

Le guide visuel pour collecter le support technique UCS classe (B et séries C)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[GUIDE](#)

[Gamme UCS B :](#)

[Série C UCS :](#)

[Référence](#)

[Support technique de téléchargement - Version de la B-gamme UCSM \(1.4, 2.0, 2.1, 2.2\) et version de la série C CIMC \(1.4, 1.5, 2.0\)](#)

Introduction

En fonctionnant avec Cisco TAC, les fichiers de support technique sont essentiels. Ce document fournit un guide visuel qui affiche comment collecter des fichiers de support de tech d'UCSM pour des serveurs de lames de B-gamme pour la version 3.1 en avant (interface utilisateur graphique HTML) et pour CIMC la version 3.0 en avant pour des serveurs de série C.

Conditions préalables

Conditions requises

- Version 3.1 UCSM
- GUI HTML
- Version 3.0 de la série C CIMC UCS

GUIDE

Gamme UCS B :

D'UCSM nous pouvons télécharger les types suivants de logs de support technique

- **UCS** - Crée un fichier contenant des données de Soutien technique pour le domaine entier de Cisco UCS.
- **UCSM-MGMT** - Crée un fichier contenant des données de Soutien technique pour les services de supervision de Cisco UCS, à l'exclusion de la matrice interconnecte.
- **Châssis** - Crée un fichier contenant des données de Soutien technique pour le CIMCs ou des modules E/S dans un châssis donné.
- **Matrice-prolongateur** - Crée un fichier contenant des données de Soutien technique pour un prolongateur de matrice.

- **Serveur rack** - Crée un fichier contenant des données de Soutien technique pour le courant alternatif - serveur de gamme.
- **Serveur-mémoire** - Enregistre un fichier contenant des données de Soutien technique de mémoire de serveur pour la B-gamme et des serveurs série C au répertoire spécifié.

