

Collecter des données pour l'enquête initiale sur des demandes de service UCS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Quand si des données sont collectées](#)

[Quelles données devraient être collectées](#)

[Quel support technique empaquette devrait être collecté](#)

[B-gamme et séries S UCS \(intégrées\)](#)

[HX-gamme ou séries C UCS \(intégrées\)](#)

[UCS série C \(autonomes\) ou séries S UCS \(autonomes\)](#)

[Données du système d'exploitation de support technique](#)

[VMware ESXi](#)

[Red Hat Linux a basé des Produits](#)

[Le SuSE Linux a basé des Produits](#)

[Microsoft Windows](#)

[D'autres considérations en collectant le support technique UCS empaquette](#)

Introduction

Ce document décrit les données communes que Cisco TAC demanderait pour l'enquête sur des demandes de service connexe UCS.

Vous pouvez sensiblement ramener la durée de l'identification initiale de la question en reliant de telles données à la demande de service quand elle est ouverte

L'absence des données collectées au moment d'une question peut la rendre impossible pour Cisco TAC de fournir une explication définitive de pourquoi une question particulière s'est produite

Conditions préalables

Ce document suppose que vous avez accès de niveau d'*admin* à l'UCS approprié GUI/CLI pour générer les paquets priés de support technique

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Gestionnaire du Système d'informatique unifiée Cisco (UCS)

Interface de ligne de commande de gestionnaire du Système d'informatique unifiée Cisco (UCS) (CLI)

Contrôleur de gestion intégré de Cisco (CIMC)

Quand si des données sont collectées

Cisco informe généralement pour générer des données appropriées dès qu'on le suspectera qu'engagement TAC puisse être désiré/demandé.

C'est d'éviter les fichiers journal essentiels ne couvrant plus la période d'intérêt, typiquement vue dans de plus grands ou en pleine mutation environnements, incluant où les réinitialisations de la matrice Interconnects se sont produites

Cisco TAC informerait typiquement dans le cas des plusieurs supports techniques étant exigés que le support technique UCSM est généré avant le châssis ou d'autres fichiers de support technique, car il est la plupart de temps essentiel et est également le plus coûteux en temps à se produire.

Si vous ne pouvez pas fournir certains supports techniques UCS dus aux erreurs de logiciel connues ou aux demandes de service ouvertes, informez s'il vous plaît Cisco TAC.

Quelles données devraient être collectées

Autre que le support technique empaquette, des données essentielles au sujet du problème qui devrait être collecté peut inclure :

- Date/heure de question
- Serveurs affectés ou services profiles
- Toutes erreurs vues au moment de la question, particulièrement captures d'écran de tous écrans de panique PSOD/BSOD/Kernel
- Toutes modifications exécutées alors ou dans le passé récent
- Quelles actions, le cas échéant, avaient été exécutées pour dépanner la question ou de récupérer le service
- Type et version de SYSTÈME D'EXPLOITATION
- Versions des versions c.-à-d. ENIC/NENIC/FNIC de gestionnaire de carte d'interface virtuelle
- Versions de gestionnaire de contrôleur RAID
- Gestionnaire de tout HBA/NIC supplémentaire en service
- Les informations sur n'importe quel déclencheur suspecté conditionnent comme le chargement, la sauvegarde nocturne/tâches de maintenance etc.
- La présentation de base de la topologie, telle que des Ethernets en amont ou le SAN commute, les baies de stockage etc.
- Téléchargez tous les fichiers image mémoire affichés dans les UCS Manager autour de la période de la question

Cependant, n'importe quelles autres données que vous croyez sont un important facteur dans la situation peuvent également être incluses

Quel support technique empacquette devrait être collecté

Typiquement Cisco TAC demanderait les paquets suivants de support technique comme point commençant :

B-gamme et séries S UCS (intégrées)

Support technique UCSM

Support technique de châssis couvrant les serveurs affectés.

HX-gamme ou séries C UCS (intégrées)

Support technique UCSM

Support technique FEX couvrant les serveurs affectés (si c'est approprié)

Support technique de serveur rack

UCS série C (autonomes) ou séries S UCS (autonomes)

CIMC support technique

La fourniture des supports techniques des serveurs semblables mais inchangés peut également être utile

Données du système d'exploitation de support technique

Dans les situations où vous croyez que les données de support technique de SYSTÈME D'EXPLOITATION peuvent être utiles pour l'analyse de Cisco TAC dans le cas des problèmes d'interopérabilité, ce qui suit peut être fourni comme point commençant :

VMware ESXi

VM-support

Red Hat Linux a basé des Produits

sosreport

Le SuSE Linux a basé des Produits

supportconfig

Microsoft Windows

L'événement d'application et de système ouvre une session des formats de fichier d'evt ou d'evtx

Sortie de « systeminfo » ou semblable

D'autres considérations en collectant le support technique UCS empaquette

Si possible vous ne devriez pas combiner de plusieurs paquets de support technique dans un plus grand fichier simple

Des supports techniques UCS déjà sont intensivement compressés, en dépit de l'extension de .tar du fichier final.

Cependant, si d'autres grands fichiers de données ne sont pas compressés, compressant utilisant les formats standards (zip/gz/bz2/7z etc.) est recommandé.

À moins qu'explicitement instruit ou absolument requis, évitez s'il vous plaît l'utilisation de l'option « excluez commandes » dans des fichiers de support technique ou ucsm-mgmt de fournir plutôt que complètement des paquets de support technique UCSM

Si une lame ou un serveur rack a éprouvé une panique PSOD/BSOD/Kernel, redémarrez s'il vous plaît le serveur à l'aide des options de remise dans UCSM/CIMC ou KVM, pas de l'arrêt alors du démarrage du serveur.

Ceci cause les informations supplémentaires d'être générées pour dépanner qui est alors inclus par paquets de support technique, tandis que l'arrêt du serveur cause ces données d'être perdues.