer ces paramètres de configuration dans l'interconnexion de fabric d'origine ou dans une autre interconnexion de fabric. Vous ne pouvez pas utiliser ce fichier pour une restauration du système.

Configuration logique : fichier XML qui inclut tous les paramètres de configuration logique, tels que les profils de service, les VLAN, les VSAN, les pools et les politiques. Vous pouvez utiliser le fichier généré à partir de cette sauvegarde pour importer ces paramètres de configuration dans l'interconnexion de fabric d'origine ou dans une autre interconnexion de fabric. Vous ne pouvez pas utiliser ce fichier pour une restauration du système.

Solution aux scénarios courants

[FSM:ÉCHEC] : Sauvegarde système interne

Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

Filters

Severity

Show All

Critical

Major

Minor

Warning

Info

Condition

Cleared

Soaking

Suppressed

Category

All

Generic

Server

Network

Operations

Sysdebug

FSM

Equipment

Connectivity

Configuration

Environmental

Security

Chassis Profile

Severity

Code

ID

Affected object

Cause

Last Transition

Description

F999723

29714674

sys/backup-Snap

fsm-failed

2024-08-14T12:48:09Z

[FSM-FAILED]: internal system backu...

Total: 1 Selected: 1

10 | 25 | 50 | All

Details

Summary

Severity

CriticalNone

Last Transition

Actions

Acknowledge Fault

Properties

Affected object

sys/backup

Description

[FSM-FAILED]: internal system backup (FSM:sam.dme.MgmtBackupBackup). Remote-Invocation-Error: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.

ID

29714674

Cause

fsm-failed

Code

F999723

Original severity

Critical

Previous severity

Critical

Type

fsm

Created at

Number of Occurrences

1

Highest severity

Critical

Cette erreur peut se produire en cas d'erreur de communication entre les Fabric Interconnect principal et secondaire.

La cause exacte peut varier car cette défaillance peut survenir en raison des causes les plus courantes, mais sans s'y limiter :

Motif	Solution
-------	----------

Interconnexion de fabric inopérable	Si l'erreur n'est pas due à un événement planifié lié à l'alimentation ou à la maintenance, contactez les services d'assistance Cisco
Échec de la mise à niveau du microprogramme	Si l'opération de mise à niveau du micrologiciel a été résolue, la panne peut être résolue en implémentant ces étapes
Incompatibilité de clé SSH	Si vous recevez cette erreur suite à une mise à niveau récente vers UCSM 4.0 ou 4.1, veuillez vous reporter à ces étapes

Expiration du point final : Vérifier les problèmes liés aux adresses IP, aux mots de passe, à l'espace ou aux accès

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **[FSM:STAGE:REMOTE-ERROR]: Result: end-point-unavailable Code: unspecified Message: End point timed out. Check for IP, password, space or access related issues.#{sam:dme:MgmtBackupBackup:upload}**

ID : **33403238** Type : **fsm**

Cause : **upload-failed** Created at :

Code : **F78123** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Warning**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Warning**

Details

Summary

Severity :  **Minor/None**

Last Transition :

Actions

[Acknowledge Fault](#)

Properties

Affected object : **sys/backup-**

Description : **Local Internal backup failed while upgrade. Please re-trigger a manual backup.**

ID : **33403296** Type : **management**

Cause : **local-internal-backup-failed** Created at :

Code : **F1672** Number of Occurrences : **4**

Original severity : **Minor**

Previous severity : **Cleared** Highest severity : **Minor**

Cette erreur indique que le domaine UCS n'a pas pu se connecter et transférer le fichier de sauvegarde vers le serveur de destination configuré.

Les protocoles de transfert de fichiers à distance transfèrent manuellement ou automatiquement le fichier de sauvegarde UCS :

Create Backup Operation

Admin State : ☐ Enabled ☒ Disabled

Type : ☒ Full State ☐ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

En cas de problème de communication réseau pendant le transfert du fichier de sauvegarde, une erreur indiquant que le point d'extrémité (serveur distant) a expiré ou était inaccessible apparaît.