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

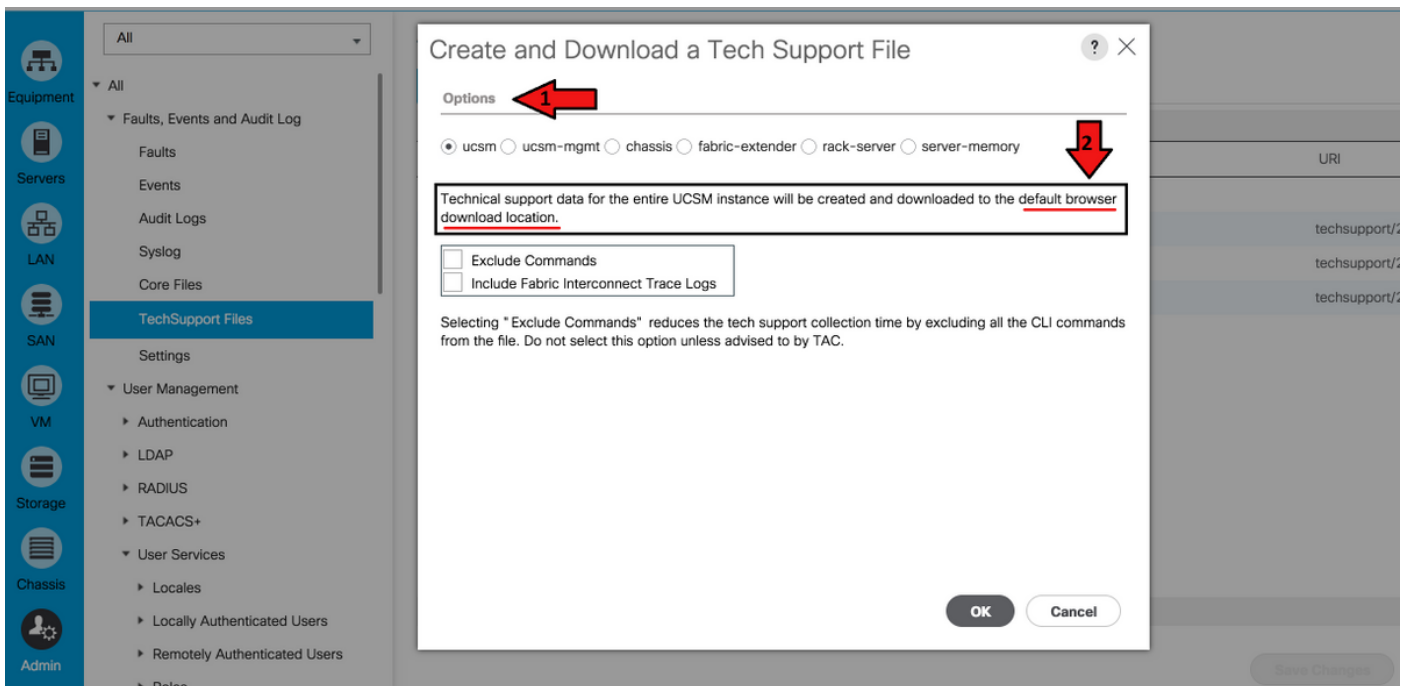
Pour créer et télécharger des logs

Étape 1. Parcourez à l'admin -> des défauts, des événements et journal d'audit -> des fichiers de TechSupport

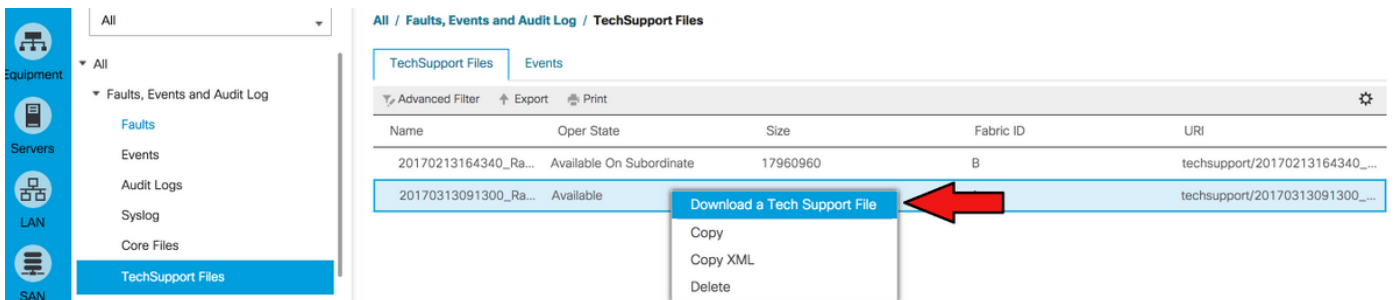
The screenshot shows the UCS Manager interface. The left sidebar contains navigation options: Equipment, Servers, LAN, SAN, Storage, and Admin. The main content area is titled 'All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files'. It features a table with columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. Below the table, there are buttons for 'Add', 'Delete', and 'Download'. A red arrow points to a dropdown menu with two options: 'Create and Download a Tech Support File' and 'Create a Tech Support File'.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960	B	techsupport
20170313091300_R...	Available	76482560	A	techsupport
20170811143912_R...	Available	103403520	A	techsupport

Étape 2. De l'option sélectionnez les données de Soutien technique qui vous voudraient télécharger



Étape 3. Une fois que le fichier de support technique est généré vous pouvez le télécharger.



Série C UCS :

Dans la release de newe du micrologiciel de série C UCS, nous pouvons télécharger les logs comme affiché ci-dessous

Étape 1. Ouvrez une session à CIMC et parcourez aux utilitaires sous l'admin.

Chassis / Summary

Server Properties

Product Name: UCS C240 M4L
 Serial Number: [REDACTED]
 PID: UCSC-C240-M4L
 UUID: C88F41B6-1B96-4BBA-A236-EA598C1534C5
 BIOS Version: C240M4.3.0.3a.0.0321172111
 Description:
 Asset Tag:

Hostname: C240-FCH2013V0GF
 IP Address: [REDACTED]
 MAC Address: [REDACTED]
 Firmware Version: 3.0(3a)
 Current Time (UTC): Mon Aug 14 20:11:22 2017
 Local Time: Mon Aug 14 13:11:22 2017 PDT -0700
 Timezone: America/Los_Angeles [Select Timezone](#)

Chassis Status

Power State: ● On
 Overall Server Status: ✔ Good
 Temperature: ✔ Good
 Overall DIMM Status: ✔ Good
 Power Supplies: ✔ Good
 Fans: ✔ Good

Server Utilization

Overall Utilization (%): N/A
 CPU Utilization (%): N/A
 Memory Utilization (%): N/A
 IO Utilization (%): N/A

Étape 2. Sous des utilitaires, il y a deux options - exportez les données de Soutien technique aux données de distant ou de Soutien technique de téléchargement pour le téléchargement local. Il affiche également le statut de dernier Data Export de Soutien technique.

