

Guide visuel pour collecter des fichiers de support technique (B et séries C)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Guide](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

En contactant Cisco TAC, il est essentiel aider des fichiers de support technique à déterminer ce qu'est la question.

Ce document fournit un guide visuel qui affiche comment collecter des fichiers de support technique de la B-gamme UCS et des séries C UCS.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Guide](#)

Pour la B-gamme UCS il y a deux importants paquets de log : Gestionnaire d'Unified Computing System (UCSM) et châssis.

UCSM :

Châssis :

Pour le courrier de série C 1.4(3) :

Avant version 1.4(3) :

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)