Créez manuellement une opération de sauvegarde comme première étape afin de vérifier s'il existe un problème de communication réseau persistant entre le domaine UCS et le serveur de fichiers distant. En cas de réussite, cela indique qu'il existe peut-être un problème de communication réseau intermittent entre le domaine UCS et le serveur de fichiers distant au cours de la fenêtre spécifique où une sauvegarde est générée et transférée à distance.



All



▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

▶ RADIUS

▶ TACACS+

▼ User Services



All

General

Policy Backup & Export

Actions

Management Interfaces

Backup Configuration

Import Configuration

Create and Download Tech Support

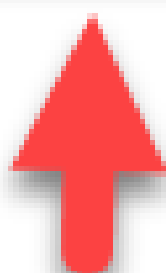


Backup Configuration

General

Actions

Create Backup Operation



Create Backup Operation



Admin State : ☒ Enabled ☐ Disabled

Type : ☐ Full State ☒ All Configuration ☐ System Configuration ☐ Logical Configuration

Preserve Identities : ☒

If preserve identities is selected, vHBAs WWPNs, vNICs MACs, WWNNs and UUIDs that are derived from pools, IDs for Chassis, FEX, Rack Servers, and User Labels for Chassis, FEX, Rack Servers, IOMs, Blades are preserved during a backup.
If not selected, the identities will be reassigned and user labels will be lost after a restore

Location of the Backup File:

☒ Remote File System ☐ Local File System

Protocol : ☒ FTP ☐ TFTP ☐ SCP ☐ SFTP

Hostname :

Remote File :

User :

Password :

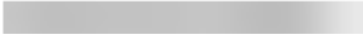
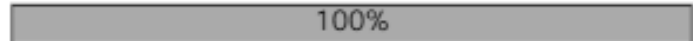
OK

Cancel

Sélectionnez Admin State comme étant Enabled, puis sélectionnez toutes les options applicables telles que Type, Protocol, Hostname, Remote File name et Username/Password, le cas échéant.

Une fois terminé, cliquez sur Ok.

FSM Details

FSM Status	: Success
Description	:
Current FSM Name	: Backup
Completed at	: 
Progress Status	:  100%
Remote Invocation Result	: Not Applicable
Remote Invocation Error Code	: None
Remote Invocation Description	:

Si vous ne recevez pas l'état Success (Réussite), cela signifie qu'il y a une erreur de communication entre le domaine UCS et le serveur de fichiers distant.

Il doit y avoir une communication ouverte entre le réseau de gestion UCS et l'emplacement du

serveur de fichiers distant. Le protocole utilisé nécessite que le trafic soit autorisé entre la source et la destination.

SSH dans l'adresse IP virtuelle de votre cluster UCS. Connectez-vous à l'interpréteur de commandes de gestion local, puis exécutez la commande `show open-network-ports` pour valider.

```
# connect local-mgmt
Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software
TAC support: http://www.cisco.com/tac
Copyright (c) 2009, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
The copyrights to certain works contained in this software are
owned by other third parties and used and distributed under
license. Certain components of this software are licensed under
the GNU General Public License (GPL) version 2.0 or the GNU
Lesser General Public License (LGPL) Version 2.1. A copy of each
such license is available at
http://www.opensource.org/licenses/gpl-2.0.php and
http://www.opensource.org/licenses/lgpl-2.1.php

(local-mgmt) #
(local-mgmt) # show open-network-ports
```

Name	Description	Port	Protocol
http	HTTP Service	80	tcp
https	Secure HTTP Service	443	tcp
snmp	SNMP Service	161	tcp
snmp	SNMP Service	161	udp
ssh	Secure Shell Server	22	tcp
telnet	Telnet Server	23	tcp
xmlPolicy	XML client connection policy	843	tcp