Admin / Utilities

Export Technical Support Data to Remote | Download Technical Support Data for Local Download | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Generate NMI to Host | Add/Update Cisco IMC Banner | Download Hardware Inventory Data to Local Download | Export Hardware Inventory Data to Remote | Upload PID Catalog | Activate PID Catalog | Disable Secure Adapter Update

Last Technical Support Data Export

Status: COMPLETED(100%)

Cisco IMC Last Reset

Status: graceful-reboot

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE
 Status: NONE
 Diagnostic Message: NONE

Factory Default Status

BMC: NA
 Storage: NA
 VIC: NA

PID Catalog

Upload Status: N/A
 Activation Status: N/A

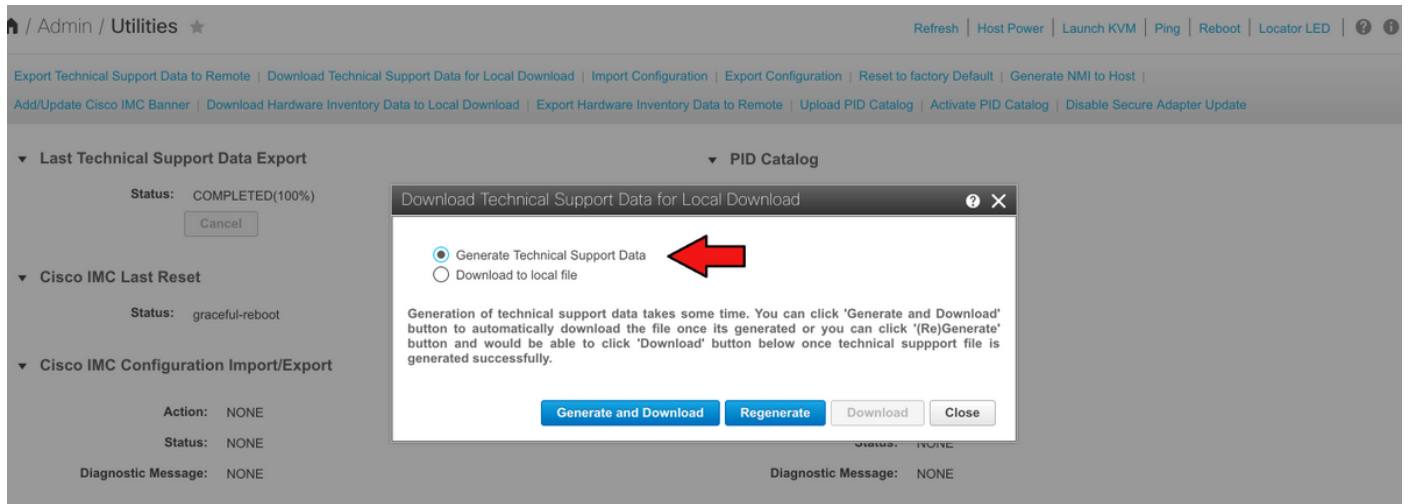
Inventory Data

Status: COMPLETED

VIC Adapter Import/Export

Action: NONE
 Status: NONE
 Diagnostic Message: NONE

Étape 3. Cliquez sur en fonction les données de Soutien technique de téléchargement pour que le téléchargement local génère et pour télécharger des données de Soutien technique.



Référence

Support technique de téléchargement - Version de la B-gamme UCSM (1.4, 2.0, 2.1, 2.2) et version de la série C CIMC (1.4, 1.5, 2.0)

Si vous utilisez, des UCSM plus anciens et CIMC version, se réfèrent s'il vous plaît le document suivant sur la façon dont collecter des logs de support technique

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-manager/115023-visg-tsfiles-00.html>