

# KVM ne lance pas après mise à jour des serveurs UCS C220 M3 1.5(1b) à la résolution des problèmes

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Comment résoudre le problème](#)

[Étapes de résolution sur un MAC](#)

[Étapes de résolution sur Windows 2008](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit des résolutions pour le clavier, vidéo, des questions de lancement de console de la souris (KVM) après la mise à jour des serveurs de montage sur bâti des Unified Computing System (UCS) C220 M3 à 1.5(1b).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

## Problème

Après mise à jour des serveurs de montage sur bâti UCS C220 M3 à 1.5(1b), vous pourriez éprouver une situation où vous ne pouvez pas lancer la console KVM. Quand vous cliquez sur en fonction le bouton KVM, il n'y a aucun avertissement ou message d'échec. Les fichiers de Protocol de lancement de réseau de Javas (JNLP) sont téléchargés au PC, mais ils ne déclenchent pas l'application de Javas pour s'ouvrir parce qu'ils ne sont pas associés à elle.

## Comment résoudre le problème

Afin de résoudre ce problème, vous devez associer vos fichiers JNLP avec l'application de début de Web de Javas. Ce document t'affiche comment faire ceci sur le MAC et sur Windows 2008 Plateformes.

### Étapes de résolution sur un MAC

Employez ces étapes pour résoudre ce problème sur un MAC.

1. Cliquez sur en fonction l'icône **KVM** dans le Contrôleur de gestion intégré UCS Cisco (CIMC) et localisez le fichier .jnlp sur votre PC. Il semble semblable à ceci  
`:viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)` Suivant les indications de cet exemple, le fichier contient typiquement l'adresse IP du Cisco UCS. Dans cet exemple, le PC enregistre ces fichiers au **mon** répertoire de **téléchargements**, basé sur les préférences dans le navigateur.
2. Quand vous localisez le fichier, cliquez avec le bouton droit le fichier et choisissez **ouvert avec** et puis sélectionnez **autre**.
3. Ceci ouvre une autre fenêtre où vous pouvez choisir le **fichier de Javas WebStart.app** à ces fichiers .jnlp. Vous devriez maintenant pouvoir lancer le KVM de votre CIMC.
4. Si vous continuez à avoir une question, cliquer avec le bouton droit le fichier et le clic .jnlp **obtenez les informations**.
5. Ceci ouvre une autre fenêtre. Le clic **ouvert avec**, cliquent sur alors **autre**. Puis, passez à l'étape 3 de nouveau.

### Étapes de résolution sur Windows 2008

Sur un PC sous Windows, la question est identique. Java .jnlp classe le passage dans l'application de début de Web de Javas, qui est incluse avec Javas installée.

1. Dans Windows 2008, cliquez sur le **début** et naviguez vers le **panneau de configuration > Javas**. Ceci ouvre la fenêtre de panneau de contrôle Java.
2. Cliquez sur en fonction l'**onglet Avancé** en haut du panneau de contrôle Java.
3. Vérifiez que le **périphérique prêt à brancher de Javas** est activé. (Rechargez le navigateur, si nécessaire.)
4. Cliquez sur **+** pour développer l'**association JNLP File/MIME** et vérifier qui **laissent toujours** ou l'**invite utilisateur** est sélectionnée. Sinon, alors apportez la modification et rechargez le navigateur. Vous devriez maintenant pouvoir exécuter votre KVM. **Remarque:** Vous pouvez

également ouvrir le fichier avec le programme `Javaws.exe`.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)