

Collecter les paquets diagnostiques du système d'exploitation

Contenu

[Introduction](#)

[Microsoft \(système d'exploitation Windows\)](#)

[Red Hat Enterprise Linux](#)

[Serveur d'entreprise suse linux \(SLES\)](#)

[VMware ESXi](#)

[Capture de données de LSIget](#)

Introduction

Pourquoi nous devons collecter des logs de SYSTÈME D'EXPLOITATION

Les logs de support technique jouent un rôle important en dépannant l'UCS cependant, l'importance des événements de SYSTÈME D'EXPLOITATION/logs est sous-appréciée. Les paquets diagnostiques de SYSTÈME D'EXPLOITATION portent la moitié de l'histoire dans des aberrations de système de dépannage. D'isoler des problèmes de matériel aux défis d'interprétation, les systèmes d'exploitation se connectent les importants événements qui aident dans l'isolation de cause.

Microsoft (système d'exploitation Windows)

Logs de VIDAGE MÉMOIRE de mémoire – Le journal d'événements de Microsoft Windows sont des exigences fondamentales pour n'importe quel dépannage de niveau de système d'exploitation windows.

Veillez cliquer sur le lien suivant pour des instructions complémentaires – [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107\(v=bts.70\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/gg163107(v=bts.70).aspx)

Red Hat Enterprise Linux

Sosreport – La commande de sosreport est un outil qui collecte des détails, des informations système et des informations de diagnostic de configuration d'un système de Red Hat Enterprise Linux. Par exemple : la version de kernel courante, les modules chargeables, et les fichiers de configuration de système et de service. La commande lance également des programmes externes (vidage mémoire K) pour collecter les informations supplémentaires, et enregistre cette sortie

dans les archives en résultant.

Veillez cliquer sur le lien suivant pour des instructions complémentaires – <https://access.redhat.com/solutions/3592>

Serveur d'entreprise suse linux (SLES)

Supportconfig – Collectez les logs système utilisant le « supportconfig - l » commande sur SUSE ou utilisez YaST sur le GUI.

Veillez cliquer sur le lien suivant pour des instructions complémentaires – https://www.suse.com/documentation/sles-12/book_sle_admin/data/sec_admsupport_supportconfig.html

VMware ESXi

VM-support – Ce paquet diagnostique contient les logs, les fichiers de configuration, et les données spécifiques de produit appropriées à la situation.

Veillez cliquer sur le lien suivant pour des instructions complémentaires – <https://kb.vmware.com/s/article/1010705>

VMkernel Zdump – Ce fichier est normalement créé pendant démarrage ou tout en collectant des logs de VM-support. Dans ESXi 5.5 et plus élevé, un vidage de mémoire de VMkernel peut être écrit à un fichier de vidage mémoire, en outre ou au lieu d'une partition. Pour de tels cas, voyez générer un zdump de VMkernel manuellement à partir d'un fichier de vidage mémoire dans ESXi.

Veillez cliquer sur le lien suivant pour des instructions complémentaires – <https://kb.vmware.com/s/article/1002769>

Capture de données de LSIget

Lsiget – Si la question est liée à relatif au stockage (disque, RAID, disque virtuel etc.), employez le script de capture de données de LSIget (pour DOS/Windows/Linux/VMware/Solaris) pour collecter tous les logs système et pour les envoyer au soutien LSI de l'analyse. c'est le moyen le plus rapide d'inclure le système/informations presque tout potentiellement pertinents de contrôleur/entraînement.

Veillez cliquer sur le lien suivant pour des instructions complémentaires – [téléchargez la page](#).