

# UCS Manager KVM dépannant TechNote

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannage de la méthodologie](#)

[Connectivité réseau](#)

[Complications de Javas](#)

[Pannes et défauts UCSM](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Le clavier, vidéo, console de la souris (KVM) sur le gestionnaire de Système d'informatique unifiée Cisco (UCS Manager) permet l'accès à la sortie vidéo pour une lame ou un service profile particulière. Ce document fournit la méthodologie de dépannage pour examiner des sessions défectueuses KVM sur des serveurs de B-gamme du Système d'informatique unifiée Cisco (UCS).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Les scénarios, les symptômes, et les étapes répertoriées dans ce document sont écrits pour dépannage des questions après que la première installation soit déjà terminée. Pour la configuration initiale référez-vous à ce document : [Console Access de l'Unified Computing System KVM à l'exemple de configuration de serveur lame](#).

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco UCS Manager et le Serveurs à lame Cisco UCS B-Series.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Dépannage de la méthodologie

Bien qu'il y ait beaucoup de sources pour la panne KVM, les SIG-configurations et les questions de Javas sont parmi les points de panne les plus communs. Tandis que ce document suppose la configuration était fonctionnelle en même temps, il se concentre sur dépanner les composants impliqués dans un lancement réussi KVM. Les points de panne incluent :

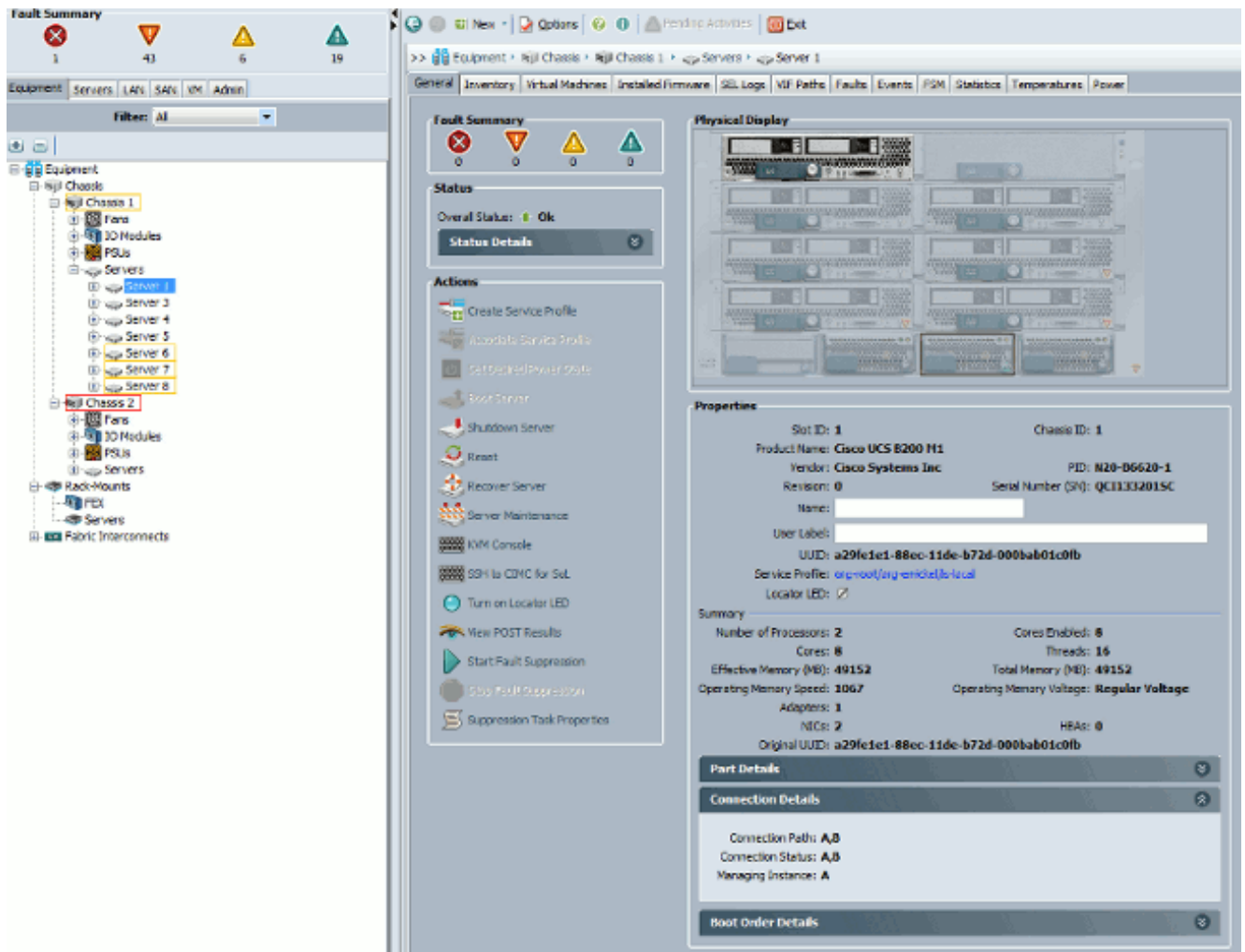
- Connexion réseau pour le chemin entier du Contrôleur de gestion intégré de Cisco de lame (CIMC) au navigateur de client.
- Complications de Javas sur le client afin d'essayer d'accéder au KVM.
- Pannes et défauts d'UCS Manager, qui affectent KVM/CIMC.

