

Méthodes de collecte centrales de paquet de log de Soutien technique UCS

Contenu

[Introduction](#)

[Méthode 1 : Interface utilisateur graphique](#)

[Méthode 2 : Interface de ligne de commande](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter un paquet de log de Soutien technique pour le produit central du Système d'informatique unifiée Cisco (UCS).

[Méthode 1 : Interface utilisateur graphique](#)

Suivez ces instructions afin de collecter un paquet de log de Soutien technique pour l'UCS avec une interface utilisateur graphique.

1. Ouvrez un navigateur Web et écrivez l'adresse IP centrale UCS ou le nom de domaine complet.
2. Du menu de gestion, choisissez les **diagnostics > les fichiers de support technique**.
3. Cliquez sur la **création et téléchargez le fichier de support technique**.
- 4.
5. Cliquez sur la **toute la case d'option**.
- 6.
7. Une fois incité, cliquez sur Download **maintenant** afin de télécharger le fichier au système local.

[Méthode 2 : Interface de ligne de commande](#)

Afin de collecter et exporter le paquet de Soutien technique, ouvrez un Protocole Secure Shell (SSH) à l'UCS central et terminez-vous ces étapes :

1. Afin de commuter au contexte local de Gestion, sélectionnez la commande de **gens du pays-gestion de connecter**.
`ucs-central# connect local-mgmt`
2. Exécutez cette configuration afin de collecter le paquet de Soutien technique.
`ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail`
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain

All tech-support tasks are completed. Les informations de support technique détaillées se trouvent dans cet emplacement de répertoire : volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz

3. Copiez le fichier de Soutien technique hors du central UCS sur un autre système.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile: /<file-name> <destination>
```

ftp: URI of destination file

scp: URI of destination file

sftp: URI of destination file

tftp: URI of destination file Le fichier collecté par la méthode #1 ou le #2 peut être [demande de service](#) téléchargée de [toTAC](#).

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)