

Conseils de dépannage des serveurs de la gamme C UCS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Conseils de dépannage de série C](#)

[Obtenir le support de Showtech au TAC](#)

[Affichage des événements de journal d'événements de système](#)

[Affichage des lectures de capteur](#)

[Affichage CIMC de log](#)

[Exécutez l'utilitaire de micrologiciel de debug \(le CLI\)](#)

[Exécutez les diagnostics \(le CLI\)](#)

[Scénarios communs de dépannage - Mettez sous tension connexe](#)

[Scénarios communs de dépannage - L'hôte ne démarre pas](#)

[Scénarios communs de dépannage - BMC](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Contrôleur de gestion intégré de Cisco (CIMC) est le service de gestion du serveur UCS de série C. CIMC fonctionne au sein du serveur.

Vous pouvez employer un GUI basé sur le WEB ou un CLI basé sur ssh pour accéder à, configurer, gérer, et surveiller le serveur. Presque toutes les tâches peuvent être effectuées dans l'un ou l'autre d'interface. Les résultats des tâches effectuées dans une interface sont automatiquement affichés dans des autres.

Ce document fournit quelques conseils de dépannage CIMC et scénarios communs de dépannage pour des serveurs d'UCS série C.

[Conditions préalables](#)

Conditions requises

Cisco recommande que vous :

- Ayez des connaissances pratiques de la gestion de matériel et de logiciel de lame de serveur Cisco UCS série C.
- Soyez familiarisé avec le Contrôleur de gestion intégré de Cisco de serveurs d'UCS série C.
- Comprenez l'incidence et les implications des différentes commandes décrites dans ce document.
- Soyez au courant des composants et de la topologie UCS.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des serveurs Cisco UCS série C.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document commencé par une configuration par défaut. Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Diagramme du réseau

Il n'y a actuellement aucun schéma de réseau spécifique disponible.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Il n'y a actuellement aucune information générale spécifique disponible.

Conseils de dépannage de série C

Des conseils de dépannage communs sur des serveurs série C sont fournis dans cette section.

Obtenir le support de Showtech au TAC

Effectuez cette tâche une fois demandé par le centre d'assistance technique Cisco (TAC). Cet utilitaire crée un compte rendu succinct contenant les informations de configuration, des logs, et des données diagnostiques qui aideront le TAC le dépannage et en résolvant un problème technique.

Ce showtechsupport est fourni par le GUI et le CLI au téléchargement de tftp un fichier de techsupport pour l'analyse hors ligne. Terminez-vous ces étapes afin d'obtenir le showtech par l'intermédiaire du GUI :

1. Dans le volet de navigation, cliquez sur l'onglet d'**admin**.
2. De l'onglet d'admin, **utilitaires de clic**.
3. Dans la région d'actions du volet d'utilitaires, **données de Soutien technique d'exportation de clic**.
4. Dans la boîte de dialogue de données de Soutien technique d'exportation, terminez-vous ces champs : Champ d'adresse IP pour serveur TFTP - L'adresse IP du serveur TFTP sur lequel le fichier de données de support devrait être enregistré. Chemin et champ Filename - Le nom du fichier dans lequel les données de support devraient être enregistrées sur le serveur. Quand vous écrivez ce nom, incluez le chemin relatif pour le fichier du haut de l'arborescence TFTP à l'emplacement désiré.
5. **Exportation de clic**. Et par l'intermédiaire de la commande CLI : Ce sont des explications de certaines des zones de tri dans le showtech : distributeur intégrant son logiciel au matériel - Contains a détaillé des logs, et l'état de tous les services surveillés. Il contient également des fichiers d'information tels que la configuration des alarmes solénoïde et IPMI de capteur. distributeur intégrant son logiciel au matériel/log - Ceci contient les messages de log volatils roulants. obfl/- Ceci contient les messages de log non-volatils roulants. réuni - Configuration non-volatile et SEL.tmp/- Les fichiers texte de techsupport d'exposition, avec des fichiers texte de techsupport BIOS. Fichiers texte dans le tmp - Ceux-ci contiennent tous les processus, réseau, système, mezzanine, et informations d'état de bios. mctool - Obtient les informations de base sur l'état du CIMC à la Gestion API USC. réseau - Voir la configuration réseau en cours et les informations de socket. obfl - Obfl vivantmessages - Fichier vivant de /var/log/messagesalarmes - Quels capteurs sont dans l'alarme. capteurs - Lectures en cours de capteur d'IPMI. alimentation - L'état en cours d'alimentation du x86.

