

Dépannage de Smart Call Home UCS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configuration de la fonction Call Home sur Cisco UCS](#)

[Dépannage de la méthodologie](#)

[Problèmes courants](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit les étapes pour prendre à pour le dépannage une question avec la configuration du Smart Call Home (SCH) après qu'il ait été déjà configuré.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Smart Call Home

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configuration de la fonction Call Home sur Cisco UCS

Allez à [configurer la](#) section de [Fonction Call Home](#) dans le guide de configuration GUI de Cisco UCS Manager, version 2.0.

Voici un vidéo court sur configurer : [Configuration de Smart Call Home sur l'UCS](#)

Dépannage de la méthodologie

En supposant que vous avez déjà vérifié la configuration et vous êtes inscrit au service SCH, terminez-vous ces étapes afin de dépanner des questions SCH dans les serveurs de B-gamme UCS.

1. SSH à l'UCS si actif.
2. Connectez les nxos.
3. mettez au point le callhome tout
4. Dans un navigateur Web connectez à l'UCSM. Dans le volet de navigation, cliquez sur l'onglet d'admin. Sur l'onglet d'admin, développez tous > gestion des communications > Fonction Call Home. Dans le volet de travail, cliquez sur l'onglet d'inventaire de système. Dans la région d'actions, le clic envoie l'inventaire de système maintenant.
5. En FI sous la demande de nxos : contrôlez undebug all pour voir si un email était envoyé au destinataire configuré pour la Fonction Call Home. Si vous voyez les erreurs dans votre sortie de débogage vérifiez votre configuration SCH sur l'UCS. Autrement, continuez à l'étape suivante.
6. Essayez de capturer les paquets de messagerie SCH avec l'ethalyzer. Ethalyzer fournit des capacités de reniflement à NX-OS dans le système d'exploitation, simplifiant le besoin de sonde de réseau de tiers. Dans les nxos sous la demande de nxos : mettez au point le callhome tout limite-capturer-trames locales 0 de « SMTP de port » de capture-filtre de mgmt de reniflement-interface d'ethalyzer. Par Ethalyzer par défaut capture jusqu'à 10 trames. Utilisez les limite-capturer-trames pour changer la valeur ou pour la placer à une valeur différente ou pour retirer la limite à l'aide de la valeur 0. C'est une tentative de collecter le débogage et la capture de paquet pour le même événement, et de limiter la capture de paquet seulement au port de SMTP.
7. Répétez l'étape 4 pour envoyer l'inventaire de nouveau. Suivez ceci avec l'étape 5 pour arrêter le débogage et l'ethalyzer. Remarque: CTRL+C peut être utilisé pour arrêter la capture d'ethalyzer.
8. De nouveau, contrôlez pour voir si un email était envoyé au destinataire configuré pour la Fonction Call Home. Si votre configuration est correcte vous devriez voir l'email sortir dans la capture d'ethalyzer. Si les destinataires n'obtenaient pas l'ethalyzer de contrôle d'email sorti pour des erreurs de **Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)**. Il peut être que le serveur SMTP n'est pas configuré correctement.
9. Si les emails étaient envoyés au destinataire configuré pour la Fonction Call Home, mais à une **demande de service TAC SCH Cisco (SR)** n'a pas été ouvert vont à cette page : tools.cisco.com/sch Ce lien te permettra pour découvrir si le backend SCH a reçu n'importe quelles alertes de Fonction Call Home. Ils ont toutes sortes d'états que vous pouvez exécuter basé sur le device-id de numéro de série/adresse Internet, etc. Si vous voulez exécuter le test une alerte de Fonction Call Home au lieu d'envoyer l'inventaire vous pouvez essayer le suivant au lieu de l'inventaire de système.

Ce qui suit est un extrait de cette page : [Envoi d'une alerte de Fonction Call Home de test](#)

```
Step 1 UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3 UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype

Quand une alerte de Fonction Call Home de test est envoyée, la Fonction Call Home la répond comme elle à n'importe quelle autre alerte et fournit aux adresses e-mail configurées de destination.

L'exemple suivant envoie une alerte de Fonction Call Home de test à l'adresse e-mail configurée de destination du groupe vigilant environnemental :

```
UCS-A# scope monitoring  
UCS-A /monitoring # scope callhome  
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description  
"This is a test alert" alert-group environmental
```

Problèmes courants

Hormis les problèmes simples de configuration, des questions avec le réseau ou les serveurs de messagerie sont vus. En outre, les questions d'enregistrement sont communes.

L'adresse IP de la matrice interconnecte et l'adresse IP virtuelle pourrait devoir être installée comme relais sur le serveur SMTP.

La création d'un nouvel enregistrement de l'utilisateur exige :

- L'ID valide de Cisco.com pour l'être a enregistré la personne.
- Au moins un contrat valide pour la société qui est prise en charge par le Smart Call Home, quand la personne enregistrée par être doit être enregistrée en tant qu'administrateur.

Un vidéo court sur [la façon dont configurer et enregistrer vos périphériques](#)

Avec l'enregistrement les questions vont à ce lien afin de résoudre le problème pendant que ceci fait participer l'équipe d'enregistrement SCH : [Smart Call Home](#)

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)