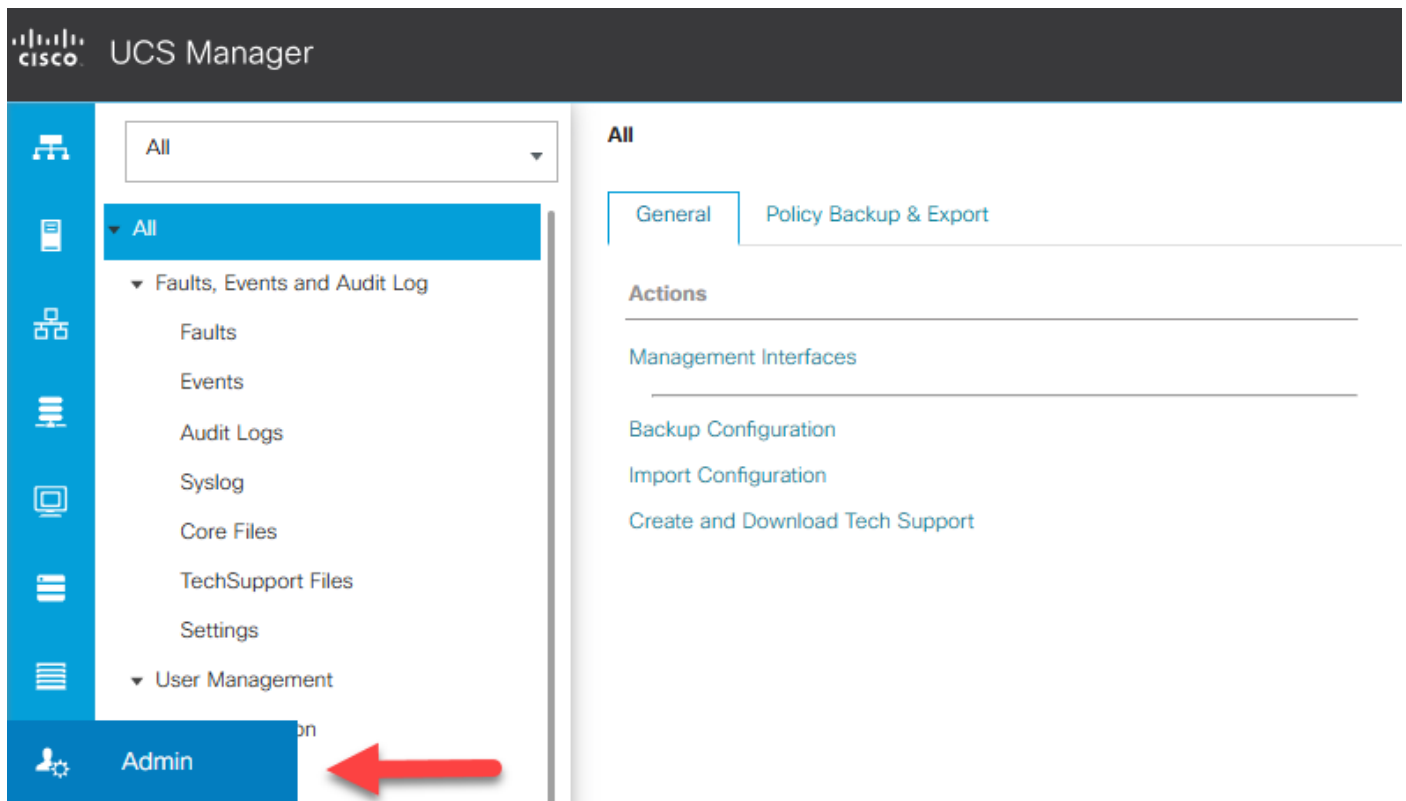
La clé de chiffrement du mot de passe n'a pas été définie

À partir de la version 4.2(3d), Cisco UCS Manager introduit la clé de cryptage de mot de passe pour renforcer la sécurité des fichiers de configuration de sauvegarde. La clé de cryptage de mot de passe, par défaut, n'est pas définie une fois que vous effectuez la mise à niveau vers la version 4.2(3d). Pour plus d'informations sur la définition de la clé de [cryptage de mot de passe](#)

Cette procédure décrit comment définir la clé de cryptage du mot de passe et effacer le défaut. Si vous ne voyez pas ces options d'interface graphique utilisateur, essayez un autre navigateur ou effacez le cache/les cookies de votre navigateur.

Procédure:

Étape 1 : Dans le volet de navigation, cliquez sur Admin.



Étape 2 : Développez Tous > Gestion des utilisateurs > Services utilisateur > Utilisateurs authentifiés localement.



All

▼ All

▼ Faults, Events and Audit Log

Faults

Events

Audit Logs

Syslog

Core Files

TechSupport Files

Settings

▼ User Management

▶ Authentication

▶ LDAP

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.