[Affichage des événements de journal d'événements de système](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'afficher les événements du journal d'événements de système (SEL) :

1. Dans le volet de navigation, cliquez sur l'onglet de **serveur**.
2. De l'onglet de serveur, **journal d'événements de système de clic**.
3. Examinez les informations suivantes pour chaque événement de système dans le log.
4. (Facultatif) des entrées par liste déroulante de page, sélectionnez le nombre d'événements de système pour afficher à chaque page.
5. (Facultatif) cliquez sur le <Newer et l'Older> pour déplacer arrière et pour l'expédier par les pages des événements de système, ou cliquez sur <<Newest pour se déplacer au haut de la liste. Par défaut, les plus nouveaux événements de système sont affichés au dessus si la liste. Cisco CIMC.

[Affichage des lectures de capteur](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'afficher les lectures de capteur :

1. Dans le volet de navigation, cliquez sur l'onglet de **serveur**.
2. De l'onglet de serveur, **capteurs de clic**.
3. Visualisez les divers capteurs en cliquant sur le capteur désiré.

[Affichage CIMC de log](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'afficher le log CIMC :

1. Dans le volet de navigation, cliquez sur l'onglet d'admin.
2. De l'onglet d'admin, **log du clic CIMC**.
3. Des entrées par liste déroulante de page, sélectionnez le nombre CIMC d'événements pour afficher à chaque page.

[Exécutez l'utilitaire de micrologiciel de debug \(le CLI\)](#)

Vous pouvez exécuter l'utilitaire de micrologiciel de debug (CLI) pour visualiser le temps réel CIMC mettez au point l'état :

Access au shell en lecture seule pour visualiser l'état de debug du temps réel CIMC.

CIMC utilitaires de debug

```
!--- enter debug shell rtp-6100-A# SanDiego /cimc #
connect debug-shell diags host shell SanDiego /cimc #
connect debug-shell <CR> SanDiego /cimc # connect debug-
shell BMC Debug Firmware Utility Shell [ help ]# !---
available debug options [ help ]# ?
----- Debug
Firmware Utility
----- Command List
----- alarms cores
exit help [COMMAND] images mctools memory messages
network obfl post power sensors sel fru tasks top update
users version -----
Notes: "enter Key" will execute last command "COMMAND ?"
will execute help for that command
----- [ help ]# !--
- view how many alarms in realtime [ help ]# alarms
StatusLedControl: Setting LED to AMBER - Sensor[176] in
ALARM Level[2] [ alarms ]# !--- view all sensors in
realtime [ alarms ]# sensors P3V_BAT_SCALED | 3.023 |
Volts | ok | 2.706 | 2.798 | na | na | 3.089 | na
P12V_SCALED | 12.036 | Volts | ok | 11.269 | 11.623 | na
| na | 12.331 | 12.685 P5V_SCALED | 5.037 | Volts | ok |
4.675 | 4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 P3V3_SCALED |
3.302 | Volts | ok | 3.097 | 3.192 | na | na | 3.381 |
3.492 P5V_STBY_SCALED | 4.989 | Volts | ok | 4.675 |
4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 VR_CPU1_IOUT | 10.680 |
Amps | ok | na | na | na | 152.680 | 164.040 | 175.400
VR_CPU2_IOUT | 12.100 | Amps | ok | na | na | na |
152.680 | 164.040 | 175.400 PV_VCCP_CPU1 | 0.862 | Volts
| ok | 0.706 | 0.725 | na | na | 1.392 | 1.431
PV_VCCP_CPU2 | 0.862 | Volts | ok | 0.706 | 0.725 | na |
na | 1.392 | 1.431 P1V5_DDR3_CPU1 | 1.499 | Volts | ok |
1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 | 1.588 P1V5_DDR3_CPU2 |
1.499 | Volts | ok | 1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 |
1.588 P1V1_IOH | 1.088 | Volts | ok | 1.029 | 1.068 | na
| na | 1.137 | 1.166 P1V8_AUX | 1.784 | Volts | ok |
1.695 | 1.744 | na | na | 1.852 | 1.911 IOH_THERMALERT_N
| 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na
IOH_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na
| na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
P2_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180|
na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
P1_THERMTRIP_N | 0x0 |
discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na | na | na
!--- view
power status in realtime [ help ]# power OP:[ status ]
```

```

Power-State: [ on ] VDD-Power-Good: [ active ] Power-On-
Fail: [ inactive ] Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ] OP-
CCODE:[ Success ] [ power ]# !--- view network status in
realtime [ power ]# network eth1 Link encap:Ethernet
HWaddr 02:44:67:84:09:1C inet addr:172.25.183.109
Bcast:172.25.183.255 Mask:255.255.255.0 UP BROADCAST
RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:42862
errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:26968
errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0 collisions:0
txqueuelen:1000 RX bytes:3786646 (3.6 MiB) TX
bytes:12311980 (11.7 MiB) Interrupt:1 lo Link
encap:Local Loopback inet addr:127.0.0.1
Mask:255.255.0.0 UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX
packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0 RX bytes:877033 (856.4 KiB) TX
bytes:877033 (856.4 KiB) Active Internet connections
(servers and established) Proto Recv-Q Send-Q Local
Address Foreign Address State tcp 0 0 0.0.0.0:3490
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 0.0.0.0:* LISTEN
tcp 0 0 0.0.0.0:80 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:2068
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:22 0.0.0.0:* LISTEN tcp
0 0 0.0.0.0:23 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:443
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2360
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2361
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2353
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2363 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2360 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2361 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2367 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2354
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2354 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2355 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2353 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2358 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2359 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2356 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2357 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2363
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2355
ESTABLISHED tcp 0 4412 172.25.183.109:22
10.61.100.118:2632 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2356 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2357 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2358 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2367 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2359 ESTABLISHED netstat: no support for 'AF
INET6 (tcp)' on this system udp 0 0 127.0.0.1:9473
0.0.0.0:* udp 0 0 0.0.0.0:623 0.0.0.0:* netstat: no
support for 'AF INET6 (udp)' on this system netstat: no
support for 'AF INET6 (raw)' on this system Active UNIX
domain sockets (servers and established) Proto RefCnt
Flags Type State I-Node Path unix 2 [ ACC ] STREAM
LISTENING 3330 /tmp/rpSocketCB25226 unix 2 [ ACC ]
STREAM LISTENING 2112 /var/split_stream_RW unix 2 [ ACC
] STREAM LISTENING 2114 /var/split_stream_RO unix 2 [
ACC ] STREAM LISTENING 4437 /tmp/rpSocketSMCB536870913
unix 2 [ ACC ] STREAM LISTENING 2903 /tmp/rpSocket35003