Avant de dépanner ces points de panne, il est le meilleur à d'abord examiner la dimension du problème :

- Un KVM simple, ou tout le KVMs dans le système a-t-il a-t-il manqué sont-ils affectés ?
- Le KVM peut-il être accédé à d'un autre ordinateur dans le réseau, ou tout les stations de travail montrent-elles le même comportement ?

## Connectivité réseau

1. Si vous ne pouvez pas cingler l'adresse IP KVM, qui a été assignée du pool d'IP de Gestion (GESTION), vous devez vérifier que les adresses de pool d'IP sont dans le même sous-réseau que l'adresse IP de Gestion assignée à l'interconnexion de matrice. Si le groupe n'est pas assorti, tout le KVMs qui reçoivent des adresses IP de ce groupe sont affectés.
2. Vérifiez le port TCP 2068 n'est pas bloqué par la liste de contrôle d'accès (ACL) ou Pare-feu entre le client et la lame CIMC. Avec ce port s'est fermé, il a comme conséquence le manque de se connecter à n'importe quel UCS KVM.
3. Vérifiez la configuration de navigateur pour s'assurer que le proxy HTTP ne casse pas la transmission.
4. Si vous ne pouvez pas cingler l'adresse IP KVM, vérifiez que l'interconnexion de matrice gère l'exemple pour la lame et vérifiez si elle répond. Si une interconnexion de matrice souffre de l'manqué/vers le bas de l'interface mgmt0, toutes les lames qui sont gérées par elle accessibilité de l'expérience KVM émet. Pour vérifier l'exemple de Gestion de la lame, choisissez la lame du **matériel > des petits groupes de général > de connexion**.



- Si vous pouvez cingler l'adresse IP KVM, mais toujours non capable se connecter au KVM, vous pouvez avoir une adresse IP en double dans le réseau. Une manière de vérifier ceci est d'assigner statiquement une nouvelle adresse IP que vous connaissez est non utilisable à la lame. Si l'hôte peut être pris vers le bas, désarmez la lame en question et puis l'essayez de cingler l'adresse IP KVM de nouveau. S'il est encore réussi, cet IP est reproduit dans le réseau. Retirez l'IP de l'autre périphérique, ou ajustez le pool d'IP UCS GESTION pour ne pas inclure cette adresse.

## Complications de Javas

- Vérifiez que la version Java appropriée est installée. La page Web d'UCS Manager répertorie les conditions requises et les liens pour des versions testées de Javas.
- Surveillez et collectez les logs de Javas du panneau de contrôle Java quand vous lancez KVM. **Le début de clic > écrivent le passage > écrivent des javaws - visualiseur.**
- Effacez le cache de Javas — Dans le panneau de contrôle Java > le **général de clic > les fichiers Internet provisoires > la vue de clic.** Il lance un visualiseur de cache de Javas. Supprimez tout le **visualiseur KVM.**
- Le lanceur autonome KVM fonctionne-t-il ? Vous pouvez éviter le lanceur et des UCS Manager KVM avec le kvm.zip. D'abord, vous devez créer une stratégie/utilisateur intelligents de l'interface de gestion de plate-forme (IPMI) et ajouter ceci au service profile affecté de lames (c'est dans le cadre des stratégies). Allez à l'IP address >/kvm.zip de gestionnaire de <ucs de http:// télécharger le fichier kvm.zip. Défaites la fermeture éclair et exécutez du fichier launchkvm.bat. Il incite alors vous pour une adresse IP du serveur (adresse KVM trouvée dans les UCS Manager), et le nom d'utilisateur et mot de passe IPMI que vous avez

configuré.

## Pannes et défauts UCSM

Il y a très peu de défauts liés à la Connectivité KVM sur les UCS Manager, cependant, pour étudier des anomalies sur l'UCS, utilisez ces commandes et fichiers journal :

1. Vérifiez les Tableaux IP de Fabric Interconnect :  
UCS-A# `connect local-mgmt` UCS-A(local-mgmt)#  
`show mgmt-ip-debug ip-tables`
2. Surveillez le fichier de messages de la lame CIMC :  
`connect cimc [x/y]` (where x is the chassis and y is the server) UCS-A# `connect cimc 2/1` Trying 127.5.2.1... Escape character is '^]'. CIMC Debug Firmware Utility Shell [ support ] [ help ]# `messages`
3. Utilisez la commande de queue de passer en revue le port au fichier de proxy du mappage d'application (PAM) des UCS Manager. Ceci peut être vivant fait ou à partir des fichiers de Soutien technique.  
UCS-A# `connect local-mgmt` UCS-A(local-mgmt)# `tail-mgmt-log`  
`svc_sam_pamProxy`

## Informations connexes

- [Exemple de configuration de l'accès à Blade Server de la console KVM UCS \(Unified Computing System\)](#)
- [Serveurs à lame Cisco UCS B-Series](#)
- [Cisco UCS Manager](#)
- [Système d'informatique unifiée Cisco](#)
- [Exemples et TechNotes de configuration de Cisco UCS Manager](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)