```

[Exécutez les diagnostics \(le CLI\)](#)

Vous pouvez exécuter les diagnostics (CLI) pour diagnostiquer la question possible.

Remarque: Des diagnostics tandis que conçus pour être sûrs à un serveur courant ne devraient pas être exécutés avec un chargement que vous ne pouvez pas se permettre pour perdre. Assurez s'il vous plaît que les serveurs d'application essentiels sont autonomes avant des diagnostics courants.

Diagnostics (CLI)

- Pour visualiser l'état de diagnostics du temps réel CIMC.

Scénarios communs de dépannage - Mettez sous tension connexe

- Aucune alimentation générale au serveur en rack de mémoire étendue UCS C250 M1Vérifiez que la corde d'alimentation AC est correcte.Panne dans le bloc d'alimentation.
- L'hôte de serveur ne met pas sous tensionConnexion avant de panneau E/S de contrôle.Défaut LED de compteur séquentiel d'alimentation de contrôle.Panne de bloc d'alimentation (panne DEL picoseconde clignotant).
- Le serveur met sous tension sans le vidéoVérifiez que le dongle avant E/S est correctement posé.Vérifiez la connexion du câble avant E/S à la carte mère.Panne de sous-système mémoire.
- BMC ne démarre pasPanne dans des rails d'alimentation générale.BMC corrompu BIOS.

Scénarios communs de dépannage - L'hôte ne démarre pas

Vérifiez :

1. Vérifiez le dongle avant E/S est assis correctement.
2. Connexion du câble avant E/S de contrôle.
3. Réinsérez/remplacez Dimm.
4. Vérifiez le BIOS n'est pas corrompu.
5. Vérifiez l'hôte que les rails d'alimentation sont bons.
6. Sockets CPU de contrôle pour les broches coudées.
7. Vérifiez les signaux de Powerok sont corrects.
8. Vérifiez les remises sont bons.

Scénarios communs de dépannage - BMC

BMC amorcé. Recherchez les santés DEL de lame pour être livré sur ce qui indique que le BMC a commencé.

1. Vérifiez que les rails d'alimentation générale sont corrects.
2. Vérifiez que le bios BMC n'est pas corrompu.
3. Vérifiez que l'horloge BMC est correcte.
4. Vérifiez que l'alimentation générale est correcte et les remises sont valides.

Les Ethernets BMC ne peuvent pas communiquer

Vérifiez les connexions du câble de flexible à la carte mère et à l'E/S arrière.

Vérifiez

Référez-vous aux paragraphes ci-dessus pour des vérifications.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)